

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE - 2017, 2018 E 2019			PERIODICIDADE DOS RESULTADOS		Unidade de Medida		2017		2018		2019								
							DEZEMBRO		DEZEMBRO		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO
			Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta
1	Margem Ebitda	mensal	percentual (%)	10,03	17,79	24,42	25,39	22,81	26,6	23,01	27,62	23,86	25,58	25,82	25,84	26,3	26,82	26,74	29,67
2	Percentual Arrecadado ¹¹	mensal	percentual (%)	100	99,62	100	101,29												
3	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	100,71	98,49	100,59	99,35	96,06	90,59	97,16	91,94	97,41	93,01	97,49	95,06	97,54	96,69	97,69	95,74
4	Índice de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	50	66,4	70	74,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Índice de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	84,72	84,72	88,96	84,1	93	72,54	93,00	76,26	93,00	77,95	93,00	79,39	93,00	80,56	93,00	81,28
6	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	81,46	77,82	78,61	75,75	77,91	75,66	77,94	75,5	77,96	75,34	78,00	75,12	78,02	75,12	78,04	74,58
7	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	80,65	78,96	79,02	78,5	78,32	78,29	78,42	78,38	78,54	78,39	78,71	78,41	78,83	78,41	78,49	78,48
8	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	274.778.122	265.420.636	266.602.748	265.154.543	22.845.697	22.448.756	45.119.330	44.662.700	66.997.373	66.591.618	88.969.178	88.189.965	110.714.146	110.128.383	132.650.179	132.151.748
9	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	100.923.915	96.163.804	97.087.112	103.226.827	8.330.387	8.317.842	16.606.524	16.744.964	24.809.171	25.132.862	33.006.694	33.437.542	41.277.188	41.881.512	49.584.961	50.359.470
10	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	98,48	98,26	98,42	98,27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,45	-
11	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	42,18	40,95	43,31	42,38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,24	-
12	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	89,6	89,83	90,5	90,33	92,99	90,92	93,03	90,46	93,07	91,07	93,11	89,23	93,15	90,87	93,19	92,66
13	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	40	42,23	39,9	43,3	42,68	43,73	42,60	43,93	42,52	44,05	42,44	44,39	42,36	44,46	42,28	44,57
14	Índice de Contratações Concluídas no Prazo ¹²	mensal	percentual (%)	50	47,62	55	38,46												
15	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado ¹³	mensal	percentual (%)	-	-	-	-	60,00	33,33	60,00	52,00	60,00	53,85	60,00	55,56	60	66,67	60,00	23,08
16	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	60	53,5	65	47,2	-	-	-	-	60,00	52,9	-	-	-	-	61,00	49,9
17	Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho	anual	percentual (%)	74,00 (out)	83,00 (out)	83,47 (out)	83,50 (out)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	5,6	5,5	6,2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE - 2017, 2018 E 2019			PERIODICIDADE DOS RESULTADOS		Unidade de Medida		2017		2018		2019								
							DEZEMBRO		DEZEMBRO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO
			Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta
1	Margem Ebitda	mensal	percentual (%)	10,03	17,79	24,42	25,39	26,91	30,56	27,08	-	27,73	-	27,94	-	28,29	-	27,46	-
2	Percentual Arrecadado ¹¹	mensal	percentual (%)	100	99,62	100	101,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	100,71	98,49	100,59	99,35	97,78	96,62	98,18	97,06	98,81	-	99,39	-	99,78	-	100,39	-
4	Índice de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	50	66,4	70	74,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	72,6
5	Índice de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	84,72	84,72	88,96	84,1	93	82,13	93,00	82,62	93,00	83,01	93,00	83,23	93	-	93,00	-
6	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	81,46	77,82	78,61	75,75	78,1	74,49	78,16	74,52	78,25	74,57	78,30	74,61	78,36	-	78,45	-
7	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	80,65	78,96	79,02	78,5	78,61	78,46	78,73	78,48	78,32	78,51	78,44	78,57	78,56	-	78,72	-
8	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	274.778.122	265.420.636	266.602.748	265.154.543	154840862	153.972.687	177.031.968	176.089.885	199.923.245	198.863.387	222.459.874	221.450.889	245.341.665	-	267.652.589	
9	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	100.923.915	96.163.804	97.087.112	103.226.827	57.946.833	58.770.806	66.302.994	67.227.342	74.893.621	75.845.172	83.336.949	84.376.688	92.044.553	-	100.547.226	
10	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	98,48	98,26	98,42	98,27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,49	-
11	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	42,18	40,95	43,31	42,38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43,08	-
12	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	89,6	89,83	90,5	90,33	93,23	88,64	93,27	88,98	93,31	89,54	93,35	-	93,39	-	93,43	
13	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	40	42,23	39,9	43,3	42,2	44,77	42,12	44,87	42,04	44,08	41,96	45,09	41,88	-	41,8	
14	Índice de Contratações Concluídas no Prazo ¹²	mensal	percentual (%)	50	47,62	55	38,46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado ¹³	mensal	percentual (%)	-	-	-	-	60,00	52	60,00	69,57	60,00	33,33	60,00	97,89	60	50	60,00	51,85
16	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	60	53,5	65	47,2	-	-	-	-	62,00	61,5	-	-	-	-	-	-
17	Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho	anual	percentual (%)	74,00 (out)	83,00 (out)	83,47 (out)	83,50 (out)	-	-	-	-	-	-	83,87	83,7	-	-	-	-
18	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	5,6	5,5	6,2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

¹¹ Indicador descontinuado em 2019

¹² Indicador descontinuado

¹³ NOVO indicador criado em 2019 em substituição ao indicador Índice de Contratações Concluídas no Prazo