

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa 2025

(ano-base 2024)



Sumário

1. Identificação Geral.....	3
2. Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais.....	4
3. Políticas Públicas.....	7
4. Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas.....	9
5. Recursos para Custeio das Políticas Públicas.....	13
6. Impactos Econômico- Financeiros da Operacionalização das Políticas Públicas.....	17
7. Governança Corporativa, Conformidade e Gestão de Riscos	20
7.1 Governança.....	20
7.2 Conformidade.....	22
7.3 Gestão de Riscos.....	26
8. Fatores de Riscos.....	28
9. Remuneração.....	29
10. Comentários dos Administradores.....	31
11. Manifestação do Conselho de Administração.....	33

1. Identificação Geral

Em conformidade aos incisos I, III e VIII do Art. 8º, da Lei Federal nº 13.303/ 2016 (Lei das Estatais), o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), relativa ao exercício social de 2024.

Dados Gerais

CNPJ: 07.040.108/0001-57

Nire: 23 3 0000687 9

Sede: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União CEP: 60.420-280, Fortaleza - CE

Tipo de Estatal: Sociedade de Economia Mista

Acionista Controlador: Estado do Ceará

Tipo Societário: Sociedade Anônima

Tipo de Capital: Aberto

Abrangência de Atuação: Em todo o território do Estado do Ceará

Setor de Atuação: Saneamento Básico

Diretor de Relações com Investidores: Dario Sidrim Perini

Auditor Independente atuais da empresa: Russell Bedford GM Auditores Independentes S/S

Conselheiros de Administração Subscritores da Carta Anual

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins	Presidente interino e Vice-Presidente
Carlos Emanuel Brito Salmito	Conselheiro de Administração Representante do Empregados
Janderson Lourenço Muniz Braga	Conselheiro de Administração e Membro Independente
Neurisangelo Cavalcante de Freitas	Conselheiro de Administração
Renata Moraes Duarte Serpa	Conselheira de Administração
Ricardo Eleutério Rocha	Conselheiro de Administração e Membro Independente

Diretoria Executiva

Neurisangelo Cavalcante de Freitas	Diretor-Presidente
Carlos Emanuel Brito Salmito	Diretor de Unidade de Negócio do Interior
Claudia Elizângela Tolentino Caixeta Freire	Diretora de Mercado e Unidade de Negócio da Capital
Dario Sidrim Perini	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores
Francisco Rogério Gomes Leite	Diretor de Operações
José Carlos Lima Asfor	Diretor de Engenharia
José Leite Gonçalves Cruz	Diretor de Gestão Corporativa
Luciano de Arruda Coelho Filho	Diretor de Gestão de Parcerias

2. Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

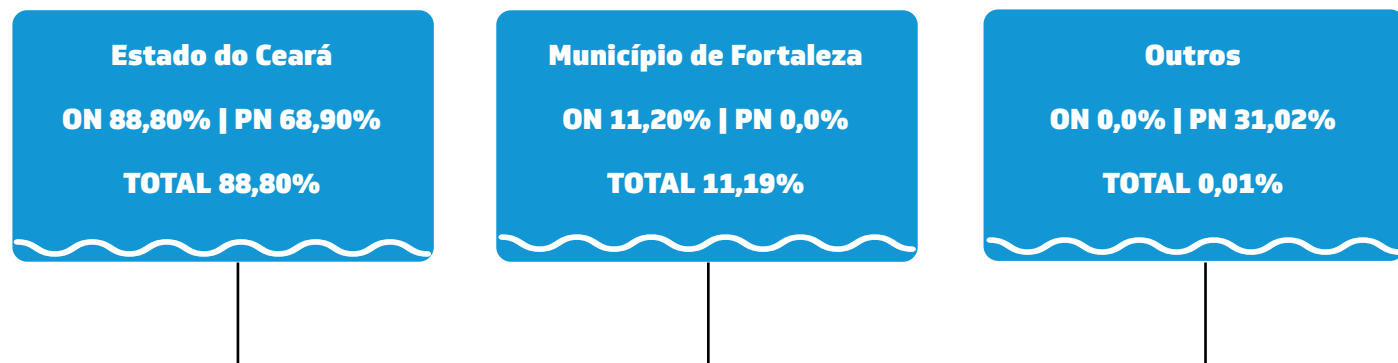
A Cagece, criada pela Lei Estadual nº 9.499/1971, é uma sociedade de economia mista de capital aberto, cuja finalidade é a prestação de serviços públicos de água e esgoto em todo o Ceará. A Companhia opera por meio de concessões municipais locais, em conformidade com as diretrizes da Lei Federal nº 11.445/2007, que foi atualizada pela Lei Federal nº 14.026/2020, (novo marco legal do saneamento) e outras legislações pertinentes que regulam o setor.

Em 2013, a Lei Estadual nº 15.348/2013 ampliou significativamente o escopo de atuação da Cagece. Essa legislação autoriza a Companhia a operar tanto na prestação de serviços de saneamento básico de natureza pública quanto privada. Além disso, a Lei permite que a atuação em quaisquer atividades econômicas direta ou indiretamente relacionadas ao setor de saneamento, incluindo seus processos de operação e gestão. A atuação não se restringe ao Ceará, podendo abranger outros estados da Federação e, potencialmente, até mesmo o exterior. O foco prioritário é garantir a prestação adequada e eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário no estado do Ceará.

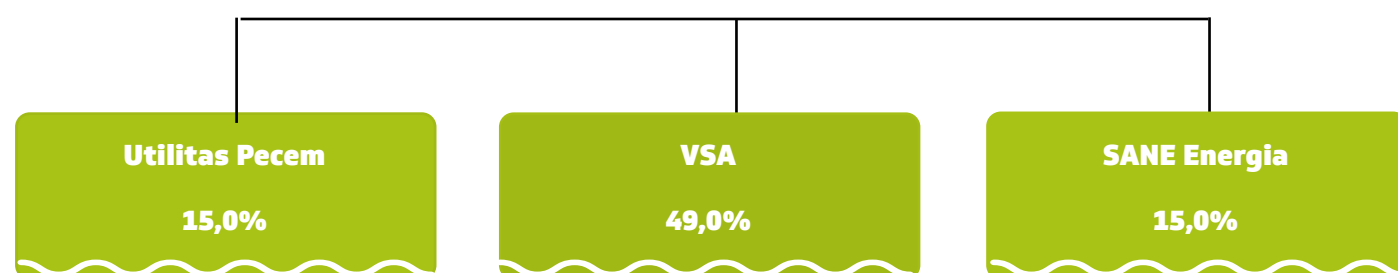
A referida Lei possibilita, por exemplo, que a Cagece estabeleça parcerias e empreendimentos no âmbito do seu objeto social, através da criação de Sociedade de Propósito Específico (SPE) ou a utilização de outras formas jurídicas, para atingir seus objetivos estratégicos.

Desde 2000, a Cagece está inscrita na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) na categoria A, de companhia aberta e se submete às respectivas regulamentações e orientações. O modelo de governança corporativa da Companhia é pautado pelos princípios de transparência, equidade, sustentabilidade, responsabilização (*accountability*) e integridade. Além disso, a empresa está profundamente comprometida em atender às demandas sociais e busca constantemente melhorias para alcançar a universalização de seus serviços.

Com sede em Fortaleza, a Cagece é controlada pelo estado do Ceará, que detém 88,80% do número total de ações, conforme composição acionária abaixo:



Atualmente, a Companhia participa de três SPE's estratégicas, conforme estrutura societária a seguir:



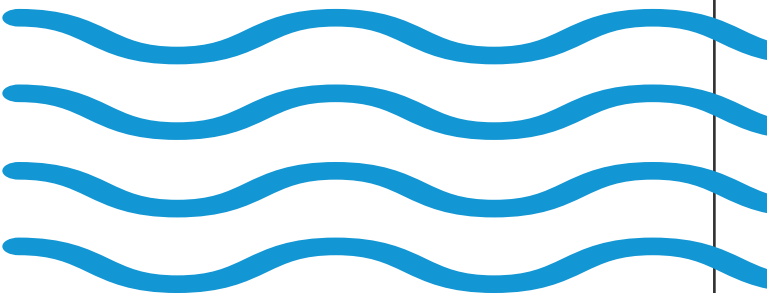
A Cagece reconhece que o planejamento estratégico é uma ferramenta essencial que permite uma melhor compreensão do futuro, mitigando as incertezas inerentes às decisões cruciais para o alcance dos objetivos estratégicos.

Para se posicionar diante do novo cenário do saneamento no Brasil, a Companhia revisa anualmente seu Plano de Gestão Estratégica e de Negócios. Este define o negócio, os clientes, a missão, a visão de futuro e os valores da empresa, estabelece perspectivas, objetivos e projetos estratégicos. O monitoramento dos resultados é realizado por meio dos indicadores corporativos e as metas correspondentes, buscando a concretização da visão de futuro da Cagece e o cumprimento do novo marco legal do saneamento. Maiores detalhes sobre a estratégia estão descritos no Capítulo 4.

A Companhia está firmemente comprometida em expandir os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios onde opera, visando alcançar a universalização. Abaixo estão elencados os resultados operacionais do ano de 2024:

Resultados Operacionais 2024		
2024	Água	Esgoto
Índice de Cobertura de água (%)	99,21	49,61
População Coberta (milhões de habitantes)	5,67	2,91
Volume Faturado (milhões de m³)	299,5	113,4
Extensão de Rede (mil Km)	18,5	5,8
Economias Ativas (mil)	2.056,7	1.045,4
Estações de Tratamento	150	283*
Municípios Atendidos	152	81
Localidades Atendidas	356	99

*Destas, 94 são operadas pela Cagece e 189 estão em operação por meio de Parceria Público-Privada (PPP).



3. Políticas Públicas

O planejamento de políticas públicas é um elemento fundamental na gestão estadual, não só para direcionar os resultados que o governo pretende alcançar, mas também para o fortalecimento da democracia.

O Plano Plurianual (PPA) traz uma perspectiva de médio prazo e está preconizado na Constituição Federal de 1988 e na Constituição Estadual de 1989. Define de forma regionalizada os objetivos, metas e diretrizes para o governo estadual em um período de quatro anos, começando no segundo ano do mandato do chefe do Executivo e terminando no primeiro ano de um novo mandato.

O PPA 2024-2027 tem em sua concepção diretrizes voltadas a transformar em realidade as propostas do atual plano de governo, os ODS's, os objetivos do planejamento de longo prazo, as agendas estratégicas setoriais e, especialmente, as expectativas da sociedade, concebidas por meio de um intenso processo de planejamento participativo baseado em 4 premissas:

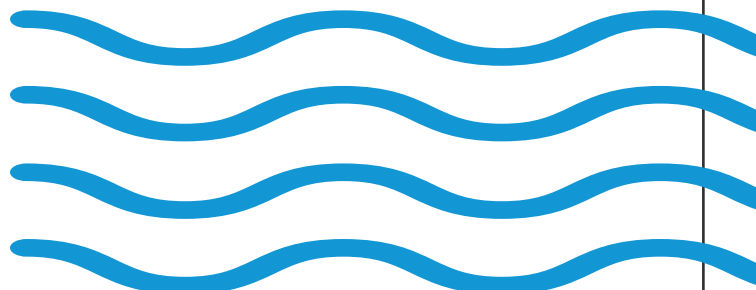
- a. Gestão pública para resultados: implementação de políticas e programas com ênfase em alcançar resultados;
- b. Participação cidadã: promoção da colaboração entre o governo e a sociedade;
- c. Promoção do desenvolvimento territorial e sustentável e;
- d. Intersetorialidade e transversalidade das políticas públicas: execução coordenada de políticas públicas promovendo a articulação entre múltiplos setores para alcançar resultados.

Os resultados esperados pelo estado, quando da implementação das políticas públicas, estão organizados em quatro grandes eixos: O Ceará que Cuida, Educa e Valoriza as Pessoas; O Ceará que Inova, Produz e Trabalha; O Ceará que Preserva, Convive e Zela pelo Território; e O Ceará que Participa, Planeja e Alcança Resultados.

As ações da Companhia se desenvolvem dentro do eixo O Ceará que Preserva, Convive e Zela pelo Território. Este eixo engloba ações que primam por uma convivência harmoniosa com o território, onde a sua ocupação seja feita de modo responsável, por meio da construção de comunidades inclusivas, resilientes e sustentáveis, da conservação e preservação dos biomas naturais, e do uso consciente dos seus recursos. Os temas estratégicos contemplados nesse eixo são: Desenvolvimento urbano e mobilidade, Energias renováveis, Meio ambiente, Recursos hídricos e Saneamento Básico.

Dentro do tema Saneamento Básico se espera alcançar o resultado População atendida com saneamento básico de qualidade, nos territórios urbanos e rurais.

A Cagece contribui com os objetivos de ampliar o atendimento dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em áreas urbanas através do Programa 351 – Abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem urbana.



4. Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas

Como mencionado anteriormente, a Cagece revisa anualmente o seu Plano de Gestão Estratégica e de Negócio, com apoio do Comitê de Assessoramento Estratégico (CAE) e aprovação junto ao Conselho de Administração (CAD). Em 2024, a Companhia contou também com uma consultoria especializada durante o processo de revisão do Plano, que desenvolve, desde 2023, um trabalho de revisão do modelo de Gestão Estratégica e de Negócio e melhorias do desempenho empresarial.

O plano estratégico abrange um direcionamento para os próximos cinco anos, tanto a elaboração quanto a revisão consideram as diretrizes dos acionistas, neste caso alinhadas com o PPA e Programa correlato de políticas públicas, as necessidades das partes interessadas, as tendências de mercado e os cenários prospectivos. Além disso, inclui uma avaliação detalhada dos ambientes externo e interno, bem como as implicações do novo marco legal do saneamento.

O planejamento visa orientar os colaboradores rumo à universalização com eficiência, qualidade e sustentabilidade, para que a Companhia continue cumprindo sua Missão e alcance sua Visão de futuro para 2033, alicerçada nos Valores Organizacionais, conforme apresentados abaixo:

Missão: Contribuir para a melhoria da saúde e da qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.

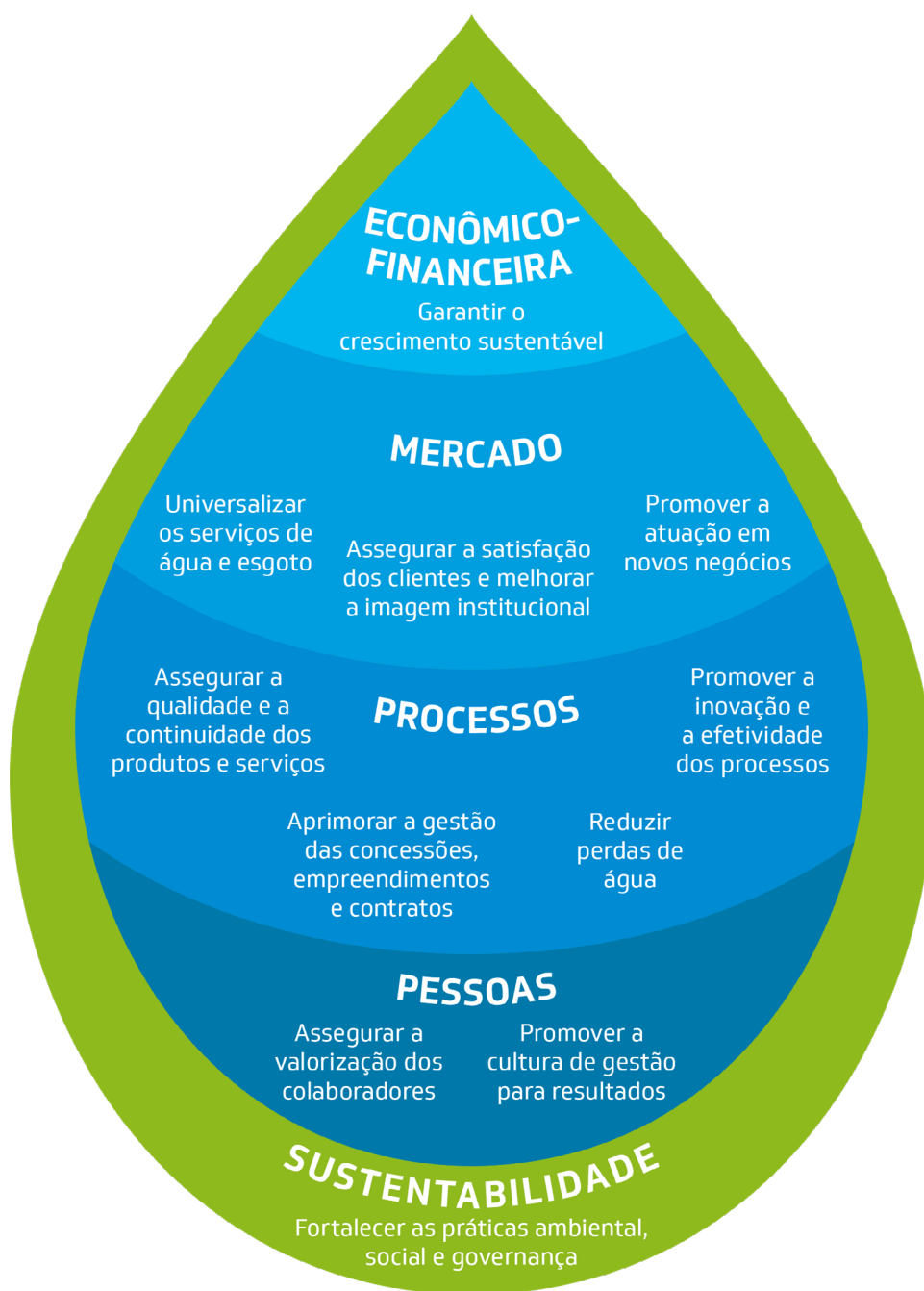
Visão para 2033: Universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com qualidade, efetividade, competitividade e sustentabilidade.

Valores:

- Inovação;
- Competitividade;
- Engajamento;
- Orientação para Resultados;
- Ética e Transparência;
- Satisfação do Cliente;
- Compromisso com a Sustentabilidade;
- Orgulho de Ser Cagece;

Para concretizar essa visão, foi estabelecida uma estratégia desdobrada em 11 objetivos estratégicos, distribuídos em 5 perspectivas, que serão acompanhados por indicadores e metas, e implementados através de Plano de Investimentos e projetos estratégicos.

A seguir, o mapa estratégico:



É importante ressaltar que a Cagece integra 10 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU através de seus objetivos estratégicos. Ao integrar os princípios dos ODS nas operações diárias, a empresa fortalece seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar social.



Saúde e
Bem Estar



Água Potável e
Saneamento



Energias
Renováveis e
Acessíveis



Indústria,
Inovação e
Infraestrutura



Cidades e
Comunidades
Sustentáveis



Consumo e
Produção
Responsáveis



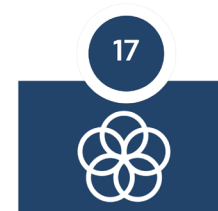
Ação Contra a
Mudança Global
do Clima



Proteger a Vida
Marinha



Paz, Justiça e
Instituições
Eficazes



Parcerias e
Meios de
Implementação

A estratégia de sustentabilidade, alinhada aos ODS, orienta a companhia rumo a um modelo de negócio integrado e resiliente. Em 2024, a empresa avançou em práticas ESG, com investimentos em tecnologia limpa, promoção da inclusão social e fortalecimento da governança corporativa.

Um marco importante foi a adesão ao Pacto Global da ONU, comprometendo-se a adotar dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Isso se traduz na implementação de políticas e práticas que garantem o respeito aos direitos humanos, igualdade de oportunidades no trabalho, preservação do meio ambiente e transparência nas relações comerciais.

Em linha com esses compromissos, o Comitê ESG da Cagece fomenta e monitora as práticas ambientais, sociais e de governança, acompanhando continuamente a elaboração do relatório de sustentabilidade e o desempenho dos indicadores, assegurando a conformidade com o Planejamento Estratégico. Para uma visão detalhada das principais iniciativas ESG adotadas pela Companhia no ano 2024, pode-se acessar o Relatório da Administração, por este link: https://www.cagece.com.br/wp-content/uploads/PDF/Governanca/Relatorios/Relatorio-da-Administracao-2024_FINAL.pdf.

O acompanhamento eficaz dos indicadores é crucial para que a Cagece atinja as metas estabelecidas no planejamento. Mensalmente, a empresa monitora e avalia os resultados desses indicadores por meio do Sistema de Gerenciamento de Resultados (SGR), um processo que envolve diretamente gestores e equipes.

Para o quinquênio atual, definiu-se metas específicas para cada indicador estratégico, levando em conta os desafios e a necessidade de otimizar a aplicação de recursos. O plano estratégico completo está disponível para consulta no site da Companhia, no link: <https://www.cagece.com.br/wp-content/uploads/PDF/Governanca/Documentos/DocumentosdeRegulacaoInterna/Plano-Estrategico-Cagece-V-FINAL.pdf>.

Como parte do desdobramento dessa estratégia, a Cagece prioriza iniciativas com grande potencial para alcançar a visão de futuro do negócio. Atualmente, o Plano de Gestão Estratégica e de Negócio inclui os seguintes programas e projetos:

- Programa de Qualidade da Água e do Esgoto
- Projeto de Segurança Hídrica e Governança do Ceará – Malha D'água
- Programa de Diversificação da Matriz Energética da Cagece
- Programa de Redução de Perdas
- Projeto de Dessalinização de água marinha para a Região Metropolitana de Fortaleza – Dessal
- Projeto de Prospecção de Novas Parcerias para Universalização dos Serviços de Esgotamento Sanitário dos Municípios das Unidades de Negócios do Interior
- Programa de Gestão de Resíduos Sólidos
- Programa de Inovação em Energias Renováveis
- Programa de Inovação em Água
- Programa de Descarbonização
- Programa de Cibersegurança

5. Recursos para Custeio das Políticas Públicas

A tarifa da Cagece é uma das principais fontes de receita, e a metodologia aplicada é definida pela Agência Reguladora do Estado do Ceará (Arce), por meio da Resolução Estadual nº 274/2020, instituiu um modelo híbrido para reajustes e revisões tarifárias, combinando taxa de retorno com o sistema de preço teto (*price cap*).

As revisões tarifárias são quadrienais e avaliam a razoabilidade de custos, despesas e investimentos em água e esgoto, além de considerar dados de mercado e metas regulatórias de eficiência. Entre as revisões, a Cagece realiza reajustes anuais na tarifa média. É importante notar que nem todas as despesas da Companhia são consideradas na receita tarifária, como gastos com planos de reconhecimento, publicidade, indenizações, dentre outros.

O principal desafio da Cagece é conciliar a necessidade de investimentos para a universalização dos serviços com a metodologia tarifária atual, que foca apenas em custos já incorridos, sem considerar investimentos futuros essenciais para as metas contratuais.

Com as metas e prazos estabelecidos em função do novo marco legal do saneamento, é crucial que o modelo regulatório incorpore as necessidades para atingir esses objetivos. Um cenário regulatório robusto e uma gestão de custos eficiente permitirão à Companhia manter um bom desempenho econômico-financeiro e realizar os investimentos necessários para a universalização dos serviços.

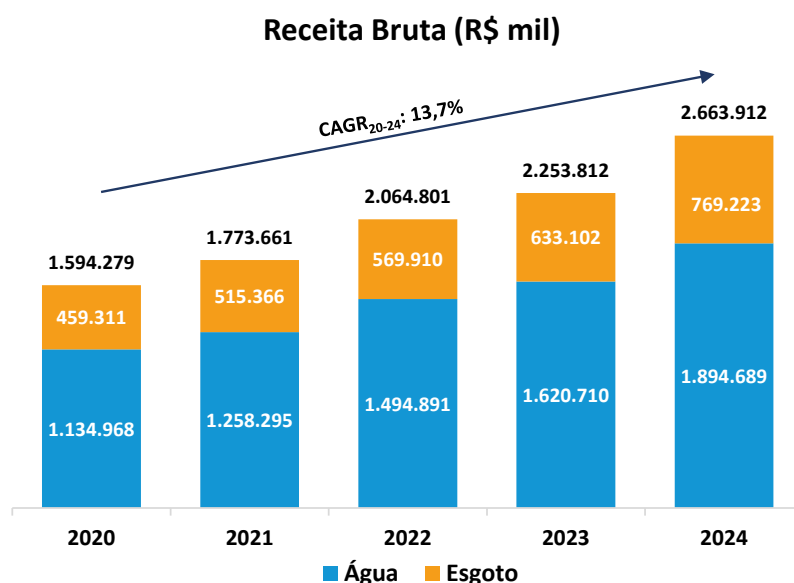
Além da tarifa, a Companhia complementa suas fontes de receita com recursos financeiros onerosos e não onerosos.

Os recursos não onerosos vêm de termos de cooperação ou convênios com o estado do Ceará, transferências do Orçamento Geral da União (OGU) e contrapartidas do tesouro estadual. Embora a Companhia receba esses recursos para executar obras e operar empreendimentos, os bens resultantes nem sempre são incorporados ao seu patrimônio, podendo pertencer ao poder concedente ou ao estado, dependendo do caso.

Já os recursos onerosos são obtidos via captação junto a agentes financeiros (empréstimos e financiamentos) ou investidores (debêntures). A Cagece também utiliza recursos próprios, gerados a partir do resultado de suas atividades operacionais de prestação de serviços de água e esgoto.

Receita Bruta e Receita Líquida

A Receita Bruta da Companhia ao longo dos últimos 5 anos apresentou um crescimento médio anual (CAGR*) de 13,7%, atingindo R\$ 2.663,9 milhões em 2024.

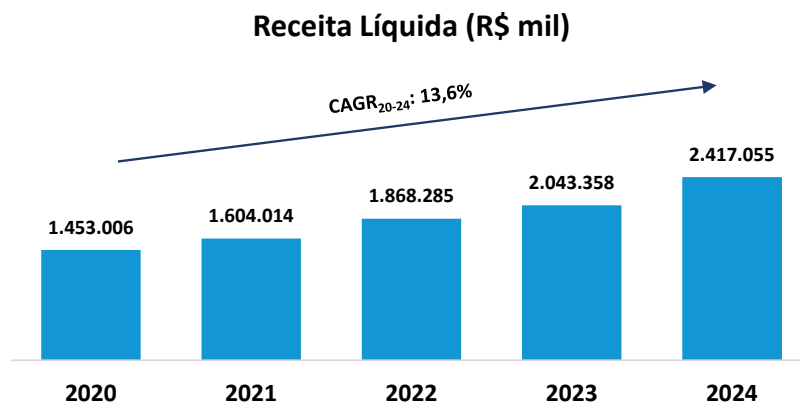


Obs: As Receitas de Construção foram desconsideradas da análise pelo efeito nulo no resultado.

*CAGR – Compound Annual Growth Rate

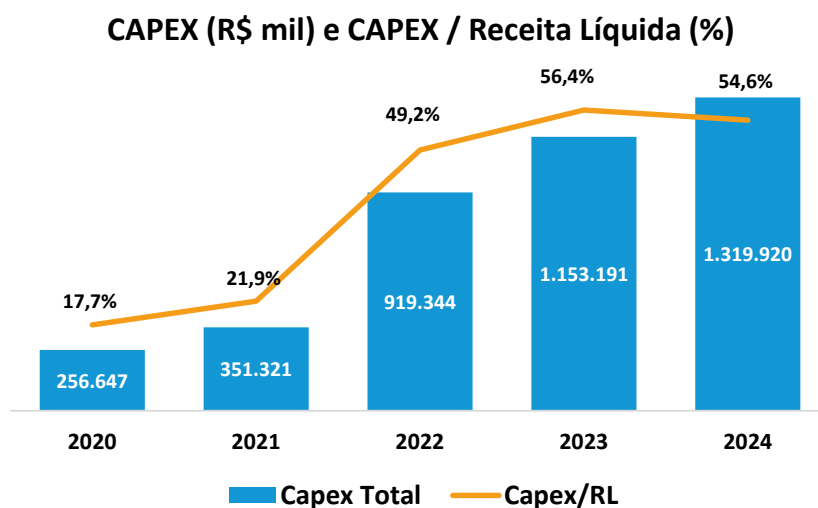
No comparativo 2024 *versus* 2023, a Receita Bruta apresentou um crescimento de 18,2%, devido principalmente aos seguintes efeitos: (i) revisão extraordinária (+14,39%) em vigor a partir de 29 de outubro de 2023; (ii) complemento da revisão extraordinária (+8,0%) em vigor a partir de 05 de agosto de 2024; (iii) incremento no volume faturado consolidado (+3,3%) no comparativo anual, e; (iv) contabilização da Tarifa de Contingência na Receita Indireta em R\$ 43,9 milhões em 2023, que não ocorreu em 2024.

Já a Receita Líquida atingiu R\$ 2.417,1 milhões, 18,3% superior à obtida em 2023, com crescimento médio anual de 13,6% ao longo dos últimos 5 anos.



Investimentos

Os investimentos no ano de 2024 totalizaram R\$ 1.319,9 milhões, representando um aumento de 14,5% em relação aos R\$ 1.153,2 milhões referentes a 2023, dos quais R\$ 645,3 milhões (48,9% do total) para expansão da cobertura, R\$ 339,6 milhões (25,7% do total) para melhorias operacionais, R\$ 304,0 milhões (23,0% do total) em bens decorrentes da PPP e R\$ 31,0 milhões (2,4% do total) investimentos em gestão.



Os principais projetos concluídos no exercício de 2024 foram:

- (i) Ampliação e Melhorias do SAA de Maracanaú, beneficiando 209 mil habitantes;
- (ii) Substituição do Coletor Tronco de Esgoto da Avenida Eduardo Girão (Fortaleza), beneficiando 13 mil habitantes;
- (iii) Ampliação do SES de Fortaleza nas sub-bacias CE4 e CE5, beneficiando 23.176 famílias;
- (iv) Ampliação e Melhorias da Estação Elevatória de Esgoto da Praia do Futuro (EEEEPF2), beneficiando 77 mil habitantes;
- (v) Ampliação da ETA no município de Itapipoca.

Plano de Investimentos

O plano de investimentos, alinhado ao planejamento estratégico, abrange uma gama de projetos relacionados à expansão da cobertura dos serviços e à melhoria da eficiência operacional nos próximos anos. Estes projetos, por serem estratégicos, trarão benefícios significativos após sua implementação, tais como aumento das receitas, redução de custos, melhoria na satisfação dos clientes, diminuição de perdas e progresso em direção à universalização dos serviços.

Para alcançar a visão de futuro, a Companhia planeja investir um montante significativo de recursos, buscando a excelência na prestação de serviços e a satisfação da população. Neste sentido, o plano de investimentos prevê a aplicação de R\$ 6 bilhões até 2029, distribuídos em diversas iniciativas que abrangem a expansão da cobertura dos serviços de água e esgoto, a modernização de infraestruturas e a redução de perdas.

Os projetos compreendidos no plano, estão distribuídos em três grandes blocos:

- Programa de Universalização e Melhorias de Abastecimento de Água;
- Programa de Universalização e de Esgotamento Sanitário;
- Programa de Redução de Perdas.

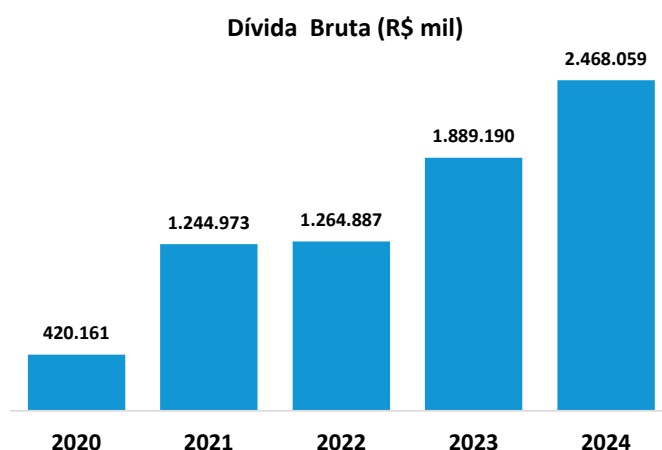
6. Impactos Econômico-Financeiros da Operacionalização das Políticas

Em 2024, a busca pela universalização foi marcada pela melhoria e expansão dos serviços, ampliação da rede de abastecimento de água e da rede coletora de esgoto. A Cagece investiu cerca de R\$1.319,9 milhões, recursos provenientes principalmente de recursos próprios, com as receitas geradas através das tarifas pela prestação dos serviços oferecidos.

É importante ressaltar que o modelo tarifário aprovado pela ARCE, embora contemple custos, despesas e remuneração de investimentos já realizados, não inclui em sua composição os investimentos futuros necessários para atingir as metas contratuais com o poder concedente. Por essa razão, a Companhia busca ativamente outras fontes de captação de recursos.

Do montante total investido, a Cagece aplicou R\$ 1.308,5 milhões com recursos próprios e de terceiros onerosos, em empreendimentos de expansão e melhoria dos serviços para atender à população cearense. Adicionalmente, R\$ 11,4 milhões, provenientes de fontes federais e estaduais não onerosas, foram aplicados em programas e empreendimentos.

Como consequência dos investimentos realizados, a Dívida Bruta da Companhia totalizou R\$ 2.468,1 milhões em 2024, representando um crescimento de R\$ 578,9 milhões em comparação com 2023.



Segue na tabela abaixo as análises vertical e horizontal da dívida bruta entre os anos 2024 e 2023.

Dívida Bruta (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	Var.Abs 2024 x 2023
Moeda nacional						
Debêntures	1.548.443	62,7%	886.751	46,9%	74,6%	661.692
BID	138.369	5,6%	166.771	8,8%	-17,0%	-28.402
BNB	331.057	13,4%	237.941	12,6%	39,1%	93.116
Caixa Econômica Federal	124.675	5,1%	123.815	6,6%	0,7%	860
BNDES	0	0,0%	4.446	0,2%	NA	-4.446
Banco Santander	0	0,0%	123.527	6,5%	NA	-123.527
Votorantim	0	0,0%	110.717	5,9%	NA	-110.717
Notas Comerciais	33.589	1,4%	109.395	5,8%	-69,3%	-75.806
Banco Alfa	125.786	5,1%	125.827	6,7%	-0,0%	-41
Banco do Brasil	65.737	2,7%	0	0,0%	NA	65.737
Banco ABC	100.403	4,1%	0	0,0%	NA	100.403
Total	2.468.059	100,0%	1.889.190	100,0%	30,6%	578.869

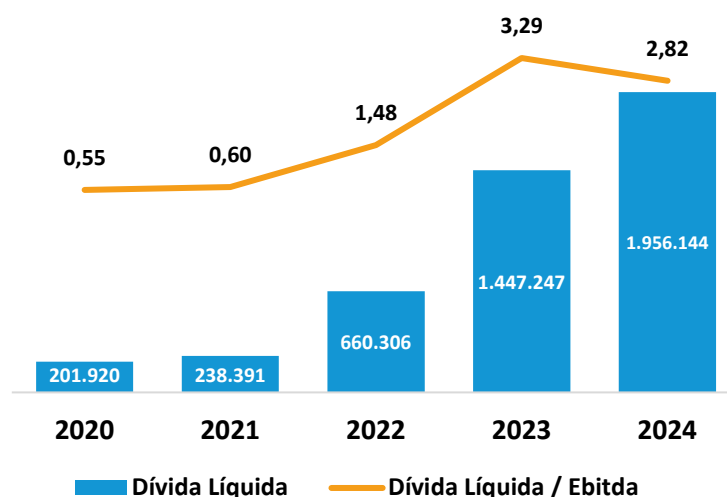
Dívida Bruta	2.468.059	100,0%	1.889.190	100,0%	30,6%	578.869
Circulante	478.213	19,4%	557.096	29,5%	-14,2%	-78.883
Não Circulante	1.989.846	80,6%	1.332.094	70,5%	49,4%	657.752

A Dívida Líquida da Companhia, ao final do exercício, totalizou R\$ 1.956,1 milhões, um crescimento de R\$ 508,9 milhões (+35,2%) no comparativo 2024 x 2023. O aumento foi decorrente principalmente em virtude da realização da segunda emissão de debêntures em 2024. Em decorrência, o Índice de Alavancagem atingiu 37,09% e a Dívida Líquida por Ebitda LTM resultou em 2,82.

Dívida Líquida e Capitalização (Em R\$ mil)

Descrição	2024	% AV	2023	% AV	% AH 2024 x 2023	V a r . A b s 2024 x 2023
Dívida Bruta	2.468.059	46,8%	1.889.190	43,3%	30,6%	578.869
(-) Disponibilidades*	511.915	9,7%	441.943	10,1%	15,8%	69.972
Dívida Líquida	1.956.144	37,1%	1.447.247	33,1%	35,2%	508.897
(+) Patrimônio Líquido	3.317.678	62,9%	2.919.836	66,9%	13,6%	397.842
Capitalização	5.273.822	100,0%	4.367.083	100,0%	20,8%	906.739
Índice de Alavancagem	37,09%		33,14%		3,95 p.p.	
Ebitda LTM	693.920		439.278		58,0%	254.642
Dívida Líquida / Ebitda LTM	2,82		3,29			-0,48%

Dívida Líquida (R\$ mil) e Dívida Líquida por Ebitda



7. Governança Corporativa, Conformidade e Gestão de Riscos

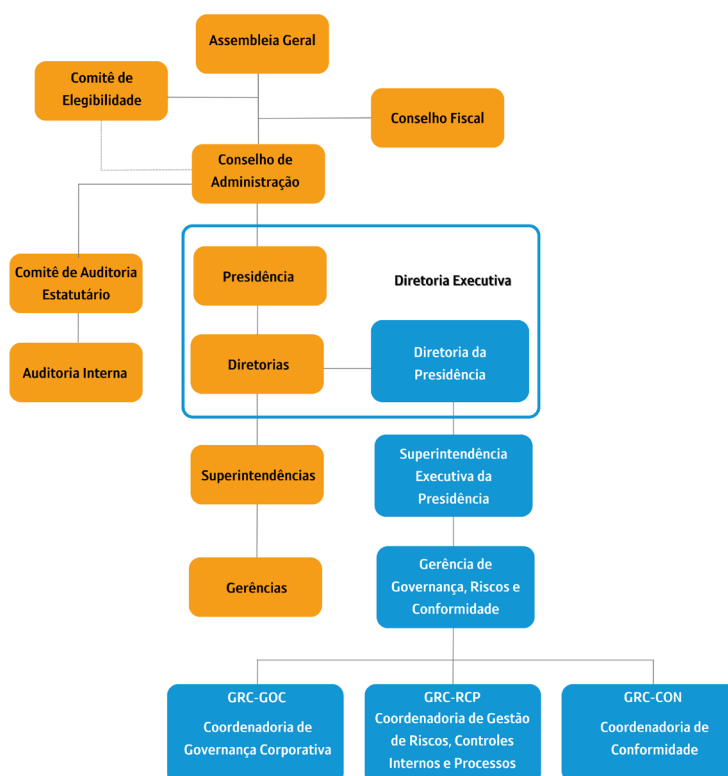
7.1 Governança

A Cagece adota um modelo de gestão corporativa baseada nos princípios da transparência, equidade, sustentabilidade, responsabilização (accountability) e integridade, alinhados ao perfil de companhia aberta junto à CVM.

A implementação de práticas avançadas em governança, gestão de riscos e controles internos estabelece mecanismos eficazes para assegurar que as ações da empresa estejam alinhadas com sua missão institucional e, conseqüentemente, com o interesse público.

O sistema de governança da Companhia é consolidado por meio de políticas, processos e programas, em conformidade com as Leis Federais nº 6.404/1976 e nº 13.303/2016, as boas práticas de mercado e os normativos do setor, visando a sustentabilidade e a geração de valor no curto, médio e longo prazo. As funções e responsabilidades de cada agente de governança estão definidas no Estatuto da Cagece e nos respectivos regimentos internos e atribuições.

Organograma de Governança Corporativa



Importante destacar que a Cagece alcançou o índice de 88,98% no Indicador de Maturidade de Governança Corporativa, o que indica um grau avançado de maturidade (>81%). Esse índice avalia o atendimento das práticas estabelecidas no Informe de Governança do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa (CBGC) e algumas práticas internacionais e tem sua evolução acompanhada pelo Conselho de Administração.

Em linha com as boas práticas de governança corporativa, a Cagece dispõe de Seguro *D&O (Directors and Officers)* para seus gestores. Essa proteção visa cobrir eventuais danos ou perdas que possam ser imputados aos administradores, conselheiros fiscais, membros do Comitê de Auditoria Estatutário, e aqueles que atuem por delegação ou preposição legal dos órgãos de gestão e deliberação, em decorrência de decisões tomadas no exercício de suas funções, desde que em consonância com os interesses da Companhia. É uma medida importante para proteger os profissionais e garantir a continuidade das operações da empresa, com responsabilidade e segurança.

Cabe ressaltar ainda que, em 2024 a Assembleia Geral, após análise da avaliação de elegibilidade dos indicados pelo comitê especialista, reconduziu e elegeu os membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, inclusive do membro indicado pela seleção dos empregados. O Conselho de Administração, por sua vez, reconduziu os membros da Diretoria Executiva, do Comitê de Auditoria Estatutário, do Comitê de Elegibilidade e gestor da área de Auditoria Interna. Todos os mandatos são válidos para o período de 2024 a 2026.

Em atendimento ao princípio da transparência e acesso à informação, a Cagece disponibiliza relatórios e informações relevantes sobre sua governança corporativa na página institucional: <https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/instrumentos-de-governanca/>.

7.2 Conformidade

A conformidade é um pilar essencial na gestão da empresa e o Programa de Integridade se destaca como uma iniciativa estratégica para fortalecer a ética, a transparência e o combate à corrupção em todos os níveis da organização. O programa, que em 2024 completou seu segundo ciclo de existência, demonstra o comprometimento da Companhia em fomentar a integridade em todas as áreas, reforçando a confiança de colaboradores, clientes e parceiros. Além disso, impulsiona a gestão de riscos e a proteção da imagem e reputação da empresa.

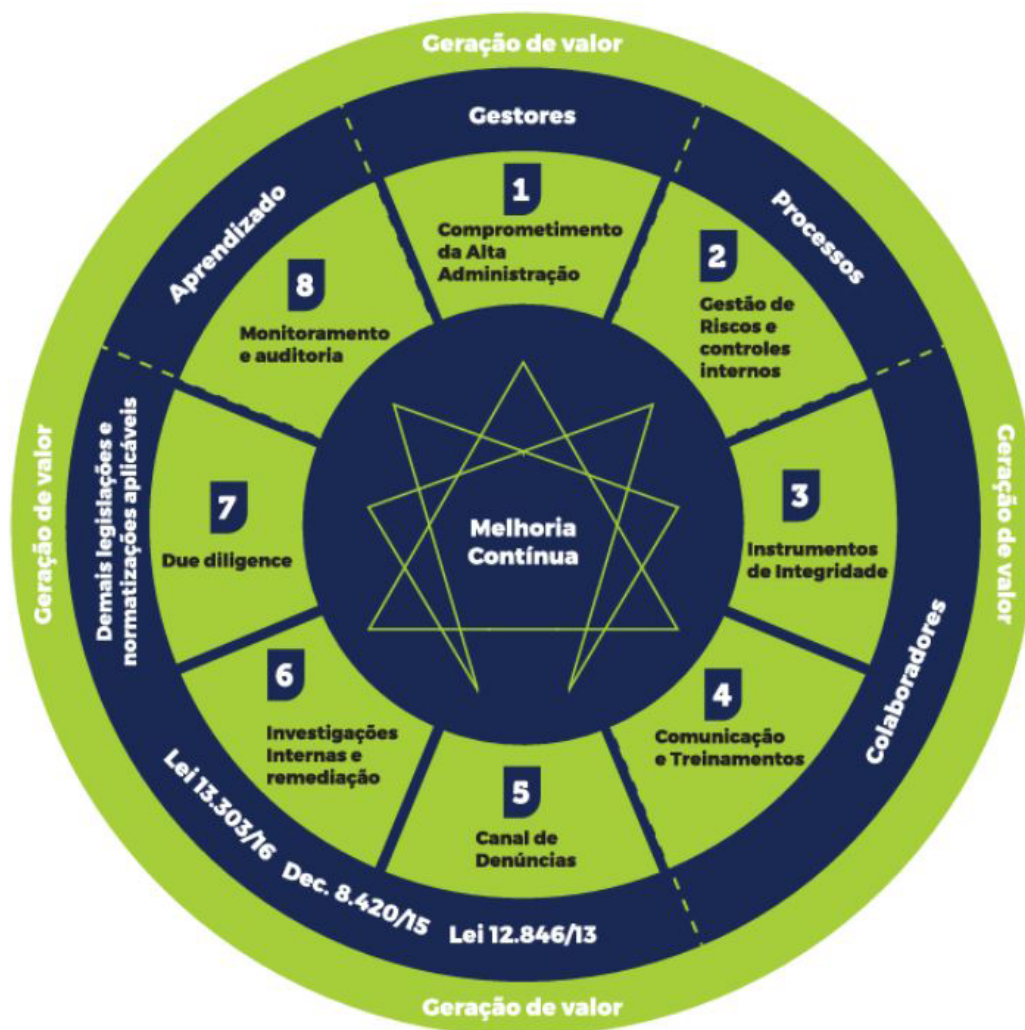
A implementação bem-sucedida do Programa de Integridade está diretamente relacionada pelo foco em treinamentos e capacitações. No ano de análise, a Companhia realizou capacitações em Gestão de Compliance para os colaboradores, abordando temas cruciais como a identificação de riscos, alinhados à Lei Federal nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e ao Decreto Federal nº 9.203/2017.

Paralelamente, foram realizadas visitas às Unidades de Negócio (UN's) em todo o estado, que tiveram como objetivo central disseminar o Programa de Integridade, o Código de Conduta e outras normativas internas. Por meio dessas ações, a Cagece proporciona aos colaboradores a compreensão dos procedimentos e condutas esperadas, promovendo um ambiente de trabalho ético e transparente em todas as operações. O investimento contínuo em educação é, portanto, essencial para que os princípios de integridade sejam internalizados e praticados diariamente por toda a equipe.

O sucesso do Programa de Integridade também depende do engajamento da alta gestão. A liderança e o compromisso dos gestores com a ética e a transparência servem de inspiração e motivação para que todos os colaboradores internalizem esses princípios em suas atividades diárias. Esse engajamento ativo é evidenciado no acompanhamento constante, na revisão criteriosa e na aprovação de políticas institucionais e instrumentos de controle interno.

No ano em questão, a alta gestão revisou e aprovou as seguintes políticas: Política de Indicações; Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais; Política de Porta Vozes; Política de Patrocínios; Política Anticorrupção; Política de Responsabilidade Social; e Política Ambiental.

Estrutura do Programa de Integridade da Cagece



Para dar continuidade às ações de fortalecimento da cultura de integridade e em consonância com as diretrizes do programa, a Cagece promoveu e participou de diversas boas práticas ao longo de 2024, conforme detalhado a seguir:

Semana da Cultura de Integridade

A Cagece promove anualmente a Semana da Cultura de Integridade, em alusão ao Dia Internacional de Combate à Corrupção. O último evento realizado incluiu um *webinar* sobre a construção de um ambiente ético, transmitido online para o público interno e externo. Internamente, foram realizadas atividades educativas e lúdicas para engajar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da conduta ética no trabalho.

Fórum GRC

A realização do VI Fórum GRC teve como tema “Controles Internos na Governança 4.0”. O evento, aberto ao público, abordou sobre como novos padrões de governança e controles internos aprimoram a eficiência e a tomada de decisões, impactando positivamente a empresa e a sociedade. A transmissão completa está disponível no canal do *YouTube* da Companhia.

Programa de Integração

Logo após a posse, os novos membros dos órgãos de governança passam por treinamento, conforme as melhores práticas de governança corporativa. Este ano, os novos representantes do Conselho Fiscal participaram do Programa de Integração, que contou com a participação de áreas-chave da Companhia. O programa tem como objetivo proporcionar o conhecimento necessário para o pleno exercício de seus mandatos, bem como otimizar as respectivas contribuições para o negócio.

Treinamento Anual da Alta Gestão

A Companhia prioriza o desenvolvimento da alta gestão por meio de capacitações focadas em temas relevantes para suas funções. Conselheiros, Diretores, Superintendentes, membros do Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê ESG e gestores-chave participaram de treinamento sobre novas diretrizes do relatório de informações financeiras sobre sustentabilidade (Resolução CVM nº 193/2023) e a relevância da diversidade para integridade, ética, controles internos e sustentabilidade. O objetivo do treinamento anual é fortalecer o conhecimento sobre o Código de Conduta e Integridade, política de gestão de riscos, legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações e controle interno, em consonância com as exigências legais e de governança.

7.2.1 Due Diligence

A verificação de antecedentes é uma aliada fundamental da conformidade, complementando práticas como a Análise de Elegibilidade e a Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD). Através dessa ferramenta, a Companhia realiza consultas automáticas em diversas fontes de dados, validando informações sobre pessoas ou empresas, como parceiro comercial, colaborador, membro da alta gestão ou sócio do negócio. Essa abordagem proativa contribui significativamente para a integridade e a mitigação de riscos associados a transações comerciais e relacionamentos empresariais.

7.2.2 Canais de Denúncia

Com o objetivo de consolidar a cultura de conformidade e fortalecer o Programa de Integridade, a Companhia oferece diversos canais de denúncias. Esses canais são utilizados pelo público interno e externo para reportar irregularidades ou violações às regras dos instrumentos de integridade. Entre as situações que podem ser denunciadas estão: desvio de conduta, assédio, fraude, corrupção e violação das regras da ferramenta de Integridade.

Essa abordagem reforça o comprometimento da empresa com a legalidade, ética, a transparência e a responsabilidade na gestão de seus processos e relacionamentos. É fundamental que todos os *stakeholders* estejam cientes e se sintam encorajados a denunciar qualquer comportamento inadequado, contribuindo para um ambiente organizacional íntegro e confiável.

As denúncias e sugestões são coletadas por meio dos seguintes canais:

Preferencialmente, ao Canal Estadual de Denúncias através do endereço eletrônico: <https://ceartransparente.ce.gov.br/>, inclusive com link específico para casos de corrupção “Denuncie Corrupção” voltado para o recebimento de denúncias contra agentes públicos estaduais e pessoas jurídicas, possibilitando a realização da denúncia com ou sem a identificação do denunciante.

Central de Atendimento Telefônico da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (155).

Ouvidoria da Cagece - Endereço Eletrônico e o telefone n.º 3101-1918.

Atendimento presencial na Ouvidoria da Cagece no seguinte endereço: Shopping RioMar Fortaleza, localizado na Rua Desembargador Lauro Nogueira, 1500 - Papicu (Piso E2).

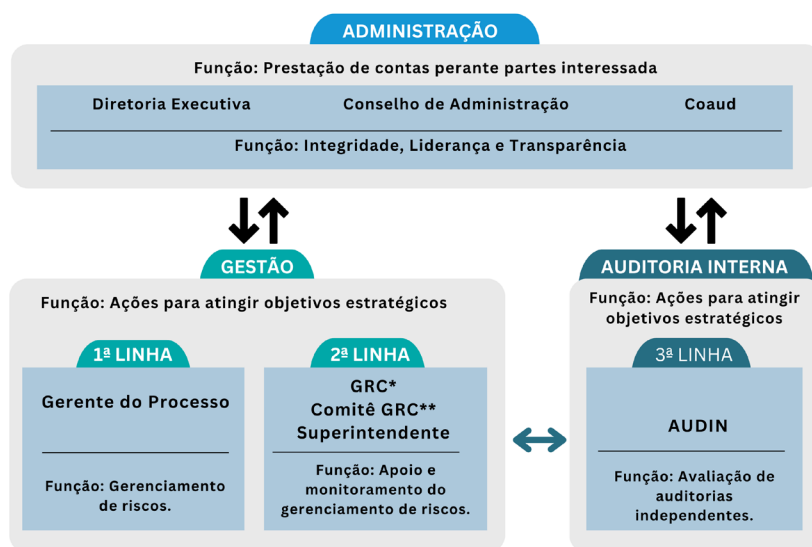
Ouvidoria da Cagece através do e-mail: gerencia.ouvid@cagece.com.br.

7.3 Gestão de Riscos

O sistema de governança da Cagece acompanha os sinais internos e/ou externos que podem impactar positivamente ou negativamente o negócio. Neste sentido, a gestão de riscos desempenha um papel fundamental na gestão estratégica, introduzindo diversos controles e tomando medidas para evitar ou minimizar os riscos. Logo, a prática de Gestão de Riscos está alinhada com a missão, visão, valores e objetivos estratégicos da Companhia.

A Companhia utiliza metodologia própria baseada em princípios e diretrizes estabelecidas em política aprovada pelo Conselho de Administração. Essa metodologia tem como referência os padrões e modelos internacionais: *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management (COSO ERM e ICIF)*, às normas ABNT NBR ISO 31.000/2018 e 31.010/2012, à ABNT NBR ISO 31.073/2022 e o Modelo de três linhas do Instituto de Auditores Internos do Brasil (IIA).

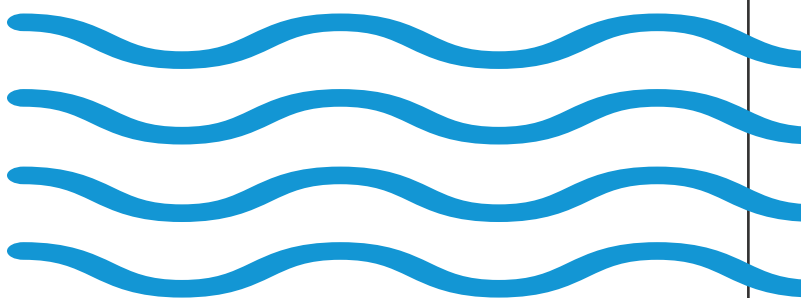
O modelo apresentado abaixo ilustra o papel das estruturas e processos no alcance dos objetivos corporativos



* Coordenadoria de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos / Coordenadoria de Conformidade
** Comitê de Gestão de Riscos Corporativos

Com o intuito de consolidar a cultura de gestão de riscos, a Cagece implementou, em 2019, o Programa de Disseminação da Metodologia de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos, envolvendo todas as áreas da empresa. Este programa envolveu todas as áreas da empresa e, ao ser concluído em abril de 2024, resultou no mapeamento de mais de 90% dos processos de negócio, com a gestão de riscos integrada em mais de 87% deles. A Companhia reconhece que essa gestão deve ser contínua, sendo essencial para identificar falhas, superar obstáculos e otimizar a produtividade e a eficiência operacional.

Além disso, a Cagece mantém um Comitê de Gestão de Crises para assegurar a continuidade dos serviços em situações adversas, protegendo vidas, propriedades, o meio ambiente e a sua reputação. Em 2024, foram realizados treinamentos e reuniões focados na identificação de cenários de crise e no desenvolvimento de planos de emergência e recuperação.

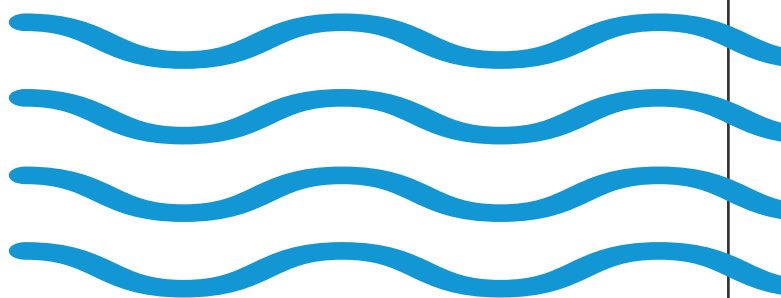


8. Fatores de Risco

Anualmente, a Cagece divulga seus Fatores de Risco na seção 4 do Formulário de Referência, documento protocolado na CVM. Esses riscos abrangem o negócio em si, o controlador, acionistas, coligadas, fornecedores, clientes, o setor de saneamento, a regulação do setor, questões socioambientais e riscos de mercado.

Adicionalmente, a mesma perspectiva de gestão de riscos utilizada na Análise Geral de Riscos, realizada com base na cadeia de valor do negócio, é cruzada com os fatores de riscos reportados no Formulário de Referência e na revisão de materialidade para o Relatório de Sustentabilidade.

O conteúdo pode ser acessado, na íntegra, tanto no site da CVM quanto no site de RI da Companhia, através do link: <https://ri.cagece.com.br/arquivamentos-cvm/documentos-entregues-a-cvm/>.



9. Remuneração

A remuneração dos membros dos órgãos de governança e dos empregados da Cagece é alinhada aos objetivos do negócio e aos interesses dos acionistas. O intuito é promover o engajamento de todos de forma transparente, em consonância com as práticas de mercado e o uso racional dos recursos da Companhia. Adicionalmente, ainda são considerados as responsabilidades, o tempo dedicado ao exercício da função e a respectiva competência profissional.

Os membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e do Comitê de Auditoria Estatutário tem sua remuneração fixada anualmente em Assembleia Geral dos Acionistas, conforme prevê o art. 152 da Lei Federal nº 6.404/1976 (Lei das Sociedades Anônimas). Dessa forma, a remuneração referente ao período de 2024 dos referidos órgãos de governança foi definida através da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (AGOE) da Companhia, realizada em 22 de abril de 2024.

Os valores percebidos por esses órgãos podem ser consultados através: do Formulário de Referência da Companhia, disponível na CVM e site de RI (Relação com os Investidores) da Cagece (<https://ri.cagece.com.br/arquivamentos-cvm/documentos-entregues-a-cvm/>), e também no Portal da Transparência da Cagece (<https://sistemas.int.cagece.com.br/lai/>).

Para os empregados próprios, a remuneração é formalizada de acordo com o Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações (PCCR) da Companhia, que adota uma tabela salarial organizada em cinco Classes verticais (A, B, C, D e E), que representam complexidade, responsabilidade e qualificação crescentes, cada uma composta por sete *steps*. Isso significa que o PCCR 2022 comporta um horizonte de carreira de aproximadamente 35 anos, desde o ingresso por concurso público, seguindo o interstício anual.

A tabela salarial é ajustada anualmente em maio, data-base do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) com o Sindicato que representa a categoria.

A Companhia também adota o Programa de Participação nos Resultados (PR), com o objetivo de incentivar o trabalho em equipe, práticas de inovação e melhoria contínua da gestão, do desenvolvimento do negócio, dos processos e das competências. Essa iniciativa visa fortalecer a gestão empresarial com foco em resultados.

A PR está, por fim, vinculada à Avaliação de Desempenho e ao atingimento das metas dos indicadores do Planejamento Estratégico que influenciam diretamente os resultados da Companhia e a busca pela universalização:

- Margem Ebitda Ajustada;
- Lucro Líquido;
- Índice de Eficiência da Arrecadação;
- Índice de Economias Residenciais Atendidas com Rede Coletora e Tratamento de Esgoto;
- Volume Faturado Líquido de Água;
- Volume Faturado Líquido de Esgoto;
- Índice de Perdas Reversíveis;

10. Comentário dos Administradores

Ao encerrar a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2024, reafirmamos nossa dedicação contínua com a transparência, a excelência operacional e a contribuição para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Ceará, sempre em alinhamento com as diretrizes da Lei das Estatais. O ano de 2024 marcou um período de avanços significativos e consolidação da nossa missão de universalizar o acesso a serviços de saneamento de qualidade.

No que tange à nossa atuação primordial, nós, da Cagece, reafirmamos nosso papel estratégico na promoção da saúde pública e da qualidade de vida da população cearense. Em 2024, alcançamos a marca de 5,67 milhões de habitantes com cobertura de abastecimento de água, consolidando nossa presença em 152 municípios do estado. Esses números não apenas demonstram a escala da nossa operação, mas também o impacto direto dos nossos esforços na vida de milhões de cidadãos, garantindo acesso a um recurso essencial para a dignidade humana. A universalização do saneamento permanece como o motor de nossas ações.

O sucesso da jornada é impulsionado por um Planejamento Estratégico robusto, que norteia nossas ações e decisões, visando a otimização de recursos e a maximização de resultados. Além disso, compreendemos a importância de alinhar nossos objetivos de negócios com as políticas públicas estaduais e federais.

Nosso compromisso com o futuro foi materializado por um volume de investimentos no ano de 2024 que totalizaram R\$ 1.319,9 milhões. Esse montante representa um expressivo aumento de 14,5% em relação aos R\$ 1.153,2 milhões investidos em 2023, em movimento crescente em relação aos anos anteriores, demonstrando nossa determinação em expandir e qualificar a infraestrutura de saneamento.

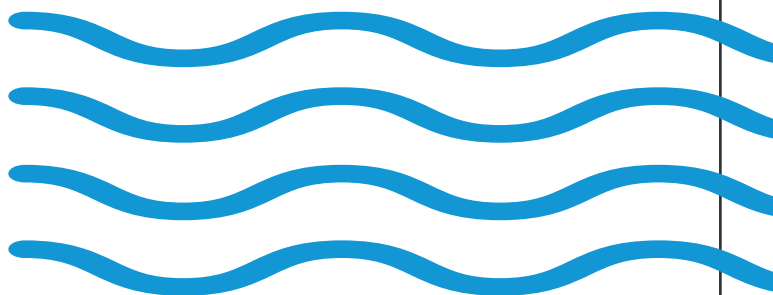
Esses recursos foram estrategicamente direcionados para a ampliação de redes de água e esgoto, modernização de estações de tratamento, ações de combate a perdas e projetos inovadores que visam a eficiência dos sistemas. Tais investimentos são cruciais para a universalização do saneamento e para a resiliência dos serviços diante dos desafios climáticos e populacionais.

Adicionalmente, a solidez de nossa estrutura de Governança Corporativa da Cagece é um pilar fundamental para a confiança e o sucesso da empresa. Operamos sob os mais elevados padrões de ética, transparência e responsabilidade, o que foi reforçado em 2024 com a recondução e eleição de membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, e da Diretoria Executiva, garantindo a continuidade de uma gestão profissional e alinhada aos interesses da Companhia e de seus *stakeholders*. Por fim, nossas práticas de gestão de riscos e conformidade são continuamente aprimoradas, assegurando a integridade das operações e a perenidade do negócio.

Nós, os Administradores, agradecemos a todos que contribuíram para os resultados alcançados e reafirmamos nossa dedicação em construir um futuro mais próspero e saudável para o Ceará. Reiteramos ainda nosso compromisso com a excelência, a inovação e o bem-estar da população cearense, confiantes de que o caminho percorrido e as bases estabelecidas nos permitirão alcançar novos patamares de desenvolvimento e universalização nos anos vindouros.

Atenciosamente,

A Administração da Cagece



11. Manifestação do Conselho da Administração

O Conselho de Administração da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) declara que aprovou nesta data a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2024, em conformidade com os incisos I, III e VIII do art. 8º da Lei Federal Nº 13.303/2016.

Em 21 de julho de 2025.

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
Presidente

Carlos Emanuel Brito Salmito
Conselheiro

Renata Moraes Duarte
Conselheira

Ricardo Eleutério Rocha
Conselheiro

Janderson Lourenço Muniz Braga
Conselheiro

Neurisangelo Cavalcante de Freitas
Conselheiro

CAGECE

CADA
VEZ **MAIS** 

PRESENTE

NA VIDA DOS
CEARENSES



Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece

Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União

CEP: 60.422-901 | Fortaleza – CE

CNPJ: 07.040.108/0001-57