	INDICADORES CORPORATIVOS PRESENTE NO PLANO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE - 2019	PERIODICIDADE DOS RESULTADOS	Unidade de Medida	2019											
				JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
				Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
1	Margem Ebitda	mensal	percentual (%)	22,81	26,6	23,01	27,62	23,86	25,58	25,82	25,84	26,3	26,82	26,74	29,67
2	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	96,06	90,59	97,16	91,94	97,41	93,01	97,49	95,06	97,54	96,69	97,69	95,74
3	Índice de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
4	Índice de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	93,00	72,54	93,00	76,26	93,00	77,95	93,00	79,39	93.00	80,56	93,00	81,28
5	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	77,91	75,66	77,94	75,5	77,96	75,34	78,00	75,12	78,02	75,12	78,04	74,58
6	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	78,32	78,29	78,42	78,38	78,54	78,39	78,71	78,41	78,83	78,41	78,49	78,48
7	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	22.845.697	22.448.756	45.119.330	44.662.700	66.997.373	66.591.618	88.969.178	88.189.965	110.714.146	110.128.383	132.650.179	132.151.748
8	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	8.330.387	8.317.842	16.606.524	16.744.964	24.809.171	25.132.862	33.006.694	33.437.542	41.277.188	41.881.512	49.584.961	50.359.470
9	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	98,45	–
10	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	42,24	–
11	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	92,99	90,92	93,03	90,46	93,07	91,07	93,11	89,23	93,15	90,87	93,19	92,66
12	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	42,68	43,73	42,60	43,93	42,52	44,05	42,44	44,39	42,36	44,46	42,28	44,57
13	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado	mensal	percentual (%)	60,00	33,33	60,00	52,00	60,00	53,85	60,00	55,56	60,00	66,67	60,00	23,08
14	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	–	–	–	–	60,00	52,9	–	–	–	–	61,00	49,9
15	Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho	anual	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
16	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

	INDICADORES CORPORATIVOS PRESENTE NO PLANO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE - 2019	PERIODICIDADE DOS RESULTADOS	Unidade de Medida	2019											
				JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
1	Margem Ebitda	mensal	percentual (%)	26,91	30,56	27,08	–	27,73	–	27,94	–	28,29	–	27,46	–
2	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	97,78	96,62	98,18	97,06	98,81	–	99,39	–	99,78	–	100,39	–
3	Índice de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	73,00	72,60
4	Índice de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	93,00	82,13	93,00	82,62	93,00	83,01	93,00	83,23	93,00	–	93,00	–
5	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	78,1	74,49	78,16	74,52	78,25	74,57	78,30	74,61	78,36	–	78,45	–
6	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	78,61	78,46	78,73	78,48	78,32	78,51	78,44	78,57	78,56	–	78,72	–
7	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	154.840.862	153.972.687	177.031.968	176.089.885	199.923.245	198.863.387	222.459.874	221.450.889	245.341.665	–	267.652.589	
8	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	57.946.833	58.770.806	66.302.994	67.227.342	74.893.621	75.845.172	83.336.949	84.376.688	92.044.553		100.547.226	
9	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	98,49	–
10	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	43,08	–
11	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	93,23	88,64	93,27	88,98	93,31	89,54	93,35		93,39		93,43	
12	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	42,2	44,77	42,12	44,87	42,04	44,08	41,96	45,09	41,88		41,8	
13	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado	mensal	percentual (%)	60,00	52,00	60,00	69,57	60,00	33,33	60,00	97,89	60,00	50,00	60,00	51,85
14	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)					62,00	61,50						
15	Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho	anual	percentual (%)	–	–	–	–	–	–	83,87	83,7	–	–	–	–
16	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–