2024

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

PENAFORTE

PRESTAÇÃO DE CONTAS
EXERCÍCIO 2024

PENAFORTE

JUNTOS PELA
UNIVERSALIZAÇÃO

Cagece

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DAS CIDADES

EXPEDIENTE

DIRETORIA EXECUTIVA

Neurisangelo Cavalcante de Freitas
Diretor-Presidente

Luciano de Arruda Coelho Filho
Diretor de Gestão de Parcerias

José Leite Gonçalves Cruz
Diretor de Gestão Corporativa

Francisco Rogério Gomes Leite
Diretor de Operações

José Carlos Lima Asfor
Diretor de Engenharia

Carlos Emanuel Brito Salmito
Diretor de Negócio do Interior

Cláudia Elizângela Tolentino Caixeta
Diretora de Mercado e
Unidade de Negócio da Capital

Dario Sidrim Perini
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Pedro Victor Nogueira Rocha Pontes
Procurador Jurídico

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DA PRESIDÊNCIA

Josestenne Bezerra do Amaral
Superintendente Executiva da Presidência

GERÊNCIA DE UNIVERSALIZAÇÃO E CONCESSÃO

Veroneide Oliveira Fernandes
Gerente de Universalização e Concessão

Maria Renata Magalhães
Coordenadora de Universalização

Pacelli Rodrigo da Silva Oliveira
Coordenador de Concessão

Djnane Pontes de Oliveira Paz
Francisca Naiane da Silva Rocha
Naiane Costa Lima
Supervisoras de Concessão das Microrregiões

Bárbara Oliveira Costa Fava
Supervisora de Cobertura de Água e Esgoto

Klein Gaus dos Santos Ribeiro
Supervisor de Atendimento de Água e Esgoto

José Otonisio Nogueira Junior
Rodrigo Sousa de Andrade
Samuel de Melo Farias
Apoio Técnico

Deivyson Teixeira
Rayane Mainara
Fotografia

Leandro Bayma Torres
Apoio Gráfico

Cagece

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DAS CIDADES

Uma publicação da Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece
Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, n.º 1030 – Vila União – CEP: 60.422-901 – Fortaleza-CE

Acesse o site **www.cagece.com.br**
Siga no Instagram **@oficialcagece**
Curta no Facebook **/cageceoficial**
Siga no Twitter **@cageceoficial**
Siga no LinkedIn **Cagece**

SUMÁRIO

04 1. Panorama Geral

07 2. Indicadores de Universalização

12 3. Informações Comerciais e Financeiras

15 4. Atendimento ao Cliente

17 5. Continuidade e Qualidade

19 6. Investimentos Previstos e Realizados

21 7. Bens e Direitos

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Encerramos o ano de 2024 ainda mais comprometidos com as metas de universalização estabelecidas no Marco Legal do Saneamento Básico (Lei Federal nº 14.026/2020, que altera a Lei n° 11.445/2007). Em nome da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), reforçamos que não se trata apenas de percentuais a serem perseguidos até o ano de 2033, mas o compromisso da Cagece com a inclusão, o acesso e a melhoria da qualidade de vida de toda a população de Penaforte, que está inserida na área de abrangência da Companhia, localizada na Microrregião Centro-Sul.

Assumimos a responsabilidade de garantir que cada cidadã e cidadão tenha acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, independentemente da condição econômica. A universalização, contudo, não depende unicamente do planejamento e execução de investimentos, mas também da colaboração entre os diferentes atores envolvidos: prestadora, município, agência reguladora e usuários.

O alcance de resultados tão desafiadores demanda que a Cagece, enquanto prestadora, adote as soluções necessárias para superar os obstáculos inerentes aos processos de planejamento e financiamento para execução das obras necessárias à universalização.

Neste cenário, a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) e a Agência Reguladora do Ceará (Arce) possuem o importante papel de estabelecer as diretrizes regulatórias de maneira a garantir que os serviços prestados sejam eficientes, de qualidade e acessíveis à população. Nunca é demais lembrar que essas entidades têm a missão de supervisionar e estabelecer normas para as concessionárias de serviços públicos, assegurando modicidade tarifária, mecanismos de subsídio cruzado e um ambiente viável para investimentos em expansão e manutenção da infraestrutura. De forma complementar, o município pode contribuir com a fiscalização e sensibilização da população que apresenta resistência à adesão, sobretudo, na rede de esgotamento sanitário. Neste contexto, é fundamental que as pessoas também compreendam o papel transformador do saneamento básico na qualidade de vida, na saúde, no desenvolvimento social e econômico das cidades, assim como na preservação ambiental. Portanto, a interligação dos imóveis à rede de esgoto disponível é exercício de cidadania.

A Cagece entende que, para atingir a universalização dos serviços de saneamento básico, é essencial a construção de um novo pacto social com a participação dos diversos agentes que dialogam direta e indiretamente com o setor.

Assim, gostaríamos de renovar nosso compromisso de trabalhar em prol da sustentabilidade hídrica e da saúde pública em toda área de atuação da Cagece, promovendo ações que protejam o meio ambiente, melhorem a qualidade de vida das pessoas e garantam o acesso universal aos serviços de água e esgoto de forma eficiente, conforme garantido pela legislação em vigor.

Neuri Freitas
Diretor Presidente da Cagece

A CAGECE ESTÁ EM PENAFORTE

Com uma história de 53 anos dedicada ao saneamento básico no Ceará, a Cagece reconhece a profunda importância dos serviços que presta à sociedade. Nossa dedicação diária se manifesta no compromisso de promover saúde e bem-estar aos cearenses, consolidando nossa missão de entregar soluções de saneamento básico com sustentabilidade econômica, social e ambiental em 152 municípios.

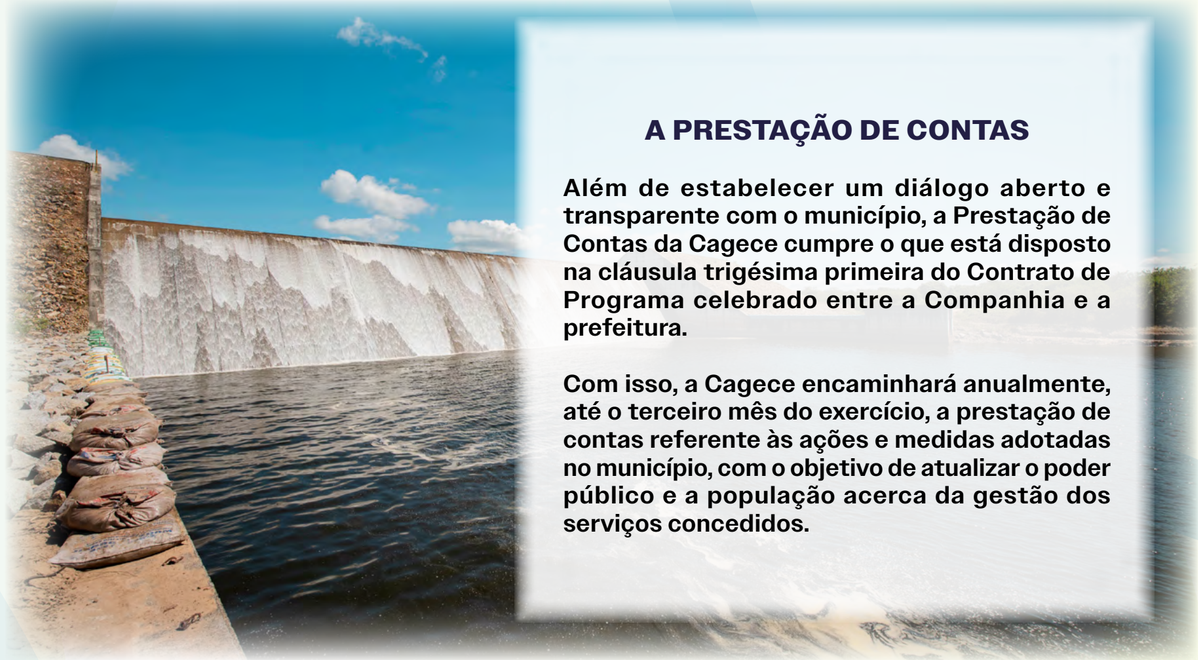
Em um cenário de constante evolução no setor de saneamento, a empresa se fortalece continuamente, buscando uma presença cada vez mais ativa e integrada na vida da população cearense. Alinhados à nossa visão de futuro, focada na universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, almejamos estreitar ainda mais nossos laços institucionais com o poder concedente, através de uma cultura de transparência e diálogo permanente.

Através da prestação de contas, buscamos intensificar nossa conexão e participação na sociedade, e é com esse propósito que elaboramos esta publicação, visando manter a gestão municipal plenamente informada sobre o desempenho dos serviços prestados pela Companhia em 2024.

Nas páginas subsequentes, convidamos você a explorar um panorama abrangente da atuação da Cagece em Penaforte, onde detalharemos os índices de universalização, os dados comerciais e financeiros, as informações sobre o atendimento ao cliente, bem como sobre a continuidade e qualidade dos serviços e os investimentos realizados e planejados, além do demonstrativo de bens e direitos.

1 PANORAMA GERAL

Antes de compartilhar os dados e informações da prestação de contas da Cagece, vamos oferecer um panorama abrangente sobre os aspectos do saneamento básico. Neste contexto, abordaremos temas relevantes para uma compreensão mais contextualizada da publicação em relação à realidade do setor.



A PRESTAÇÃO DE CONTAS

Além de estabelecer um diálogo aberto e transparente com o município, a Prestação de Contas da Cagece cumpre o que está disposto na cláusula trigésima primeira do Contrato de Programa celebrado entre a Companhia e a prefeitura.

Com isso, a Cagece encaminhará anualmente, até o terceiro mês do exercício, a prestação de contas referente às ações e medidas adotadas no município, com o objetivo de atualizar o poder público e a população acerca da gestão dos serviços concedidos.

Pelos termos do contrato, a Cagece fará a prestação de contas mediante a apresentação dos seguintes itens:

I – Relatórios relativos:

a) à execução dos estudos, projetos e obras previstos no plano de investimentos do sistema;

b) ao desempenho operacional que contenha informações sobre os níveis de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na prestação dos serviços e modicidade das tarifas;

c) ao registro e inventário de bens vinculados à prestação dos serviços;

d) ao desempenho operacional, econômico e financeiro.

II – Demonstrações financeiras do Sistema e as individualizadas em nome do Município.

III – Demonstrativo da aplicação dos recursos financeiros captados pela Cagece ou pela Administração Municipal, vinculados ao Município.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

O MARCO LEGAL DO SANEAMENTO BÁSICO

A Lei Federal n.º 14.026, de 15 de julho de 2020, que atualizou o Marco Legal do Saneamento Básico (Lei Federal n.º 11.445, de 5 de janeiro de 2007), trouxe mudanças significativas para o setor no país. Uma das principais alterações é a definição de novas metas para a universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário até 2033, com os seguintes percentuais de atendimento:

99% ***da população com abastecimento de água potável***

90% ***da população com coleta e tratamento de esgotos***

Caso as condições econômico-financeiras não permitam alcançar essas metas, o prazo poderá ser prorrogado até 2039, mediante justificativa junto às agências reguladoras no estado.

Uma mudança significativa trazida pela nova lei foi a implementação da prestação regionalizada dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. No Ceará, isso se materializou na criação de microrregiões, agrupando municípios que compartilham as mesmas bacias hidrográficas. Essa medida visa integrar os municípios, alcançar economias de escala e garantir recursos para alcançar as metas de universalização estabelecidas na nova legislação de saneamento básico.

A PRESTAÇÃO REGIONALIZADA DOS SERVIÇOS NO CEARÁ

No Estado do Ceará, a Regionalização foi estabelecida pela Lei Estadual Complementar n.º 247, de 18 de junho de 2021. Esta lei delineia três microrregiões, nomeadamente Oeste, Centro-Norte e Centro-Sul, considerando a demarcação das bacias hidrográficas, a distribuição da infraestrutura operacional dos serviços de saneamento básico, além das especificidades sociais, econômicas e políticas dos territórios abrangidos.

Cada microrregião de abastecimento de água e esgoto engloba uma das regiões metropolitanas do Ceará (Região Metropolitana de Fortaleza, de Sobral e do Cariri), garantindo assim uma escala adequada para a prestação dos serviços.

O Município de Penaforte está na Microrregião de Água e Esgoto do Centro-Sul, como pode ser visualizado no Mapa na próxima página.

04 1. Panorama Geral

07 2. Indicadores de Universalização

12 3. Informações Comerciais e Financeiras

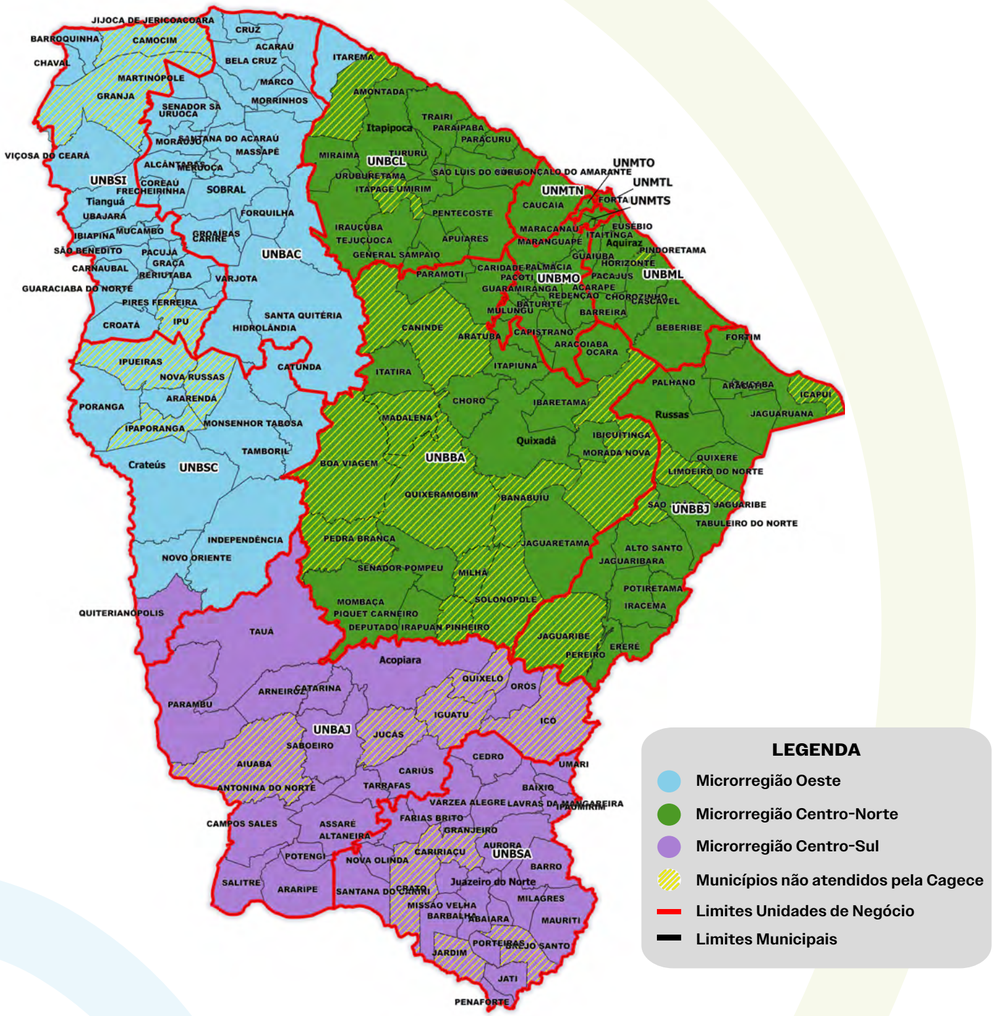
15 4. Atendimento ao Cliente

17 5. Continuidade e Qualidade

19 6. Investimento previstos e Realizados

21 7. Bens e Direiros

MAPA DAS MICRORREGIÕES DE ÁGUA E ESGOTO



LEGENDA

- Microrregião Oeste
- Microrregião Centro-Norte
- Microrregião Centro-Sul
- Municípios não atendidos pela Cagece
- Limites Unidades de Negócio
- Limites Municipais

AS METAS DO CONTRATO

Em 28 de dezembro de 2021, a Cagece e a Microrregião de Água e Esgoto do Centro-Sul, que inclui o município de Penaforte, firmaram o termo de atualização do contrato de prestação regionalizada de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Nesse contrato, a Cagece se comprometeu, dentro de sua área de atuação no município, a assegurar que 99% da população tenha acesso à água potável e que 90% tenha coleta e tratamento de esgotos até 31 de dezembro de 2033.

Adicionalmente, o parágrafo 6º da cláusula primeira do Termo de Atualização estabelece que a Cagece se compromete com o cumprimento das metas intermediárias do Plano Microrregional de Saneamento Básico, em atendimento às disposições da Norma de Referência n.º 2/2021 da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA). No entanto, devido à falta de elaboração do plano microrregional de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a Cagece submeteu metas intermediárias e anuais de caráter provisório ao comitê técnico da microrregião, as quais foram aprovadas e publicadas pela Portaria n.º 001/2022 da Microrregião de Água e Esgoto do Centro-Sul.

Nesse contexto, apresentamos nas próximas seções desta publicação, detalhamento dos empreendimentos com recursos captados e a captar, destinados à expansão, manutenção e renovação dos ativos no município.

Para complementar, realizamos a atualização da base de ativos relacionados aos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, permitindo a visualização dos valores inicialmente investidos e o valor líquido após a depreciação acumulada.

Além de informar sobre as ações da Cagece, esta publicação tem como objetivo servir como uma ferramenta essencial para o planejamento e organização urbana do município, além de orientar as políticas públicas de saúde e qualidade de vida da população.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

2 INDICADORES DE UNIVERSALIZAÇÃO

A Companhia considerou na definição dos índices de atendimento, com rede de abastecimento de água e atendimento com rede coletora e tratamento de esgotos sanitários, as fórmulas da Norma de Referência ANA n.º 2/2021, que serão detalhadas nas páginas seguintes.

INDICADOR DE UNIVERSALIZAÇÃO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O que é o Indicador de Universalização do Abastecimento de Água?

Conforme o Anexo 01 da Norma de Referência ANA n.º 02/2021, consiste no percentual de economias residenciais, na área de abrangência do prestador de serviços, com ligações ativas e inativas conectadas à rede de abastecimento de água.

ÍNDICE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATENDIDAS COM REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

$$\% = \left(\frac{\textit{Quantidade de economias residenciais ativas de água} + \textit{Quantidade de economias residenciais inativas de água}}{\textit{Quantidade de domicílios residenciais existentes na área de abrangência do prestador de serviços}} \right) X\ 100$$

Quantidade de economias residenciais ativas de água: total de economias residenciais de água cadastradas na área de abrangência do prestador de serviços, que estão em pleno funcionamento. **Considera-se que uma economia residencial é equivalente a um domicílio**.

Quantidade de economias residenciais inativas de água: total de economias residenciais na área de abrangência do prestador de serviços que, ao contrário das ativas, estão cadastradas como usuárias dos serviços, mas não estão em pleno funcionamento.

Quantidade total de domicílios residenciais existentes: quantidade de domicílios residenciais existentes na área de abrangência do prestador de serviços, independentemente do atendimento da rede pública de abastecimento de água.

São consideradas atendidas apenas as economias dos tipos: **ativas**, **cortadas** e **suspensas**.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

ECONOMIA DE ÁGUA

Conforme a resolução n.º 130, de 5 de março de 2010, da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), o termo “economia” é definido como: moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelo serviço de abastecimento de água.

TIPOS DE ECONOMIA

ATIVA
Economia em imóvel com disponibilidade de rede de distribuição de água e com ramal predial de ligação na situação ativa. Ou seja, com serviço prestado e consumo faturado.

CORTADA
Economia em imóvel com disponibilidade de rede de distribuição de água e com ramal predial de ligação, porém em situação cortada por solicitação ou débito.

FATURAMENTO SUSPENSO
Economia em imóvel com disponibilidade de rede de distribuição de água e com ramal predial de ligação, com situação de faturamento suspenso. Por exemplo: imóveis da Cagece, inscrição principal de imóveis com medição individualizada.

SUPRIMIDA
Economia em imóvel com disponibilidade de rede de distribuição de água e com ramal predial de ligação na situação suprimida por solicitação ou débito.

FACTÍVEL
Economia em imóvel com disponibilidade de rede de distribuição de água e sem ramal predial de ligação de água. Ou seja, imóveis que possuem à disposição a rede de abastecimento de água, mas ainda não solicitaram o serviço de ligação à Cagece.

POTENCIAL
Economia em imóvel sem disponibilidade de rede de distribuição de água.

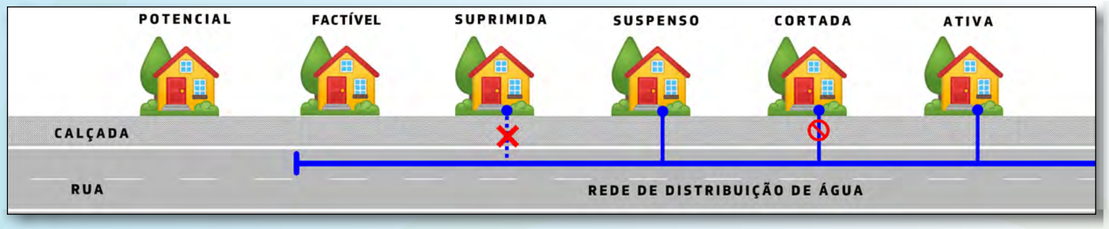


Figura 1: Situações de Ligação de Água

INDICADOR DE UNIVERSALIZAÇÃO DE COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTOS SANITÁRIOS

O que é o Indicador de Universalização de Coleta e Tratamento de Esgotos Sanitários?

Conforme o Anexo 02 da Norma de Referência ANA n.º 02/2021, consiste no percentual de economias residenciais, na área de abrangência do prestador de serviços, com ligações ativas e inativas conectadas à rede coletora de esgotos.

ÍNDICE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATENDIDAS COM REDE COLETORA DE ESGOTO NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

$$\% = \left(\frac{\text{Quantidade de economias residenciais ativas de esgoto} + \text{Quantidade de economias residenciais inativas de esgoto}}{\text{Quantidade de domicílios residenciais existentes na área de abrangência do prestador de serviços}} \right) X\ 100$$

Quantidade de economias residenciais ativas de esgoto: total de economias residenciais de esgoto cadastradas na área de abrangência do prestador de serviços, que estão em pleno funcionamento. **Considera-se que uma economia residencial é equivalente a um domicílio**.

Quantidade de economias residenciais inativas de esgoto: total de economias residenciais na área de abrangência do prestador de serviços que, ao contrário das ativas, estão cadastradas como usuárias dos serviços, mas não estão em pleno funcionamento ou estão suspensas.

Quantidade total de domicílios residenciais existentes: quantidade de domicílios residenciais existentes na área de abrangência do prestador de serviços, independentemente do atendimento da rede pública de coleta de esgotos.

São consideradas atendidas apenas as economias dos tipos: **ativas**, **suspensas**, **tamponadas**, **ligadas sem interligação** e **ligadas sem condição de interligação**.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

ECONOMIA DE ESGOTO

Conforme a resolução n.º 130, de 5 de março de 2010, da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), o termo “economia” é definido como: moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelo serviço de esgotamento sanitário.

TIPOS DE ECONOMIA

ATIVA

Economia em imóvel com disponibilidade de rede coletora de esgoto e com coletor predial de ligação na situação interligada e ativa. Ou seja, com volume de esgoto produzido pelo imóvel coletado e faturado.

TAMPONADA

Economia em imóvel com disponibilidade de rede coletora de esgoto e com coletor predial de ligação de esgoto na situação tamponado por solicitação ou débito.

FATURAMENTO SUSPENSO

Economia em imóvel com disponibilidade de rede coletora de esgoto e com coletor predial de ligação de esgoto na situação faturamento suspenso. Por exemplo: imóveis da Cagece, inscrição principal de imóveis com medição individualizada, por demanda judicial ou por ligação de água cortada.

LIGADA SEM INTERLIGAÇÃO

Economia em imóvel com disponibilidade de rede coletora de esgoto e com coletor predial de ligação de esgoto na situação ligada à rede da Cagece (ponto de visita instalado), mas não interligado. Isso significa que o imóvel está com tudo pronto para utilizar os serviços da Cagece, porém ainda não está interligado à rede.

LIGADA SEM CONDIÇÃO DE INTERLIGAÇÃO

Economia em móvel com disponibilidade de rede coletora de esgoto e com coletor predial de ligação de esgoto na situação ligada (ponto de visita instalado), mas sem condições de interligar por desnível geográfico em relação a rede de esgoto disponível.

FACTÍVEL

Economia em imóvel com disponibilidade de rede coletora de esgoto e sem ramal predial.

POTENCIAL

Economia em imóvel sem disponibilidade de rede coletora de esgoto.

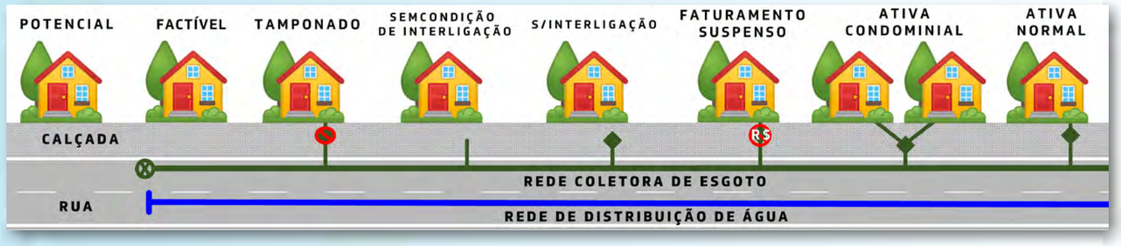


Figura 2: Situações de Ligação de Esgoto

ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA CAGECE EM PENAFORTE

O que é a Área de Abrangência?

Conforme o inciso III, do artigo 2º da Norma de Referência ANA n.º 02/2021, é área geográfica, definida em contrato, na qual o Prestador de Serviços obriga-se a prestar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Conforme pactuado em 28 de dezembro de 2021, através do Termo de Atualização Contratual entre a Cagece e Microrregião de Água e Esgoto do Centro-Sul, em seu anexo 27, item 3, ficou considerada a área de abrangência para fins da prestação de serviços, a área urbana de acordo com o contrato, compreendendo o Distrito de Penaforte, na localidade de Penaforte, nos atuais perímetros definidos pelo IBGE. O mapa da área de abrangência da Cagece em Penaforte, apresentado na figura 3.

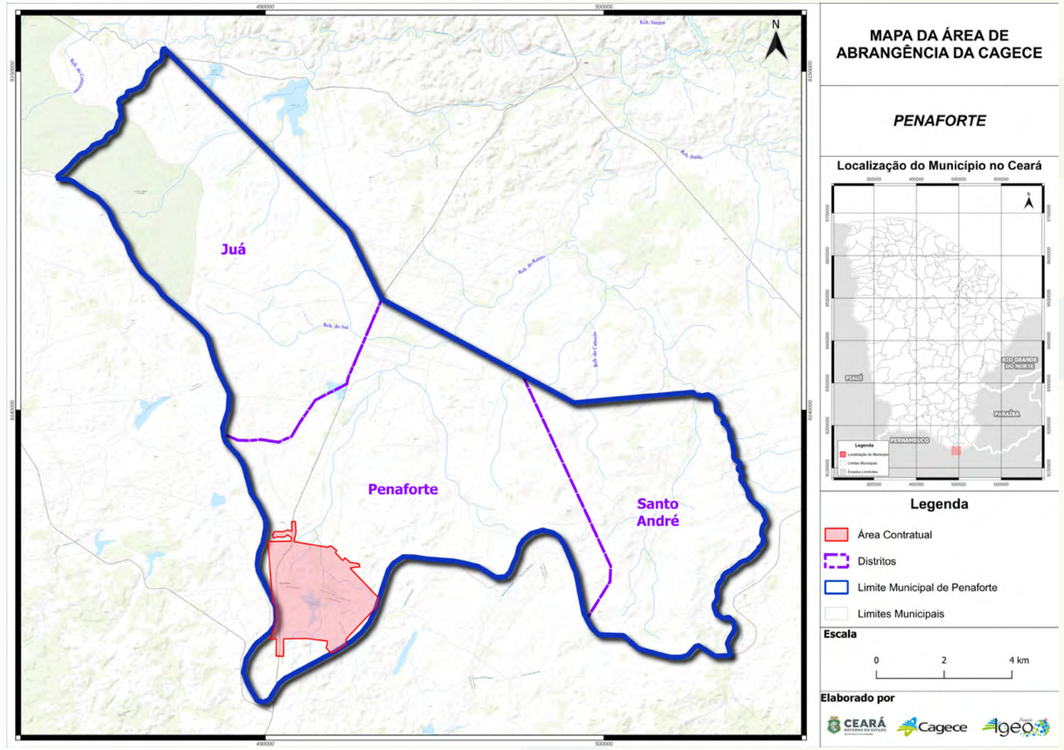


Figura 3: Mapa da Área de Abrangência da Cagece

A seguir, apresentaremos os índices de economias residenciais com rede de abastecimento de água e com rede coletora e tratamento de esgotos sanitários. Cabe destacar que, os índices apresentados referem-se à Área de Abrangência do Prestador de Serviços, conforme o que está convencionado no Termo de Atualização de Contrato de Prestação Regionalizada de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, e ilustrado no mapa da área de abrangência da Cagece.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

ÍNDICE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATENDIDAS COM REDE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A figura abaixo permite visualizar o resultado do indicador de universalização do serviço de abastecimento de água em dezembro de 2024 e a meta estipulada para o mesmo ano, considerando a área de abrangência da Cagece no Município.

Figura 4: Índice de economias residenciais com rede de abastecimento de água em 2024

De acordo com a figura acima, podemos observar que a meta do município foi superada em 6 pontos percentuais. No entanto, o resultado mencionado acima pode ser alterado, uma vez que a agência reguladora ainda não esclareceu completamente a interpretação do indicador e ainda não publicou normativo específico sobre o tema. É relevante destacar que as metas atualmente estabelecidas são provisórias e estão sujeitas a alterações após a publicação dos planos microrregionais, os quais ainda estão em fase de elaboração.

Para garantir que o serviço de abastecimento de água atenda ao crescimento populacional do município, é necessário investir na expansão da infraestrutura do sistema, visando reduzir o número de economias sem acesso à rede.

Até dezembro de 2024, o sistema de abastecimento de água de Penaforte possuía 21.511,00 metros de Adutora de Água Tratada (AAT) e 25.097,00 metros de Rede de Distribuição de Água (RDA), conforme demonstramos no quadro abaixo:

Quadro 1: Extensões das Redes do Sistema de Abastecimento de Água

AAT (m)	RDA (m)	TOTAL (m)
21.511,00	25.097,00	46.608,00

No portal da Cagece, está disponível a Planta Operacional de Água, com a demonstração espacial das redes de abastecimento. Por meio dela, é possível visualizar os logradouros que contam com a infraestrutura instalada, bem como identificar os trechos que necessitam de ampliação.

ÍNDICE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATENDIDAS COM REDE COLETORA E TRATAMENTO DE ESGOTOS SANITÁRIOS

A Cagece tem enfrentado desafios significativos, mas está determinada a cumprir a legislação do marco do saneamento, que estabelece a meta de alcançar um atendimento de 90% no esgotamento sanitário até 2033. Essa meta ousada requer investimentos consideráveis em infraestrutura, projetos e captação de recursos financeiros.

Para atingir esse objetivo, a empresa está implementando estratégias como a elaboração de planos de ação detalhados, o estabelecimento de parcerias estratégicas com órgãos governamentais e instituições financeiras, e o envolvimento da comunidade por meio de campanhas de conscientização sobre a importância do saneamento básico.

Apesar dos desafios enfrentados, a Cagece está comprometida em cumprir as metas estabelecidas, garantindo o acesso à infraestrutura adequada de esgotamento sanitário para a população e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e a preservação do meio ambiente.

Em relação ao município de Penaforte, que ainda não possui rede coletora de esgotos sanitários instalada, a Companhia está implementando ações direcionadas à captação de recursos, à elaboração de projetos e à execução de obras de infraestrutura. O objetivo é alcançar a universalização do serviço de esgotamento sanitário até 31 de dezembro de 2033, em conformidade com o Marco Legal do Saneamento Básico.

Nesse contexto, a seção de investimentos previstos permitirá a identificação dos empreendimentos planejados para curto e médio prazos, bem como suas fontes de recursos e valores estimados.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

ÍNDICES DE UTILIZAÇÃO DAS REDES

Tão importante quanto o acompanhamento do atendimento do serviço é o monitoramento da utilização das redes de água e esgoto, que analisam o percentual de imóveis conectados em relação ao número total de imóveis com rede disponível. Nesse cenário, o município desempenha um papel fundamental, pois pode contribuir para a conscientização da população sobre a necessidade de adotar o serviço e fomentar a compreensão de que sua utilização é vital para a sustentabilidade dos sistemas, que dependem da arrecadação para a continuidade operacional, expansão da cobertura e manutenção de tarifas acessíveis, garantindo assim a equidade no acesso.

Mais adiante, ao explorarmos a seção de Demonstrações Financeiras, examinaremos como a política tarifária da Cagece possibilita o chamado subsídio cruzado, um instrumento fundamental para viabilizar a universalização do acesso ao saneamento básico. Este mecanismo desempenha um papel especialmente significativo ao atender às necessidades de populações e localidades de baixa renda, contribuindo para a efetiva promoção da equidade e inclusão social.

ÍNDICES DE UTILIZAÇÃO DAS REDES DE ÁGUA

A figura abaixo permite observar que, em dezembro de 2024, apenas 71,93% dos imóveis com acesso à rede de distribuição de água usufruíram do serviço prestado, o que evidencia a necessidade de ações capazes de promover o aumento de imóveis interligados na rede.

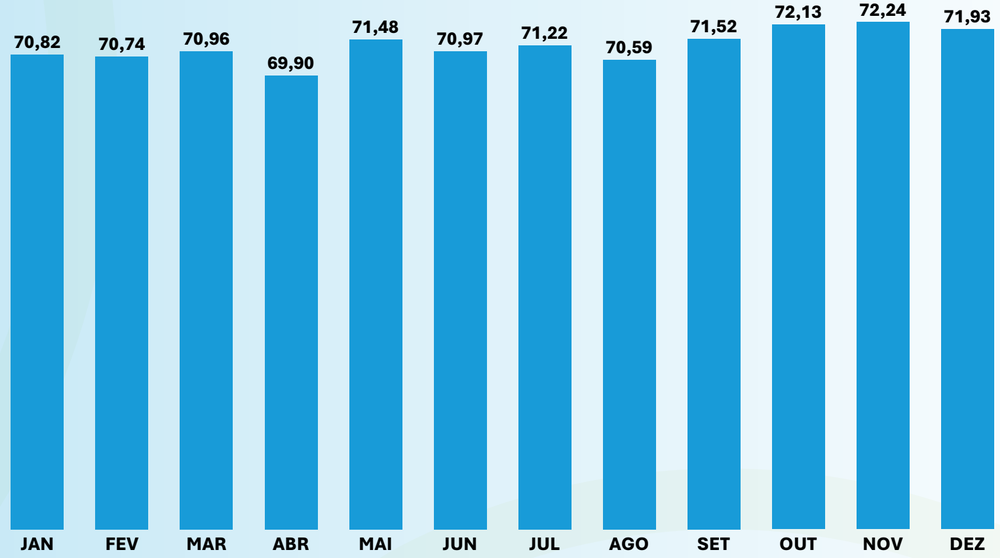


Figura 5: Índice de Utilização da Rede de Água em 2024

Confira ao lado a demonstração da situação das ligações de água em dezembro de 2024:

Ativas	2.789
Suspensas	2
Faturadas por Outro Imóvel	0
Cortadas	772
Suprimidas	84
Factíveis	0

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

3 INFORMAÇÕES COMERCIAIS E FINANCEIRAS

A Estrutura Tarifária da Cagece possui 08 (oito) tipos de tarifa, conforme quadro ao lado, distribuídas por faixas de consumo, com a finalidade principal de subsidiar a tarifa paga pelos clientes com menor poder aquisitivo e de incentivar o consumo responsável, evitando assim o desperdício da água tratada.

ESTRUTURA TARIFÁRIA DA CAGECE

A estrutura tarifária da Cagece é baseada na demanda mínima dos clientes, de modo que incentiva a utilização de um volume diário capaz de atender às suas necessidades básicas, conforme os parâmetros estabelecidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Quadro 2: Estrutura Tarifária de Água e Esgoto no Estado do Ceará

Categoria	Faixa de Consumo (m³)	Tarifa Água (R$/m³)	Tarifa Esgoto (R$/m³)
Residencial Social (Demanda máxima de 10m³ água e 8m³ esgoto)	0 a 10	2,12	2,12
Residencial Popular (Demanda mínima de 10m³ de água e 8m³ esgoto)	0 a 10	4,34	4,34
	11 a 15	7,38	7,38
	16 a 20	8,00	8,00
	21 a 50	13,77	13,77
	> 50	24,54	24,54
Residencial Normal (Demanda mínima de 10m³ água e 8m³ esgoto)	0 a 10	6,17	6,85
	11 a 15	8,00	8,76
	16 a 20	8,65	9,50
	21 a 50	14,85	16,31
	> 50	26,62	28,84
Comercial Popular (Demanda mínima de 7m³ de água e 5m³ esgoto)	0 a 13	7,38	8,14
Comercial II (Demanda mínima de 10m³ de água e 8m³ esgoto)	0 a 50	15,48	17,10
	> 50	24,54	26,99
Industrial (Demanda mínima de 15m³ de água e 12m³ esgoto)	0 a 15	13,67	15,09
	16 a 50	25,23	27,73
	> 50	23,36	25,68
Pública (Demanda mínima de 15m³ de água e 12m³ esgoto)	0 a 15	9,02	9,94
	16 a 50	13,42	14,75
	> 50	21,56	23,70
Entidade Filantrópica (Demanda mínima de 10m³ de água e e 8m³ esgoto)	0 a 10	4,34	4,34
	11 a 15	7,29	7,29
	16 a 20	7,84	7,84
	21 a 50	13,42	13,42
	> 50	23,70	23,70

Tarifas de água e esgoto praticadas pela Cagece a partir de 05 de agosto de 2024.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

Destacamos abaixo as categorias de tarifas fundamentais para o desenvolvimento da população:

RESIDENCIAL SOCIAL
A cobrança ocorre através do consumo real, com distribuição uniforme do subsídio para consumo até 10 m³. Esta categoria de clientes que utiliza a rede de água paga entre R$ 2,12 a R$ 21,20, variando de acordo com os metros cúbicos (m³) consumidos. São critérios para enquadramento: economia com fins exclusivamente residencial; imóvel com apenas uma economia por ligação; imóvel com padrão de construção básica; consumo presumido menor ou igual a 10 m³; consumo medido mensal menor ou igual a 10 m³; e cadastro ativo no Programa Social Bolsa Família.

ENTIDADE FILANTRÓPICA
Engloba instituições de caráter social, beneficente ou filantrópico mantidas por doações, sem fonte de renda própria. Com isso, a Companhia oferece uma tarifa diferenciada como forma de apoiar essas instituições. Para fazer parte dessa categoria, as entidades interessadas devem entrar em contato com a Cagece, que analisará as propostas.

COMERCIAL POPULAR
Para esta categoria existe uma demanda mínima de 7m³ e máxima de 13 m³ de água, contribuindo assim para a geração de novos comércios nos bairros, através de uma tarifa módica para o seu porte.

O faturamento do município de Penaforte aponta que 74,66% do valor faturado de água, no ano de 2024, correspondeu a tarifa Residencial Popular, que oferta subsídio para os usuários.

Quadro 3: Faturamento em 2024

Tipo de Categoria	Tipo de Tarifa	Valor Faturado Água (R$)	Faturado Água (%)
Comercial	Comercial	216.986,79	10,62
	Comercial Popular	73.667,69	3,61
Entidade Filantrópica	Entidades Filantrópicas	0,00	0,00
Industrial	Industrial	3.102,67	0,15
Mista*	Mista*	7.195,97	0,35
Pública	Pública	155.164,96	7,59
Residencial	Residencial Normal	61.649,46	3,02
	Residencial Popular	1.525.481,11	74,66
	Residencial Social	0,00	0,00
TOTAL		**2.043.248,65**	**100**

*A categoria/tarifa do tipo mista se aplica às unidades consumidoras que possuem mais de uma economia, sendo essas economias distintas em suas características de uso.

A legislação de saneamento permite a adoção de subsídios tarifários e não tarifários para usuários e localidades que não têm capacidade de pagamento ou escala econômica suficiente para cobrir integralmente os custos dos serviços.

Na estrutura tarifária da Cagece, esses subsídios são concentrados nas faixas iniciais de consumo das categorias residencial e filantrópica. Essa estrutura é escalonada e, devido a esse escalonamento aplicado no cálculo da conta, clientes com diferentes níveis de consumo nessas categorias também são beneficiados.

O município se beneficia do subsídio cruzado, contando em dezembro de 2024 com pelo menos 2.466 clientes beneficiados, o que equivale a 88,42% dos usuários com ligação ativa de água nesse período. Em 2024, o montante total de subsídios em Penaforte foi de R$ 515.004,70.

A figura a seguir mostra a quantidade de clientes beneficiados entre os meses de janeiro e dezembro de 2024.

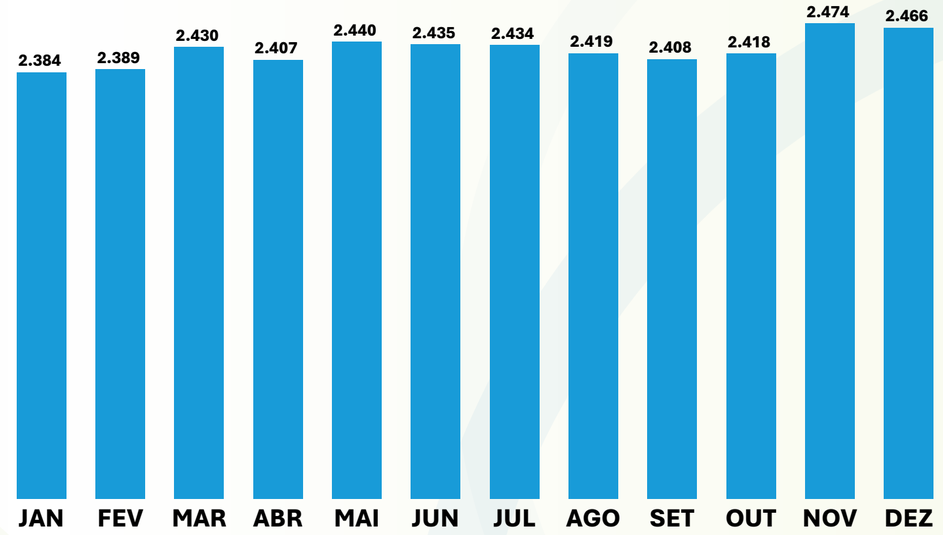


Figura 6: Quantidade de Clientes com Subsídio Tarifário em 2024

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

A seguir apresentamos, por categoria tarifária, os valores arrecadados e de débitos referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em 2024.

Quadro 4: Valores Arrecadados em 2024

Tipo de Categoria	Valor Arrecadado Água (R$)	Arrecadado Água (%)	Valor Outras Fontes[1] (R$)	Arrecadado Outras Fontes (%)
Comercial	197.108,81	10,98	85.842,50	37,76
Entidade Filantrópica	0,00	0,00	0,00	0,00
Industrial	2.296,61	0,13	766,00	0,34
Mista[2]	7.244,73	0,40	49,22	0,02
Pública	29.502,33	1,64	42.030,93	18,49
Residencial	1.559.120,36	86,85	98.654,10	43,39
TOTAL	**1.795.272,84**	**100**	**227.342,75**	**100**

[1] Outras fontes de arrecadação estão relacionadas a: infração do usuário, multa, juros e parcelamentos.

Quadro 5: Valores de Débitos em 2024

Tipo de Categoria	Valor Débito Água (R$)	Débito Água (%)	Valor Outros Débitos[3] (R$)	Outros Débitos (%)
Comercial	100.451,69	30,07	48.521,43	17,46
Entidade Filantrópica	0,00	0,00	0,00	0,00
Industrial	2.674,68	0,80	1.810,36	0,65
Mista[2]	0,00	0,00	0,00	0,00
Pública	68.185,36	20,41	84.037,97	30,24
Residencial	162.795,77	48,73	143.496,69	51,64
TOTAL	**334.107,50**	**100**	**277.866,45**	**100**

[2] A categoria/tarifa do tipo mista se aplica às unidades consumidoras que possuem mais de uma economia, sendo essas economias distintas em suas características de uso.
[3] Outros valores de débitos estão relacionados a: desconto financeiro, devolução, doação, estorno, isenção e retenção.

No que se refere à Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), o resultado líquido registrado para o município de Penaforte no ano de 2024 foi de R$ 72.995,58, obtido considerando as receitas, custos e despesas ligadas diretamente à prestação dos serviços de abastecimento de água do município, incluindo também a provisão do custo do Imposto de Renda sobre Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) calculado sobre o Lucro Antes de Imposto de Renda (LAIR) apurado para o Município.

Este resultado permite que a concessão de Penaforte consiga cobrir os demais gastos registrados na Unidade de Negócio e Unidades de Serviços, responsáveis pela gestão dos serviços de abastecimento de água do município, que, no ano de 2024, foi de R$ -182.402,62 e R$ -559.892,67, respectivamente. Vale destacar que o resultado obtido no município do Penaforte, de acordo com o §2º do Art. 29 da Lei Federal n.º 11.445, de 05 de janeiro de 2007, é utilizado como subsídio para fazer frente aos gastos dos demais municípios do Estado, visando garantir a universalização do acesso ao saneamento básico, principalmente para populações e localidades de baixa renda.

É com a utilização do mecanismo de subsídio entre as tarifas e municípios que se pode manter a modicidade tarifária e o equilíbrio econômico-financeiro, para garantir o acesso aos serviços pelas populações mais vulneráveis do Estado.

O resultado apresentado decorre da transferência de recursos entre municípios deficitários e superavitários, sendo a grande contribuição advinda do dispêndio do acionista da Cagece em relação a sua remuneração de capital, garantindo as ações de investimento e acesso aos serviços pela população mais carente.

Quadro 6: Demonstração do Resultado do Exercício - DRE do Município em 2024

RECEITAS OPERACIONAIS		**R$ 2.114.879,75**
Deduções	PIS	R$ -34.898,56
	Cofins	R$ -160.745,00
	ISS	R$ 0,00
RECEITA OPERACIONAL LIQUIDA		**R$ 1.919.236,19**
DESPESA DE EXPLORAÇÃO (DEX)		**R$ -1.567.161,75**
DEX	Pessoal	R$ -400.397,69
	Energia Elétrica	R$ -395.471,98
	Água Bruta	R$ -29.821,02
	Serviço e Material de Tratamento	R$ -252.560,91
	Materiais Diversos	R$ -83.547,91
	Manutenção	R$ 28,25
	Serviços Prestados por Terceiros	R$ -278.391,88
	Serviços	R$ -110.395,36
	Transporte	R$ -15.731,58
	Gerais	R$ -871,67
	Contingência/Condenação Judicial	R$ 0,00
	Concessões	R$ 0,00
	(-) Créditos de PIS e Confins	R$ 0,00
	(-) Custos Tarifa Contingência	R$ 0,00
PCLD		R$ 1.785,19
Outras Despesas Operacionais		R$ -1.030,18
Outras Receitas Operacionais		R$ 0,00
Despesas Fiscais e Tributárias		R$ -39.945,65
EBITDA		**R$ 312.883,80**
Receitas de Construção		R$ 3.508.568,27
Custos de Construção		R$ -3.508.568,27
Depreciações e Amortizações		R$ -261.277,50
Receita Financeira		R$ 32.451,02
Despesa Financeira		R$ -2.039,81
Variação Monetária		R$ 0,00
Variação Cambial		R$ 0,00
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA (LAIR)		**R$ 82.017,51**
(-) Provisão do IRPJ e CSLL		R$ -9.021,93
RESULTADO		**R$ 72.995,58**

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

4 ATENDIMENTO AO CLIENTE

O atendimento ao cliente desempenha um papel essencial na eficiência operacional e na satisfação do usuário. Em um setor que impacta diretamente a qualidade de vida das pessoas, um atendimento eficaz não apenas resolve problemas pontuais, como vazamentos ou interrupções no fornecimento, mas também promove a transparência.

A Cagece investe continuamente no aperfeiçoamento do atendimento aos clientes, possuindo os seguintes canais de relacionamento: Gesse, a atendente virtual da Cagece; Cagece App: aplicativo para smartphones e tablets; Central de Atendimento: 0800 275 0195; Lojas de Atendimento; Ouvidoria; Vapt Vupt; e, Redes Sociais: Facebook; Twitter (*X*); Instagram e LinkedIn.

04 1. Panorama Geral

07 2. Indicadores de Universalização

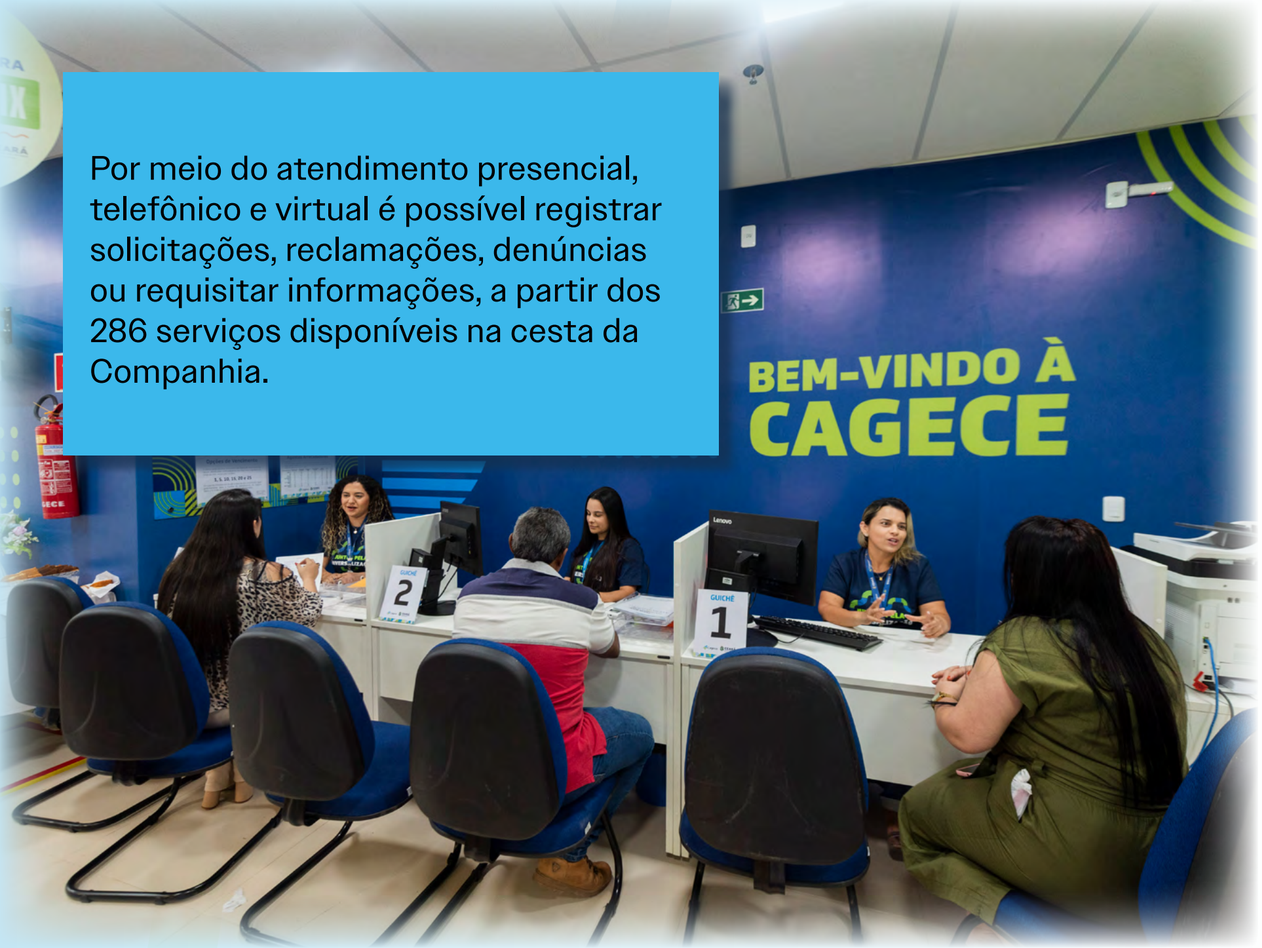
12 3. Informações Comerciais e Financeiras

15 4. Atendimento ao Cliente

17 5. Continuidade e Qualidade

19 6. Investimento previstos e Realizados

21 7. Bens e Direiros



Por meio do atendimento presencial, telefônico e virtual é possível registrar solicitações, reclamações, denúncias ou requisitar informações, a partir dos 286 serviços disponíveis na cesta da Companhia.

Quadro 7: Serviços Disponíveis

Tipo de Serviço	Quantidade de Serviços Disponíveis
Solicitação	243
Reclamação	29
Informação	11
Denúncia	03
Total	**286**

Durante o ano de 2024, a Cagece atendeu 94,03% dos serviços solicitados pelos clientes do município, que totalizaram 1.969 atendimentos executados, enquanto os 125 restantes foram cancelados. Na figura a seguir esses dados são apresentados graficamente.

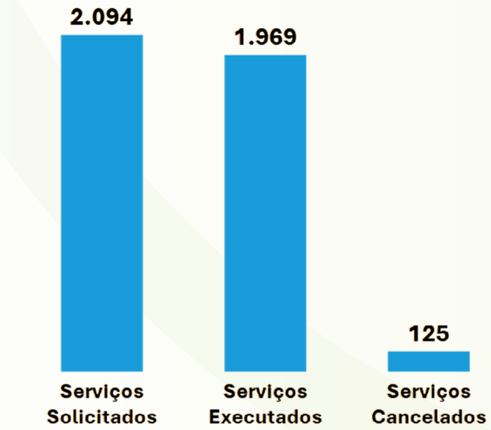


Figura 7: Quantidades dos serviços solicitados, executados e cancelados em 2024

Os cancelamentos são monitorados e acontecem na maioria das vezes quando não há viabilidade para execução do serviço, o que geralmente decorrem das seguintes situações: serviços abertos em duplicidade; insucesso nas tentativas de estabelecer contato com o cliente quando o imóvel está fechado ou desocupado; desatualização dos dados cadastrais, que pode impossibilitar a localização do imóvel; inviabilidade técnica ocasionada pelo desnível do terreno em relação à rede pública; e dificuldade de acesso para vistoria em unidade interna do imóvel.

A figura abaixo mostra os dez serviços mais executados no Município, destacando-se a religação de água.

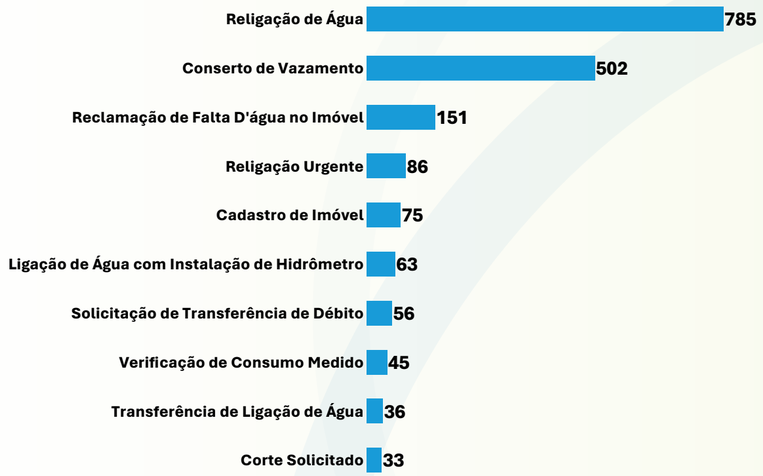


Figura 8: Quantidades dos serviços mais executados em 2024

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

5 CONTINUIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A Cagece monitora diariamente os resultados de continuidade e potabilidade da água, de modo a empregar esforços tanto para a garantia do acesso como para a qualidade do serviço prestado. As análises de cada competência de 2024 estão nas páginas seguintes.

ÍNDICE DE CONTINUIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O Índice de Continuidade do Abastecimento de Água (ICAA) visa avaliar a eficiência do serviço prestado pela concessionária quanto à continuidade da disponibilidade de água para o consumidor.

O ICAA, expresso em horas/dia/economia, é definido como sendo a relação entre a quantidade de horas totais de desabastecimento das economias ativas de um determinado município pela quantidade de economias totais desse município durante um período de dias de análise (mensal ou anual). Em resumo, esse indicador determina o tempo médio diário de abastecimento das economias do município em questão.

A figura abaixo mostra que em 2024 o menor percentual de continuidade do abastecimento de água foi no mês de novembro, em que as economias impactadas passaram por alguma interrupção justificada e comunicada do serviço.

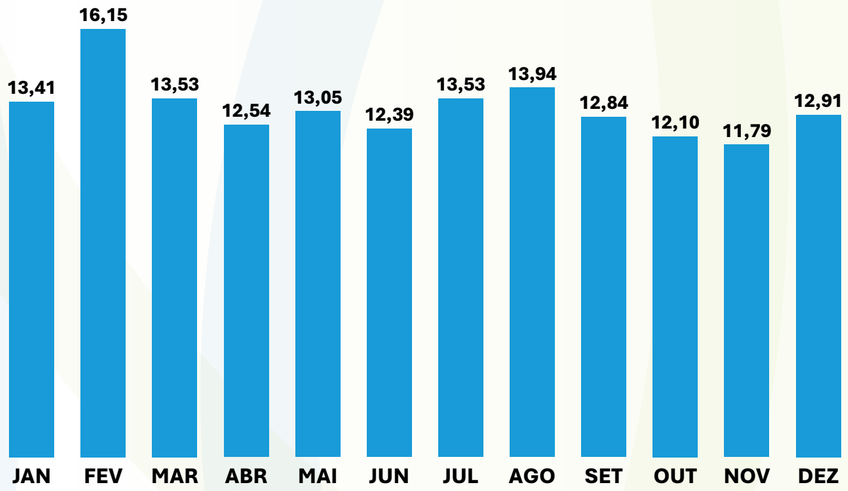
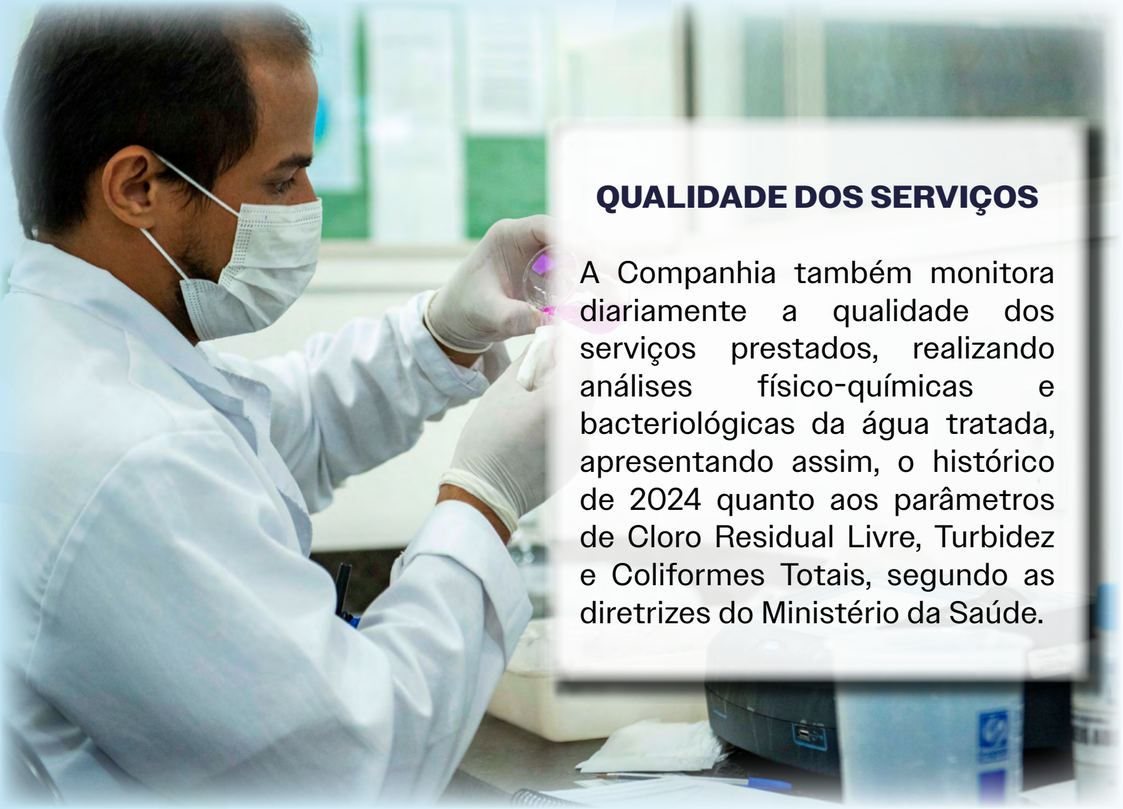


Figura 9: Índice de continuidade do Abastecimento de Água em 2024 (horas/economia/dia)

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros



QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A Companhia também monitora diariamente a qualidade dos serviços prestados, realizando análises físico-químicas e bacteriológicas da água tratada, apresentando assim, o histórico de 2024 quanto aos parâmetros de Cloro Residual Livre, Turbidez e Coliformes Totais, segundo as diretrizes do Ministério da Saúde.

TURBIDEZ

Indica o grau de transparência da água. A turbidez é causada devido à presença de substâncias em suspensão. Água muito turva dificulta o processo de desinfecção. O Ministério da Saúde exige um valor máximo permissível de 5,0 uT (unidades de turbidez) na água distribuída.

COLIFORMES TOTAIS

Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. De acordo com o Anexo XX da Portaria de Consolidação n.º 5/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, a água entregue ao consumidor deve apresentar o limite mínimo de 95% de ausência de coliformes totais nas amostras coletadas durante o mês.

CLORO RESIDUAL LIVRE

Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. É um importante indicador das condições da água, funcionando como barreira contra organismos indesejáveis. De acordo com o Anexo XX da Portaria de Consolidação n.º 5/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, a água entregue ao consumidor deve apresentar uma concentração mínima de 0,2 mg/L (miligramas por litro) de cloro residual livre.

O quadro abaixo detalha os números de amostras exigidas, efetuadas e em conformidade com o Anexo XX da Portaria de Consolidação n.º 5/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, referente ao sistema de abastecimento de água, nos meses de janeiro a dezembro de 2024:

PENAFORTE

Quadro 8: Amostras dos Parâmetros de Qualidade da Água

Mês		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Turbidez	N.º amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	N.º amostras efetuadas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	N.º amostras em conformidade	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Coliformes Totais	N.º amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	N.º amostras efetuadas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	N.º amostras em conformidade	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6	5	6
Cloro Residual Livre	N.º amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	N.º amostras efetuadas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	6
	N.º amostras em conformidade	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	6

ÁGUA TRATADA: SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA!

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

6 INVESTIMENTOS PREVISTOS E REALIZADOS

Os investimentos interferem diretamente na capacidade de cumprir a missão de fornecer serviços essenciais. Ao alocar recursos para infraestrutura, tecnologia e inovação, a empresa fortalece sua capacidade de garantir o abastecimento de água potável e o tratamento eficaz de esgoto.

INVESTIMENTOS REALIZADOS

No contexto dos investimentos efetuados no ano de 2024, destacam-se os montantes dedicados à melhorias e expansão dos ativos fixos nos sistemas de abastecimento de água (SAA) e esgotamento sanitário (SES).

Quadro 9: Investimentos Realizados em 2024

Tipo de Investimento	Valor Investido (R$)
Expansão SAA	4.088.925,59
Melhorias SAA	147.034,92
Total	**4.235.960,51**

INVESTIMENTOS PREVISTOS

O Plano de Investimento de Penaforte, representa um compromisso sólido com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da população. Este abrangente plano engloba uma extensa variedade de investimentos direcionados à expansão, manutenção e universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, bem como à renovação dos ativos já existentes.

Para maior transparência e prestação de contas, maiores detalhes sobre os empreendimentos já financiados ou em processo de captação podem ser observados no quadro 10, referente ao ciclo de 2025 a 2029, e no quadro 11, para o período de 2030 a 2056. Estes investimentos desempenham um papel essencial não apenas na garantia da contínua disponibilidade de água potável e coleta e tratamento de esgotos sanitários, mas também para promover o crescimento econômico, a saúde pública e a qualidade de vida de todos os cidadãos de Penaforte.

Quadro 10: Empreendimentos previstos de 2025 a 2029

Fonte de Recurso	Tipo de Investimento	Valor (R$)
Recursos de Terceiros	Melhorias Operacionais (SAA/SES)*	52.969.131,12
	Melhorias Operacionais (SAA/SES)**	56.528.862,18
Subtotal		**109.497.993,30**
Recursos Próprios	Melhorias Operacionais (SAA/SES)*	124.902.540,14
	Melhorias Operacionais (SAA/SES)**	158.050.496,81
	Melhorias Operacionais (SAA/SES)***	7.113.632,64
	Expansão (SAA/SES)*	8.630.385,17
	Expansão (SAA/SES)***	13.028.433,84
	Gestão*	323.590.061,98
Subtotal		**635.315.550,58**
Total		**744.813.543,88**

*Investimentos compartilhados com todos os municípios operados pela Cagece.
**Investimentos compartilhados com todos os municípios operados pela Cagece, exceto Fortaleza.
***Investimentos compartilhados com os municípios de Abaiara, Altaneira, Aurora, Baixio, Barbalha, Barro, Cedro, Farias Brito, Granjeiro, Ipaumirim, Jati, Juazeiro do Norte, Lavras da Mangabeira, Mauriti, Milagres, Missão Velha, Nova Olinda, Porteiras, Santana do Cariri, Umari e Várzea Alegre.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
13 3. Informações Comerciais e Financeiras
16 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

EXPANSÃO

Esses investimentos tem como objetivo impulsionar a infraestrutura, por meio de estudos ambientais abrangentes, essenciais para o planejamento e a execução de projetos de implantação, ampliação e melhorias nos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e Esgotamento Sanitário (SES). Estão previstos também a elaboração de projetos estruturais e estudos geotécnicos, que caracterizarão, classificarão e definirão as categorias de solo e subsolo rochoso em diversos municípios do estado, fundamental para a segurança e a eficiência das obras. Além disso, serão realizados serviços de topografia para garantir a precisão na execução dos projetos.

GESTÃO

Os investimentos em gestão apresentam um panorama das ações planejadas, abrangendo desde a adequação tarifária para unidades consumidoras de baixa, média e alta tensão, até a modernização da infraestrutura tecnológica e a expansão da capacidade operacional. Destacamos a implementação dos Distritos de Medição e Controle (DMCs), visando otimizar a gestão dos recursos hídricos.

No âmbito da tecnologia da informação e comunicação (TIC), serão celebrados contratos de mão de obra e cessão de mão de obra capitalizável, e desenvolvido um game interno para promover o engajamento dos colaboradores. A tabela de preços referenciais de aquisições, serviços e engenharia consultiva, bem como os índices de reajustamento de obras, serão elaborados e atualizados. Para aprimorar o atendimento e a comunicação, serão adquiridos smartphones para o Service Desk. A segurança da informação será reforçada com a aquisição de soluções integradas de riscos, processos, compliance e auditoria. O sistema ERP (Enterprise Resource Planning) será atualizado com um novo módulo jurídico, e a fábrica de software será expandida. Os softwares de gestão de Estações Piezométricas (EPZs) e de perdas serão adquiridos.

Projetos arquitetônicos e complementares de engenharia civil predial serão credenciados. A usina modelo para beneficiamento de águas residuárias e lodo, com produção de energia a partir do biogás, receberá parcela referente a investimento.

MELHORIAS OPERACIONAIS

Os investimentos em melhorias operacionais objetivam a modernização e otimização da infraestrutura de saneamento básico, visando a melhoria contínua dos serviços prestados pela Cagece. Serão realizadas aquisições de hidrômetros, acessórios (porcas, tubetes e guarnições) e kits para as Unidades de Negócio da Cagece, bem como conexões e dispositivos de proteção para os sistemas de abastecimento de água (SAAs). A aquisição de conjuntos motobombas para os SAAs e de equipamentos e ferramentas para eletromecânica também está prevista, assim como a automação de processos, com a aquisição de painéis de automação e instrumentação.

Para aprimorar a eficiência dos sistemas, serão celebrados contratos de eficientização de pequenos sistemas e de projetos (elaboração de projetos para SAAs e SESs, serviços de topografia, geotecnia, etc.). O projeto de substituição preventiva do parque de hidrômetros da Cagece será reforçado, assim como a adequação e melhorias operacionais dos Distritos de Medição e Controle (DMCs) em todo o estado. A infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário (SAA e SES) será modernizada com a aquisição de ativos eletromecânicos e a automação de processos, incluindo a aquisição de inversores de frequência e soft starters para painéis de comando. A substituição das Redes de Distribuição de Água (RDAs) de cimento amianto e RDAs com vida útil comprometida nas unidades de negócio do interior também está prevista.

Para expandir a cobertura dos serviços, serão executadas adutoras para integração de sistemas de abastecimento de água, implantados Distritos de Medição e Controle no interior do estado e perfurados e instalados poços. O projeto de melhoria operacional de Estações de Tratamento de Água (ETAs) será implementado.

A manutenção da infraestrutura será aprimorada com a realização de serviços de recomposição/ recapeamento do tipo concreto asfáltico camada binder, concreto betuminoso usinado a quente, pavimentação rígida e pisos intertravados em logradouros ou pisos em passeios. Estão previstos também a realização de serviços elétricos.

Para otimizar a operação das unidades de negócio estão previstas as aquisições de válvulas, registros, ventosas e conexões, filtros e decantadores de fibra, soft starters e inversores para as estações de água e esgoto, bombas centrífugas horizontais para Estações Elevatórias de Água Tratada (EEAT) e Estações Elevatórias de Água Bruta (EEAB), motocompressores para as ETAs e Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) e painéis de comando para acionamento de conjuntos motobombas. Também está prevista a reforma dos núcleos operacionais e a recuperação e manutenção estrutural dos reservatórios.

Quadro 11: Empreendimentos previstos de 2030 a 2056

Fonte do Recurso	Empreendimento	Sistema	Detalhamento/Escopo do Empreendimento	Valor Planejado (R$)	
				2030 – 2033	2034 – 2056
Recursos Próprios/ Financiados	Universalização – Cobertura	Água	Universalização da cobertura dos serviços de abastecimento de água.	138.321,69	89.502,27
		Esgoto	Universalização da cobertura dos serviços de abastecimento de esgotamento sanitário.	16.360.683,07	160.034,90
Subtotal				**16.499.004,76**	**249.537,17**
Recursos Próprios/ Financiados	Renovação de Ativos	Água	Programa contínuo de substituição de ativos obsoletos.	91.016,84	14.676.435,18
Subtotal				**91.016,84**	**14.676.435,18**
Total				**16.590.021,60**	**14.925.972,35**

Os empreendimentos mencionados anteriormente estão sujeitos a possíveis modificações, as quais serão determinadas com base na análise e decisão anual sobre os investimentos prioritários destinados a alcançar as metas de universalização até o ano de 2033.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
13 3. Informações Comerciais e Financeiras
16 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

7 BENS E DIREITOS

Os ativos necessários para fornecer serviços essenciais abrangem infraestruturas físicas, veículos, equipamentos e tecnologias inovadoras.

A base de Ativos correspondente ao município, na competência de dezembro de 2024, foi estabelecida a partir dos bens vinculados à operação dos sistemas, cujo valor a ser amortizado equivale a **R$ 4.832.987,78**.

04 1. Panorama Geral

07 2. Indicadores de Universalização

12 3. Informações Comerciais e Financeiras

15 4. Atendimento ao Cliente

17 5. Continuidade e Qualidade

19 6. Investimento previstos e Realizados

21 7. Bens e Direiros

BASE DE ATIVOS DE PENAFORTE

O valor líquido dos ativos não amortizados voltados à prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município, na posição de dezembro de 2024, foi de R$ 4.832.987,78.

Quadro 12: Bens e Ativos do município em dezembro de 2024

Sistema	Descrição dos Bens	Valor Original (R$)	Depreciação Acumulada (R$)	Valor Líquido (R$)
Água	Máquinas, aparelhos e equipamentos	190.232,63	-130.041,01	60.191,62
	Móveis e utensílios	5.287,22	-5.079,53	207,69
	Computadores e periféricos	677,87	-677,87	0,00
	Veículos	2.970,74	-2.970,74	0,00
	Hidrômetros e macromedidores	207.752,14	-108.550,35	99.201,79
	Ferramentas	2.187,43	-295,24	1.892,19
	Ligações prediais	929.728,16	-309.673,60	620.054,56
	Edificações	460.535,67	-331.679,69	128.855,98
	Reservatórios	243.142,81	-101.884,97	141.257,84
	Terrenos	70.728,34	0,00	70.728,34
	Redes distribuidoras	1.055.446,32	-349.405,03	706.041,29
	Adutoras e canais	4.816.162,54	-1.808.999,81	3.007.162,73
	(-) Obrigações especiais: hidrômetro e macromedidor	-7.276,96	4.670,71	-2.606,25
Água Resultado		**7.977.574,91**	**-3.144.587,13**	**4.832.987,78**
Total Resultado		**7.977.574,91**	**-3.144.587,13**	**4.832.987,78**

Vale destacar que, obrigações especiais, com valor original negativo, são bens adquiridos através de fontes de recursos que não são próprios da Companhia. Por isso, são inseridos na nossa base, mas consequentemente são deduzidos, para refletir o quanto do investimento da Companhia foi oriundo de recursos da União e outras fontes.

04 1. Panorama Geral
07 2. Indicadores de Universalização
12 3. Informações Comerciais e Financeiras
15 4. Atendimento ao Cliente
17 5. Continuidade e Qualidade
19 6. Investimento previstos e Realizados
21 7. Bens e Direiros

SANEAMENTO:

A BASE PARA UM FUTURO MAIS SAUDÁVEL!

CAGECE

CADA VEZ **MAIS**

PRESENTE

NA VIDA DOS

CEARENSES

Cagece

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DAS **CIDADES**