

Relatório da Administração

2025
(ano-base 2024)





SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....03

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO.....04

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ.....05

3.1 Programa Segurança Hídrica

4. PERFIL CAGECE.....10

4.1 Estratégia da Companhia

4.2 Plano de Investimentos

4.3 Concessão

5. ESG.....21

5.1 Gestão Ambiental

5.2 Responsabilidade Social

5.3 Governança Corporativa

6. GESTÃO DE PESSOAS.....40

6.1 Corpo Funcional em Números

6.2 Capacitação de Pessoas

6.3 Bem-Estar e Desenvolvimento Humano

7. NEGÓCIOS.....48

7.1 Água e Esgoto

7.2 Parcerias

7.3 Estrutura Tarifária

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO.....57

8.1 Receita Bruta e Receita Líquida

8.2 Eficiência da Arrecadação

8.3 Custos e Despesas

8.4 Resultado Financeiro

8.5 EBITDA e Lucro Líquido

8.6 Rentabilidade

8.7 Fluxo de Caixa e Geração de Caixa

8.8 Captação de Recursos

8.9 Endividamento

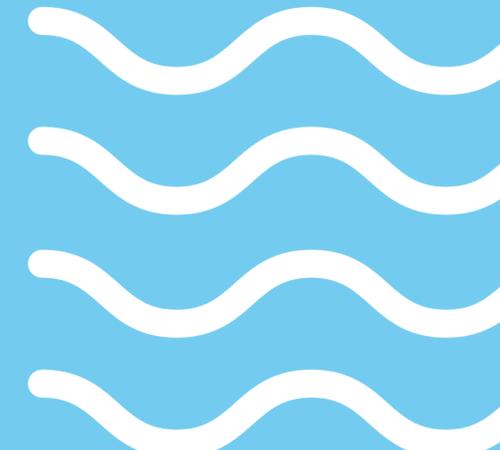
8.10 Investimentos

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO.....70

9.1 Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

9.2 Programas e Projetos Estratégicos

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES.....75





Apresentação

O Relatório da Administração 2024 apresenta os resultados da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), em consonância com a Lei Federal nº 6.404/1976 (Lei das Sociedades por Ações), a Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), orientações da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), bem como outras normas regulatórias.

Além disso, as informações financeiras contidas neste relatório são elaboradas de acordo com as práticas contábeis vigentes no Brasil, em aderência aos padrões do International Financial Reporting Standards (IFRS) e com os requisitos do modelo de governança corporativa de emissor registrado na categoria A pela CVM.

O documento abrange o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024 e aborda temas como o perfil da Companhia, gestão ambiental, gestão de pessoas, negócios, desempenho econômico-financeiro e serviços prestados pelos auditores independentes.

O objetivo é demonstrar como a Companhia tem atuado para assegurar a continuidade do negócio e a geração de valor para a sociedade. Além de ser uma ferramenta essencial para a gestão, o relatório reafirma o compromisso com a transparência das informações fornecidas aos seus usuários, acionistas e demais interessados, contribuindo para fortalecer cada vez mais esse relacionamento.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2024 (ANO-BASE 2024)





Mensagem da Administração

Presente em 152 municípios, atendendo a mais de 5,67 milhões de cearenses, a Cagece acumula 53 anos de trajetória dedicada à prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no estado, pautada na sustentabilidade e geração de valor para diversos públicos, incluindo clientes, sociedade, consumidores, acionistas, colaboradores, fornecedores e demais stakeholders.

O ano de 2024 concretizou iniciativas estratégicas relevantes para nós. No contexto da implementação de práticas ambientais, sociais e de governança (ESG ou ASG), pode-se destacar a adesão ao Pacto Global da Organização da Nações Unidas (ONU), no qual nos comprometemos a adotar dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Na dimensão social do ESG, celebramos os 15 anos do Programa Reciclicidades, iniciativa de destaque da Cagece, que promove a transformação de resíduos sólidos em geração de renda e inclusão social para mulheres em situação de vulnerabilidade.

Com a governança corporativa alinhada aos princípios da integridade, transparência, equidade, responsabilização (*accountability*) e sustentabilidade, realizamos avaliação contínua da maturidade e evolução de nossa governança, revisando a estrutura e funcionamento dos órgãos estatutários, assim como nossos documentos, para assegurar nossa conformidade com as melhores práticas de mercado.

Nacionalmente reconhecida, tivemos um ano de premiações importantes que nos colocam em posição de destaque no setor quanto à gestão, transparência, inovação e sustentabilidade. Como exemplo, fomos agraciados com 3 premiações no I Prêmio Nacional Universalizar promovido pela Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento (AESBE): o 1º lugar na categoria Meio Ambiente com o programa Reciclicidades, 1º lugar na categoria Inovação com o projeto Usina-Modelo de Valorização Energética de Biogás e 2º lugar na categoria Segurança Hídrica com o projeto Diversificação da Matriz Hídrica da Região Metropolitana de Fortaleza (RMF) pela Inclusão da Dessalinização de Água Marinha.

Em 2024, alcançamos um crescimento significativo no desempenho econômico da empresa. Investimos um total de R\$ 1.319,9 milhões, um aumento de 14,5% em relação ao ano passado. A receita bruta dos serviços de água e esgoto somou R\$ 2.663,9 milhões, um crescimento de 18,2% em comparação com 2023.

A receita líquida chegou a R\$ 2.417,1 milhões, um incremento de 18,3% e nossa margem EBITDA atingiu 28,7%. O lucro líquido foi de R\$ 354,0 milhões, representando um aumento expressivo de 194,5% em relação ao exercício anterior.

Somos uma empresa que investe em pesquisa, desenvolvimento e inovação para fortalecer a competitividade da operação e sustentabilidade do negócio. A adoção de práticas de inovação aberta e intraempreendedorismo, combinada com a colaboração em ecossistemas de inovação, amplia o leque de soluções disponíveis e estimula a criatividade e o desenvolvimento de tecnologias que otimizam o nosso negócio.

A exemplo dos anos anteriores, seguimos firmes no propósito de promover o acesso universal aos serviços de água e esgoto no Ceará, com qualidade, eficiência e sustentabilidade. Nossos investimentos em infraestrutura, tecnologia e inovação nos aproximam cada vez mais desse objetivo, garantindo um futuro mais próspero para a população cearense e para o meio ambiente.

Boa leitura!



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



3

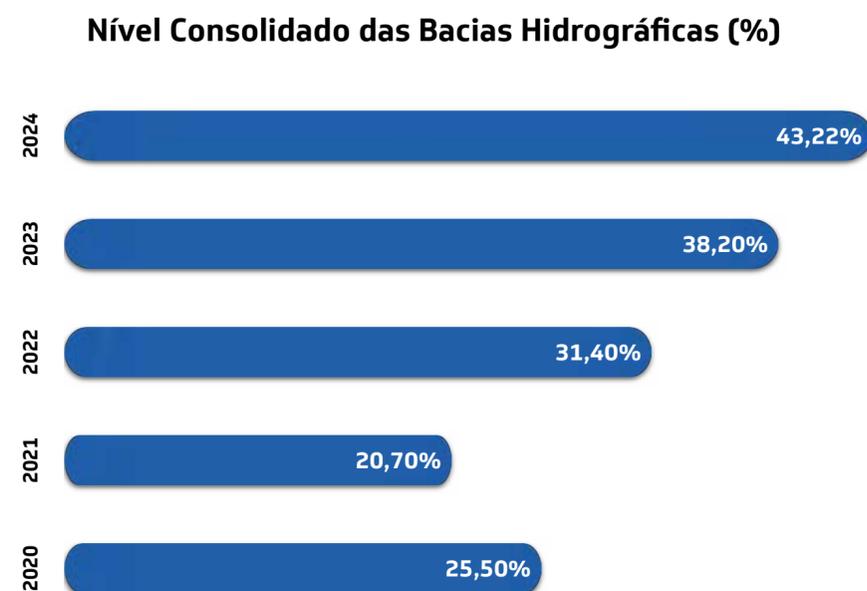
Recursos Hídricos no Ceará

| 3.1 Programa Segurança Hídrica

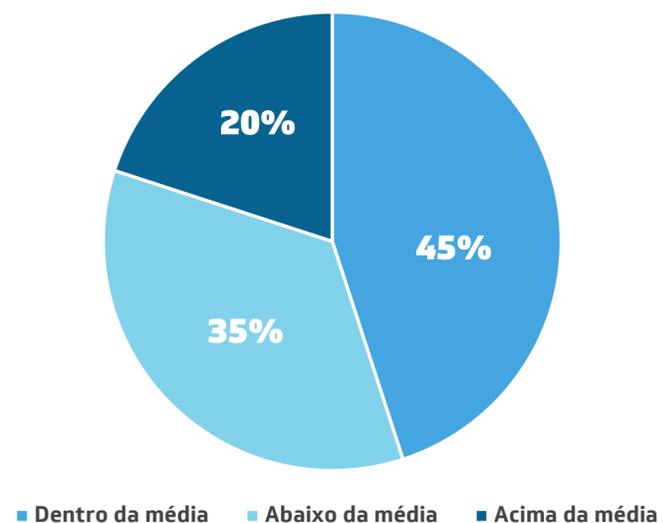


Em dezembro de 2024, o nível dos reservatórios monitorados pela Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos (Cogerh) atingiu 43,22% da capacidade total. Esse número representa uma maior reserva hídrica, em comparação com anos anteriores. Além disso, vale destacar que o ano foi marcado por temperaturas acima da média, tendência mundial que impacta diretamente a evaporação dos volumes armazenados.

Para a quadra chuvosa de 2025, a Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (Funceme) divulgou o prognóstico conforme gráfico abaixo:



Probabilidade de Chuvas (%)



- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES



3.1 Programa Segurança Hídrica

O Ceará, por sua localização geográfica e características climáticas, é historicamente marcado por períodos de seca prolongados. A escassez hídrica é um desafio crônico que tem moldado a vida dos cearenses ao longo dos séculos. A alternância entre períodos de abundância e escassez de água tem impacto direto na agricultura, pecuária e abastecimento humano, exigindo constante adaptação e planejamento por parte das autoridades e da população.

Nesse contexto, o programa estratégico Segurança Hídrica no Semiárido, um dos pilares da Plataforma Ceará 2050, financiado pelo estado em parceria com o Banco Mundial, é uma iniciativa fundamental para garantir a sustentabilidade hídrica e promover o desenvolvimento socioeconômico de forma equilibrada. Os projetos e as ações do referido programa propõem mudanças no modelo de gestão, investimentos na infraestrutura de abastecimento, desenvolvimento de pesquisas e qualificação da cadeia de negócios.

O programa está estruturado por meio de três componentes principais, apresentados a seguir:

Componente 01 - Objetiva aumentar a segurança hídrica através da infraestrutura para produção e transporte de água tratada, com a implantação do Projeto Malha D'água Banabuiú - Sertão Central. O principal benefício desse componente é a integração dos sistemas de abastecimento de água, promovendo a segurança hídrica e otimizando custos operacionais, logísticos, ambientais e regulatórios.

Componente 02 - Objetiva melhorar a eficiência dos serviços prestados pela Cagece, por meio da setorização das redes de distribuição em quatro setores hidráulicos de Fortaleza, com a implantação de Distritos de Medição e Controle (DMC's). Essa iniciativa permitirá melhor gerenciamento das pressões do sistema e redução dos índices de perdas de água. Esse componente também inclui três serviços de consultoria para apoiar a Cagece na melhoria de gestão: Revisão do modelo de gestão estratégica e de negócios; estudo de mercado e estrutura tarifária e implementação de melhorias nos processos de gestão de empreendimentos.

Componente 03 - Objetiva fortalecer a inteligência na gestão do setor público do governo, por intermédio do apoio aos órgãos de assessoria e controle do estado, aprimorando a capacidade de gestão e tomada de decisão.

Já são diversos projetos e ações prontas e outras em andamento, como o Cinturão das Águas, Eixão das Águas, Ramal do Salgado, Malha D'água e Dessalinização, destacados a seguir.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Cinturão das Águas do Ceará



O Cinturão das Águas do Ceará (CAC) é um sistema hídrico de 145,3 km que transporta água do Rio São Francisco, via Eixo Norte, até diversas regiões do estado. Composto por canais, túneis e sifões, o CAC tem como objetivo principal distribuir as águas do São Francisco para diversas bacias hidrográficas cearenses, como a do Salgado e do Jaguaribe, garantindo maior segurança hídrica para milhões de pessoas, especialmente nas regiões do Cariri e do Alto Jaguaribe. Essa megobra, em construção, contribui para o abastecimento de açudes estratégicos como o Orós e o Castanhão, além de auxiliar na recuperação de aquíferos sobrecarregados, como o Missão Velha.

Eixão das Águas



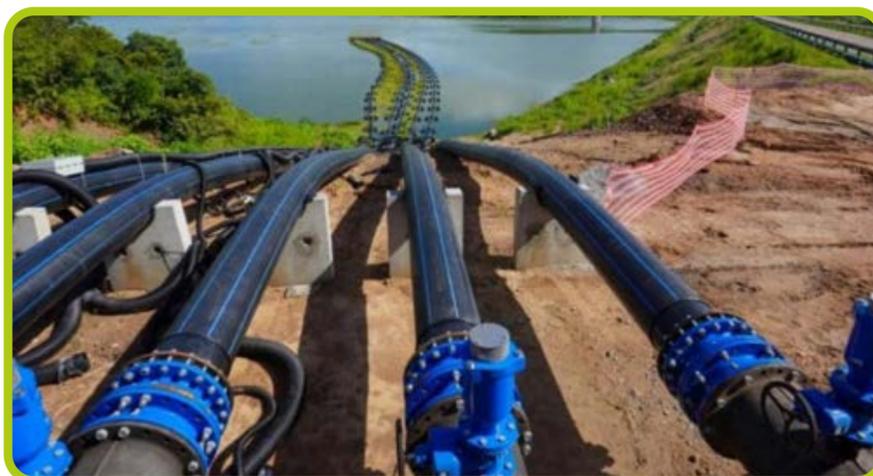
Como parte integrante do CAC, o Eixão das Águas é caracterizado por ser um conjunto de obras hídricas que realizam a transposição das águas do Açude Castanhão para a RMF, reforçando o abastecimento, em uma extensão de 255 km, incluindo o Complexo Industrial e Portuário do Pecém. No ano de 2024 foi assinada a ordem de serviço para o início das obras para a duplicação dos lotes 1 e 2 do Eixão das Águas, com previsão de conclusão em dois anos.

Ramal do Salgado

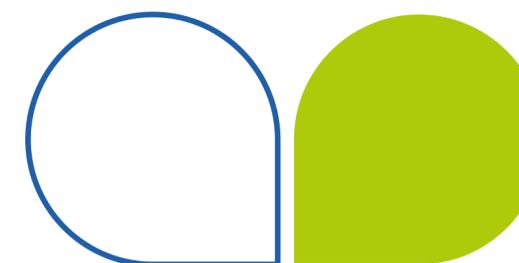


O Ramal do Salgado, uma obra crucial para o Ceará, teve a ordem de serviço assinada em 2024, com um investimento de R\$ 434 milhões. Essa nova infraestrutura, com 36 km de extensão, ligará o Ramal do Apodi, na Paraíba, ao Rio Salgado no Ceará, transportando por gravidade as águas do São Francisco. Essa nova rota otimizará o abastecimento de água para cerca de 5 milhões de cearenses em 54 municípios, reduzindo significativamente o percurso até o açude Castanhão e garantindo um abastecimento mais eficiente, seguro e regular, com menores perdas por evaporação.

Malha D'água



Com investimento estimado em R\$ 5,55 bilhões, o projeto Malha D'água visa otimizar a utilização dos recursos hídricos, reduzir a dependência de sistemas de abastecimento individuais e garantir a qualidade da água para toda a população cearense. Em linhas gerais, a proposta consiste em adensar a rede de adutoras, com captação direta em mananciais com maior garantia hídrica e construção de Estações de Tratamento de Água (ETA's) próximas a esses reservatórios. Essa nova configuração permitirá uma distribuição mais eficiente da água para os centros urbanos e, de forma complementar, para as comunidades rurais. O projeto prevê a concepção de 35 sistemas adutores principais, com 1 ETA em cada um deles, 4,3 mil quilômetros de adutoras principais, 305 estações de bombeamento e abrangência em 179 municípios.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Projeto de Dessalinização

A Dessal, um dos mais importantes projetos estratégicos do Brasil na área de dessalinização, representa um salto na garantia do abastecimento de água em um cenário de crescente demanda e mudanças climáticas. Com a produção de 1m³/s de água potável, a planta aumentará em 12% a oferta de água para a RMF e outras áreas do estado, beneficiando diretamente 720 mil pessoas. Além disso, a planta contribuirá para a redução da dependência de outras fontes hídricas e para a economia de água, tornando o sistema mais resiliente.

O projeto prevê uma das mais modernas tecnologias de dessalinização (osmose reversa), garantindo a produção de água de alta qualidade com o mínimo impacto ambiental. Com a conclusão da planta, o Ceará se consolidará como referência em gestão de recursos hídricos, garantindo o abastecimento de água para as futuras gerações.

Para viabilizar a execução do projeto, a Cagece firmou uma parceria com a iniciativa privada, por meio de uma concessão administrativa, que ficará responsável pela elaboração de projetos, construção, operação e manutenção da planta. Os investimentos serão feitos pela concessionária contratada, sendo sua remuneração composta por uma parcela fixa e outra variável, esta última dependente do volume demandado pela Companhia.

Inicialmente prevista para iniciar em 2024, a construção da planta foi adiada devido à necessidade de adequar o projeto às novas exigências de órgãos reguladores. No entanto, as obras estão programadas para começar em 2025 e devem ser concluídas em 2027.

A planta de dessalinização será instalada na Praia do Futuro, um local estratégico que oferece excelente qualidade da água do mar, boas correntes marítimas para dispersar os rejeitos e proximidade dos reservatórios da Cagece, reduzindo, assim, o número de obras nas vias públicas e gerando menor valor de investimento e custeio.

Destacam-se ainda os seguintes pontos do projeto:

- A planta será acionada sempre que houver uma escassez de chuvas no estado, quando os volumes de água armazenados nos açudes que abastecem a RMF exigirem ou quando outros fatores possam prejudicar o abastecimento humano;
- Atende às especificações de distanciamento de cabos submarinos (maior que 500 m) e demais recomendações da ANATEL;
- O sistema de captação foi pensado para que não haja captura de animais marinhos, assim, preservando as espécies;
- O efluente salino remanescente será enviado para um duto submarino, projetado para diluir de forma rápida em poucas dezenas de metros, sem prejudicar o meio ambiente marinho;
- O projeto e metodologia de construção foram elaborados com o objetivo de minimizar o impacto ambiental durante a etapa de construção e operação;
- A arquitetura foi pensada para ser um espaço de convivência com a atração turística da região; e
- Toda medida necessária será tomada para que as pessoas locais e visitantes não sejam incomodados com ruídos de equipamentos.



A Dessal é um projeto de grande importância para o Ceará, que garantirá o abastecimento de água para as futuras gerações e contribuirá para o desenvolvimento sustentável do estado.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



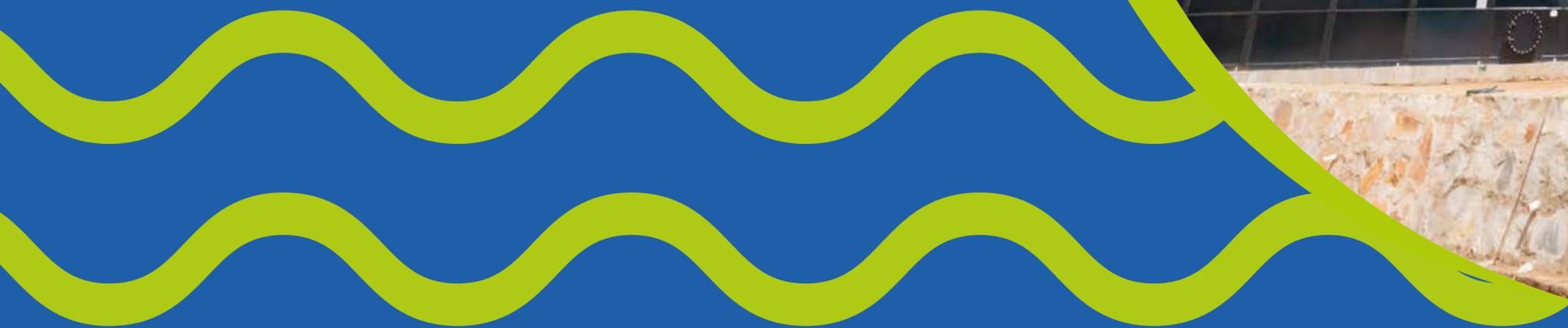
4

Perfil Cagece

4.1 Estratégia da Companhia

4.2 Plano de Investimentos

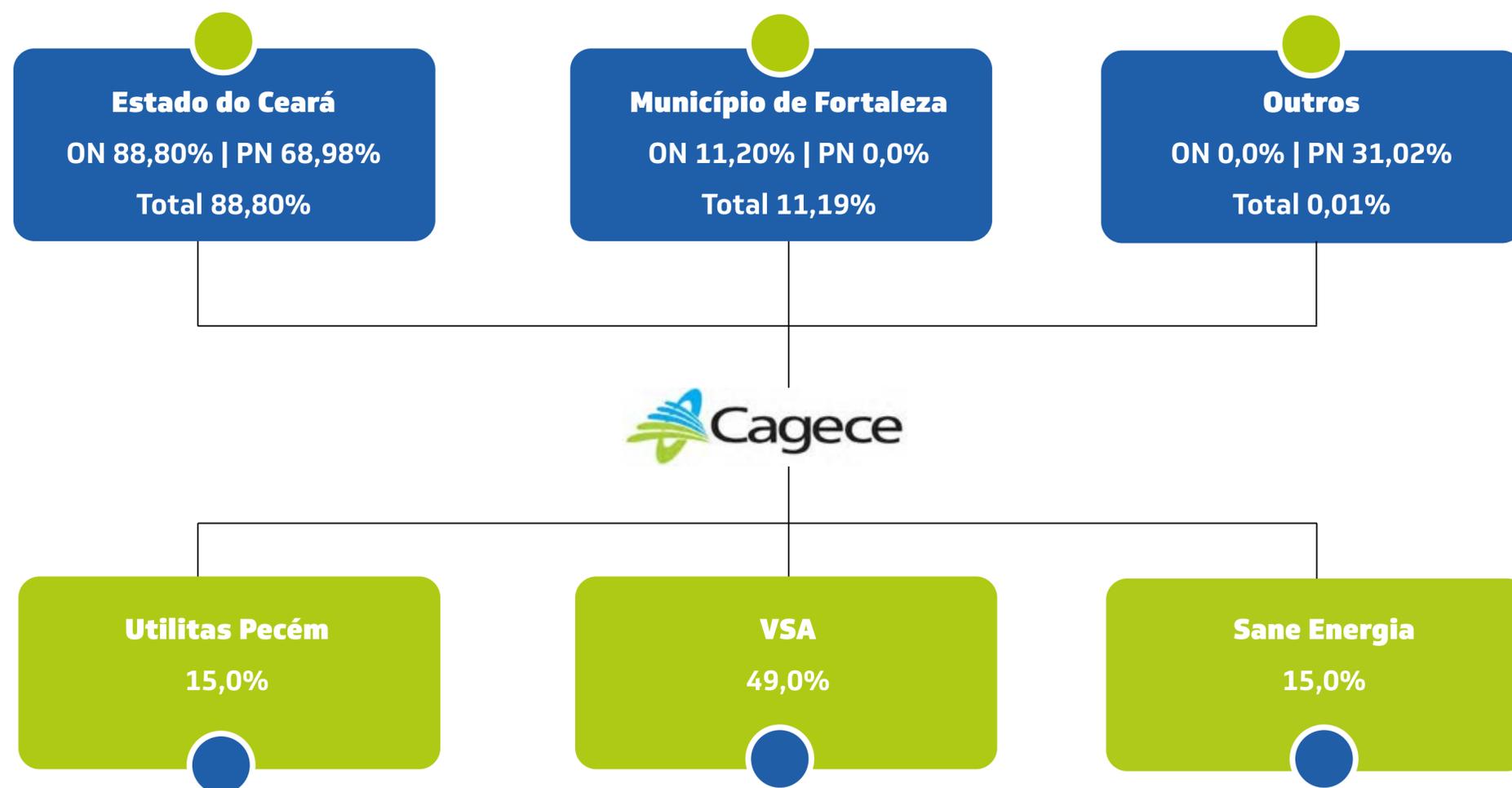
4.3 Concessão



Composição Acionária e Estrutura Societária

Acionista	N.º de Ações ON	(%) de Ações ON	N.º de Ações PN	(%) de Ações PN	Total de Ações	(%) de Ações Total
Estado do Ceará	169.235.070	88,80%	40.395	68,98%	169.275.465	88,80%
Município de Fortaleza	21.340.376	11,20%	-	-	21.340.376	11,19%
Outros	287	-	18.169	31,02%	18.456	0,01%
Total	190.575.733	100%	58.564	100%	190.634.297	100%

A Cagece, criada pela Lei Estadual nº 9.499/1971 e alterada pela Lei Estadual nº 15.348/2013, é uma sociedade de economia mista de capital aberto, que atua no setor de saneamento básico no Ceará. Por meio de concessões municipais, a Companhia presta serviços de água e esgoto, seguindo a Lei Federal nº 11.445/2007, atualizada pela Lei Federal nº 14.026/2020 e outras normas do setor.



Presente em 152 municípios, a Cagece avança na missão de assegurar o acesso universal aos serviços de água e esgoto no Ceará.

- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE**
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES
- RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





Cagece em Números

152

municípios com
abastecimento
de água

150

Estações de
Tratamento de
Água (ETA's)

**Índices de
Cobertura:**

Água: 99,21%
Esgoto: 49,61%

Investimentos:

R\$ 1,32
bilhão

**Extensão
de rede:**

Água: 18,5 mil km
Esgoto: 5,8 mil km

**Economias
Ativas:**

Água: 2.056.661
Esgoto: 1.045.382

283¹

Estações de
Tratamento de
Esgoto (ETE's)

81

Municípios com
esgotamento
sanitário



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA
ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS
HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO
DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO
ECONÔMICO-
FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS
DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO
COM AUDITORES
INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE
ADMINISTRAÇÃO
2025
(ANO-BASE 2024)



¹Destas, 94 são operadas pela Cagece e 189 estão em operação por meio de Parceria Público-Privada (PPP).

Reconhecimentos

A Cagece foi reconhecida em 2024 por sua excelência em gestão, transparência, inovação e sustentabilidade. As premiações refletem o comprometimento da empresa com a qualidade dos serviços prestados, a valorização de seus colaboradores e o desenvolvimento de projetos inovadores que beneficiam a sociedade e o meio ambiente.

Desta forma, pode-se destacar a seguir os principais prêmios e reconhecimentos do ano:

I Prêmio Nacional Universalizar AESBE



1º lugar na categoria Meio Ambiente com o programa Reciclocidades: Incentivo ao Talento que Recicla, que promove a coleta e reciclagem de resíduos.

1º lugar na categoria Inovação com o projeto Usina-Modelo de Valorização Energética de Biogás, que transforma biogás em energia.

2º lugar na categoria Segurança Hídrica com o projeto Diversificação da Matriz Hídrica da RMF pela Inclusão da Dessalinização de Água Marinha, que busca garantir o abastecimento de água em regiões com escassez hídrica.



Avaliação das Ouvidorias do Estado

A Ouvidoria da Cagece conquistou a 2ª posição no ranking da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias do Estado do Ceará em 2023, último ano divulgado. A avaliação, realizada pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), visa identificar e aferir as ações e resultados da atuação das 66 ouvidorias do Poder Executivo Estadual, considerando as variáveis, metas e indicadores associados às ações desenvolvidas pelas ouvidorias setoriais durante o ano.

A Cagece obteve nota 9,335, de uma escala de 0 a 10, na categoria de Ouvidorias tipo 04, na qual concorreram 15 setoriais. Entre os critérios avaliados estão: Resoluibilidade das Manifestações; Boas Práticas de Ouvidoria/ Controle Social; Índice de Satisfação dos Usuários com a Ouvidoria; Relatório da Ouvidoria Setorial; Participação nas Reuniões da Rede de Fomento ao Controle Social; e Identificação Visual e Divulgação dos Contatos da Ouvidoria.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Ranking da Transparência

Em linha com as boas práticas de governança corporativa, a Companhia participa anualmente do Ranking da Transparência promovido pela CCGE. Observa-se uma importante evolução nos resultados divulgados referentes ao ciclo de 2023, tanto de transparência ativa, que compreendem informações atualizadas disponibilizadas para consulta no site institucional a qualquer tempo, quanto de transparência passiva que abarcam todas as 7.474 solicitações de informações de cidadãos respondidas antes do prazo estipulado.

O desempenho da organização resultou na nota máxima, para o critério de transparência ativa e de 96% para a transparência passiva, totalizando 98,08%, que reflete um progresso de 6,28 p.p. em relação ao ano anterior, concedendo à Companhia o segundo lugar do Ranking entre as organizações da administração indireta do Estado.



Lugares Incríveis para Trabalhar



A Cagece foi reconhecida como um dos “150 Lugares Incríveis para Trabalhar” em 2024, segundo a Pesquisa FIA Employee Experience (FEEEx). A empresa se destacou na categoria de médio porte e entre as 50 melhores em reconhecimento e recompensa a funcionários. O Índice de Clima Organizacional (ICO) da Cagece atingiu 88,20%, superando o índice de 2023, de 86,80%.

Prêmio Gustavo Rivas Mijares

No XXXIX Congreso Interamericano de Ingeniería Sanitaria Y Ambiental realizado em Lima – Peru, a Cagece recebeu o Prêmio Gustavo Rivas Mijares da Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), classificado como melhor artigo apresentado na área de *água residuales*, intitulado “Monitoramento de H2S e CH4 em sistemas de tratamento de esgoto localizados numa cidade do interior do Ceará”, que relatou a importância do monitoramento de odores realizado pela Cagece em sistemas de tratamento de esgoto.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



4.1 Estratégia da Companhia

A Cagece, em linha com as melhores práticas de mercado, mantém um olhar atento à qualidade e à eficiência da prestação dos serviços de água e esgoto, ampliando o acesso e a satisfação dos clientes, ao mesmo tempo em que preserva a saúde financeira da empresa.

Seguindo esse propósito, a Companhia revisa anualmente seu plano estratégico, alinhado às expectativas dos *stakeholders*. O plano define o caminho a ser percorrido para alcançar os objetivos estratégicos, como universalizar os serviços, fortalecer a posição da Cagece como referência nacional no setor e garantir a sustentabilidade do negócio, contribuindo assim com sua Missão e Visão de futuro para 2033, tendo como alicerce os Valores organizacionais.



Prover soluções em saneamento básico, buscando identificar, desenvolver e aplicar tecnologias, processos, parcerias e modelos de gestão que propiciem a melhoria da prestação dos serviços e de seus resultados, a satisfação da população e de seus acionistas, de forma a reforçar seu reconhecimento como empresa de referência nacional no setor.



Nossa Missão

Contribuir para a melhoria da saúde e da qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.



Nossa Visão

Universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com qualidade, efetividade, competitividade e sustentabilidade até 2033.



Nossos Valores

- Inovação;
- Competitividade;
- Engajamento;
- Orientação para Resultados;
- Respeito às Pessoas;
- Ética e Transparência;
- Satisfação do Cliente;
- Compromisso com a Sustentabilidade;
- Orgulho de Ser Cagece;
- Parceria e Colaboração.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

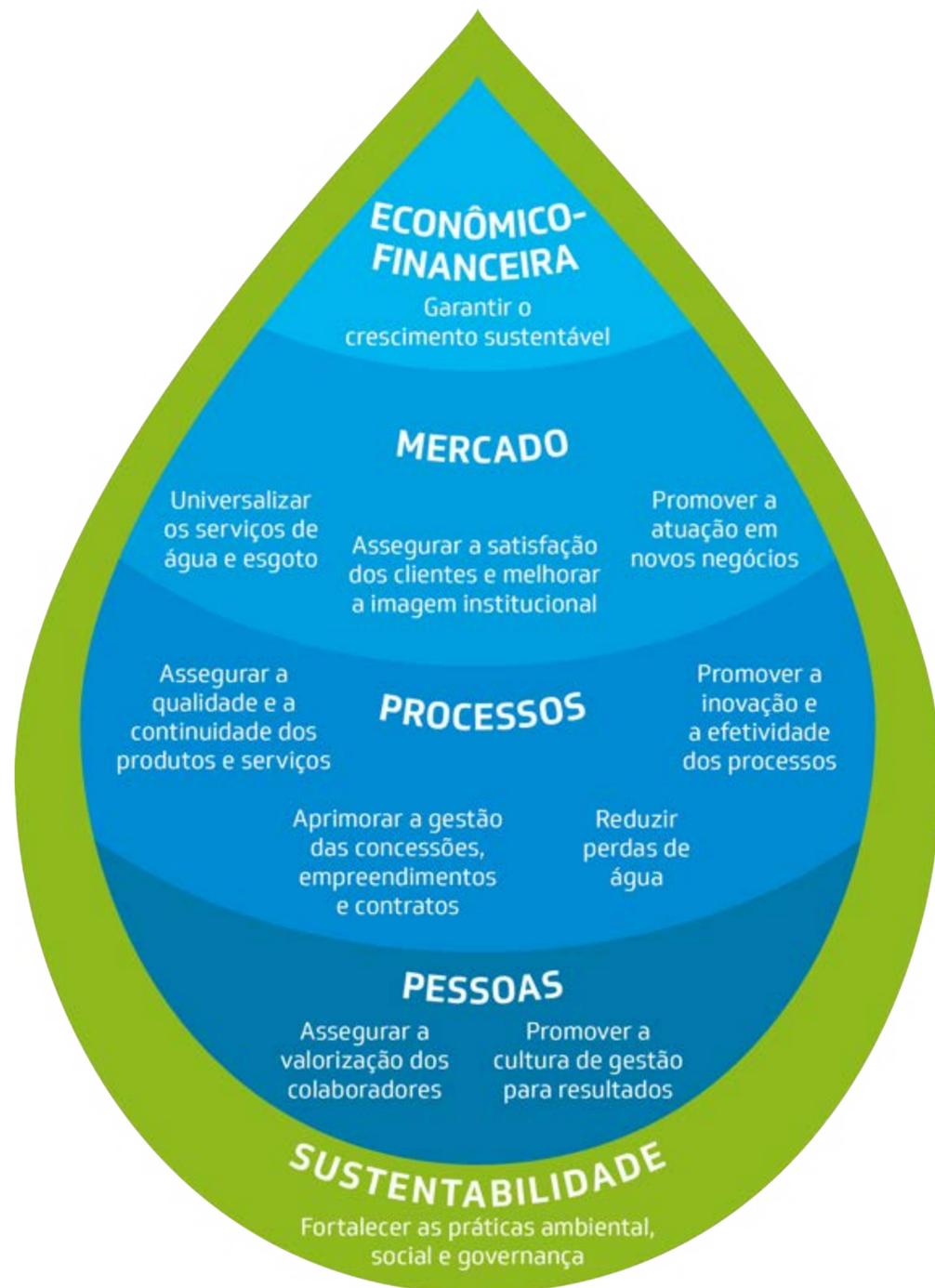
9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Mapa Estratégico



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



A Cagece contribui para 10 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, por meio de seus objetivos estratégicos.



- Assegurar a qualidade e a continuidade dos produtos e serviços;
- Aprimorar a gestão das concessões, empreendimentos e contratos;
- Universalizar os Serviços de Água e Esgoto



- Assegurar a qualidade e a continuidade dos produtos e serviços;
- Aprimorar a gestão das concessões, empreendimentos e contratos;
- Reduzir perdas de água;
- Promover a inovação e a efetividade dos processos;
- Fortalecer as práticas ambiental, social e governança;
- Universalizar os Serviços de Água e Esgoto;
- Promover a Atuação em Novos Negócios.



- Promover a inovação e a efetividade dos processos;
- Fortalecer as práticas ambiental, social e governança.



- Promover a inovação e a efetividade dos processos.



- Universalizar os Serviços de Água e Esgoto;
- Assegurar a qualidade e a continuidade dos produtos e serviços.



- Reduzir perdas de água;
- Promover a inovação e a efetividade dos processos;
- Fortalecer as práticas ambiental, social e governança.



- Promover a atuação em novos negócios;
- Fortalecer as práticas ambiental, social e governança.



- Assegurar a qualidade e a continuidade dos produtos e serviços;
- Promover a inovação e a efetividade dos processos.



- Fortalecer as práticas ambiental, social e governança.



- Aprimorar a gestão das concessões, empreendimentos e contratos;
- Fortalecer as práticas ambiental, social e governança.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



4.2 Plano de Investimentos

A Cagece tem como prioridade estratégica a realização de projetos que garantam o cumprimento das metas de universalização e melhoria da eficiência operacional, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 14.026/2020, o novo marco legal do saneamento.

Para alcançar a visão de futuro, a Companhia planeja investir um montante significativo de recursos, buscando a excelência na prestação de serviços e a satisfação da população.

O Plano de Investimentos da Cagece prevê a aplicação de R\$ 6 bilhões até 2029, distribuídos em diversas iniciativas que abrangem a expansão da cobertura dos serviços de água e esgoto, a modernização de infraestruturas e a redução de perdas, destacados a seguir.

Desse total, cerca de R\$ 3,89 bilhões estão alocados para projetos em andamento, com destaque para as PPP's que impulsionam o desenvolvimento do saneamento no estado: sendo R\$ 1,67 bilhão executados pela PPP de esgoto com a Ambiental Ceará e R\$ 780 mil pela PPP do Consórcio Águas de Fortaleza S/A, no projeto de Dessalinização de água marinha para a Região Metropolitana de Fortaleza.

Programa de Universalização e Melhorias de Abastecimento de Água

Projetos de Abastecimento de Água

- 1 Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) Integrado de Horizonte, Pacajus e Chorozinho;
- 2 Implantação do SAA de Taíba, no município de São Gonçalo do Amarante;
- 3 Implantação do SAA de Cumbuco, no município de Caucaia;
- 4 Substituição da rede de abastecimento de cimento amianto e com vida útil comprometida dos SAA's do interior do estado;
- 5 Interligação de Maranguape e Maracanaú ao Sistema Taquarão através de adutora de água tratada;
- 6 Ampliação do SAA de Caucaia;
- 7 Ampliação do SAA de Jericoacoara;
- 8 Ampliação do SAA do Porto das Dunas, no município de Aquiraz;
- 9 Sistema adutor de água tratada para Itaitinga.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Programa de Universalização e de Esgotamento Sanitário

Projetos de Esgotamento Sanitário

- 1 Implantação das Sub-Bacias de Esgotamento Sanitário CE7/CE8/CE9/ETE Cocó, no município de Fortaleza;
- 2 Ampliação das Sub-Bacias de Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Fortaleza (CD-1, CD-2 E CD-3 – Meta 2);
- 3 Implantação do SES de Taíba, no município de São Gonçalo do Amarante;
- 4 Remanejamento de Parte do Interceptor Leste no município de Fortaleza;
- 5 Ampliação do SES do Conjunto Palmeiras e Planalto Palmeira no município de Fortaleza;
- 6 Implantação do SES de Cumbuco, no município de Caucaia;
- 7 Ampliação do SES de Jericoacoara;
- 8 Ampliação do SES no município de Redenção;
- 9 Ampliação SES do Porto das Dunas, no município de Aquiraz;
- 10 Substituição de coletores na capital (SES Meireles);
- 11 Implantação do SES na localidade de Prainha no município de Aquiraz/CE;
- 12 Ampliação do SES dos bairros Fátima I, Planalto, Conjunto São José, Santa Luzia, Campo Velho e Venâncios, na sede do município de Crateús/CE;
- 13 Execução do SES de Tamboril;
- 14 Execução do SES de Piquet Carneiro;
- 15 Execução do SES de Baixio, no município de Baixio/CE;
- 16 Execução das obras de implantação do SES do município de Mombaça;
- 17 Execução do SES de Acaraú.

Programa de Redução de Perdas

- 1 Substituição Preventiva do Parque de Hidrômetros da Cagece;
- 2 Implantação de DMC's e Melhorias no Sistema de Reservação de Juazeiro do Norte;
- 3 Controle e Redução de Perdas na RMF nos setores hidráulicos de Floresta, Aldeota, Expedicionários e Vila Brasil no município de Fortaleza ;
- 4 Projeto de Redução de Perdas – telemetria – aquisição e instalação de medidores ultrassônicos;
- 5 Implantação de DMC's em bairros do município de Fortaleza e no interior do Estado.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

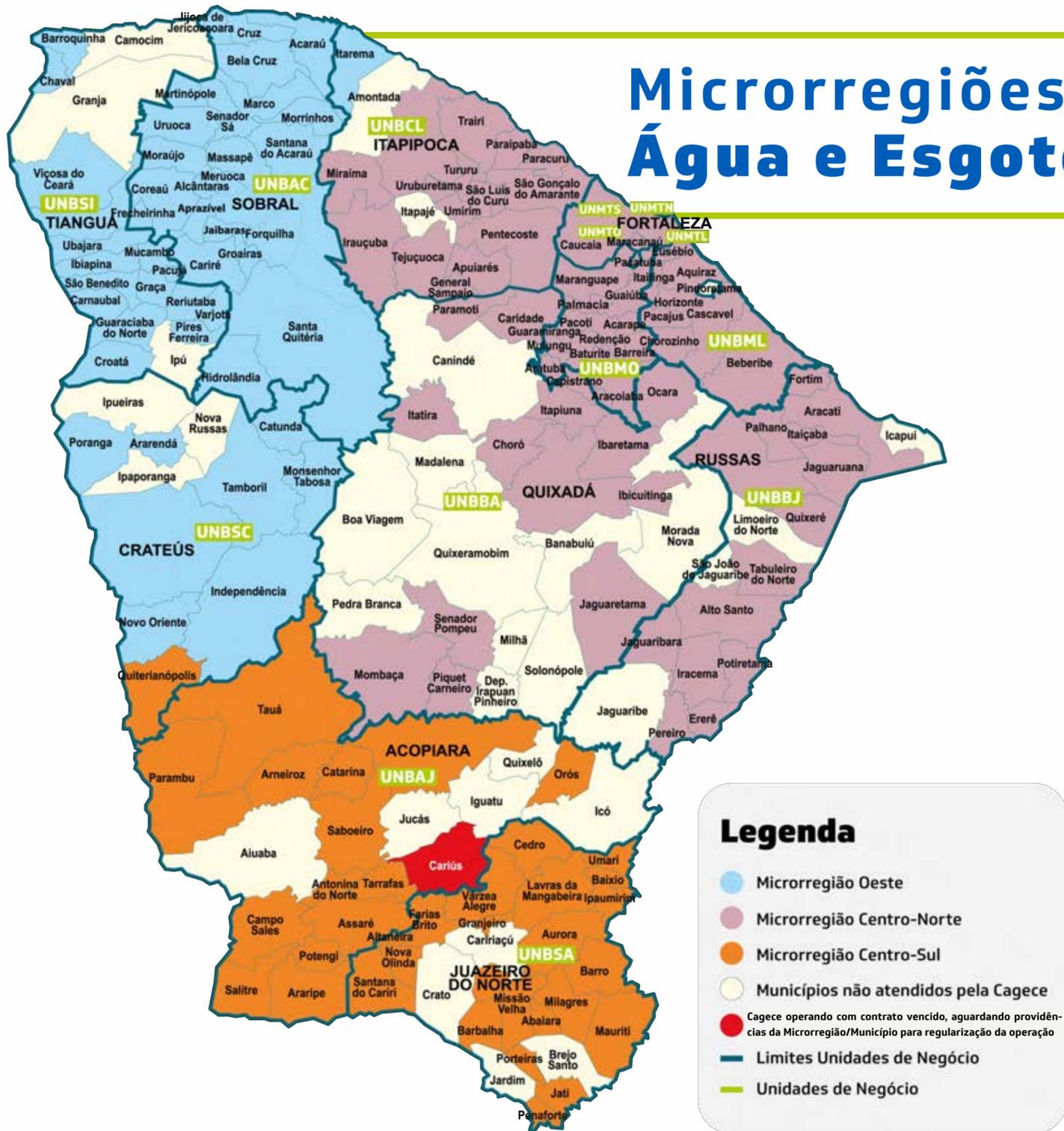
10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



4.3 Concessão

Microrregiões de Água e Esgoto



A prestação dos serviços à população é viabilizada através de contratos de concessão e de programa junto aos municípios cearenses distribuídos nas três Microrregiões de Água e Esgoto do Estado do Ceará (Centro-Norte, Centro-Sul e Oeste), definidas por meio da Lei Estadual Complementar n.º 247/2021, conforme apresentado no Mapa de Microrregiões de Água e Esgoto.

Em atendimento ao novo marco legal do saneamento, a Cagece e as Microrregiões celebraram os Termos de Atualização de Contrato de Prestação Regionalizada, por meio dos quais esta Companhia deve atender 99% da população com água potável e 90% com coleta e tratamento de esgoto até 2033.

Além do atendimento às metas finais de universalização, entrou em vigor em 2024 a Resolução Federal n.º 192/2024, da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), que aprova a Norma de Referência nº 8/2024, dispendo sobre metas progressivas de universalização de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, indicadores de acesso e sistema de avaliação.

Nessa linha, a Companhia presta contas anualmente aos municípios, microrregiões e à Agência Reguladora do Ceará (Arce), com a apresentação de relatórios contendo informações de cobertura, atendimento, comerciais, continuidade, qualidade, financeiras, investimentos e ativos dos sistemas, em consonância aos prazos e condições contratuais.

Diante da importância das normas de referência para a prestação dos serviços, a Cagece participa ativamente do processo de elaboração destes dispositivos, ao enviar contribuições nas fases de consulta e audiência públicas, em conjunto com a Câmara Técnica de Regulação da Aesbe.

Nesse cenário de atualizações regulamentares advindas da Lei Federal nº 14.026/2020, o Comitê da Universalização, criado em 2023, trabalha em função das diretrizes e estratégias para o desenvolvimento e implantação do plano geral de atendimento ao marco legal do saneamento. Dentre as principais ações do ano de 2024, destaca-se a atualização das premissas para metas intermediárias de atendimento e inclusão das metas de cobertura nos contratos, conforme preconiza o normativo em vigor da ANA.

1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



5 ESG

5.1 Gestão Ambiental

5.2 Responsabilidade Social

5.3 Governança Corporativa



Pacto Global: Compromisso para a Gestão Sustentável da Água e do Saneamento



ESG

A estratégia de sustentabilidade da Cagece, alinhada aos ODS, orienta as ações da Companhia em direção a um modelo de negócio integrado e resiliente. Em 2024, a empresa avançou na implementação de práticas ESG, investindo em tecnologia limpa, promovendo a inclusão social e fortalecendo a governança corporativa.

Exemplo disso, foi a adesão ao Pacto Global da ONU, comprometendo-se a adotar dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Isso significa adotar políticas e práticas que garantam o respeito aos direitos humanos, a igualdade de oportunidades no trabalho, a preservação do meio ambiente e a transparência nas relações comerciais.

Lançado em 2000, o Pacto Global da ONU é uma iniciativa que busca engajar o setor empresarial em ações que promovam o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade corporativa.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA
ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS
HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO
DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO
ECONÔMICO-
FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS
DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO
COM AUDITORES
INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE
ADMINISTRAÇÃO
2025
(ANO-BASE 2024)





5.1 Gestão Ambiental

Alinhada às práticas de transparência, a Companhia compartilha as ações e resultados socioambientais, por meio do Relatório de Sustentabilidade.

Elaborado de acordo com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), o relatório apresenta os impactos da Cagece nas áreas econômica, ambiental e social, incluindo os direitos humanos. Além disso, o documento destaca a relação entre as práticas da empresa e os ODS.

O Comitê ESG da Cagece fomenta as práticas ambientais, sociais e de governança, acompanhando a elaboração do relatório de sustentabilidade e o desempenho dos indicadores de forma contínua, em consonância com o Planejamento Estratégico. Em 2024, o Comitê desenvolveu dois indicadores ambientais: o de Percentual de Resíduos Gerados e Destinados Ambientalmente Correto, monitorado trimestralmente, e o Índice de Intensidade de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), monitorado anualmente. Os resultados alcançados pelos indicadores no referido ano foram 96,24% e 18,61 kg CO₂/Economia, respectivamente.

Revisada em 2024, a Política Ambiental da Companhia define diretrizes, princípios e planos focados na sustentabilidade ambiental, sendo estruturada em sete eixos complementares: gestão de resíduos sólidos; reúso e reciclagem de águas; uso racional de água e energia; emissões de gases de efeito estufa; padrão de qualidade do efluente; educação ambiental e sanitária; gestão ambiental. Ao longo do ano, diversos projetos foram desenvolvidos e implementados em cada um desses eixos, alinhados às recomendações de instituições renomadas como a ONU e o Instituto ETHOS.

5.1.1 Iniciativas ambientais

Emissões de Gases de Efeito Estufa

A Cagece, comprometida com as questões de mudanças climáticas, em 2024 elaborou seu terceiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, tendo como 2023 o ano-base. O documento considerou as emissões dos GEE das unidades administrativas, estações de tratamento de esgoto e estações de tratamento de água, sendo desenvolvido a partir dos conceitos e diretrizes estabelecidos pelas especificações de contabilização e quantificação do Programa Brasileiro GHG Protocol e em conformidade com a ISO 14.064-1. Inclusive os dois últimos inventários, 2022 e 2023, foram auditados em 2024, visando obtenção do Selo Ouro e posterior publicação no Registro Público de Emissões da Fundação Getúlio Vargas (FGV).

O resultado alcançado em 2022 foi de cerca de 235 mil toneladas (t) CO₂ emitidas no Escopo 1 e 2 pela Companhia. Já no Ano de 2023, o resultado foi aproximadamente 40 mil toneladas CO₂ emitidas no Escopo 1 e 2. Essa redução decorre da entrada da PPP de esgoto, no qual a operação passou para a terceira parte e com isso a emissão redirecionada para o Escopo 3.

Nesse contexto, visando uma diminuição nas emissões de GEE, a empresa está atuando em dois segmentos: redução e compensação das emissões dos gases.

Quanto à redução estão: a compra do certificado I-REC, descrito no texto mais adiante; ações para minimizar o consumo de energia nos prédios administrativos; instalação de flares em estações de tratamento de esgoto.

No que diz respeito à compensação, estão: a construção de viveiros de mudas nas instalações das ETE's e mudas e plantios de mudas em áreas de reflorestamento, áreas degradadas e áreas de matas ciliares.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Energia e Compromissos Sustentáveis

De acordo com os princípios ESG e às metas globais de desenvolvimento sustentável, a Companhia implementa ações que promovem a eficiência e diversificação da matriz energética, e a redução de impactos ambientais. As principais iniciativas estão contempladas no item "9.2. Programas e Projetos Estratégicos" deste relatório e são elas:



Monitoramento de Fumaça Preta

A Cagece reconhece a importância de controlar a emissão de fumaça preta proveniente de veículos e equipamentos a diesel, a fim de minimizar os impactos na qualidade do ar, especialmente durante as obras de saneamento. Para isso, a Companhia monitora a fumaça preta utilizando como referência a Resolução CONAMA nº 418/2009 e a Portaria IBAMA nº 85/1996, que regulamentam as emissões de veículos a diesel.



O monitoramento abrange não só os veículos, mas também qualquer equipamento que utilize diesel como combustível. Essa prática garante o cumprimento da legislação ambiental e reforça o empenho da empresa com a sustentabilidade, em especial com a meta 6 do ODS, que trata da gestão sustentável da água e saneamento.

No último ano, foi realizado o acompanhamento contínuo das obras da RMF e interior. Do total de 656 medições realizadas entre janeiro e dezembro de 2024, observou-se uma conformidade extremamente alta com a NBR nº 6.016/2015, com 99,7% das medições dentro dos padrões estabelecidos.

Gerenciamento de resíduos sólidos perigosos

A Companhia armazena, acondiciona, coleta e destina resíduos perigosos de modo ambientalmente correto, a exemplo de lâmpadas fluorescentes, produtos químicos, sólidos contaminados com óleo (EPI's, trapos, estopas, etc.), pilhas e baterias. Em 2024, 34,29 toneladas de resíduos sólidos perigosos foram destinados para tratamentos específicos e adequados por empresas devidamente licenciadas.

Além dessas ações, a Companhia atua no fomento de práticas fundamentadas nos 3R's da sustentabilidade, apresentadas a seguir:



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Reutilizar

- Destinação de Óleo Lubrificante Usados ou Contaminados (OLUC);
- Logística Reversa;
- Recuperação de hidrômetros.



Reciclar

- Coleta seletiva solidaria;
- Programa Óleos de Jeri;
- Biodigestor;
- Gestão de resíduos de obras.



Reduzir

- Certificado I-REC;
- Geração de Energia Renovável.



Reduzir

Certificado I-REC

Em 2024, a ETA-Oeste conquistou uma importante certificação ambiental: o I-REC (*The International REC Standard*). O Certificado de Energia Renovável garante o rastreio da origem renovável, conforme padrões internacionais. No caso da ETA-Oeste, a certificação garante que a energia consumida vem de fontes hidrelétrica e eólica, seguindo padrões internacionais rigorosos. Com essa iniciativa, a estação alcançou um abatimento de cerca de 500 toneladas de emissões de CO2.

Geração de Energia Renovável



A Cagece reforça sua contribuição para o ODS 13 - Ação contra a Mudança Global do Clima, com avanços significativos na geração de energia renovável com sua Planta Solar de 74,25kWp. Desde sua implantação, já gerou uma economia acumulada de R\$ 303 mil, sendo mais de R\$ 49,9 mil em 2024. Além das economias financeiras, a planta contribui diretamente para a redução de emissões de gases de efeito estufa.



Reutilizar

Destinação de óleo lubrificante usado ou contaminado



A Cagece trabalha com a destinação ambientalmente adequada do óleo lubrificante usado ou contaminado (OLUC) gerado em suas operações. Após a troca do óleo dos veículos e oficinas de manutenção, o OLUC é encaminhado para empresas especializadas em rerrefino, garantindo que o produto seja descontaminado e reintroduzido no mercado de forma segura. Essa prática

evita a poluição e a contaminação do meio ambiente, ao mesmo tempo em que promove a economia circular. Em 2024, foram destinados 1.450 litros de OLUC para rerrefino, por meio de empresas devidamente credenciadas.

Logística reversa

A Cagece assume seu papel na logística reversa, destinando adequadamente diversos resíduos para reintegração na cadeia produtiva. Essa prática contribui para evitar o descarte inadequado e a contaminação do meio ambiente, além de reduzir a exploração de novas matérias-primas. Entre os itens destinados pela Companhia, estão: pneus, cartuchos de toner, embalagens de óleo, hidrômetros e baterias de chumbo ácido. Em 2024, a Cagece retornou ao ciclo produtivo o equivalente a 65 unidades de toners e 63,4 kg de resíduos de embalagens plásticas de lubrificantes.

Recuperação de Hidrômetros

Atividade realizada há 12 anos pela Companhia, a recuperação de hidrômetros alcançou a marca de 48.892 equipamentos somente no ano de 2024. Essa iniciativa evitou o descarte de resíduos sólidos, reduziu a demanda por novos equipamentos e contribuiu para a economia circular e a mitigação de emissões de GEE. A prática também se destacou pelo uso eficiente de recursos, consolidando a Cagece como uma provedora em soluções ambientalmente responsáveis.

Além dos benefícios ambientais, a recuperação de hidrômetros gerou emprego e capacitação técnica, ampliando o impacto positivo da empresa nas comunidades.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Reciclar

Coleta Seletiva Solidária

O programa, que abrange tanto a capital quanto o interior do estado, incentiva a separação entre resíduos secos (recicláveis) e úmidos (não recicláveis), destinando os materiais recicláveis para doação a associações e cooperativas de catadores cadastradas.

Para fortalecer a iniciativa e ampliar o engajamento dos colaboradores, a Cagece lançou o Desafio Recicla Cagece, com o intuito de analisar os tipos de resíduos descartados e promover a conscientização sobre a importância da coleta seletiva.

No referido ano, a Coleta Seletiva Solidária destinou 39,6 t de resíduos recicláveis para as associações parceiras.



Programa Óleos de Jeri

Lançado em 2024, o programa compreende a coleta e destinação final adequada de óleo de cozinha usado. O principal objetivo é evitar o descarte incorreto do óleo tanto na rede de esgoto como diretamente no meio ambiente, promovendo ainda a disposição ambientalmente adequada e socialmente justa. A iniciativa consiste no recolhimento de óleo e gordura de cozinha dos estabelecimentos comerciais da Vila de Jericoacoara por meio de recipientes coletores disponibilizados pela Cagece. O material é acondicionado e direcionado para a Cooperativa de Reciclagem da região. De junho a dezembro, foram coletados cerca de 2.360 litros de óleo.



Biodigestor



Na esteira dos investimentos em gestão sustentável, a Cagece tem adotado a destinação de resíduos orgânicos por meio de biodigestor. O equipamento instalado na sede administrativa da empresa completou um ano de operação com resultados promissores, transformando cerca de 700 kg de restos de alimentos em biogás e fertilizante líquido em 2024.

Esse sistema, que funciona por fluxo contínuo, permite a fermentação anaeróbica da matéria orgânica. O biogás gerado, composto por metano e gás carbônico, é filtrado para remover odores e impurezas, enquanto o fertilizante líquido, rico em nutrientes, é um subproduto valioso do processo.

Após filtrado, o biogás é utilizado como combustível no fogão do refeitório da sede da Cagece, e o fertilizante líquido é aplicado nos jardins das unidades da empresa. Essa iniciativa demonstra o potencial energético dos resíduos orgânicos, além de reduzir o volume de resíduos enviados para aterros sanitários, contribuindo para a redução da emissão de gases de efeito estufa e para a produção de energia limpa.

Com o sucesso do projeto piloto na sede, foram adquiridos 13 novos biodigestores para instalação em outras unidades da empresa em todo o estado. A expansão do uso de biodigestores possibilita ainda a conscientização dos colaboradores sobre a importância da separação correta dos resíduos e do uso do biogás como alternativa energética.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Gestão de resíduos sólidos de obras



Em 2024, a Companhia recebeu 1.563 comprovantes de destinação de resíduos correspondentes aos 20 empreendimentos em obras. Os resultados mostraram que 99,3% dos resíduos monitorados eram de Classe A (classificação dada pela Resolução CONAMA nº 307/2002), sendo provenientes de construção, demolição, reformas e reparos de pavimentação e outras obras de infraestrutura.

As empresas contratadas reciclaram 64,04% dos resíduos totais gerados nas obras, destinando ainda 21,38% para usinas de reciclagem de resíduos de construção civil (RCC), 10,76% para aterros de reservação para uso futuro e o restante para aterros licenciados e preparados para o recebimento de RCC.

Adicionalmente, a Companhia estuda o uso de agregados reciclados da construção civil em suas obras, buscando fechar o ciclo dos materiais e reduzir a extração de recursos naturais. O uso desses agregados reciclados será um passo importante na direção de uma economia circular dentro do setor de saneamento, reafirmando a contribuição da Companhia com a inovação e a responsabilidade ambiental.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





5.2 Responsabilidade Social

A Cagece, ciente de sua responsabilidade para com a sociedade e o meio ambiente, revisou em 2024 a política de Responsabilidade Social. O documento norteia as ações da empresa e encontra-se alinhado com o Planejamento Estratégico, o Código de Conduta e a Política Ambiental, estabelece um conjunto de princípios e diretrizes que permeiam todos os níveis da organização. Ao integrar a Responsabilidade Social à sua cultura organizacional, busca-se construir um legado positivo para as presentes e futuras gerações.

Pensando nisso, a Companhia mantém um relacionamento estratégico com a sociedade, investindo em programas sociais contínuos. Através dessas iniciativas, promove o uso responsável da água, incentiva a adesão ao sistema de esgotamento sanitário e fortalece a cidadania. Ao dialogar de forma transparente com as comunidades, a empresa busca alcançar resultados concretos, como a redução do desperdício de água e o aumento da cobertura de esgotamento.

5.2.1 Iniciativas de Responsabilidade Social

Programa Reciclicidades

Em 2024, o Programa Reciclicidades – Incentivo ao Talento que Recicla celebrou 15 anos de atuação e fomento da responsabilidade social e sustentabilidade. Criado em 2009, consolida-se como uma iniciativa de destaque, promovendo a transformação de resíduos sólidos em oportunidades de geração de renda e inclusão social para mulheres em situação de vulnerabilidade.



Ao longo desses anos, o Reciclicidades tem atuado em quatro eixos principais:

- **Formação de grupos produtivos:** Capacitação e organização de mulheres para o desenvolvimento de atividades produtivas com foco na geração de trabalho e renda, utilizando como matéria-prima resíduos sólidos.
- **Oficinas Pontuais:** Promoção de oficinas de reciclagem de curta duração, voltada ao público-geral, a fim de fomentar comportamentos pró-ambientais.
- **Minicursos para catadores de resíduos sólidos e beneficiários dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS/CREAS):** Oferta de qualificação profissional para públicos

específicos, ampliando suas possibilidades de inserção no mercado de trabalho.

- **Eventos socioeducativos e feiras de negócios:** Criação de espaços para a exposição e comercialização dos produtos gerados pelos grupos produtivos, além da sensibilização da comunidade para a importância da coleta seletiva e do consumo consciente.

Durante o referido ano, 2.232 pessoas foram impactadas por meio das 320 ações realizadas entre oficinas (de reciclagem nos grupos produtivos, socioeducativas e pontuais), bem como minicursos e eventos socioeducativos.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Além disso, distribuiu-se entre os participantes 100% das vendas mediadas pelo programa. Em 2024, o Reciclocidades contribuiu para a retirada e reciclagem de 1.545 kg de resíduos, evitando seu descarte inadequado no meio ambiente.

Desfile de Moda Sustentável: Celebrando a Criatividade e o Impacto Positivo



Para marcar os 15 anos do programa Reciclocidades, a Cagece realizou um desfile de moda sustentável inédito dentro do setor nacional de saneamento. Em parceria com um renomado estilista da alta costura de Fortaleza e um designer de desenvolvimento de produtos, bem como as artesãs do programa, o evento apresentou a coleção “Mosaico”, composta por 30 figurinos confeccionados a partir da doação de resíduos têxteis de empresas parceiras.

O desfile, realizado em dezembro de 2024 no Complexo Cultural Estação das Artes, localizado no centro de Fortaleza, reuniu um público de 500 pessoas e proporcionou uma experiência inspiradora, demonstrando o potencial criativo e a beleza que podem surgir a partir da reutilização de resíduos. A iniciativa propiciou a conscientização do público sobre os impactos da indústria têxtil no meio ambiente e a apresentação de alternativas para um consumo mais responsável. Além disso, o projeto impulsionou a criação de novas possibilidades de geração de renda para as mulheres participantes.

O evento foi Lixo Zero aterro, promovendo um aproveitamento e a destinação correta para a reciclagem e compostagem de 94% dos resíduos sólidos gerados durante o evento.

O Programa Reciclocidades segue transformando vidas e resíduos, inspirando a construção de um futuro mais sustentável e justo para todos.

Programa de Apoio aos Empreendimentos

O programa visa integrar as comunidades aos projetos de infraestrutura, como Sistemas de Abastecimento de Água (SAA's), Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES's) e demais obras que geram impacto significativo na rotina da população.

Alinhado à Portaria nº 464/2018 do Ministério das Cidades, o programa promove o diálogo e a construção conjunta de soluções entre a Cagece e a comunidade. Para isso, atua em quatro eixos principais: Mobilização, Organização e Fortalecimento Social; Acompanhamento e Gestão Social da Intervenção; Educação Ambiental e Patrimonial e Desenvolvimento Socioeconômico.

Os principais objetivos da execução do trabalho social nos empreendimentos são:

1. Compartilhar informações claras sobre os projetos, seus benefícios e impactos;

2. Estimular a participação da comunidade nas decisões e ações relacionadas aos projetos;

3. Conscientizar a população sobre a importância das obras para a saúde, bem-estar e qualidade de vida;

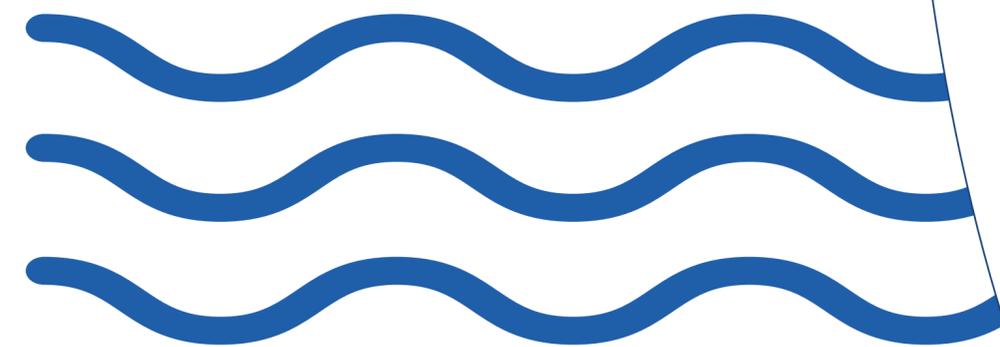
4. Promover práticas sustentáveis, a conservação dos recursos naturais e a adoção de hábitos saudáveis;

5. Estimular a criação de novos hábitos e atitudes relacionados à questão sanitária e ambiental;

6. Avaliar o nível de satisfação dos participantes e os impactos gerados na comunidade.

A Cagece utiliza diferentes canais de comunicação para interagir com a comunidade, como visitas porta a porta, ações socioeducativas, e-mail, telefone e WhatsApp. Essa abordagem busca garantir uma comunicação transparente e eficaz, fortalecendo o relacionamento com as comunidades e promovendo a sustentabilidade.

A equipe social da Companhia realizou 560 ações socioeducativas, bem como 36.897 visitas porta a porta, sensibilizando em torno de 130 mil clientes.



- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG**
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES



Projeto Sementes



Iniciado em 2023, o Projeto Sementes foi criado para inovar as ações socioambientais da Companhia, fortalecendo os vínculos com as comunidades atendidas, além de trazer criatividade e engajamento às atividades em escolas e aos processos de pesquisas e diagnósticos participativos, realizados no contexto do acompanhamento social das obras.

O projeto busca estabelecer interações contínuas com jovens e outros espaços educativos e comunitários, reforçando as práticas pedagógicas e a identidade cultural por meio da Educação Ambiental. Com ações construídas junto ao público-alvo e baseadas nas características locais, o projeto visa estimular a autonomia e transformar os ambientes em unidades demonstrativas de sustentabilidade.

Em 2024, pode-se citar alguns dos principais resultados alcançados: 27 ações do Semente de Bolso, 05 formações Sementes, 27 oficinas de educação ambiental e construção de 03 jardins comunitários e 02 composteiras.

Missão Angola



A Cagece participa, há 1 ano, da cooperação Sul-Sul trilateral entre Brasil, Angola e o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), em vigor desde 2018. O objetivo da missão é contribuir para a melhoria da qualidade de vida no município de Viana, Angola, por meio de ações que visam:

- Fortalecer as comunidades locais: Capacitando empresas, instituições e comunidades na operação e manutenção de sistemas de esgotamento sanitário simplificado.
- Construir sistemas de saneamento sustentáveis em conjunto com a comunidade local.
- Aumentar a conscientização da população: Promovendo conhecimento sobre saúde pública e hábitos de higiene adequados.
- Implementar sistemas de esgoto: Com foco em sistemas simplificados de coleta, gestão de resíduos e ações para melhoria da saúde pública e higiene.

Em 2024, a Cagece elaborou dois manuais para o projeto: Guia Técnico de Apoio à Elaboração de Projetos de Sistemas Simplificados de Coleta de Esgoto e Diretrizes Gerais para o Trabalho Socioambiental em Sistemas Simplificados de Esgotos.

A participação da Companhia na missão em Angola evidencia o seu reconhecimento internacional de ações socialmente responsáveis, compartilhando expertise e contribuindo para o desenvolvimento de soluções sustentáveis para o saneamento básico mundial.

Cagece Capacita: Formação para o Futuro

A Cagece oferta cursos profissionalizantes e de qualificação gratuitos à comunidade geral para desenvolver competências para inserção e/ou permanência no mercado de trabalho.

Em parceria com os Sistema Nacional de Emprego/ Instituto de Desenvolvimento do Trabalho (SINE/IDT) e associações comunitárias, o programa oferece mensalmente cursos nas áreas de inclusão digital, administrativa e técnica. Os alunos interessados podem se cadastrar nos SINEs e, ao final do curso, a Cagece encaminha a lista de concludentes para possíveis processos seletivos.

No ano de relato, a Companhia destaca a continuidade da parceria com a Coordenadoria de Inclusão Social do Preso e do Egresso (Coispe), da Secretaria da Administração Penitenciária e Ressocialização profissional (SAP), promovendo o curso de Mecânica Básica para 25 egressos do sistema prisional, como estratégia de reinserção social e profissional.

Em 2024, foram realizados 39 cursos com 548 participantes concludentes. Os treinamentos são ministrados por funcionários da Companhia, com metodologia teórico-prática, fornecimento de material didático e certificado de conclusão aos participantes com no mínimo 75% de presença.

Cursos ofertados em 2024:

- **Informática Básica;**
- **Excel (Básico, Intermediário e Avançado);**
- **Bombeiro Hidráulico;**
- **Auxiliar Administrativo;**
- **Pintura Industrial e Imobiliária;**
- **Mecânica Básica;**
- **Eletricidade Básica;**
- **Redação Oficial e Comercial;**
- **Logística;**
- **Atendimento ao Cliente;**
- **Finanças Pessoais;**
- **Empreendedorismo;**
- **Relações Interpessoais no Mercado de Trabalho.**



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Conhecendo Nossa Cagece



O programa Conhecendo Nossa Cagece aproxima a comunidade do trabalho da Companhia, desvendando os processos de tratamento e distribuição de água. Com versões presencial e virtual, o programa oferece experiências educativas e informativas para diversos públicos.

No formato presencial, as visitas técnicas guiadas são realizadas nas ETA's, Laboratório de Controle de Qualidade da Água, Laboratório de Hidrômetros, Oficina de Eletromecânica, Centro de Controle Operacional e Estação de Pré Condicionamento de Esgoto. O público-alvo inclui estudantes a partir do ensino médio, condomínios, empresas e formadores de opinião. Em 2024, a Cagece promoveu 74 visitas e recebeu 1.609 participantes.

Cagece virtual



Já no formato virtual, são utilizados vídeos 360° e óculos de realidade virtual, proporcionando uma experiência imersiva pelas instalações da Companhia. No referido ano, o programa foi atualizado com novos vídeos, incluindo ETA Gavião, ETA Oeste e laboratórios. Essa versão permite alcançar um público amplo, de crianças a idosos, promovendo a educação ambiental e aproximando a Cagece da sociedade de uma forma mais democrática.

Como resultados obtidos, foram realizadas 465 apresentações e 10.163 pessoas alcançadas, destas, 213 apresentações e 3.867 crianças participantes, por meio do Projeto Cidade Mais Infância, do governo do estado.

Podcast Pode Sanear

Essa iniciativa tem se consolidado como uma importante ferramenta de comunicação da Cagece com a sociedade, abordando temas relevantes e estratégicos para a empresa e seus *stakeholders*. A diversidade de assuntos tratados em 2024 demonstra o empenho da Companhia em informar e engajar o público de maneira transparente e acessível.

Os conteúdos divulgados no último ciclo compreendem, dentre outros: Segurança hídrica, Mudanças Climáticas e o Impacto no Abastecimento de Água, Distritos de Medição e Controle, Edital de Novos Negócios, PPP de Esgotamento Sanitário e Importância do Esgotamento Sanitário.

Os episódios estão disponíveis no aplicativo de *streaming Spotify*: <https://open.spotify.com/show/4VNcWRweU82Ixp-tWKvapTt>.



Voluntariado

O Programa de Voluntariado da Cagece há 13 anos incentivando e apoiando os colaboradores a dedicar seu tempo e talento para causas sociais. A Companhia permite que os funcionários se ausentem de suas atividades laborais por 4 horas mensais, para prestar serviços voluntários em instituições cadastradas na capital e no interior do estado.

Em 2024, o programa contou com 55 instituições ativas e 248 voluntários, totalizando 5.475 horas de trabalho voluntário. A iniciativa compreende ainda campanhas de doação de sangue a cada semestre, com 400 bolsas arrecadadas no referido ano, além de campanhas solidárias em datas comemorativas, como doação de brinquedos no Dia das Crianças e de produtos de higiene para pessoas em situação de vulnerabilidade.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Atividades Lúdicas e Educativas

Buscando aprimorar seus programas de responsabilidade social, a Cagece reestruturou as atividades do Teatro de Fantoches, Apresentação de Mascotes e Tabuleiro Gigante, unindo-as no programa Atividades Lúdicas e Educativas.

O programa utiliza diferentes ferramentas lúdicas para promover a educação ambiental e o uso consciente da água, com foco no público infantojuvenil:

• Teatro de Fantoches:



Com a peça teatral “Tonico e os Mascotes da Cagece”, o programa aborda o uso responsável da água no dia a dia, a destinação correta dos resíduos sólidos e os cuidados para evitar a proliferação do mosquito *Aedes aegypti*. Em 2024, foram realizadas 172 apresentações, atingindo um público de 13.410 pessoas em escolas, praças e eventos por todo o Ceará.

• Apresentação de Mascotes:

Os personagens Pingo, Gota D’água e Goto interagem com o público de forma lúdica e divertida, transmitindo mensagens sobre a importância da água e do esgoto tratado. Em 2024, foram realizadas 119 apresentações dos mascotes.



• Tabuleiro Gigante:



Neste jogo interativo, os participantes aprendem sobre o consumo consciente da água de forma dinâmica e engajadora. Em 2024, foram realizadas 176 apresentações com a participação de 2.299 crianças.

Programa Água para Cidadania

O Programa Água para Cidadania, criado em 2017 pela Cagece, leva água tratada e dignidade para comunidades vulneráveis de Fortaleza. O programa garante o acesso à água potável, saúde e cidadania para famílias que residem em áreas de ocupação irregular.

Dentre os benefícios, pode-se destacar: regularização das ligações de água e emissão de contas, que servem como comprovante de residência; acesso à tarifa social com valores mais acessíveis para a população beneficiada; regularização das ligações, diminuindo perdas de água e aumentando a eficiência do sistema; suporte técnico e social para as famílias antes, durante e após a implantação do sistema de abastecimento.

Além disso, o programa transforma a vida dos moradores, proporcionando: melhoria na saúde e bem-estar, dignidade e cidadania e oportunidades de desenvolvimento.

Projeto Esgotamento Legal

O Projeto Esgotamento Legal promove a educação ambiental e o acesso ao saneamento básico em comunidades do Ceará, com o objetivo de estimular as interligações domiciliares à rede de esgoto, promovendo saúde e qualidade de vida para a população.

São desenvolvidas atividades socioeducativas para mobilizar e conscientizar a comunidade sobre a importância do saneamento básico. As ações incluem: abordagem sobre os benefícios do esgotamento sanitário para a saúde e o meio ambiente; fortalecimento da relação com a comunidade, criando espaços de diálogo e participação popular; preservação da identidade cultural, valorizando as características locais e o saber popular.

Em 2024 foram realizadas 1.417 visitas, atendendo 4.959 usuários. Além disso, 62 ações socioeducativas contaram com a participação de 2.742 cidadãos.

A execução conta com a colaboração da Cagece, Ministério Público do Ceará, Arce e prefeituras dos municípios participantes.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



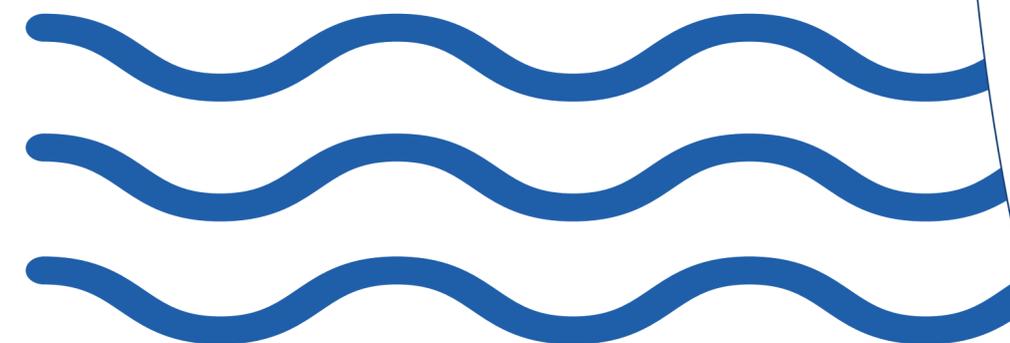


5.2.2 Indicadores Ethos

A Cagece é associada ao Instituto Ethos há 10 anos, com o intuito de avaliar sua sustentabilidade nos âmbitos social, ambiental e de governança. Para a Companhia, o Indicador Ethos é estratégico, visando fortalecer as práticas ASG e compõe as metas da Participação nos Lucros e/ou Resultados.

Os questionários Ethos ASG são compostos por 39 indicadores distribuídos nas dimensões Ambiental, Social e Governança e são respondidos pelo comitê ESG da Cagece em conjunto com as áreas especialistas nas temáticas tratadas. Com base nos resultados, é desenvolvido um plano de ação estratégico para possibilitar a evolução do estágio da Cagece e a geração de valor ao negócio.

No ciclo de análise 2023-2024, a Cagece obteve nota 6,2, uma crescente de 11% em relação à nota do ano anterior.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



5.3 Governança Corporativa

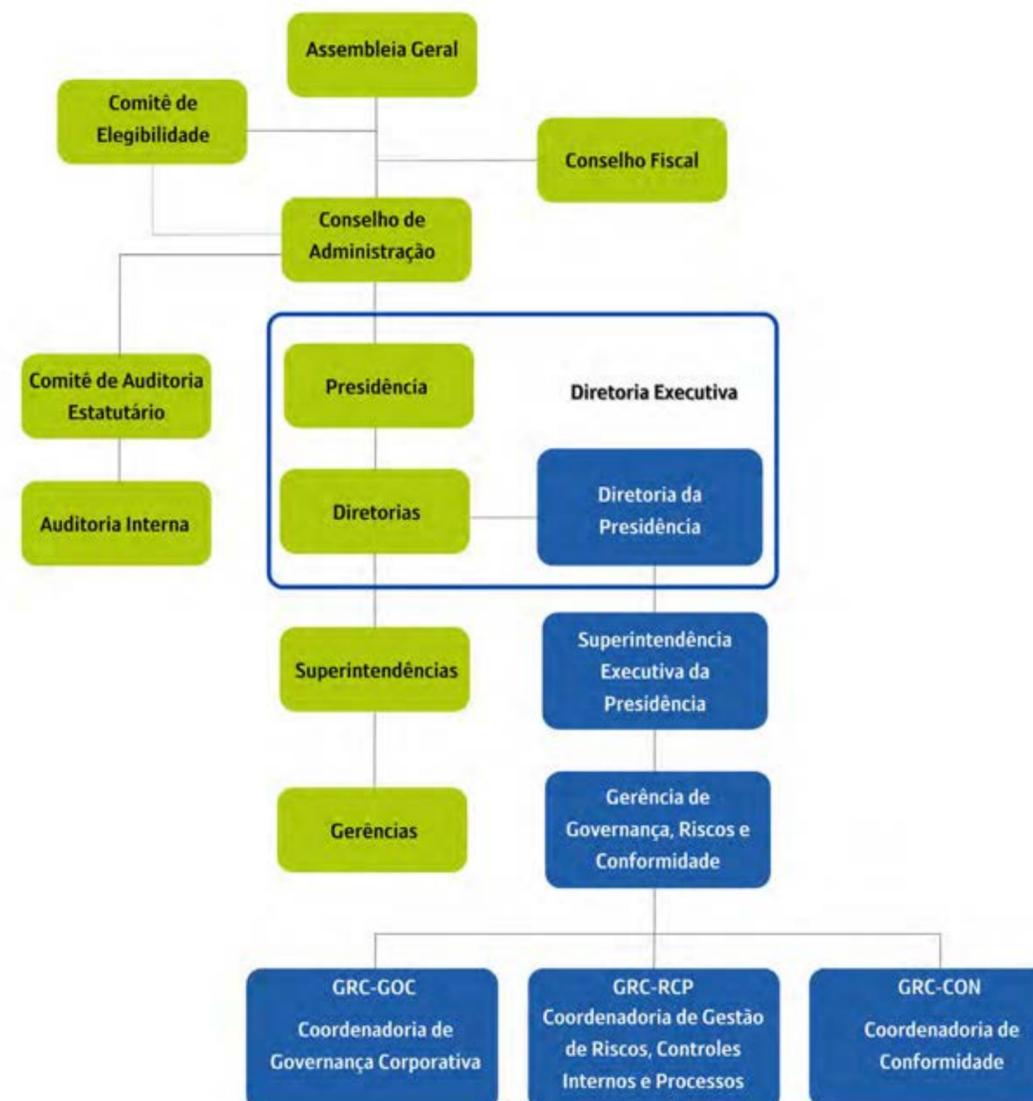
A Cagece, inscrita na CVM desde 2000 na categoria A, pauta a sua atuação em busca da excelência guiando-se pelos princípios da transparência, sustentabilidade, equidade, responsabilização (*accountability*) e integridade.

A transparência e o alinhamento das ações com o interesse público guia a governança corporativa da Companhia, seguindo padrões nacionais e internacionais, incorporando as melhores práticas aos processos, assegurando a eficiência e a responsabilidade na gestão dos recursos.



O sistema de governança da Companhia é consolidado por meio de políticas, processos e programas, em conformidade com as Leis Federais nº 6.404/1976 e nº 13.303/2016, as boas práticas de mercado e os normativos do setor, visando a sustentabilidade e a geração de valor no curto, médio e longo prazo. As funções e responsabilidades de cada agente de governança estão definidas no Estatuto da Cagece e nos respectivos regimentos internos e atribuições.

Abaixo, a estrutura de Governança da Cagece:



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

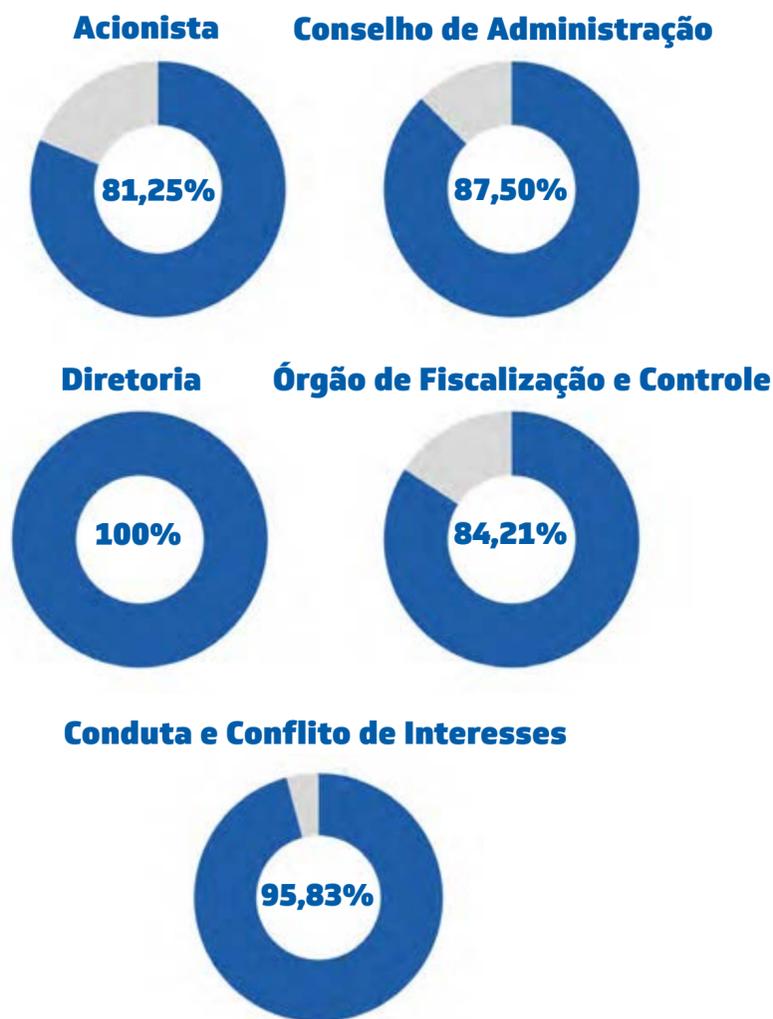
RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Em 2024, a Assembleia Geral, após análise da avaliação de elegibilidade dos indicados pelo comitê especialista, reconduziu e elegeu os membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, inclusive do membro indicado pela seleção dos empregados. O Conselho de Administração, por sua vez, reconduziu os membros da Diretoria Executiva, do Comitê de Auditoria Estatutário, do Comitê de Elegibilidade e gestor da área de Auditoria Interna. Todos os mandatos são válidos para o período de 2024 a 2026.

Em linha com as boas práticas de governança corporativa, a Cagece dispõe de Seguro *D&O (Directors and Officers)* para seus gestores. Essa proteção visa cobrir eventuais perdas ou danos que possam ser imputados aos administradores, conselheiros fiscais, membros do Comitê de Auditoria Estatutário, e aqueles que atuam por delegação ou preposição legal dos órgãos de gestão e deliberação, em decorrência de decisões tomadas no exercício de suas funções, desde que em consonância com os interesses da Companhia.

Ainda no referido ano, a Cagece alcançou o índice de 88,98% no Indicador de Maturidade de Governança Corporativa, o que indica um grau avançado de maturidade (>81%). Esse índice avalia o atendimento das práticas estabelecidas no Informe de Governança do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa (CBGC) e algumas práticas internacionais, conforme resultado por categoria a seguir:



5.3.1 Gestão de Riscos da Organização

A Cagece reconhece a importância da gestão de risco em seu sistema de governança, buscando identificar, avaliar e tratar os riscos que podem afetar o alcance de seus objetivos estratégicos. A Companhia adota uma metodologia própria, com princípios, diretrizes e competências estabelecidos em política institucional aprovada pelo Conselho de Administração, alinhada ao modelo internacional *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management (COSO ERM)*, às normas ABNT NBR ISO 31000:2018 e 31010:2012, à ABNT NBR ISO 31.073:2022 e o Modelo de três linhas do Instituto de Auditores Internos do Brasil (IIA).



A gestão de riscos é realizada em dois níveis na Companhia:



Estratégico

Focado nos macroprocessos da cadeia de valor, com visão sistêmica e integrada dos riscos que podem comprometer o alcance da visão estratégica;



Operacional

Descentralizado e com vistas aos processos e subprocessos, sob responsabilidade dos gestores de cada área, que atuam como “donos” dos riscos.

- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES



Em ambos os níveis, são realizadas as etapas de identificação, análise, avaliação, priorização, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos do negócio, sempre considerando o apetite a risco e a integração com a Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos da Companhia.

Para fortalecer a cultura de gestão de riscos, foi desenvolvido em 2019 o Programa de Disseminação da Metodologia de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos, com a participação de todas as áreas da empresa. Ao final do programa em abril de 2024, tem-se como resultado o mapeamento de mais de 90% dos processos de negócio e gestão de riscos de mais de 87% desses processos. Contudo, a Companhia entende que é apenas o início, visto que a melhoria contínua é a condição para que uma empresa identifique as falhas e obstáculos, encontrando soluções e formas de maximizar a produtividade e eficiência operacional.

Visando aprimorar a gestão de riscos, a Cagece conta com um sistema que centraliza informações sobre riscos, processos e controles internos, facilitando o acesso, a atualização e a análise de dados relevantes. Essa iniciativa promove uma visão clara e global dos instrumentos organizacionais, contribuindo para a transparência e a eficiência na tomada de decisões.

A Companhia também tem investido na automação de processos de negócios, com o objetivo de reduzir erros, otimizar a eficiência e garantir maior controle e transparência. Essa iniciativa está alinhada ao objetivo estratégico de promover a inovação e a efetividade dos processos.

Gestão de Crises

Consciente da essencialidade dos serviços que presta, a Cagece mantém um Comitê de Gestão de Crises (CGC) dedicado a garantir a continuidade de suas operações em situações adversas. O CGC, formado por profissionais de diversas áreas, tem como objetivo: proteger vidas, propriedades e o meio ambiente; assegurar a continuidade dos serviços; preservar a imagem e a reputação da Companhia.

Em 2024, foi realizado treinamento para os membros e gestores, além de reuniões, com foco na identificação de cenários de crise, no desenvolvimento de planos de emergência e recuperação de desastres e nas estratégias de retorno à normalidade.

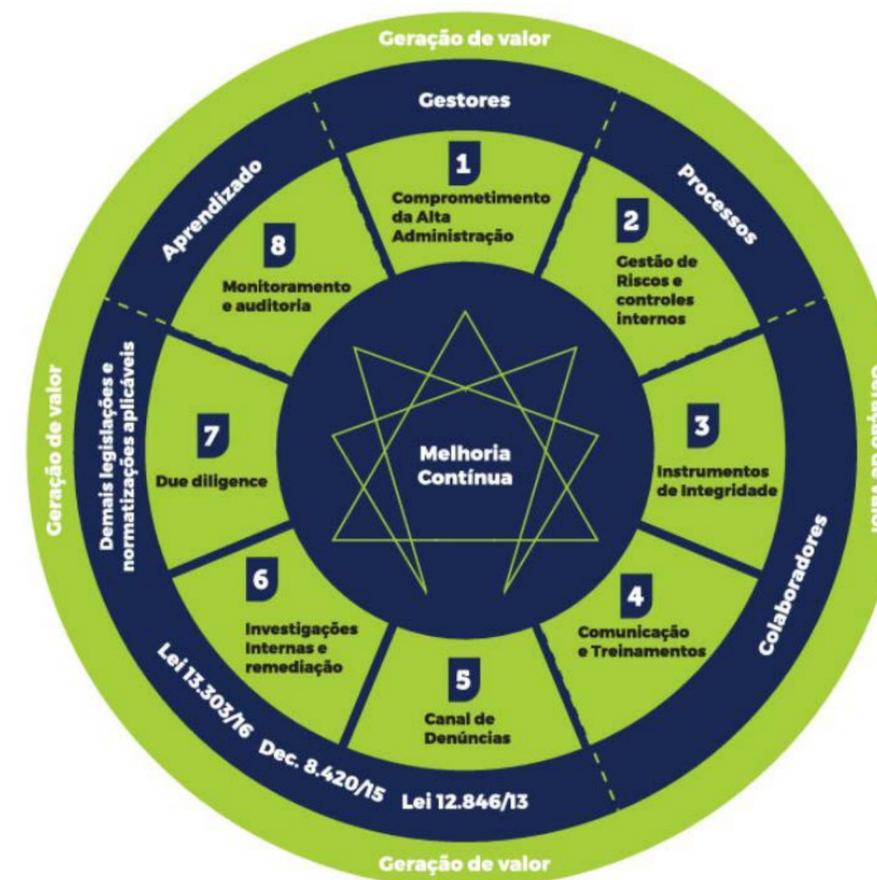
5.3.2 Programa de Integridade

Com mais um ciclo de implementação, o programa reafirma a promoção da integridade em todos os níveis da organização e, dessa forma corroborando para fortalecer a confiança dos colaboradores, clientes e parceiros, culminando na transparência e integridade dos serviços oferecidos à sociedade.

Em 2024, o programa concentrou-se no pilar “Comunicação e Treinamento”, buscando reforçar a cultura de integridade entre colaboradores, órgãos de governança, fornecedores e a sociedade em geral. Foram realizadas diversas ações para disseminação de seus pilares, destacando a importância da gestão de riscos para o aprimoramento dos controles internos, com ênfase nos instrumentos de integridade.

Nesse sentido, foram promovidas capacitações em Gestão de *Compliance* para os colaboradores, abordando temas como a identificação de riscos, em conformidade com o Decreto Federal nº 9.203/2017 e a Lei Federal nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção). Essas iniciativas contribuíram para a conscientização sobre a importância da integridade no ambiente corporativo e para o desenvolvimento de uma cultura organizacional ética e transparente.

Complementando as ações de capacitação, a Cagece realizou visitas às suas unidades de negócio distribuídas em todo o estado, ao longo do primeiro semestre de 2024, com o objetivo de disseminar o Programa de Integridade, o Código de Conduta e Integridade (CCI) e outras instruções normativas, promovendo o conhecimento sobre informações, procedimentos de trabalho e condutas esperadas de todos os colaboradores.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



O engajamento da alta gestão é fundamental para o sucesso do Programa de Integridade, para isso, conta-se com a liderança e o compromisso dos gestores com a ética e a transparência, de modo que inspirem e motivam os colaboradores a seguirem os mesmos princípios. O engajamento se manifesta no acompanhamento constante, na revisão e na aprovação de Políticas Institucionais e demais instrumentos de controle interno, de acordo com a alçada pertinente.

Em 2024, as seguintes políticas foram revisadas e aprovadas pela alta gestão: Política de Indicações; Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais; Política de Porta Vozes; Política de Patrocínios; Política Anticorrupção; Política de Responsabilidade Social; e Política Ambiental.

Na Cagece, a integridade é construída diariamente, com ações que promovem a ética e a transparência em todas as relações.

Semana da Cultura de Integridade

O evento anual realizado em dezembro em alusão ao Dia Internacional de Combate à Corrupção, consolida-se como uma oportunidade de aprendizado e contato com temas relacionados à integridade. Em 2024, realizou-se um webinar com o tema “Cultura de Integridade: Construindo um Ambiente Ético”, transmitido pelo canal do *YouTube* da Cagece e aberto ao público interno e externo.

Durante a Semana, foram promovidas atividades internas, como vídeos educativos e atividades lúdicas, com o objetivo de envolver os colaboradores e conscientizá-los sobre a importância da conduta ética no ambiente de trabalho.

Programa de Integração

Logo após a posse, os novos membros dos órgãos de governança passam por treinamento, conforme as melhores práticas de governança corporativa. Este ano, os novos representantes do Conselho Fiscal participaram do Programa de Integração, que contou com a participação de áreas-chave da Companhia. O programa tem como objetivo proporcionar o conhecimento necessário para o pleno exercício de seus mandatos, bem como otimizar as respectivas contribuições para o negócio.

Treinamento da Alta Gestão

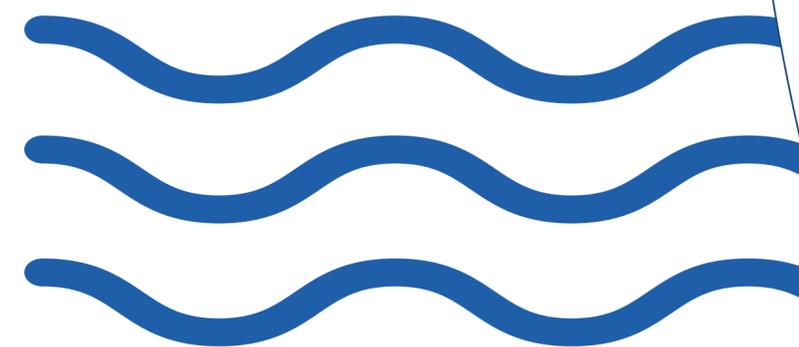
Além do programa mencionado acima, a Companhia investe continuamente no desenvolvimento da alta gestão, por meio de capacitações que abordam temas relevantes. Nesse contexto, os Conselheiros, Diretores, Superintendentes, membros do Comitê de Auditoria Estatutário, membros do comitê ESG e gestores-chave participaram de treinamentos em 2024 que abordaram as novas diretrizes de elaboração e divulgação de relatórios (Resolução CVM nº 193/2023) e a importância da diversidade na promoção da integridade, ética, controles internos e sustentabilidade.

Alinhado aos requisitos legais e as diretrizes de governança, o treinamento visa fomentar e fortalecer os aspectos relacionados ao Código de Conduta e Integridade, política de gestão de riscos, legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações e controle interno.



Fórum GRC

A Cagece, visando aprimorar suas práticas de gestão e fortalecer a cultura de Governança, Riscos e Conformidade (GRC), realizou o VI Fórum GRC com o tema “Controles Internos na Governança 4.0”. O evento abordou como os novos padrões de governança e os controles internos melhoram a eficiência e a tomada de decisões, impactando positivamente a empresa e a sociedade. A transmissão do fórum está disponível na íntegra, pelo canal do *Youtube* da Companhia.



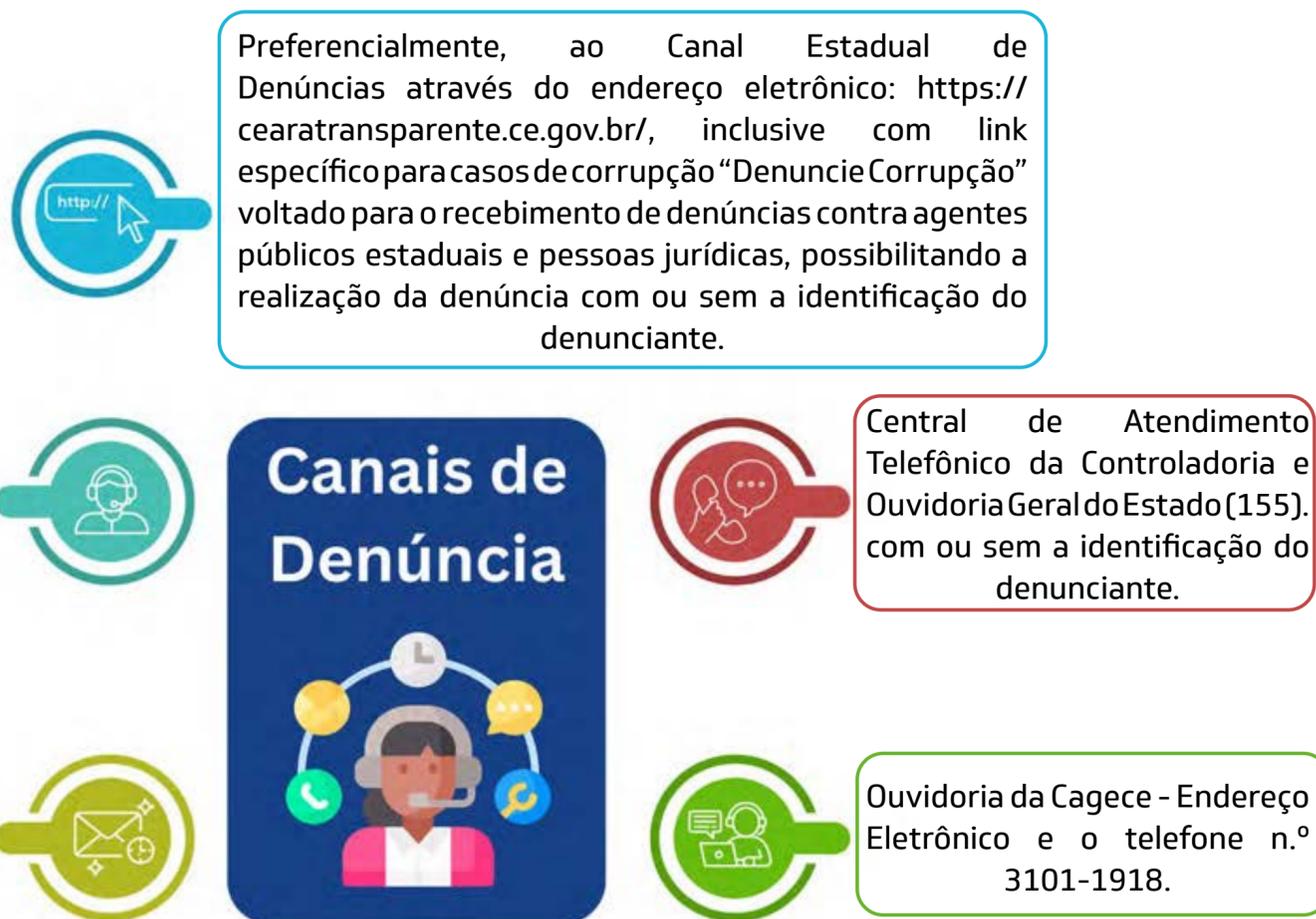
- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG**
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Canais de Denúncia

Com o objetivo de fortalecer a cultura de conformidade e o Programa de Integridade, a Cagece dispõe de diversos canais de denúncia, que possibilitam ao público interno e externo a comunicação de eventuais irregularidades ou violações das regras estabelecidas nos instrumentos de integridade, como desvios de conduta, assédios, fraudes e corrupção. As denúncias e sugestões de melhorias são recebidas pelos seguintes meios:



Esses canais estão em consonância com a Lei Federal nº 13.460/2017, que regula os direitos dos usuários de serviços públicos, e garantem a transparência e o atendimento adequado das demandas de denúncias.

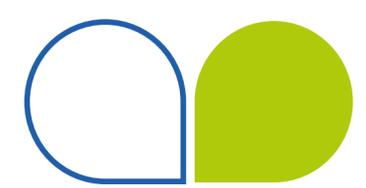
Due Diligence

A Cagece realiza processos de *Due Diligence* de Integridade nos parceiros de negócio de Sociedades de Propósito Específico (SPE). Essa análise criteriosa visa garantir a conformidade com as normas e regulamentações vigentes, promovendo um ambiente empresarial responsável.

Em linha com o princípio da transparência e acesso à informação, a Cagece mantém em sua página institucional, no endereço <https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/instrumentos-de-governanca/>, os relatórios e demais informações sobre a governança corporativa da Companhia, garantindo que estejam disponíveis e atualizados para consulta de seus *stakeholders* e da sociedade em geral.



- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES



6

Gestão de Pessoas

6.1 Corpo Funcional em Números

6.2 Capacitação de Pessoas

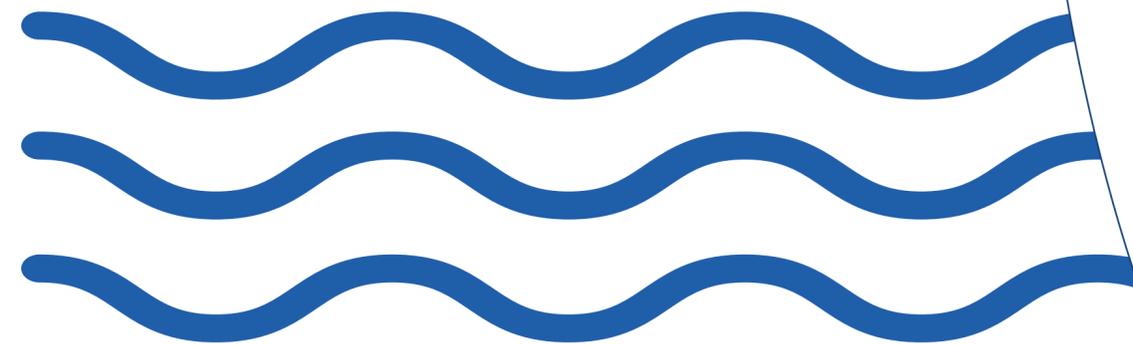
6.3 Bem-Estar e Desenvolvimento Humano





A Cagece reconhece que o capital humano é alicerce fundamental para o sucesso de sua missão. A gestão de pessoas se estrutura sobre o respeito à individualidade e à diversidade, valorizando cada colaborador independentemente de sua cor, etnia, sexo, cultura, religião ou idade. A empresa acredita que um ambiente de trabalho inclusivo e positivo, onde as diferentes perspectivas e experiências são valorizadas, é essencial para impulsionar a inovação e o crescimento.

Nesse sentido, a Companhia investe continuamente no desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, reconhecendo que pessoas motivadas e engajadas são a chave para garantir a qualidade dos serviços prestados à população.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



6.1 Corpo Funcional em Números



Destes, **13** postos de trabalhos ocupados com PcD



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Colaboradores por gênero e faixa etária



- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES



LEGENDAS

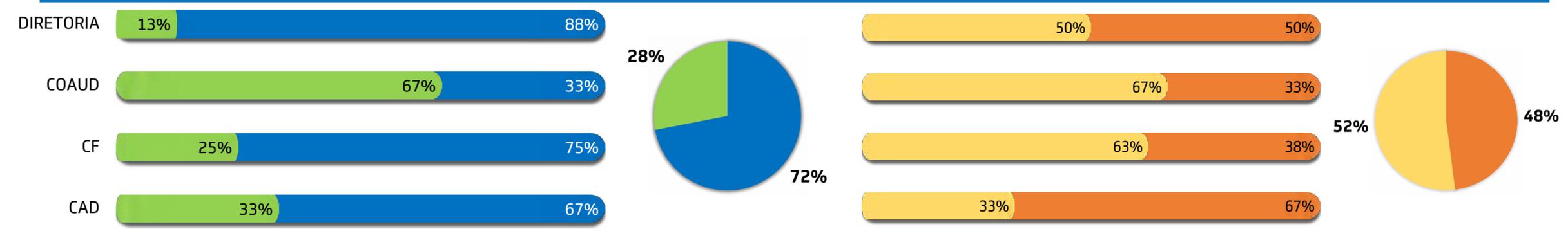
GÊNERO

- Masculino
- Feminino

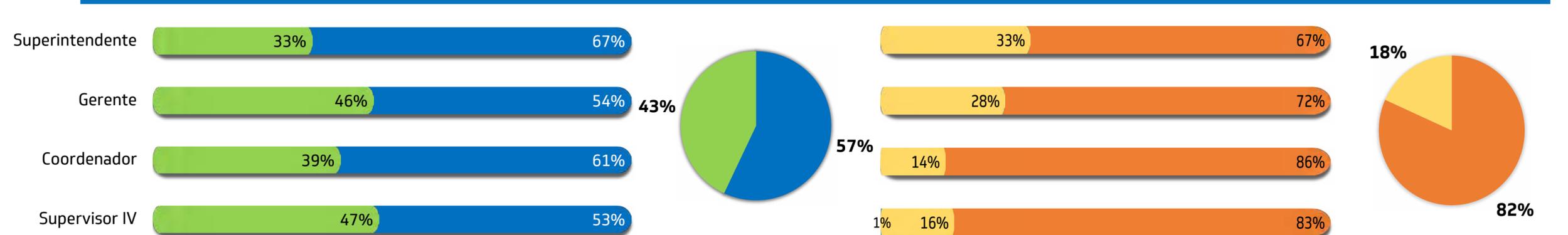
FAIXA ETÁRIA

- < 30 anos
- 30 a 50 anos
- > 50 anos

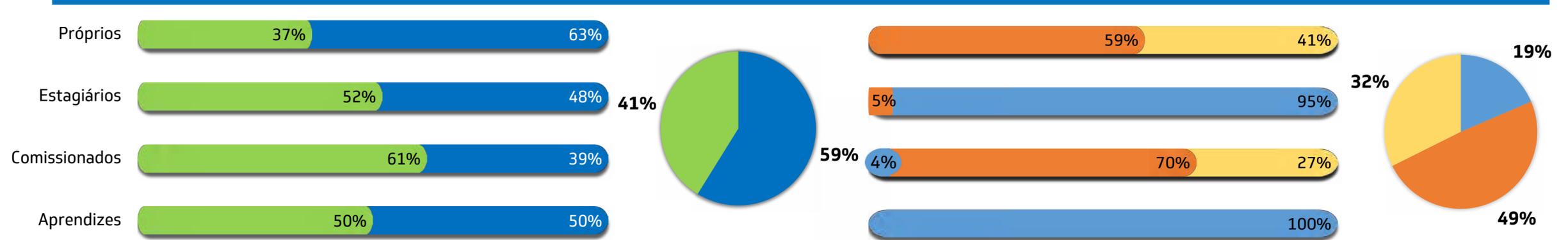
Alta Gestão



Liderança



Colaboradores





6.2 Capacitação de Pessoas

Em 2024, a Cagece alcançou a marca de 10.290 turmas de capacitação, totalizando 138.802 horas de treinamento, o que representa uma média de 123 horas por empregado. Esse investimento em capacitação reflete o aprimoramento profissional e a atualização constante de colaboradores frente às melhores práticas do setor de saneamento.

As capacitações promovidas proporcionam o desenvolvimento de habilidades técnicas, a otimização de processos e o aumento da motivação e engajamento dos colaboradores. A busca pela excelência operacional e a promoção de um ambiente de trabalho colaborativo também estão entre os benefícios proporcionados pelas ações de capacitação.

No referido ano, a Cagece investiu em cursos de pós-graduação para 59 empregados, abrangendo especializações, MBAs, mestrados e doutorados, além de cursos de língua estrangeira. Ao oferecer oportunidades contínuas de crescimento e aprendizado, a empresa consegue reter talentos, reduzindo a rotatividade de pessoal e fortalecendo a cultura organizacional. Essa retenção de talentos é crucial para a continuidade e o sucesso a longo prazo.

A Companhia também proporcionou a participação dos colaboradores em eventos nacionais e internacionais, como congressos, fóruns e feiras do setor de saneamento, o que possibilita aos colaboradores a oportunidade de ampliar sua rede de contatos, conhecer novas tecnologias e práticas do setor, além de desenvolver uma visão estratégica. A presença da Cagece nesses eventos também consolida o reconhecimento e o prestígio da empresa no cenário nacional e internacional, reforçando sua posição no setor.



10.290
Turmas de capacitações

138.802
Horas de treinamento

123
Média de horas de capacitação por empregado

59
Empregados contemplados com cursos de pós-graduação



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





6.3 Bem-estar e Desenvolvimento Humano

Bem-estar físico e mental

Cuidar da saúde dos colaboradores é prioridade na Cagece! Por isso, oferece em sua Sede Administrativa uma estrutura apropriada para execução de atividades físicas e aeróbicas. O ambiente denominado “Espaço *Fitness*” conta com profissionais de educação física e funciona em diversos horários: antes do expediente da manhã, no intervalo para almoço e depois do horário do expediente dos colaboradores.



O resultado dessa ideia foi o engajamento de diversos colaboradores com o desejo de mudar hábitos e viver uma rotina mais saudável.

Palestras e serviços de saúde

A Cagece realizou, em 2024, duas importantes iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar de seus colaboradores: a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e a Semana de Saúde do Trabalhador (SESAT).

A SIPAT teve como foco principal a promoção da saúde física, mental e social dos colaboradores, abordando temas como ergonomia, dependência tecnológica e a construção de uma cultura organizacional que valorize o bem-estar. O evento contou com palestras, atividades práticas e serviços de saúde, registrando uma alta participação dos colaboradores.

A SESAT concentrou-se na conscientização sobre assédio moral e sexual no ambiente de trabalho, oferecendo palestras com especialistas na área. Além disso, foram disponibilizados diversos serviços de saúde, como exames, massagens e atividades físicas. O objetivo da SESAT foi promover um ambiente de trabalho mais saudável e seguro, livre de qualquer tipo de assédio.

Ambas as iniciativas demonstram o cuidado com a qualidade de vida de seus colaboradores, promovendo ações que vão além da prevenção de acidentes de trabalho e abrangem a saúde mental e as relações interpessoais no ambiente profissional.

Programa de Desenvolvimento de Cidadania Digital

Alinhada às práticas de bem-estar para os colaboradores, a Companhia lançou em 2024 o Programa de Desenvolvimento de Cidadania Digital. Essa iniciativa tem como objetivo principal conscientizar os funcionários sobre os desafios do mundo digital e promover o uso responsável da tecnologia, com foco na prevenção do vício em jogos de azar online.

Ao abordar essa temática, a empresa busca criar um ambiente de trabalho mais saudável e equilibrado, onde a saúde mental

seja valorizada e o apoio mútuo seja uma prática constante. Adicionalmente, o programa contribui com a cultura organizacional, valorizando a tecnologia como uma ferramenta para o desenvolvimento pessoal e profissional, ao passo que alerta para os seus possíveis riscos.

Programa de Assistência Social ao Colaborador

A Companhia realiza acompanhamento social junto aos colaboradores, através de atendimento individualizado, bem como atividades em grupo, visitas domiciliares e hospitalares, campanhas e palestras educativas, dentre outras. Mantém uma programação anual voltada para a disseminação de temas ligados à saúde e bem-estar, abrangendo todas as unidades de negócio da capital, as quais são visitadas semanalmente por uma assistente social.



Em 2024, o programa realizou 741 atendimentos sociais, 352 plantões sociais, 106 visitas domiciliares e 20 visitas hospitalares. Além disso, foram promovidas 13 rodas de conversa sobre temas como saúde mental, prevenção ao alcoolismo, bem-estar no trabalho, finanças e saúde do homem.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

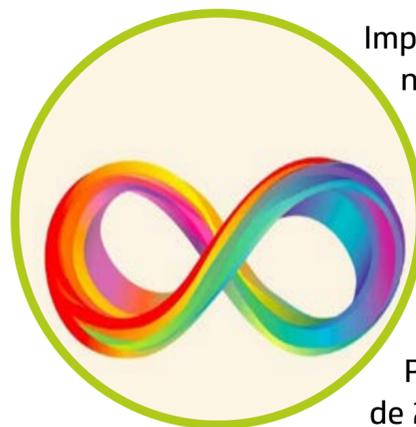
9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Projeto Colo Para as Famílias Atípicas



Implementado em 2024, o projeto nasceu da necessidade de oferecer apoio emocional e social às famílias que enfrentam desafios extraordinários, proporcionando um espaço seguro para compartilhamento de experiências, fortalecimento de laços e desenvolvimento pessoal.

Por meio de 02 encontros, com o alcance de 20 pessoas, o projeto contribuiu com a saúde mental e o bem-estar de seus colaboradores, promovendo uma cultura organizacional baseada no cuidado e na solidariedade.

Aconselhamento Psicológico

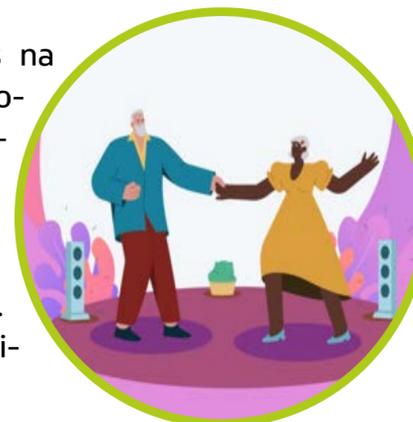
Realizado por psicóloga da Companhia, o aconselhamento psicológico está disponível para todos os colaboradores. O serviço visa o bem-estar emocional por meio de um processo de escuta ativa, auxiliando na gestão da ansiedade, na tomada de decisões e na reorganização do pensamento, com encaminhamentos quando necessário.



No ano de 2024, foram realizados 54 atendimentos individuais, além de palestras sobre Qualidade de Vida, Rituais e Segurança no Trabalho e Compreendendo a Ansiedade, as quais contaram com mais de 180 colaboradores.

Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA)

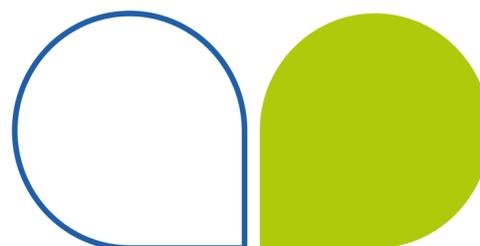
O PPA auxilia os colaboradores na elaboração do pós-carreira (aposentadoria) por meio de momentos de reflexão, planejamento e construção, abordando aspectos biológicos, psicossociais, previdenciários, jurídicos e financeiros. Em 2024, 38 colaboradores realizaram o programa.



Grupos Institucionais AA



Fundamentado na metodologia dos Alcoólicos Anônimos (AA), desde 1991 acolhe colaboradores e membros da comunidade que buscam superar o alcoolismo. Atualmente, existem dois grupos que se reúnem semanalmente, oferecendo suporte mútuo e um ambiente de compreensão.



Natal Solidário

O Natal Solidário é uma campanha realizada desde 2000 que arrecada mantimentos e produtos natalinos, doados por colaboradores e parceiros da Cagece, para a montagem de cestas alimentícias. As cestas são destinadas aos colaboradores que atuam nos serviços gerais e entregues em um evento natalino com sorteio de brindes. A mobilização ocorre em todas as unidades da Cagece, tanto na capital quanto no interior. Em 2024, foram arrecadados 2.383 kg de alimentos.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Além das iniciativas apresentadas, a Companhia investe ainda em diversas atividades que promovem a integração entre os colaboradores, a gestão eficaz de conflitos e a construção de um clima organizacional favorável à cultura de resultados. Dentre as iniciativas em andamento, destacam-se:



PRODEM
Programa de Defesa da Mulher



DEQ
Desenvolvimento de Equipes



Colo de Mãe



OG
Oficina de Gestantes



CVB
Coluna Viva Bem

Cuidar das pessoas é tão importante quanto cuidar dos negócios



BS
Banco de Sangue



PEJA
Programa de Estágio e Jovem Aprendiz



EDE
Empréstimo e Doação de Equipamentos



RC
Reembolso de Corridas



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



7

Negócios

7.1 Água e Esgoto

7.2 Parcerias

7.3 Estrutura Tarifária





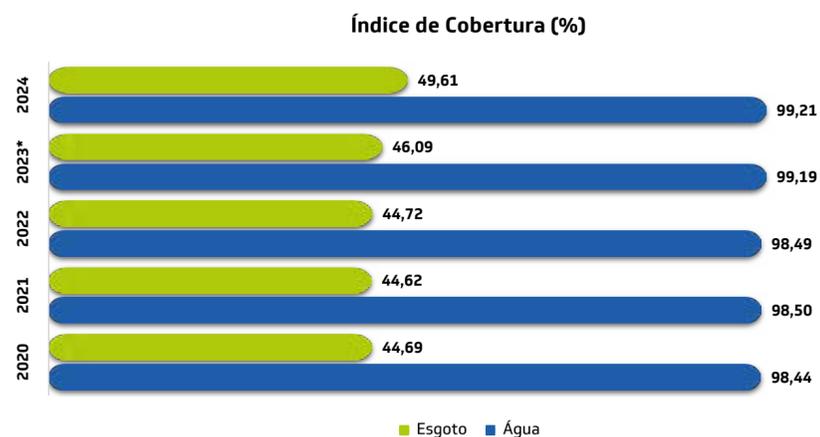
7.1 Água e Esgoto

Com o objetivo de garantir o abastecimento contínuo e a qualidade da água fornecida, a Cagece realiza a captação hídrica, que pode ser superficial, a partir de corpos d'água como rios e açudes, ou subterrânea, através de poços. A água captada é aduzida até uma das 150 ETA's, onde passa por rigorosos processos físico-químicos para atingir os padrões de potabilidade exigidos pela legislação. Após o tratamento, a água potável é direcionada para os reservatórios, de onde é distribuída por meio da rede de distribuição, alcançando as residências e estabelecimentos dos clientes.

No que tange ao esgotamento sanitário, a Cagece opera o sistema de coleta e tratamento de esgoto, que se inicia nas ligações prediais dos usuários. O esgoto coletado é conduzido por redes coletoras até os coletores-tronco, infraestruturas de maior porte que direcionam o fluxo para as ETE's. Nessas estações, o esgoto é submetido a processos biológicos e químicos para remoção de poluentes, de forma a proporcionar uma destinação de forma ambientalmente segura e em conformidade com as normas vigentes.

Em Fortaleza, a cobertura do abastecimento de água residencial alcança 99,63% da população, enquanto no estado do Ceará, esse índice atinge 99,21%. O que representa cerca de 5,67 milhões de cearenses beneficiados com água tratada em seus domicílios.

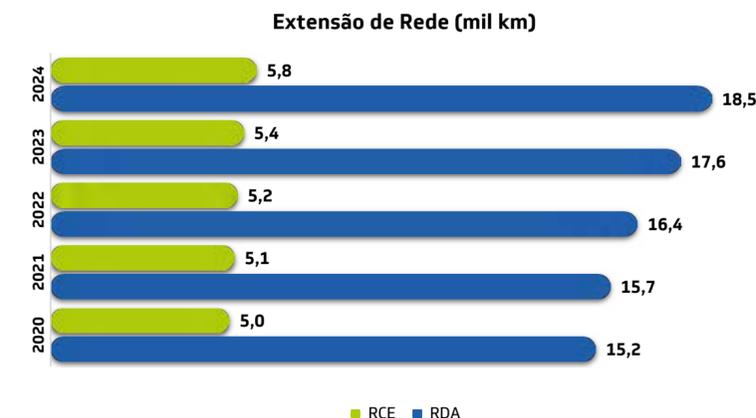
No que se refere ao índice de cobertura do sistema de esgotamento sanitário residencial o percentual atinge 71,19% na capital e 49,61% em todo o estado. Atualmente, 2,91 milhões de pessoas são atendidas pela rede de esgoto da Companhia.



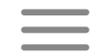
* a partir do ano 2023 - Índice de Cobertura Residencial.

Em 2024, Guaramiranga se tornou a primeira cidade universalizada com os serviços de coleta e tratamento de esgoto no Ceará. Por meio das obras e serviços realizados pela Cagece no local, o município passou a contar com 94,4% da população coberta com o serviço de esgotamento sanitário e 99,16% com cobertura de abastecimento de água.

A Cagece está sempre investindo em novos projetos de ampliação e implantação de novas redes de água e esgoto, com vistas à universalização destes serviços. São mais de 18,5 mil quilômetros de rede de distribuição de água (RDA) e mais de 5,8 mil quilômetros de rede coletora de esgoto (RCE), conforme gráfico a seguir:

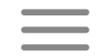


O número de ligações e economias ativas vem aumentando ano a ano, o que reflete no volume faturado, conforme gráficos a seguir:



- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES
- RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS**
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

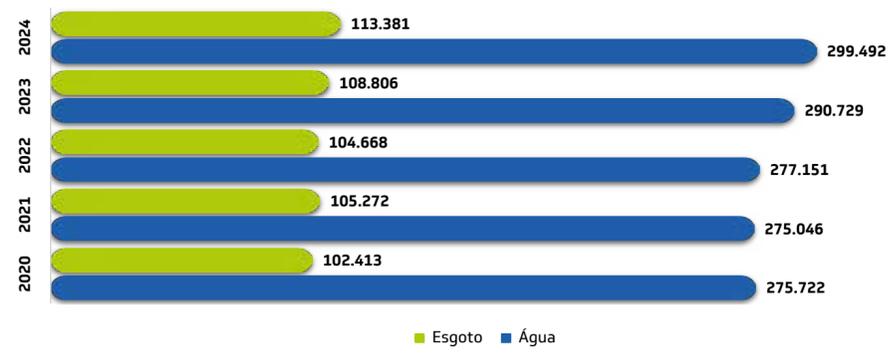
RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Número de Economias Ativas



Volume Faturado (mil m³)



A prestação dos serviços de água e esgoto dispõe ainda de estruturas administrativas e comerciais contemplando as Unidades de Negócio, lojas e núcleo de atendimento, de modo a dar o suporte necessário para toda a população.

Certificações ISO

Os serviços oferecidos pela Companhia contam com unidades certificadas por normas internacionais de qualidade, que propiciam a otimização dos processos e a satisfação dos clientes.

Em 2024, a Cagece manteve a certificação ISO 9001, assegurando a qualidade dos serviços e a continuidade dos padrões de excelência em 28 áreas, a saber:



O Laboratório de Hidrometria e Laboratório Central de Análises Físico-químicas, além da certificação ISO9001, também possuem a acreditação na NBR ISO/IEC 17025.

Tendo como foco a disseminação das ferramentas da qualidade, o Sistema de Gestão da Qualidade da Cagece integra as certificações ISO, acreditações ISO/IEC e demais programas internos, tais como Gerenciamento da Rotina do Dia a Dia e o Programa 5S.

Gestão de Perdas

A redução de perdas de água na rede de distribuição é considerada como um dos principais objetivos estratégicos da Companhia. Diante disso, a empresa investe continuamente através de um programa dedicado, conforme abordado no capítulo 9, e do acompanhamento de indicadores como o Índice de Perdas por Ligação (IPL) e o Índice de Perdas na Distribuição (IPD).

Em 2024, a Cagece registrou um IPD total de 44,08%. Desse total, 67,03% são de perdas reais, que correspondem aos vazamentos na rede de distribuição e extravasamento em reservatórios, enquanto 32,97% são atribuídos a perdas aparentes ou comerciais, decorrentes de fraudes, falhas de cadastro comercial e submedição de hidrômetros. Já o IPL do referido ano foi de 301 l/lig.dia.



A gestão de perdas de água é um desafio complexo que exige atenção constante e investimentos estratégicos. A Cagece reconhece a importância de reduzir esses índices e, por isso, mantém um olhar atento sobre o tema. A Companhia atua para combater as perdas reais e aparentes, conforme quadro a seguir, que trarão resultados positivos a médio e longo prazo, contribuindo para a eficiência dos sistemas de abastecimento e a preservação dos recursos hídricos.

Perdas Reais	Perdas Aparentes
Instalação de instrumentos com fornecimento de dados em tempo real para gerenciamento das pressões nas redes	Renovação e modernização da macromedição e micromedição
Pesquisa de vazamentos ocultos com detectores de ruídos	Melhoria, atualização e georreferenciamento do cadastro das ligações
Agilidade e qualidade nos reparos de vazamentos	Combate às fraudes
Modernização e gerenciamento da infraestrutura	Telemetria para os clientes que consomem maiores volumes de água
Implantação de DMC's	Implantação de DMC's



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Das ações citadas, pode-se enfatizar as equipes de pesquisa e retirada de vazamentos, distribuídas nas Unidades de Negócio da capital e interior, que executam varredura nas redes de abastecimento, inclusive com trabalhos em período noturno. Em 2024, a extensão de rede pesquisada foi de 11.892 km e localizados 28.976 vazamentos.

Em se tratando do combate às fraudes, no referido ano foram realizadas vistorias em 280.800 imóveis, com regularização de 6.791 imóveis, totalizando um volume recuperado de 4.375.700 m³.

Outra importante ação foi a implantação do Software Integrado de Gestão de Perdas. A ferramenta centraliza, trata e processa dados operacionais, comerciais, financeiros e estratégicos, explicitando informações essenciais para balizar as tomadas de decisão nos mais diversos níveis de gestão e operação.

As ações implementadas pela Cagece visam a eficiência operacional e a preservação dos recursos hídricos

DMC's

Uma das principais estratégias da Cagece para reduzir as perdas de água é a implantação de DMC's nos maiores sistemas de distribuição. Os distritos dividem a rede em áreas menores, facilitando o monitoramento da pressão e da vazão, o que permite identificar e reparar vazamentos com maior rapidez e precisão. Além disso, possibilitam um controle mais eficiente das operações, otimizando a distribuição de água e reduzindo custos.

Pode-se destacar em 2024 a conclusão de 29 DMC's nos setores hidráulicos Messejana e Castelão, abrangendo parte dos municípios de Fortaleza, Itaitinga e Pacatuba. A obra, iniciada em 2022, contemplou a setorização da rede de abastecimento; reforço na infraestrutura existente, por meio da instalação de Válvulas Redutoras de Pressão (VRP's), substituição de tubulações e ramais; e na realização de serviços, como pesquisa e retirada de vazamentos; substituição e padronização de hidrômetros e combate à fraude. Os DMC's são monitorados 24h/dia, através do Centro de Controle Operacional (CCO).

Atualmente, a Cagece está expandindo a implantação em Fortaleza e Juazeiro do Norte. A expectativa é que, nos próximos dois anos, a maior parte da rede de abastecimento desses municípios esteja equipada com essa tecnologia, resultando em uma redução das perdas de água.



Estão em execução em Fortaleza, através da modalidade de performance e com recursos do Banco mundial, a implantação de 45 DMC's nos setores hidráulicos Aldeota, Vila Brasil, Expedicionários e Floresta. Em 2024, pode-se destacar a finalização da Fase 2, que contempla o escopo mínimo obrigatório.

Já em Juazeiro do Norte, as obras têm como objetivo a execução de melhorias, ampliação e implantação de DMC's no sistema. Estão previstos 20 DMC's e previsão de conclusão para 2025.

Estações Piezométricas (EPZ's)

Outro processo no qual a companhia atua, é no monitoramento da continuidade do abastecimento de água. Para isso, em atendimento as exigências definidas na Resolução Estadual n.º 207/2016 da ARCE, a Cagece possui em torno de 900 equipamentos que realizam medições instantâneas de pressão na rede de distribuição.

Além do atendimento às exigências do órgão regulador, as EPZ's são ferramentas importantes utilizadas para gestão da eficiência do abastecimento de água dos municípios e desenvolvimento de estudo de melhorias.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Renovação de hidrômetros

A Companhia mantém a renovação e modernização do parque de hidrômetros como uma ação já consolidada, com o objetivo de otimizar a medição do consumo de água e minimizar as perdas decorrentes da ineficiência na medição provocada pelo desgaste dos equipamentos ao longo do tempo. Em 2024, foram instalados 10.590 hidrômetros ultrassônicos, 48.747 volumétricos, 143.008 velocimétricos. No total, a Companhia realizou 202.345 substituições de hidrômetros.

Essa renovação, representando 11,2% do parque de medidores em operação, garante maior precisão na medição e contribui para a eficiência do sistema de abastecimento.

Telemetria

A Cagece vem inovando e modernizando o serviço de medição de consumo de água através da implantação da telemetria para grandes clientes. Essa tecnologia permite a leitura remota e em tempo real dos hidrômetros, eliminando a necessidade de visitas de leituristas e possibilitando a detecção precoce de vazamentos e fraudes. Além disso, os clientes podem acompanhar o consumo através do aplicativo da Companhia, facilitando o controle dos gastos e promovendo o uso consciente da água.

Atualmente, 2.000 ligações de água contam com o serviço de telemetria nos municípios de Fortaleza, Maracanaú, Eusébio e Caucaia. Em 2024, 103 clientes contam com acesso às informações de consumo pelo celular. Adicionalmente, os dados coletados remotamente estão sendo recebidos e acompanhados pelos sistemas da Cagece.

A telemetria é um passo importante para a construção de uma gestão inteligente da água, permitindo a tomada de decisões mais precisas e eficientes.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





7.2 Parcerias

7.2.1 Sociedades de Propósito Específico (SPE's)

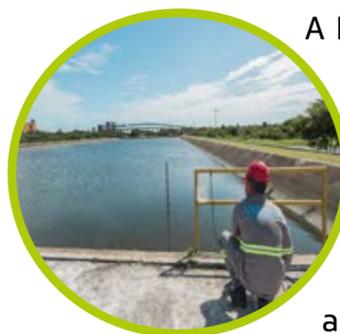
Alinhada à perspectiva Mercado, a Cagece busca constantemente novas oportunidades de negócio para promover a modernização e melhoria contínua ao modelo de gestão. Nesse sentido, as SPE's têm se destacado como uma estratégia eficaz nesse processo, viabilizando novos empreendimentos.

As SPE's oferecem segurança e a transparência aos investidores, pois são entidades independentes, com estrutura societária própria, atividades restritas ao seu objeto social e fluxo financeiro exclusivo para o projeto em questão. Esse formato possibilita maior competitividade, agilidade nas operações e redução de custos ao longo do tempo.

A estrutura de SPE permite que cada empreendimento funcione de maneira autônoma, tanto financeiramente quanto operacionalmente, evitando qualquer interferência com outras atividades dos investidores e reduzindo substancialmente os riscos da operação.

A seguir, as participações da Companhia nesse modelo:

UTILITAS



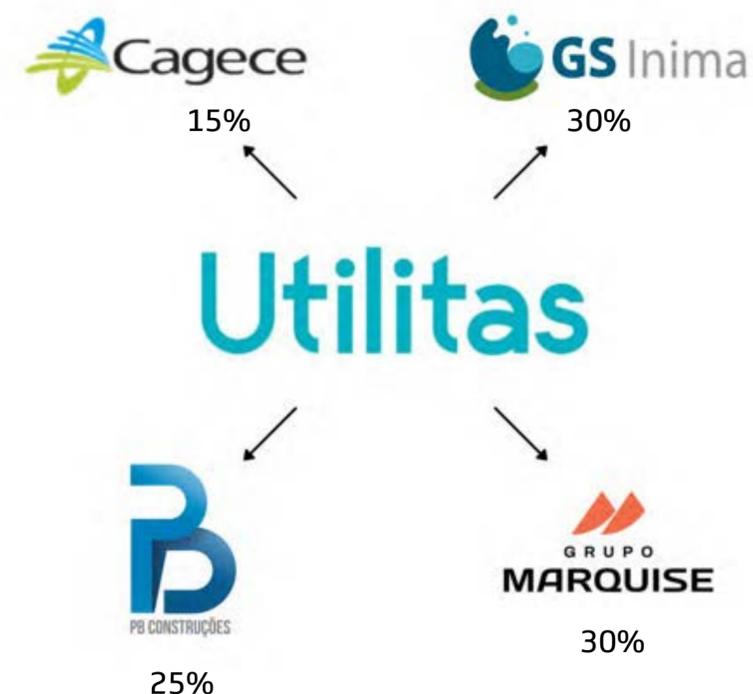
A Empresa de Utilidades Industriais do Pecém - Utilitas Pecém, é uma SPE formada entre a Cagece, PB Construções S.A., GS INIMA Industrial S.A. e a Construtora MARQUISE S.A., cujo objetivo é fornecer serviços e utilidades industriais ao Complexo Industrial e Portuário do Pecém (CIPP) na área de saneamento como resíduos sólidos, água e esgoto.

Os principais serviços prestados pela Utilitas são fornecimento de água industrial com as características demandadas pelos clientes, tratamento de efluentes industriais, coleta e descarte final, tratamento de efluentes diversos para reúso como água industrial, serviços correlatos à atividade industrial, de manuseio e tratamento interno, bem como disposição final de resíduos e dos efluentes industriais.

Em operação desde 2021, atualmente recebe efluente de três indústrias para lançamento ao mar após tratamento e análises físico-químicas diárias, assegurando o atendimento à Resolução Estadual nº 02/2017, do Conselho Estadual do Meio Ambiente do Ceará (COEMA). A operação conta com uma lagoa de recebimento dos efluentes tratados de 23.000 m³ e um emissário de 7,2 km, sendo 6 km terrestres e 1,2 km marítimos. Até o momento, 5.200.000m³ de efluente tratado foram lançados ao mar.

No primeiro semestre de 2024, foi assinado um pré-contrato de fornecimento de água de reúso para a empresa FRV Brasil, que está investindo em produção de hidrogênio verde no estado, a partir de fontes sustentáveis.

A seguir, a estrutura societária da Utilitas:



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



VSA



A sociedade formada entre a Cagece e a Vicunha Serviços, criada para prestar serviço de coleta, tratamento e disposição de efluentes industriais nos municípios de Pacajus e Horizonte, iniciou as operações em agosto de 2023. O sistema atual inclui uma ETE industrial que utiliza processos de tratamento biológicos e físico-químicos, com capacidade de 50 m³/h e possibilidade de expansão para 100 m³/h.

Em 2024, a VSA deu um passo adiante com a implantação da segunda fase do projeto, focada na produção e fornecimento de água de reúso para fins industriais, com capacidade inicial de 60 m³/h e expansão para até 130 m³/h, começando com o fornecimento de água de reúso para a Vicunha Têxtil. Esse sistema contará com uma Estação de Produção de Água de Reuso (EPAR), equipada com tecnologia de dupla filtração, para o polimento dos efluentes domésticos tratados da ETE do município de Horizonte.

Os empreendimentos têm o potencial de gerar benefícios ambientais, econômicos e sociais para a região, incluindo a reutilização de parte do efluente doméstico de Horizonte e o tratamento eficiente e seguro dos efluentes industriais, reduzindo o lançamento em corpos hídricos. A iniciativa contribui também para o aumento das reservas de água bruta nos reservatórios da Cogerh, reforçando a segurança hídrica da RMF, especialmente para consumo humano.

A produção de água de reúso foi iniciada em agosto e em novembro foi atingida uma média de 350 m³/dia

SANE Energia

Constituída em 2023, a parceria entre a Cagece e Goener Participações S/A, tem como propósito a geração e distribuição de energia, além da gestão de utilidades e promoção da eficiência energética. Essa parceria fortalece a posição da Cagece no mercado de geração de energia a partir de fontes renováveis, atendendo tanto ao seu autoconsumo, quanto ao fornecimento de energia para a base de clientes, e expandindo as práticas ESG alinhadas à estratégia e Política Ambiental da Companhia.

Já foram investidos R\$ 1,7 milhão, com expectativa de alcançar R\$ 58 milhões, para instalação de sete usinas fotovoltaicas, localizadas nos terrenos das ETES da Companhia e da empresa parceira, com potência total de 10 megawatt (MW) e potencial de produção média anual de 21.600 megawatts-hora (MWh) na modalidade de geração distribuída.

Esse empreendimento representa uma solução sustentável e economicamente vantajosa, aproveitando fontes renováveis e reduzindo as perdas de transmissão, além de proporcionar independência energética e redução de custos. Com perspectiva de expansão, a Sane Energia também poderá explorar o desenvolvimento de outras fontes de energias renováveis no futuro. A Usina Fotovoltaica Massapê II foi a primeira a ser energizada em abril de 2024. Nesta, foram instalados 1.812 módulos fotovoltaicos, 13 inversores de 75 quilowatt (kW) em uma área total de 2,2 hectare (ha).



A Usina Fotovoltaica de Itapipoca entrou em operação em 2025. Já a Usina de Acopiara apresenta índice construtivo de cerca de 70% de conclusão. Espera-se para 2025 o início das obras das Usinas de: Massapê I, Santa Quitéria, Jaguaribe e Paracuru.

7.2.2 Prospecção de Novas Parcerias para Universalização

Este projeto estratégico tem como propósito alcançar a universalização dos serviços de coleta e tratamento de esgoto em 128 municípios operados pela Companhia, distribuídos em todas as regiões do estado, com exceção dos 24 municípios inseridos nas RMF e Região Metropolitana do Cariri (RMC) que possuem Concessão Administrativa dos Serviços Públicos de Esgotamento Sanitário por meio de PPP.

O projeto encontra-se na fase de modelagem, que conta com a dedicação de uma equipe de gestão de projetos e consultoria especializada para a elaboração dos estudos/modelagem econômico-financeiros. Após a validação desta etapa, o projeto deverá ser submetido à apreciação do Conselho Gestor das Parcerias Público-Privadas (CGPPP) do estado do Ceará. Sendo aprovado pelo CGPPP, o projeto seguirá para as fases subsequentes que incluem: audiência e consulta pública; análise do Tribunal de Contas do Estado e posterior lançamento do edital de licitação.

Por fim, destaca-se que o prazo para a Concessão Administrativa das possíveis parcerias firmadas será de 30 anos, a partir da assinatura dos respectivos contratos.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





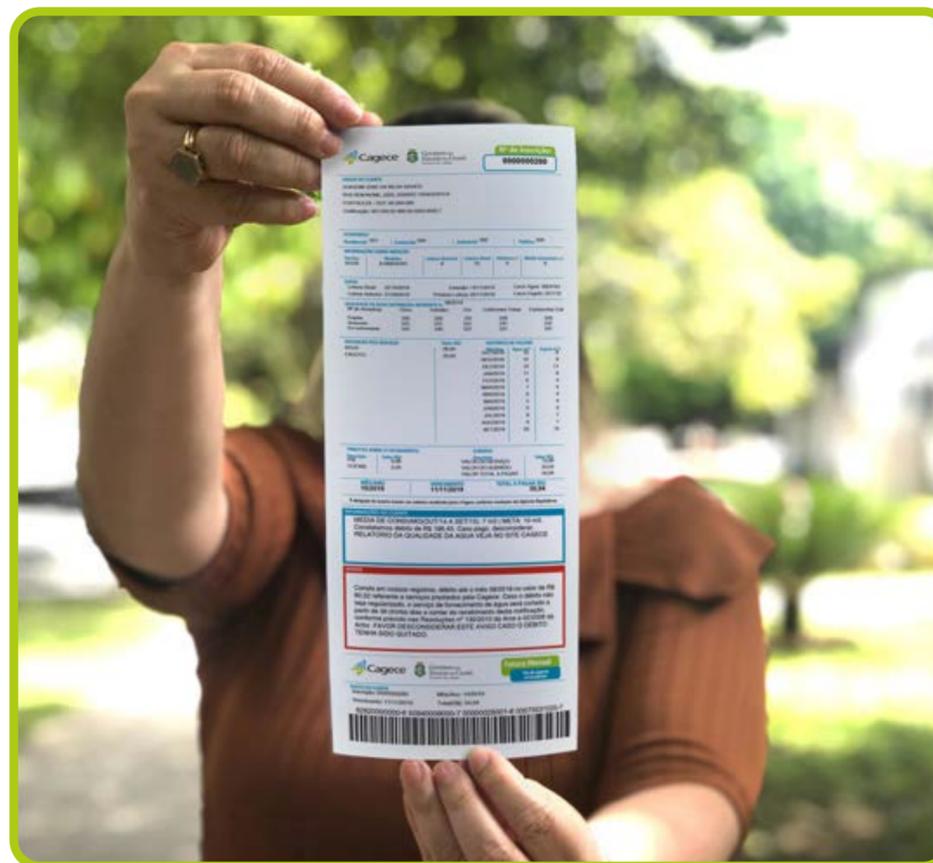
7.3 Estrutura Tarifária, definição e revisão das Tarifas

A Companhia possui uma estrutura tarifária diversificada, com oito tipos de tarifas de consumo: Residencial Social, Residencial Popular, Residencial Normal, Comercial Popular, Comercial II, Industrial, Pública e Entidade Filantrópica, de acordo com o tipo de economia/categoria. Com vistas à equilibrar a remuneração da contraprestação dos serviços entre os diferentes grupos de consumidores, inclusive a social, incentivando o uso consciente da água e alinhando-se às práticas de sustentabilidade.

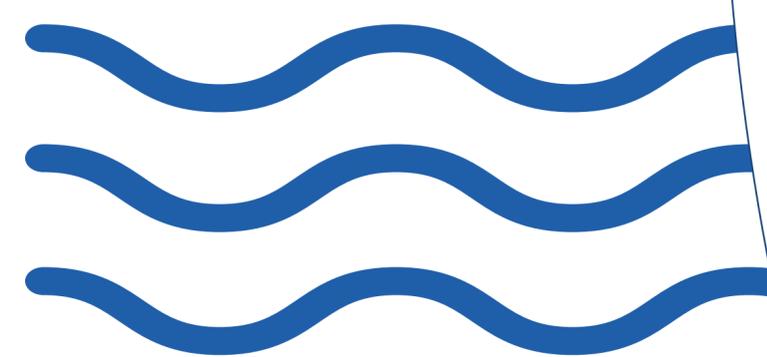
Para mais detalhes sobre a estrutura tarifária, consulte o site da Cagece: <https://www.cagece.com.br/produtos-e-servicos/precos-e-prazos/estrutura-tarifaria/>.

É importante destacar que a definição e aprovação das tarifas da Cagece são de responsabilidade da ARCE, a qual estabelece os critérios e procedimentos para as revisões tarifárias e reajustes dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A revisão do valor médio das tarifas acontece a cada 04 anos e os reajustes são anuais, conforme Resolução Estadual nº 274/2020.

Em 2024, a Arce aprovou a revisão de 8% para as tarifas de água e esgoto praticadas pela empresa. Com a aplicação do percentual, a partir de 05 de agosto de 2024, a tarifa média dos serviços passou a ser de R\$ 6,29/m³ (seis reais e vinte e nove centavos por metro cúbico).



A revisão e os reajustes tarifários desempenham um papel crucial na viabilização dos investimentos necessários para a universalização dos serviços de água e esgotamento.



- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS**
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



8

Desempenho Econômico- Financeiro

8.1 Receita Bruta e Líquida

8.2 Eficiência da Arrecadação

8.3 Custos e Despesas

8.4 Resultado Financeiro

8.5 EBITDA e Lucro Líquido

8.6 Rentabilidade

8.7 Fluxo de Caixa e Geração de Caixa Operacional

8.8 Captação de Recursos

8.9 Endividamento

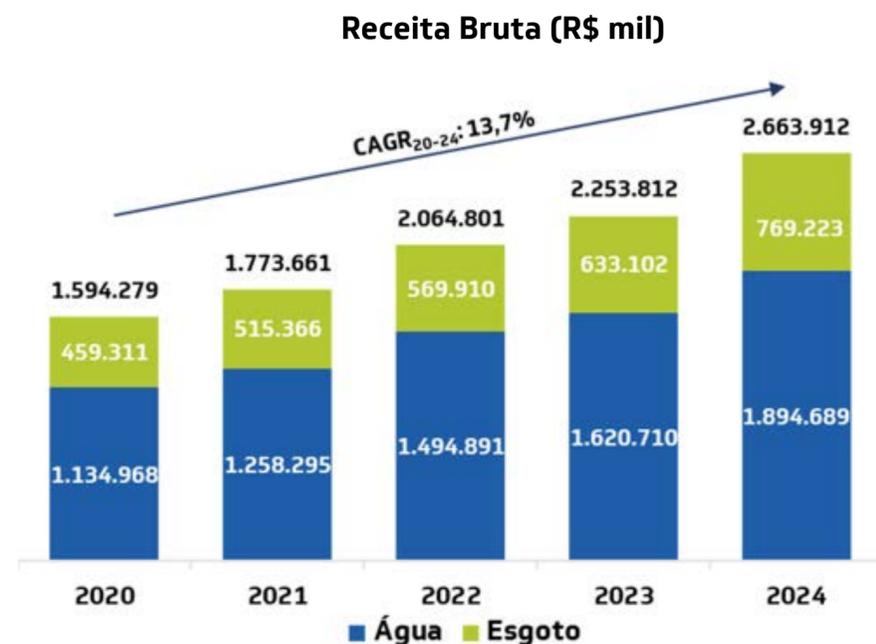
8.10 Investimentos





8.1 Receita Bruta e Líquida

A Receita Bruta da Companhia ao longo dos últimos 5 anos apresentou um crescimento médio anual (CAGR*) de 13,7%, atingindo R\$ 2.663,9 milhões em 2024.



Obs: As Receitas de Construção foram desconsideradas da análise pelo efeito nulo no resultado.

*CAGR – Compound Annual Growth Rate

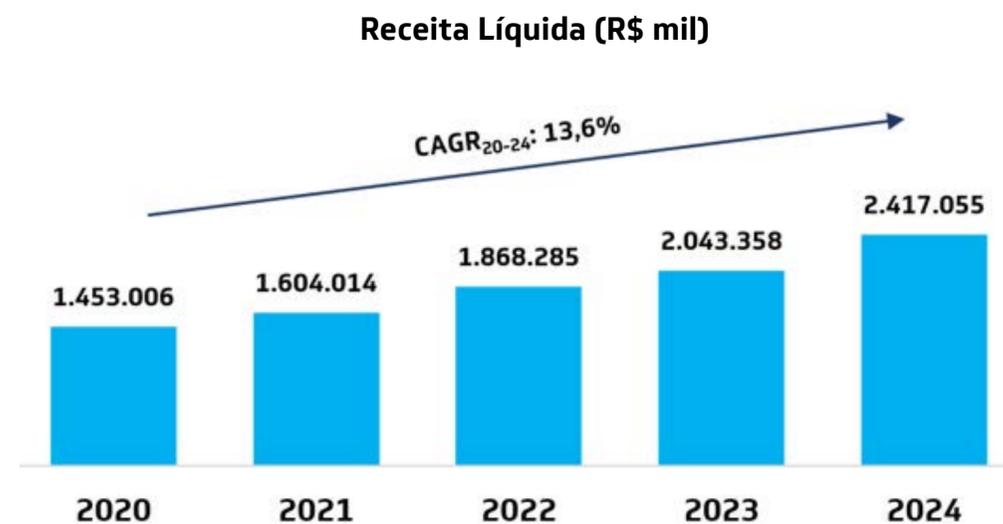
Abertura da Receita Bruta (Em R\$ mil)

Descrição	2024	%AV	2023	%AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024x 2023
Receita Direta	2.607.360	107,9%	2.161.778	105,8%	20,6%	445.582
Água	1.846.948	76,4%	1.535.939	75,2%	20,2%	311.009
Esgoto	760.412	31,5%	625.839	30,6%	21,5%	134.573
Receita Indireta	56.552	2,3%	92.034	4,5%	-38,6%	-35.482
Água	47.741	2,0%	84.771	4,1%	-43,7%	-37.030
Esgoto	8.811	0,4%	7.263	0,4%	21,3%	1.548
Receita Bruta	2.663.912	110,2%	2.253.812	110%	18,2%	410.100
Impostos (PIS / COFINS)	-246.857	-10,2%	-210.454	-10,3%	17,3%	-36.403
Receita Líquida	2.417.055	100,0%	2.043.358	100,0%	18,3%	373.697

Obs.: As Receitas de Construção (R\$719.963 – 2024; R\$ 774.024 – 2023) foram desconsideradas da análise pelo efeito nulo no resultado.

No comparativo 2024 *versus* 2023, a Receita Bruta apresentou um crescimento de 18,2%, devido principalmente aos seguintes efeitos: (i) revisão extraordinária (+14,39%) em vigor a partir de 29 de outubro de 2023; (ii) complemento da revisão extraordinária (+8,0%) em vigor a partir de 05 de agosto de 2024; (iii) incremento no volume faturado consolidado (+3,3%) no comparativo anual; e (iv) contabilização da Tarifa de Contingência na Receita Indireta em R\$ 43,9 milhões em 2023, que não ocorreu em 2024.

Já a Receita Líquida atingiu R\$ 2.417,1 milhões, 18,3% superior à obtida em 2023, com crescimento médio anual de 13,6% ao longo dos últimos 5 anos.



A Receita Direta dos Serviços de Água registrou acréscimo de 20,2%, com expansão em todas as categorias no comparativo 2024 *versus* 2023. A categoria “Residencial”, que representou 78,2% do total da rubrica em 2024, apresentou um crescimento de 19,7% em relação a 2023, pelo efeito combinado do incremento na tarifa média efetiva (+16,4%) e volume consolidado (+2,8%).

As demais categorias em conjunto (“Comercial”, “Industrial” e “Pública”) representaram 21,8% da receita em 2023, obtendo um incremento de 22,4% devido aos efeitos da elevação do volume faturado (+5,3%) e tarifa média efetiva (+16,3%). No quadro a seguir é apresentada uma abertura da rubrica por categoria:

- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO**
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)

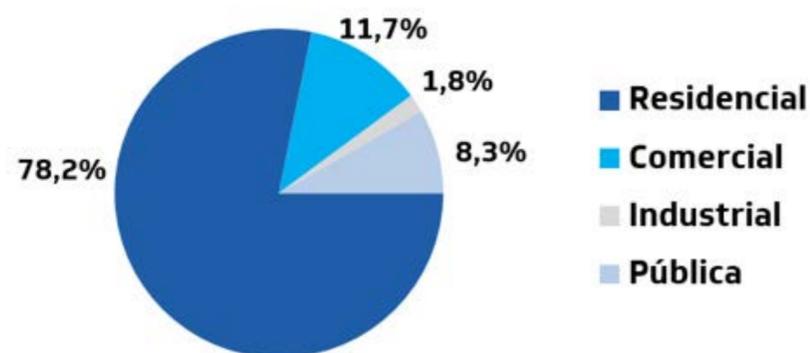


No quadro a seguir é apresentada uma abertura da rubrica por categoria:

Receita Direta dos Serviços de Água (em R\$ mil)

Categoria	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Residencial	1.444.064	78,2%	1.206.900	78,6%	19,7%	237.164
Comercial	216.329	11,7%	184.840	12,0%	17,0%	31.489
Industrial	33.456	1,8%	24.804	1,6%	34,9%	8.652
Pública	153.099	8,3%	119.395	7,8%	28,2%	33.704
Total	1.846.948	100,0%	1.535.939	100,0%	20,2%	311.009

Receita Direta de Água - 2024

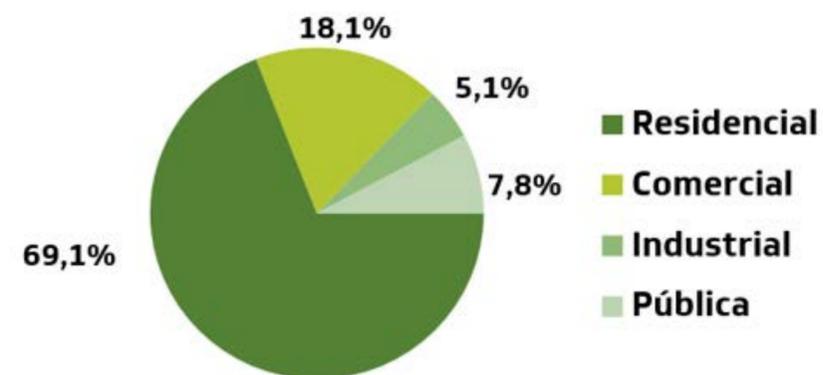


A Receita Direta dos Serviços de Esgoto apresentou um aumento de 21,5% no comparativo 2024 *versus* 2023. A categoria “Residencial” foi responsável por 69,1% atingindo R\$ 525,2 milhões em 2024, um crescimento de 21,1% em relação a 2023, pelo efeito combinado do incremento na tarifa média efetiva (+16,3%) e volume consolidado (+4,1%). As demais categorias (“Comercial”, “Industrial” e “Pública”) foram responsáveis por 30,9% da Receita Direta de Esgoto em 2024, com crescimento consolidado no comparativo anual de 22,3% devido aos efeitos da elevação do volume faturado (+4,0%) e tarifa média efetiva de (+17,6%).

Receita Direta dos Serviços de Esgoto (em R\$ mil)

Categoria	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Residencial	525.154	69,1%	433.552	69,3%	21,1%	91.602
Comercial	137.708	18,1%	113.013	18,1%	21,9%	24.695
Industrial	38.417	5,1%	37.296	6,0%	3,0%	1.121
Pública	59.133	7,8%	41.978	6,7%	40,9%	17.155
Total	760.412	100,0%	625.839	100,0%	21,5%	134.573

Receita Direta de Esgoto - 2024



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)

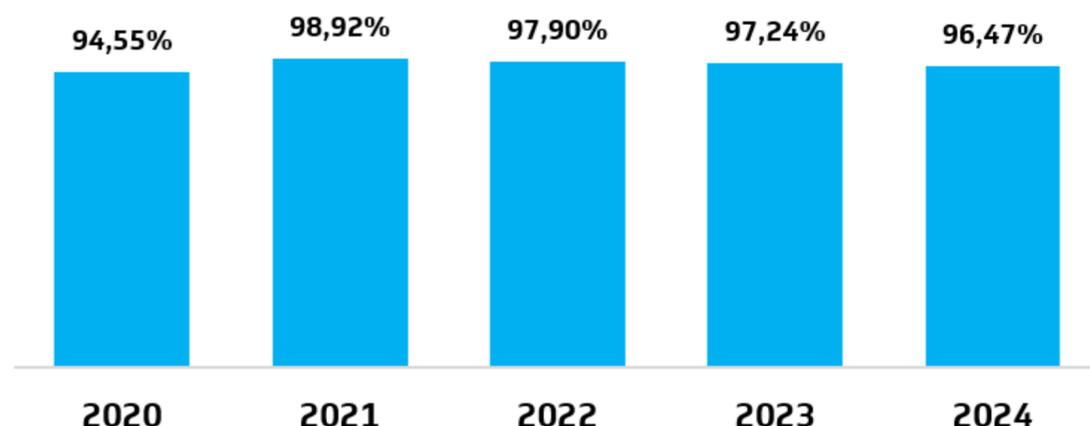




8.2 Eficiência da Arrecadação

A eficiência da arrecadação dos serviços representa para Companhia a possibilidade de crescimento sustentável, garantia de retorno das receitas e geração de caixa. No comparativo de 2024 *versus* 2023, este índice teve uma redução de 0,8 pontos percentuais, chegando a 96,47% em 2024.

Índice de Eficiência de Arrecadação



8.3 Custos e Despesas

Custos e Despesas (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH	Var.Abs
Serviços	674.354	27,9%	589.851	28,9%	14,3%	84.503
Pessoal	426.170	17,6%	399.726	19,6%	6,6%	26.444
Insumos	361.596	15,0%	365.746	17,9%	-1,1%	-4.150
D&A	251.820	10,4%	198.682	9,7%	26,7%	53.138
PECLD	75.224	3,1%	51.288	2,5%	46,7%	23.936
Custos e Despesas Gerais	60.689	2,5%	48.402	2,4%	25,4%	12.287
Tributária	56.847	2,4%	77.949	3,8%	-27,1%	-21.102
Materiais	35.821	1,5%	32.895	1,6%	8,9%	2.926
Concessão	21.455	0,9%	17.617	0,9%	21,8%	3.838
Transporte	10.497	0,4%	8.288	0,4%	26,7%	2.209
Causas judiciais	5.171	0,2%	25.104	1,2%	-79,4%	-19.933
Honorários da administração	4.357	0,2%	4.177	0,2%	4,3%	180
Resultado da equivalência patrimonial	510	0,0%	-47	0,0%	NA	557
Outras rec./desp. oper.	-9.556	-0,4%	-16.916	-0,8%	-43,5%	7.360
Custos e Despesas Operacionais	1.974.955	81,7%	1.802.762	88,2%	9,6%	172.193

Os Custos e Despesas consolidados totalizaram R\$ 1.974,9 milhões em 2024, registrando um crescimento de R\$ 172,2 milhões (+9,6%) no comparativo 2024 versus 2023 decorrente principalmente dos seguintes fatores:

I. Em “Serviços” houve um acréscimo de R\$ 84,5 milhões (+14,3%) em comparação a 2023, decorrente principalmente dos efeitos relativos à concessão da PPP de Esgoto: (i) incremento nos serviços de concessão da PPP em R\$ 111,0 milhões, que iniciaram durante 2023 e operaram em pleno funcionamento em 2024; (ii) redução de R\$ 24,2 milhões nos serviços de manutenção, em função da transferência dos serviços de esgoto para a PPP.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



II. A rubrica “D&A” apresentou um incremento de R\$ 53,1 milhões (+26,7%), devido majoritariamente aos seguintes fatores:

- a. Aumento de R\$ 25,9 milhões do intangível devido ao incremento da base de ativos da Companhia, conseqüente dos investimentos (Capex) necessários para o atingimento das metas de universalização;
- b. Incremento das amortizações dos arrendamentos em R\$ 13,8 milhões, decorrente de novos contratos que tiveram início durante 2023 e estavam inteiramente vigentes em 2024;
- c. Aumento de R\$ 11,2 milhões no ativo financeiro em virtude dos efeitos da mudança da taxa *wacc* na atualização a valor presente de bens do ativo financeiro em 2023, o que não se repetiu em 2024.

III. Em 2024, a rubrica “Pessoal” apresentou um acréscimo de R\$ 26,4 milhões (+6,6%), com destaque para os efeitos referentes a saída de colaboradores pelo Plano de Reconhecimento de Serviços Prestados (PRSP IV).

IV. As “Perdas Estimadas com Crédito de Liquidação Duvidosa” (PECLD) tiveram um incremento de R\$ 23,9 milhões (+46,7%) no comparativo 2024 x 2023 devido ao aumento na constituição da PECLD em R\$ 34,2 milhões e queda de pagamentos e renegociações em R\$ 10,3 milhões no referido comparativo.

V. As “Despesas Tributárias” registraram um decréscimo de R\$ 21,1 milhões (-27,1%) em comparação ao mesmo período do ano anterior decorrente principalmente de dois novos parcelamentos aderidos durante 2023 e que não se repetiram em 2024.

VI. As “Causas Judiciais” registraram redução de R\$ 19,9 milhões no comparativo 2024 x 2023, principalmente em virtude dos efeitos combinados de pagamentos, ganhos de causa e reversões de provisões.

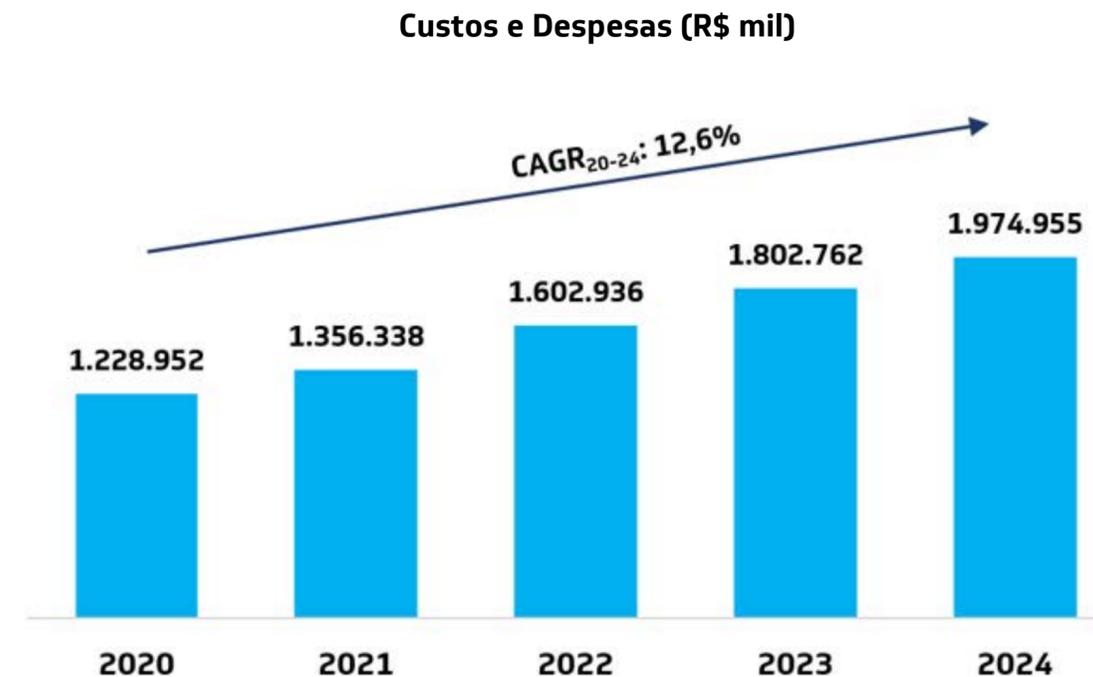
VII. A rubrica “Custos e Despesas Gerais” apresentou um incremento de R\$ 12,3 milhões (+25,4%) em virtude principalmente de campanhas de divulgação do atendimento virtual da Cagece, além da intensificação da comunicação da Companhia na capital e no interior;

VIII. “Outras Receitas e Despesas Operacionais” apresentou redução de R\$ 7,4 milhões (-43,5%) em decorrência principalmente de ganho de capital ocorrido na alienação de

imobilizado transferido à uma investida em 2023, que não se repetiu no 2024.

IX. A rubrica “Insumos” apresentou redução de R\$ 4,2 milhões no comparativo do 2024 x 2023, devido ao efeito combinado de:

- a. Decréscimo de R\$ 22,4 milhões em energia influenciado principalmente pela transferência de unidades de consumo de energia para a PPP de esgoto;
- b. Aumento de R\$ 18,6 milhões nos gastos com água bruta, em função dos reajustes tarifários aplicados pela Cogerh em julho de 2023 e agosto de 2024, e crescimento no mix de volume captado de água.



O gráfico acima apresenta a evolução dos Custos e Despesas para os últimos 5 anos, que registra um crescimento médio anual igual a 12,6%, inferior ao crescimento médio anual da Receita Líquida (13,6%) no mesmo período de análise.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)





8.4 Resultado Financeiro

No ano de 2024 a receita financeira atingiu R\$ 84,2 milhões, enquanto a despesa financeira totalizou R\$ 203,3 milhões, gerando em consequência uma despesa financeira líquida de R\$ 119,1 milhões, superior em R\$ 25,6 milhões à despesa financeira líquida obtida em 2023, que totalizou R\$ 93,5 milhões. Essa variação foi decorrente principalmente do crescimento de R\$ 24,0 milhões nas despesas financeiras no comparativo 2024 x 2023 em decorrência principalmente de:

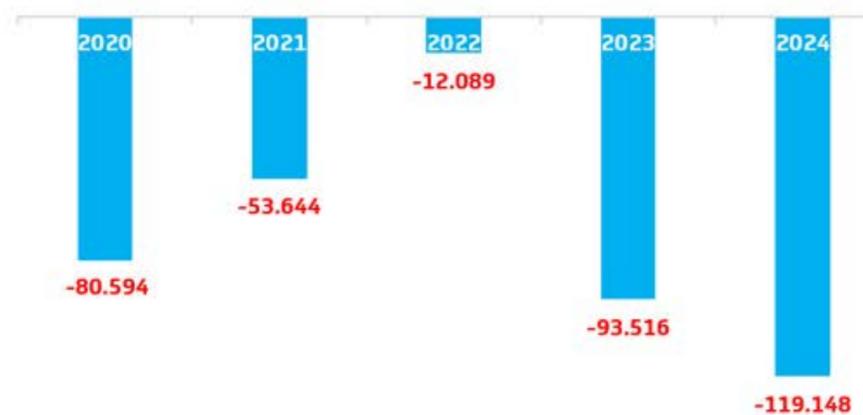
- a. Acréscimo nos juros de financiamentos no valor de R\$ 25,0 milhões, em consequência principalmente do crescimento do saldo devedor médio no referido comparativo anual;
- b. Elevação de juros de debêntures no valor de R\$ 13,4 milhões devido principalmente aos efeitos da realização da segunda emissão de debêntures em 2024;
- c. Queda nas despesas de atualização do ativo financeiro no valor de R\$ 10,6 milhões, em virtude da elevação da taxa *wacc* autorizada pela agência reguladora em 2023, que não ocorreu em 2024.

Resultado Financeiro (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Receitas Financeiras	84.162	3,5%	85.791	4,2%	-1,9%	-1.629
Rendimentos de aplic. financeiras	61.155	2,5%	63.152	3,1%	-3,2%	-1.997
Juros recebidos de clientes	20.868	0,9%	18.514	0,9%	12,7%	2.354
Atualização monetária ativa	5.574	0,2%	8.310	0,4%	-32,9%	-2.736
Receita de atualiz. do ativo financeiro	638	0,0%	0	0,0%	NA	638
(-) PIS/Cofins s/ rec. financeira	-4.073	-0,2%	-4.185	-0,2%	-2,7%	112
Despesas Financeiras	-203.310	-8,4%	-179.307	-8,8%	13,4%	-24.003
Debêntures	-98.695	-4,1%	-85.267	-4,2%	15,7%	-13.428
Juros de financiamentos	-72.137	-3,0%	-47.172	-2,3%	52,9%	-24.965
Atualização monetária passiva	-21.894	-0,9%	-26.601	-1,3%	-17,7%	4.707
Juros de arrendamento	-5.760	-0,2%	-6.335	-0,3%	-9,1%	575
Incentivo à aposentadoria	-4.453	-0,2%	-3.238	-0,2%	37,5%	-1.215
Outras	-371	-0,0%	-120	-0,0%	209,2%	-251
Despesa de atualização do ativo financeiro	0	0,0%	-10.574	-0,5%	NA	10.574
Resultado Financeiro	-119.148	-4,9%	-93.516	-4,6%	27,4%	-25.632

Os gráficos a seguir apresentam a evolução do Resultado Financeiro ao longo dos últimos 5 anos.

Resultado Financeiro (R\$ mil)



Receita Financeira x Despesa Financeira (R\$ mil)



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)

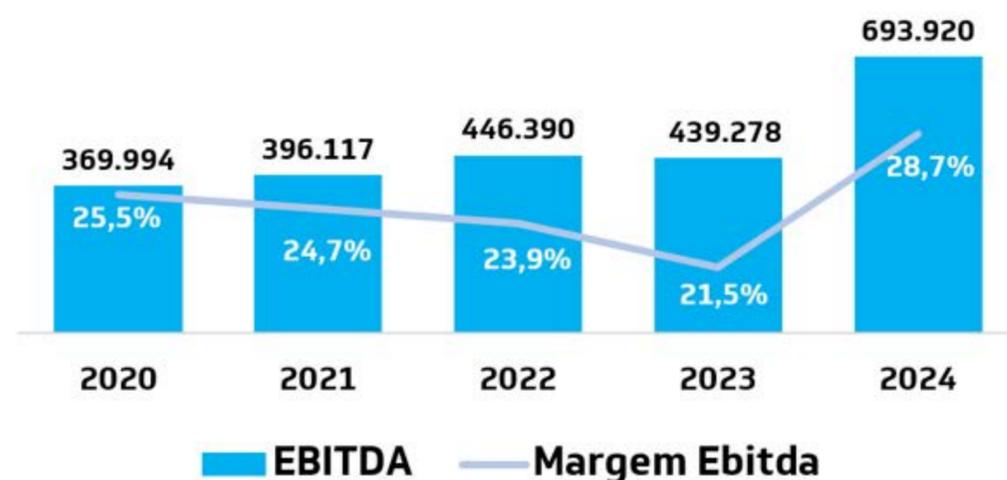




8.5 EBITDA e Lucro Líquido

Como resultado da confrontação de Receitas, Custos e Despesas, apresentamos na sequência a evolução do Lucro Líquido, EBITDA e respectivas margens nos últimos 5 anos.

EBITDA (R\$ mil) e Margem EBITDA (%)



Lucro Líquido (R\$ mil) e Margem Líquida (%)



A seguir apresentamos o quadro comparativo 2024 x 2023 referente à apuração do EBITDA, com abordagens partindo do Lucro Líquido e da Receita Líquida, respectivamente.

Lucro Líquido e EBITDA (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Lucro Líquido	354.050	14,6%	120.220	5,9%	194,5%	233.830
(-) IRPJ/CSLL	-31.098	-1,3%	26.860	1,3%	NA	-57.958
(-) Resultado Financeiro	119.148	4,9%	93.516	4,6%	27,4%	25.632
(-) D&A - Custos	219.712	9,1%	178.627	8,7%	23,0%	41.085
(-) D&A - Despesas	32.108	1,3%	20.055	1,0%	60,1%	12.053
EBITDA	693.920	28,7%	439.278	21,5%	58,0%	254.642

Receita Líquida e EBITDA (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Receita Líquida	2.417.055	100,0%	2.043.358	100,0%	18,3%	373.697
Custos Operacionais	-1.241.092	-51,3%	-1.147.292	-56,1%	8,2%	-93.800
D&A - Custos	219.712	9,1%	178.627	8,7%	23,0%	41.085
Despesas Operacionais	-733.863	-30,4%	-655.470	-32,1%	12,0%	-78.393
D&A - Despesas	32.108	1,3%	20.055	1,0%	60,1%	12.053
EBITDA	693.920	28,7%	439.278	21,5%	58,0%	254.642

Em consequência dos fatores apresentados anteriormente, em 2024 o Lucro Líquido totalizou R\$ 354,0 milhões, um aumento de 194,5% em relação ao exercício anterior. A margem líquida cresceu 8,8 p.p., atingindo 14,6% ao final de 2024.

Já o EBITDA totalizou R\$ 693,9 milhões, um crescimento de 58,0% em comparação com 2023. A margem EBITDA atingiu 28,7% em 2024, registrando um acréscimo de 7,2 p.p. em relação ao ano anterior.

1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

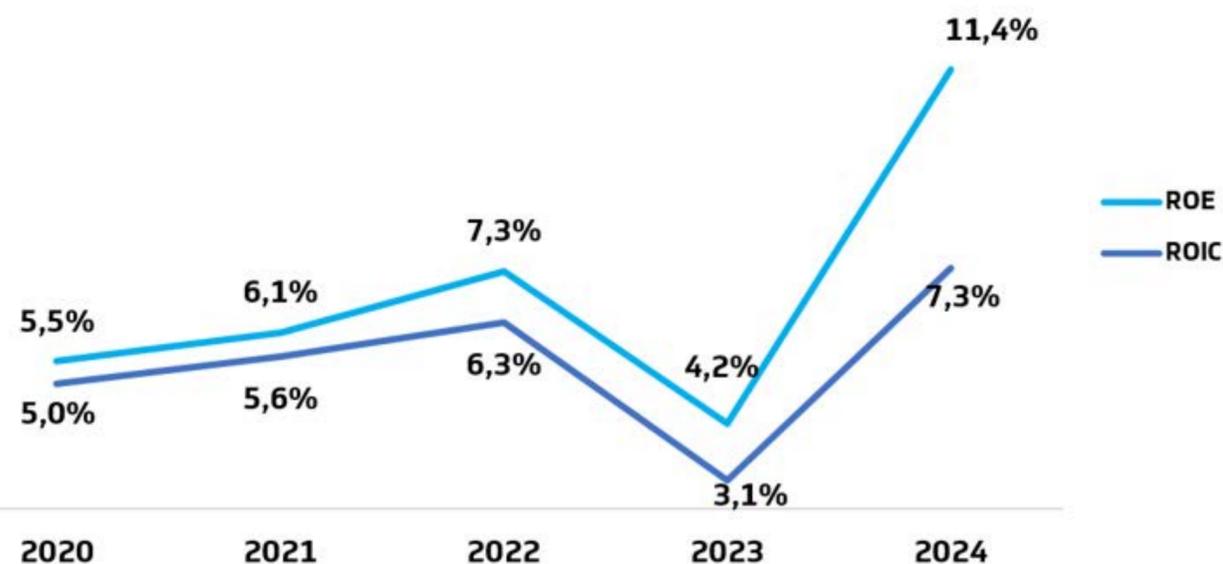
RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



8.6 Rentabilidade

O ROE (Retorno sobre o Patrimônio Líquido) atingiu 11,4% em 2024 (versus 4,2% em 2023), enquanto o ROIC (Retorno sobre o Capital Investido) obtido foi da ordem de 7,3% em 2024 (versus 3,1% em 2023).

Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) e ROIC (% a.a.)

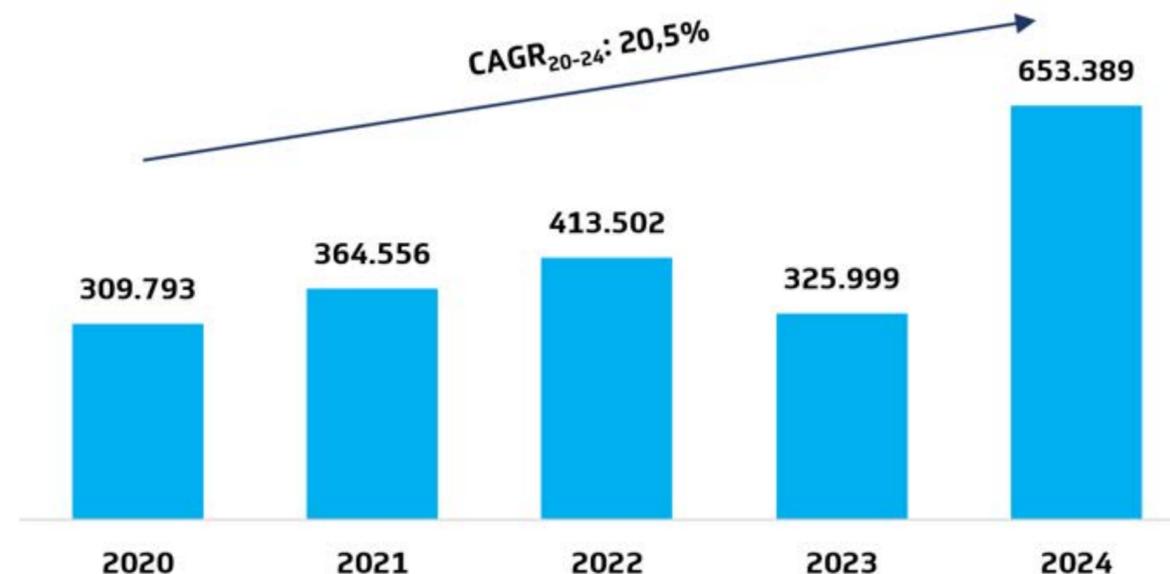


Nota: O ROE foi calculado a partir do Lucro Líquido/Patrimônio Líquido Médio e o ROIC foi calculado a partir do Lucro Líquido/(Patrimônio Líquido Médio + Dívida Líquida Média).

8.7 Fluxo de Caixa e Geração de Caixa Operacional

Os gráficos a seguir apresentam a evolução do caixa operacional líquido e do fluxo de caixa acumulado. A geração de caixa operacional líquida atingiu R\$ 653,4 milhões em 2024, um crescimento de 100,4% em relação ao ano de 2023.

Geração de Caixa Operacional Líquida (R\$ mil)



Nota: A geração de caixa operacional líquida é decorrente do caixa gerado nas operações adicionado aos impactos de variações nos ativos e passivos, juros pagos, IRPJ e CSLL pagos.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)

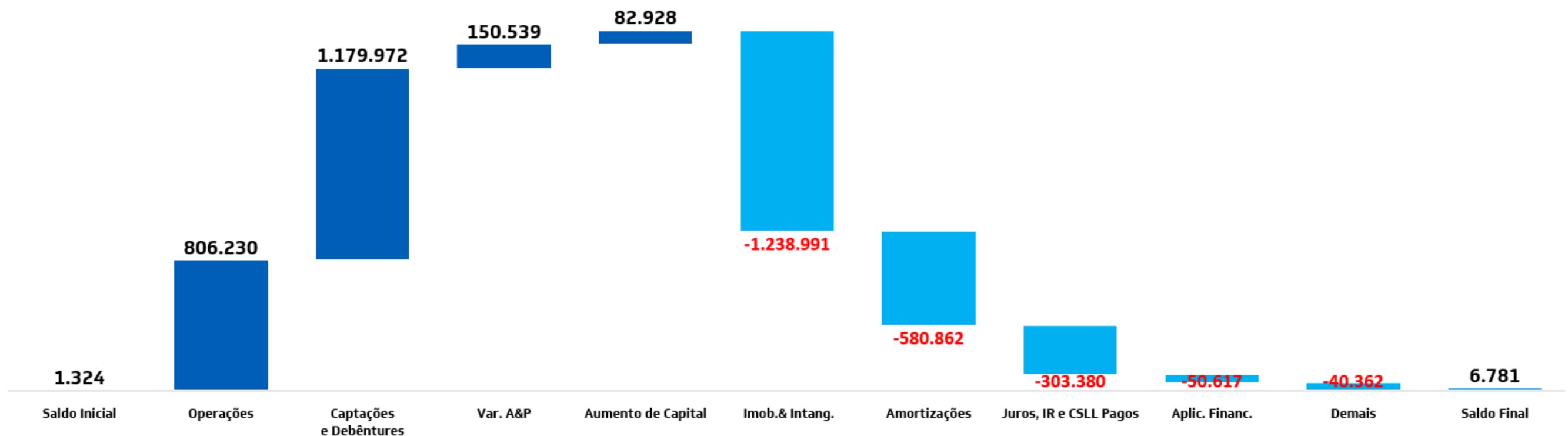




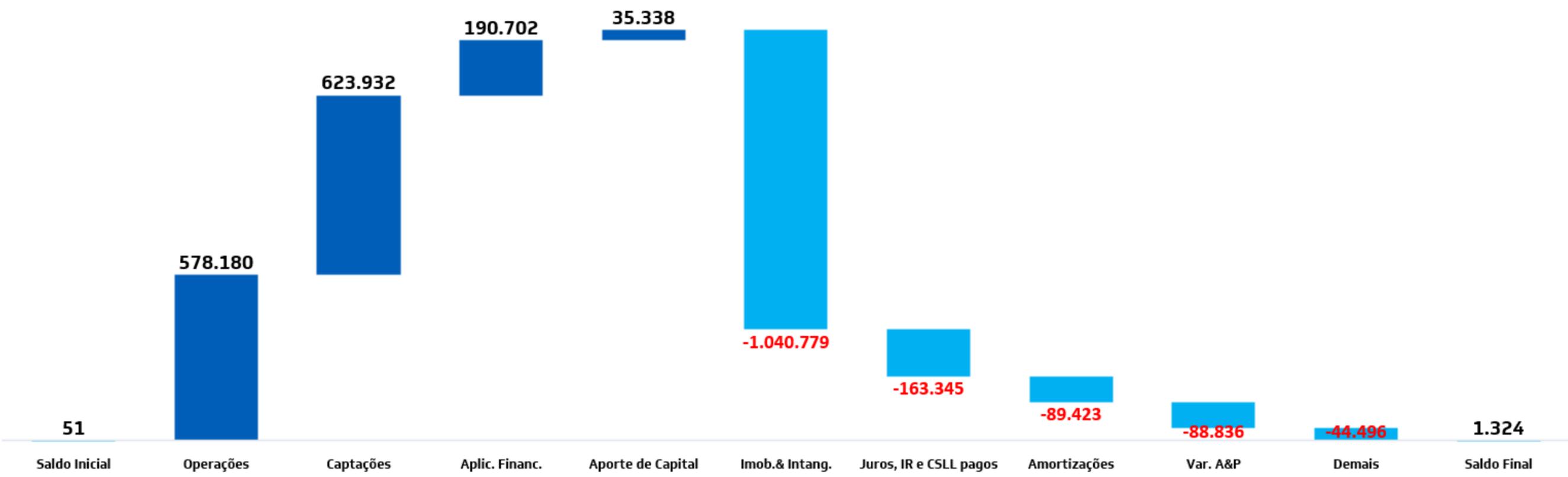
- 1. APRESENTAÇÃO
- 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ
- 4. PERFIL CAGECE
- 5. ESG
- 6. GESTÃO DE PESSOAS
- 7. NEGÓCIOS
- 8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO**
- 9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO
- 10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES



Fluxo de Caixa - 2024 (R\$ mil)



Fluxo de Caixa - 2023 (R\$ mil)



8.8 Captação de Recursos

Em 2024 a Companhia realizou captações com o objetivo de assegurar recursos necessários para cumprimento das metas de universalização, alongamento do perfil da dívida e reforço de caixa. Dentre as principais merecem destaque:

a) Segunda emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações em quatro séries de espécie quirográfica, com ingresso efetivo de recursos em julho de 2024. Foram emitidas um total de 669.500 debêntures de valor nominal, na data da emissão (15/06/2024), de R\$ 1.000 (um mil reais), totalizando R\$ 669,5 milhões. Os recursos referentes à primeira série, no total de R\$ 262,0 milhões, na modalidade de debêntures incentivadas, se referem a projetos enquadrados como prioritários conforme a Portaria MCID nº 1.657, expedida em 22 de dezembro de 2023, conforme descrito na Escritura de Emissão. Já os recursos referentes às séries 2, 3 e 4, que totalizam R\$ 407,5 milhões, foram destinados para compor o capital necessário à quitação de captações anteriormente realizadas junto aos Bancos Santander e Banco Votorantim, dentre outras, sendo ainda o restante dos recursos destinado ao reforço de caixa e cobertura de custos de estruturação da referida operação;

b) Liberações de recursos no total de R\$ 112 milhões e R\$ 6,8 milhões referentes a contratos com o BNB e Caixa Econômica, respectivamente. Destes contratos, ainda estão disponíveis para desembolso R\$ 137,4 milhões na posição de 31 de dezembro de 2024.

c) Empréstimos junto ao Banco do Brasil, no valor de R\$ 60 milhões, e Banco ABC, no valor de R\$ 100 milhões, para reforço do capital de giro, considerando os atrasos nas liberações dos recursos de nova captação junto ao BNB e do aporte de capital do acionista Estado do Ceará.

A Cagece informou ao mercado que foi assinado pelo Estado do Ceará, em 26 de setembro de 2024, em Brasília, junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), através do programa BNDES *Invest* Impacto, um contrato de financiamento no valor de R\$ 1 bilhão para investimentos em infraestrutura no setor hídrico e de saneamento básico. Do recurso contratado, R\$ 500 milhões (quinhentos milhões de reais) serão destinados a aporte de capital na Companhia, o que contribuirá para o alcance da meta de universalização de esgotamento sanitário até 2033.

Em 25 de fevereiro de 2025 foi assinado novo contrato de financiamento junto ao BNB, no total de R\$ 334,9 milhões para atendimento de investimentos em expansão e melhoria de eficiência operacional.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

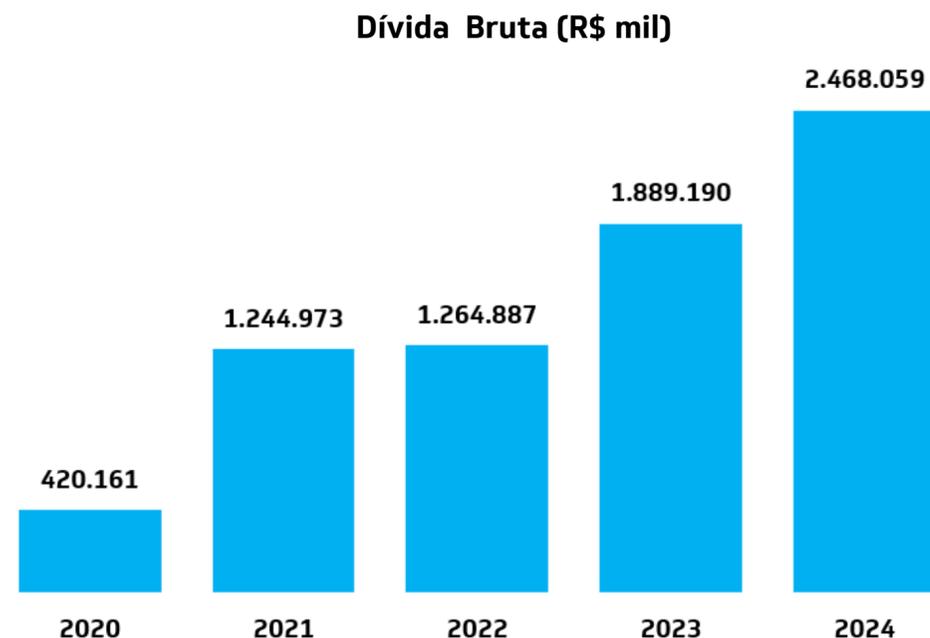
10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)

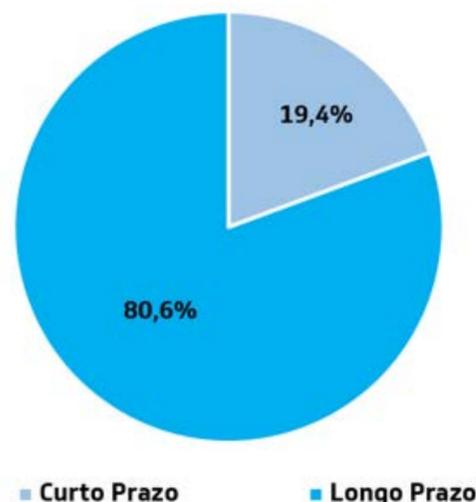


8.9 Endividamento

A Dívida Bruta da Companhia totalizou R\$ 2.468,1 milhões em 2024, um crescimento de R\$ 578,9 milhões em relação a 2023.



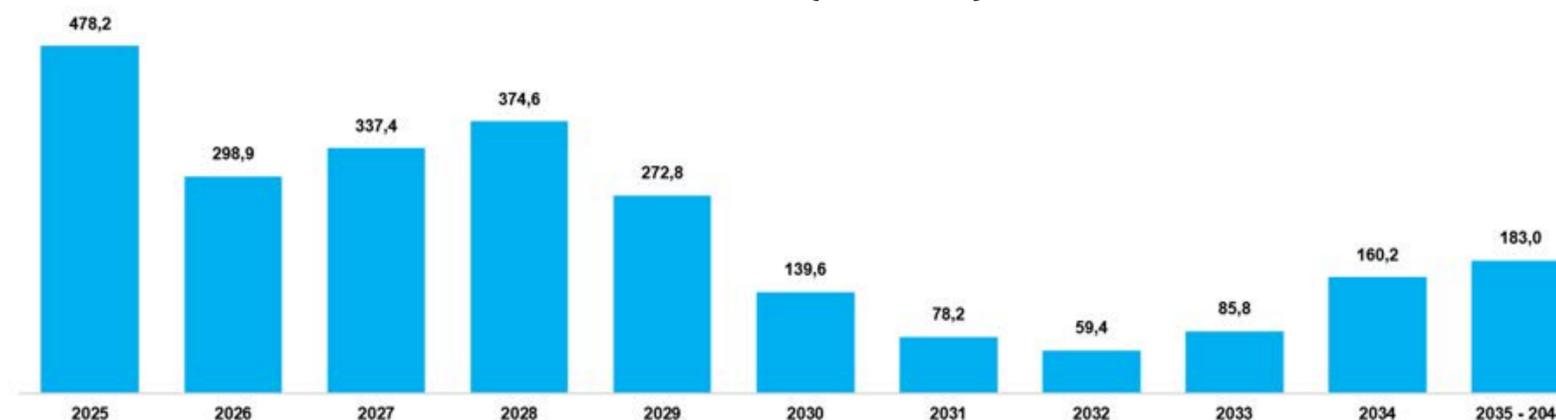
Dívida Bruta - 31/12/2024



Dívida Bruta (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Moeda nacional						
Debêntures	1.548.443	62,7%	886.751	46,9%	74,6%	661.692
BID	138.369	5,6%	166.771	8,8%	-17,0%	-28.402
BNB	331.057	13,4%	237.941	12,6%	39,1%	93.116
Caixa Econômica Federal	124.675	5,1%	123.815	6,6%	0,7%	860
BNDES	0	0,0%	4.446	0,2%	NA	-4.446
Banco Santander	0	0,0%	123.527	6,5%	NA	-123.527
Votorantim	0	0,0%	110.717	5,9%	NA	-110.717
Notas Comerciais	33.589	1,4%	109.395	5,8%	-69,3%	-75.806
Banco Alfa	125.786	5,1%	125.827	6,7%	-0,0%	-41
Banco do Brasil	65.737	2,7%	0	0,0%	NA	65.737
Banco ABC	100.403	4,1%	0	0,0%	NA	100.403
Total	2.468.059	100,0%	1.889.190	100,0%	30,6%	578.869
Dívida Bruta	2.468.059	100,0%	1.889.190	100,0%	30,6%	578.869
Circulante	478.213	19,4%	557.096	29,5%	-14,2%	-78.883
Não Circulante	1.989.846	80,6%	1.332.094	70,5%	49,4%	657.752

Dívida Bruta 2024 (R\$ mil e %) – Breakdown



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)

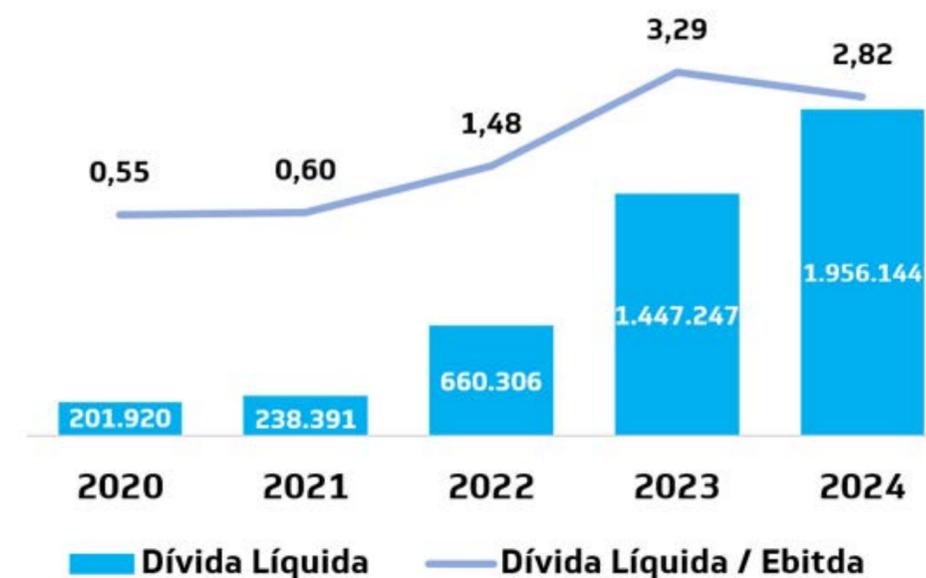


Ao final de 2024, a Dívida Líquida da Companhia totalizou R\$ 1.956,1 milhões, um crescimento de R\$ 508,9 milhões (+35,2%) no comparativo 2024 x 2023. O aumento foi decorrente principalmente em virtude da realização da segunda emissão de debêntures em 2024. Em decorrência, o Índice de Alavancagem atingiu 37,09% e a Dívida Líquida por Ebitda LTM resultou em 2,82.

Dívida Líquida e Capitalização (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Dívida Bruta	2.468.059	46,8%	1.889.190	43,3%	30,6%	578.869
(-) Disponibilidades*	511.915	9,7%	441.943	10,1%	15,8%	69.972
Dívida Líquida	1.956.144	37,1%	1.447.247	33,1%	35,2%	508.897
(+) Patrimônio Líquido	3.317.678	62,9%	2.919.836	66,9%	13,6%	397.842
Capitalização	5.273.822	100,0%	4.367.083	100,0%	20,8%	906.739
Índice de Alavancagem	37,09%		33,14%		3,95 p.p.	
Ebitda LTM	693.920		439.278		58,0%	254.642
Dívida Líquida / Ebitda LTM	2,82		3,29			-0,48

Dívida Líquida (R\$ mil) e Dívida Líquida por Ebitda



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

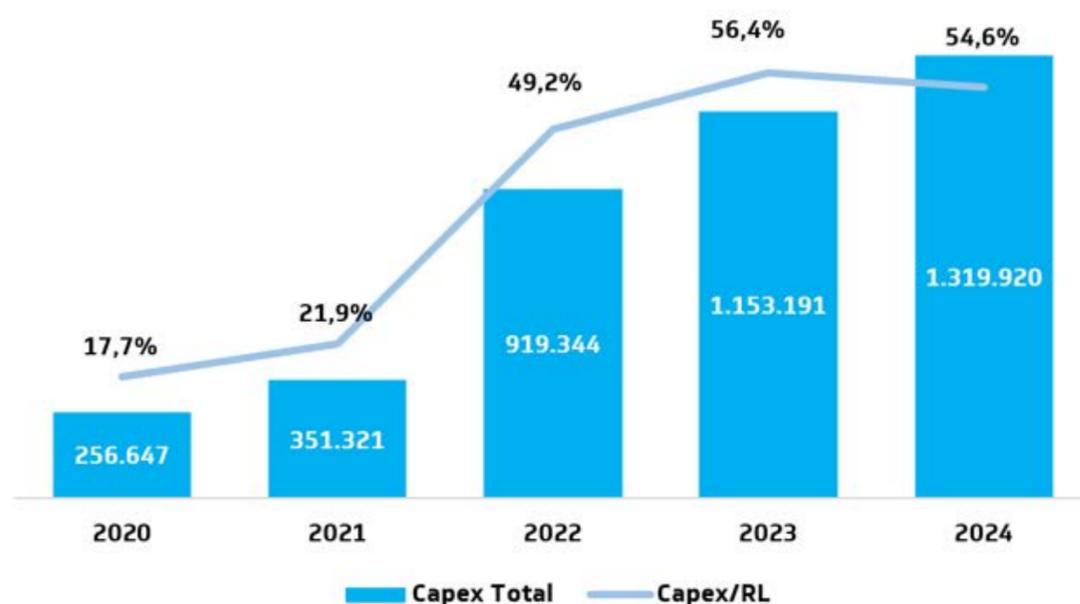
RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



8.10 Investimentos

Os investimentos no ano de 2024 totalizaram R\$ 1.319,9 milhões, representando um aumento de 14,5% em relação aos R\$ 1.153,2 milhões referentes a 2023, dos quais R\$ 645,3 milhões (48,9% do total) para expansão da cobertura, R\$ 339,6 milhões (25,7% do total) para melhorias operacionais, R\$ 304,0 milhões (23,0% do total) em bens decorrentes da PPP e R\$ 31,0 milhões (2,4% do total) investimentos em gestão.

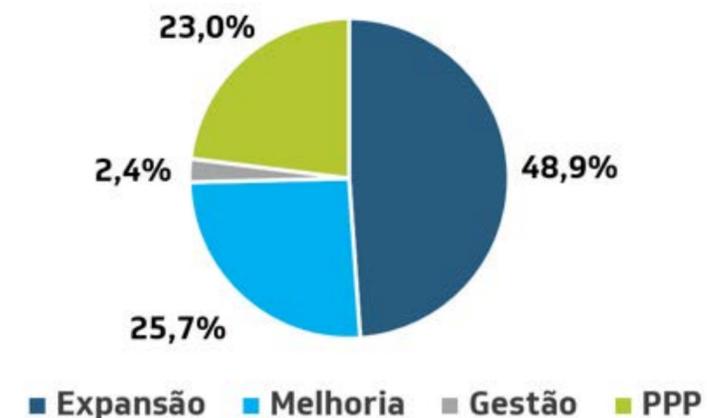
CAPEX (R\$ mil) e CAPEX / Receita Líquida (%)



CAPEX (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
ÁGUA	517.384	39,2%	590.223	51,2%	-12,3%	-72.839
Expansão	302.986	23,0%	393.509	34,1%	-23,0%	-90.523
Melhoria	214.398	16,2%	196.714	17,1%	9,0%	17.684
ESGOTO	384.580	29,1%	449.652	39,0%	-14,5%	-65.072
Expansão	279.709	21,2%	324.609	28,1%	-13,8%	-44.900
Melhoria	104.871	7,9%	125.043	10,8%	-16,1%	-20.172
ÁGUA/ESGOTO	82.889	6,3%	75.774	6,6%	9,4%	7.115
Expansão	62.557	4,7%	64.900	5,6%	-3,6%	-2.343
Melhoria	20.332	1,5%	10.873	0,9%	87,0%	9.459
GESTÃO	31.047	2,4%	34.448	3,0%	-9,9%	-3.401
CAPEX CAGECE	1.015.900	77,0%	1.150.096	99,7%	-11,7%	-134.196
CAPEX PPP	304.020	23,0%	3.095	0,3%	9.723,0%	300.925
CAPEX TOTAL	1.319.920	100,0%	1.153.191	100,0%	14,5%	166.729

CAPEX Total 2024



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



9

Perspectivas do Negócio

9.1 Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

9.2 Programas e Projetos Estratégicos



9.1 Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

A Cagece reconhece que o saneamento e a inovação são elementos interdependentes. Alinhada a essa premissa, investe em pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica para fortalecer a sustentabilidade e a competitividade das operações. Em colaboração com instituições acadêmicas, órgãos de fomento, instituições de apoio, agências internacionais, fornecedores e *startups* a Cagece desenvolve estudos e projetos experimentais e tecnológicos em áreas estratégicas, produtos e processos. Essa abordagem não apenas amplia o leque de soluções disponíveis, mas também estimula a criatividade e o desenvolvimento de tecnologias que otimizam o negócio da empresa.

A seguir, são apresentadas as principais iniciativas:

Fórum de Inovação



Com o tema “Conectividade e Transformação”, o III Fórum de Inovação da Cagece promoveu a troca de conhecimentos e a prospecção de novas parcerias. O evento, realizado no auditório da FIEC em Fortaleza, foi transmitido ao vivo pelo canal da Companhia no *YouTube*.

Na ocasião, foi lançada a 2ª edição da Revista Inovação em Foco, com resumos de artigos de colaboradores da Cagece e pesquisadores parceiros de inovação aberta, além de entrevista e apresentação de artigos dos projetos desenvolvidos em parceria com convênio de receita Cagece/Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap).

O Fórum contou com palestras e painéis sobre temas como políticas públicas para inovação, energias renováveis, transformação digital e tratamento de água. Também foram assinados protocolos de intenções com a Funcap e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Departamento Regional do Ceará (SENAI-DR-CE) para futuras parcerias.

Lei do Bem

Em conformidade com a Lei do Bem (Lei Federal nº 11.196/2005), utiliza-se incentivos fiscais para pesquisa, desenvolvimento e inovação. A Companhia mantém o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) informado sobre os projetos que geram esses benefícios. Nos últimos quatro anos, foram investidos R\$ 29 milhões em projetos de P&D, resultando em um retorno de R\$ 6,5 milhões em incentivos fiscais.

Em 2024, foi pleiteado junto ao MCTI o incentivo fiscal com valor aproximado de R\$ 2,1 milhões, referente aos aportes aplicados em 2023 de cerca de R\$ 7,7 milhões em iniciativas nas linhas de pesquisa como P&D de Soluções para o Sistema de Abastecimento de Água, P&D de Soluções para Tratamento de Esgoto, Desenvolvimento de Soluções Integradas para Otimização da Gestão e Experiência do Usuário em Companhias de Saneamento.



Inovação Aberta

Trata-se de um processo colaborativo em que as empresas buscam parcerias externas para gerar novas ideias e soluções, indo além de seus próprios recursos internos.

A inovação aberta traz diversos benefícios, como acesso a novas tecnologias e conhecimentos, redução de custos e tempo no desenvolvimento de soluções, ampliação da capacidade de inovação da empresa e fortalecimento da reputação como empresa inovadora.

Diante disso, pode-se destacar a seguir as parcerias firmadas no âmbito da inovação aberta:

Centro Estratégico de Excelência em Políticas de Água e Secas (CEPAS):

Em conjunto com a Universidade Federal do Ceará (UFC) firmou-se um Acordo de Cooperação Técnico-Científica para o desenvolvimento do CEPAS.

O acordo visa:

- Desenvolver programas, projetos, pesquisas e atividades nos eixos de atuação da Cagece;
- Colaborar com o desenvolvimento e aprimoramento do Centro, consolidando-o como referência em pesquisa e gestão de recursos hídricos;
- Promover o ensino de alta qualidade na área de gestão dos recursos hídricos e saneamento, tanto na graduação quanto na pós-graduação, através de cursos de extensão e da participação de colaboradores da Cagece como discentes e docentes;
- Compartilhar dados e informações, permitindo a criação de uma base de dados robusta e subsidiar estudos, projetos e pesquisas.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Convênio de Receita Funcap/Cagece

Trata-se de um convênio em andamento com a Funcap, no qual em 2024 teve como marco a entrega do projeto Modelagem Integrada da Rede Coletora de Esgoto e da Drenagem Urbana de Fortaleza/CE. Esse projeto propôs uma metodologia para simulação e otimização de redes coletoras de esgoto submetidas a contribuições pluviais e de lençol freático em ambientes urbanizados.

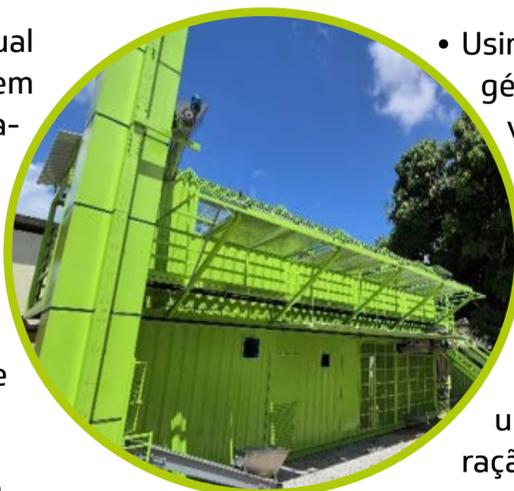
Estão em andamento os referidos projetos de pesquisa e inovação:

- Produção de Materiais Carbonáceos Funcionais para Valoração do Lodo de Esgoto: Tem como objetivo a produção de Biochar a partir do lodo de ETE, juntamente com biomassa de cajueiro processada por meio de pirólise. O projeto representa um avanço significativo na aplicação de tecnologias verdes no tratamento de resíduos e na promoção da economia circular.
- Uso de Inteligência Artificial para Detecção de Perdas e Fraudes Hídricas em Residências: O projeto visa o desenvolvimento e implantação de uma plataforma inteligente de monitoramento e detecção de perdas como, vazamentos, erros de medição e consumos não autorizados.

Programa de Inovação em Energias Renováveis

É um programa que compõe o plano estratégico da Companhia, voltado ao desenvolvimento de tecnologias para o aproveitamento de subprodutos e processos no tratamento de água e esgoto e distribuição de água, visando a geração sustentável de energia. A iniciativa busca transformar passivos ambientais em ativos econômicos, promovendo inovação e eficiência no setor. O programa é estruturado em três áreas principais: Biomassa, Hidrogênio Verde e Hidroeletricidade.

Biomassa



- Usina Modelo de Valorização Energética de Biogás e Lodo: Desenvolvida em parceria com a UFC, a usina concluiu a construção do piloto em escala real e os testes laboratoriais, atingindo o Nível de Maturidade Tecnológica - *NASA Technology Readiness Level (TRL)* igual a 6. A unidade está em fase de preparação para instalação e comissionamento na ETE Alameda das Palmeiras.

O projeto recebeu o Prêmio Nacional AESBE Inovação 2024, conforme apresentado no capítulo 4.

- Unidade Semi-Piloto de Pirólise de Lodo (USPPL): Em parceria com a Universidade Estadual do Ceará (UECE), este projeto concluiu a requalificação do equipamento de pirólise, agora com capacidade de processar 22 kg de lodo de ETE por batelada. A unidade conta com um sistema moderno de combustão de Gases Não Condensáveis (GNC) de pirólise. O *start-up* e a primeira operação-teste comprovaram o sucesso da requalificação e o potencial de produção de biocombustíveis, incluindo bióleo, biochar e GNC, com alta concentração de hidrogênio.

Hidrogênio Verde e Hidroeletricidade

Ao longo do ano, a Cagece avançou no desenvolvimento e articulação de projetos estratégicos nessa área, com destaque para a geração de gás natural renovável via metanação do CO₂ com hidrogênio verde produzido a partir de água de reuso. Em 2024, foram realizadas a maturação, projetos conceptivos e modelagem técnico-econômico para garantir a viabilidade e

sustentabilidade em parceria com a UFC e Companhia de Gás do Ceará (Cegás). Ocorreram ainda articulações e modelagem financeiras junto com *stakeholders* do mercado viabilizando a captação de recursos junto aos órgãos financiadores de inovação.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



Captação de Recursos e Parcerias Estratégicas

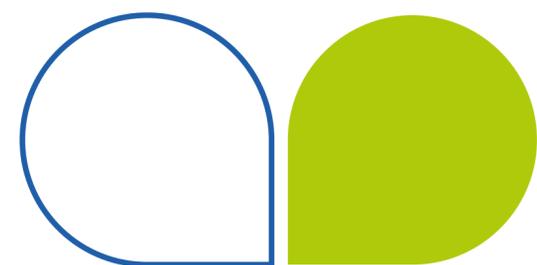
Um dos maiores avanços do Programa de Inovação em Energias Renováveis foi a habilitação da Cagece para pleitear recursos em Fundos de Investimentos Climáticos.

Em 2024, a Companhia submeteu ao *Mitigation Action Facility (MAF)* - um dos maiores e mais concorridos fundos globais de financiamento climático – o projeto Gerenciamento Sustentável do Saneamento para Geração de Energias Renováveis. A proposta foi apresentada com um valor total de 17,7 milhões de euros, dos quais 13,4 milhões de euros são recursos não reembolsáveis fornecidos pelo *MAF*.

O projeto tem como objetivo transformar o setor de saneamento por meio do aproveitamento energético de subprodutos, como biogás e lodo, para a geração de energias renováveis e biocombustíveis (biometano e hidrogênio verde). Para isso, fundamenta-se em três pilares: assistência técnica ao setor, mudanças regulatórias e desenvolvimento de um modelo financeiro que viabilize a ampliação do uso de tecnologias limpas.

Portanto, a Cagece firmou parcerias estratégicas com diversas instituições, incluindo AESBE, UFC, EMBRAPA, Universidade NHL (Holanda), Universidade RUB (Alemanha), Instituto *Fraunhofer* UMSICHT, FUNCAP, SEMA, Instituto SENAI, Instituto Argotech e BNDES. O projeto, ainda, recebeu endosso do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA), Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e Ministério da Educação (MEC).

Dentre os mais de 530 projetos inscritos mundialmente, a iniciativa da Cagece foi selecionada entre os 25 finalistas para a fase de desenvolvimento dos *outlines*, consolidando a Companhia como referência em inovação e sustentabilidade no setor de saneamento.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



9.2 Programas e Projetos Estratégicos

Conforme mencionado no item 4.1 – Estratégia da Companhia deste relatório, a Cagece atualiza anualmente o Plano de Gestão Estratégica e de Negócio. Este documento traça um panorama do saneamento e da gestão de recursos hídricos no Ceará. Com base na missão, visão e valores da Companhia, o plano define objetivos, indicadores, metas, programas e projetos estratégicos para alcançar resultados concretos. O plano serve como guia para as ações da Cagece nos próximos 5 anos, impulsionando o desenvolvimento e a excelência na prestação de serviços de saneamento.

O Plano de Gestão Estratégica e de Negócio referente ao ciclo 2025-2029 conta com os seguintes programas e projetos, que estão disponíveis para consulta na íntegra no site institucional: <https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/instrumentos-de-governanca/>:

Programa de Qualidade da Água e do Esgoto

Projeto de Segurança Hídrica e Governança do Ceará – Malha D'água

Programa de Diversificação da Matriz Energética da Cagece

Programa de Redução de Perdas

Projeto de Dessalinização de água marinha para a Região Metropolitana de Fortaleza – Dessal

Projeto de Prospecção de Novas Parcerias para Universalização dos Serviços de Esgotamento Sanitário dos Municípios das Unidades de Negócios do Interior

Programa de Gestão de Resíduos Sólidos

Programa de Inovação em Energias Renováveis

Programa de Inovação em Água

Programa de Descarbonização

Programa de Cibersegurança



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



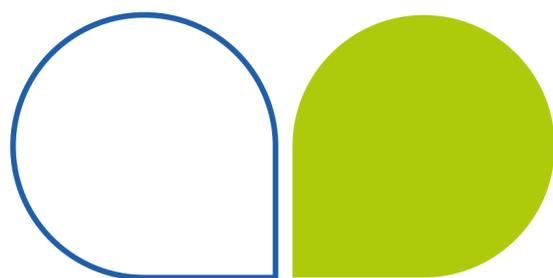
10

Relacionamento com **Audidores Independentes**



A Companhia, alinhada à sua política de contratação extra auditoria, zela pelos princípios que preservam a independência dos auditores externos que consistem, de acordo com as normas internacionais aceitas, em: o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; o auditor não deve exercer funções de gerência do seu cliente e o auditor não deve promover os interesses dos seus clientes. Adicionalmente, o plano de trabalho da auditoria externa e o processo de elaboração e análise das demonstrações financeiras são supervisionados pelo Comitê de Auditoria Estatutário da Companhia.

Em consonância com a Resolução CVM nº 80/2022 e suas alterações posteriores, a Cagece informa que, no exercício findo em 31 de dezembro de 2024, a empresa de auditoria Sociedade Russell Bedford Gm Auditores Independentes S/S não prestou outros serviços que não estejam relacionados à auditoria externa.



1. APRESENTAÇÃO

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

3. RECURSOS HÍDRICOS NO CEARÁ

4. PERFIL CAGECE

5. ESG

6. GESTÃO DE PESSOAS

7. NEGÓCIOS

8. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025 (ANO-BASE 2024)



CAGECE
CADA VEZ **MAIS** ↑↑
PRESENTE ↑↑
NA VIDA DOS
CEARENSES ↑↑



Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece

Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União
CEP: 60.422-901 | Fortaleza – CE
CNPJ: 07.040.108/0001-57