

DIVULGAÇÃO DE RESULTADO

DISPENSA EMERGENCIAL DE LICITAÇÃO Nº 20210008/CAGECE

PROCESSO Nº 0713.001095/2021-40

OBJETO: Dispensa de Licitação para Contratação Serviço de Central de Atendimento, com teleatendimento receptivo realizado por humano, com fila universal, abrangendo todos os recursos necessários à sua implantação, operacionalização e conexão de dados ligada com a CAGECE.

Aos vinte e três (23) dias do mês de novembro de 2021, a Gerência de Contratação de Serviços e Obras – GECOS, concluiu a análise da documentação enviada pelas cinco (05) empresas participantes da Dispensa 20200008/Cagece, por meio de correio eletrônico. Segue quadro resumo das propostas válidas apresentadas:

CLASSIFICAÇÃO	EMPRESA	VALOR UNITÁRIO (em reais)	VALOR GLOBAL (em reais)
1ª	ITS	2,08	3.774.759,04
2ª	ACTIVOX	2,30	4.174.012,40
3ª	VECTOR	2,70	4.899.927,60
4ª	FAMA Soluções	2,80	5.081.406,40
5ª	ALLDESK	6,50	11.796.122,00

A Proposta Comercial e a Habilitação da empresa ITS, foram analisadas pela Gerência de Relacionamento com Clientes – GEREM e pela GECOS, respectivamente, conforme previsão expressa no item 4.3.1 do Termo de Referência. Tendo sido considerada de acordo com o instrumento convocatório e verificada sua aceitabilidade, a empresa **ITS CUSTOMER SERVICE LTDA.** foi declarada vencedora da Dispensa de Licitação 20210008 / Cagece.

Nada mais havendo a ser tratado, deu-se por encerrada a fase de julgamento da presente Dispensa Emergencial de Licitação.

Fortaleza, 23 de Novembro de 2021.

Gerência de Contratação de Serviços e Obras
GECOS - CAGECE