

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIOS DA CAGECE - 2017, 2018 E 2019		PERIODICIDADE DOS RESULTADOS	UNIDADE DE MEDIDA	2017	
				DEZEMBRO	
				META	RESULTADO
1	Margem Ebitda	mensal	percentual (%)	10,03	17,79
2	Percentual Arrecadado *1	mensal	percentual (%)	100,00	99,62
3	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	100,71	98,49
4	Índice de Satisfação do Clientes Externos	anual	percentual (%)	50,00	66,40
5	Índice de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	84,72	84,72
6	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	84,46	77,82
7	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	80,65	78,96
8	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	274.778.122	265.420.636
9	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	100.923.915	96.163.804
10	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	98,48	98,26
11	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	42,18	40,95
12	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	89,60	89,83
13	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	40,00	42,23
14	Índice de Contratações Concluídas no Prazo *2	mensal	percentual (%)	50,00	47,62
15	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado *3	mensal	percentual (%)	-	-
16	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	60,00	53,50
17	Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho	anual	percentual (%)	74,00 (out)	83,00 (out)
18	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos Indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	5,60	5,50

\*1 *Indicador descontinuado em 2019*

\*2 *Indicador descontinuado; substituído em 2019 pelo indicador Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado.*

\*3 *NOVO indicador; criado em 2019 em substituição ao indicador Índice de Contratações Concluídas no Prazo*