

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIOS DA CAGECE - 2017, 2018 E 2019		PERIODICIDADE DOS RESULTADOS	UNIDADE DE MEDIDA	2018	
				DEZEMBRO	
				META	RESULTADO
1	Margem Ebitda	mensal	percentual (%)	24,42	25,39
2	Percentual Arrecadado *1	mensal	percentual (%)	100,00	101,29
3	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	100,59	99,35
4	Índice de Satisfação do Clientes Externos	anual	percentual (%)	70,00	74,80
5	Índice de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	88,96	84,10
6	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	78,61	75,75
7	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	79,02	78,50
8	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	266.602.748	265.154.543
9	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	97.087.112	103.226.827
10	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	98,42	98,27
11	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	43,31	42,38
12	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	90,50	90,33
13	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	30,90	43,30
14	Índice de Contratações Concluídas no Prazo *2	mensal	percentual (%)	55,00	38,46
15	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado *3	mensal	percentual (%)	-	-
16	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	65,00	47,20
17	Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho	anual	percentual (%)	83,87 (out)	83,50 (out)
18	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos Indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	6,20	6,00

*1 Indicador descontinuado em 2019

*2 Indicador descontinuado; substituído em 2019 pelo indicador Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado.

*3 NOVO indicador; criado em 2019 em substituição ao indicador Índice de Contratações Concluídas no Prazo