



# CAGECE

CADA VEZ **MAIS** ↑↑↑

# PRESENTE

# NA VIDA DOS

# CEARENSES



**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS  
2022 E 2023**

# AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

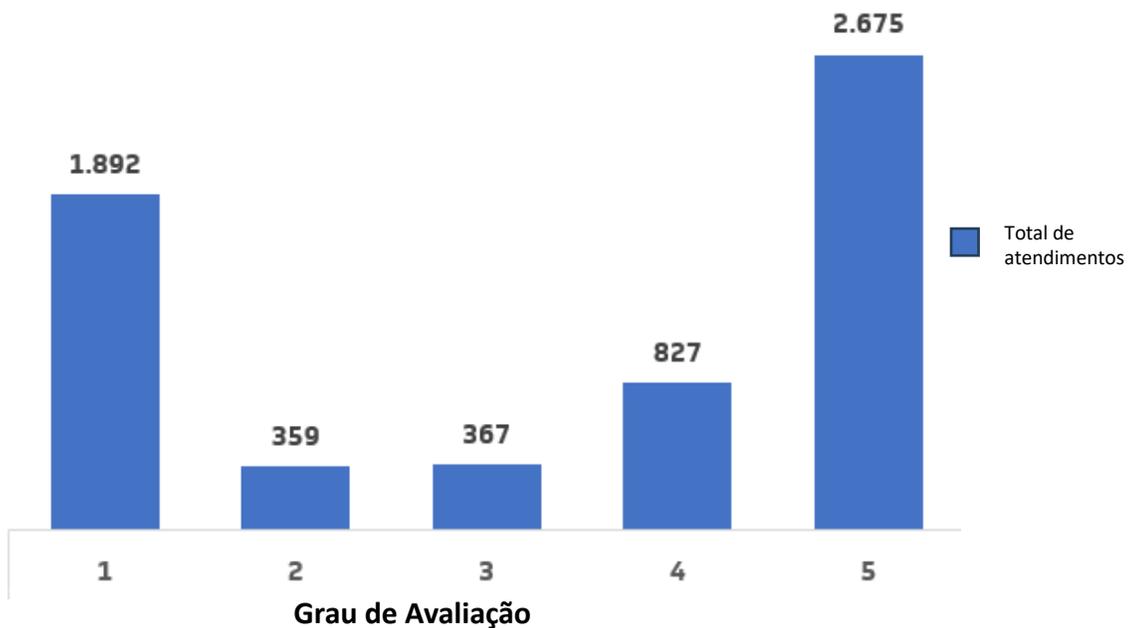
---

- Esta avaliação compreende as respostas dos clientes após o recebimento de atendimento em um dos nossos canais;
- Apesar desta avaliação estar disponível para todos os clientes, salienta-se que não são todos que se manifestam;
- O grau de satisfação é medido de 1 à 5, sendo o 1 considerado pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.

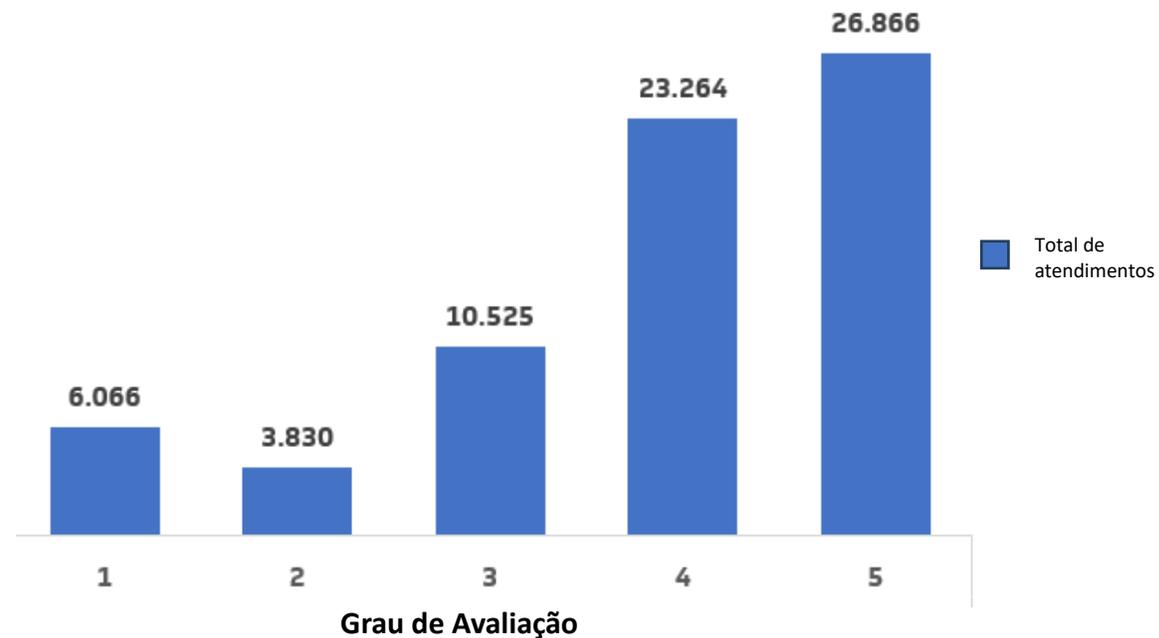
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JAN A JUN 2022

**Cagece App**  
Total: 6.120 atendimentos



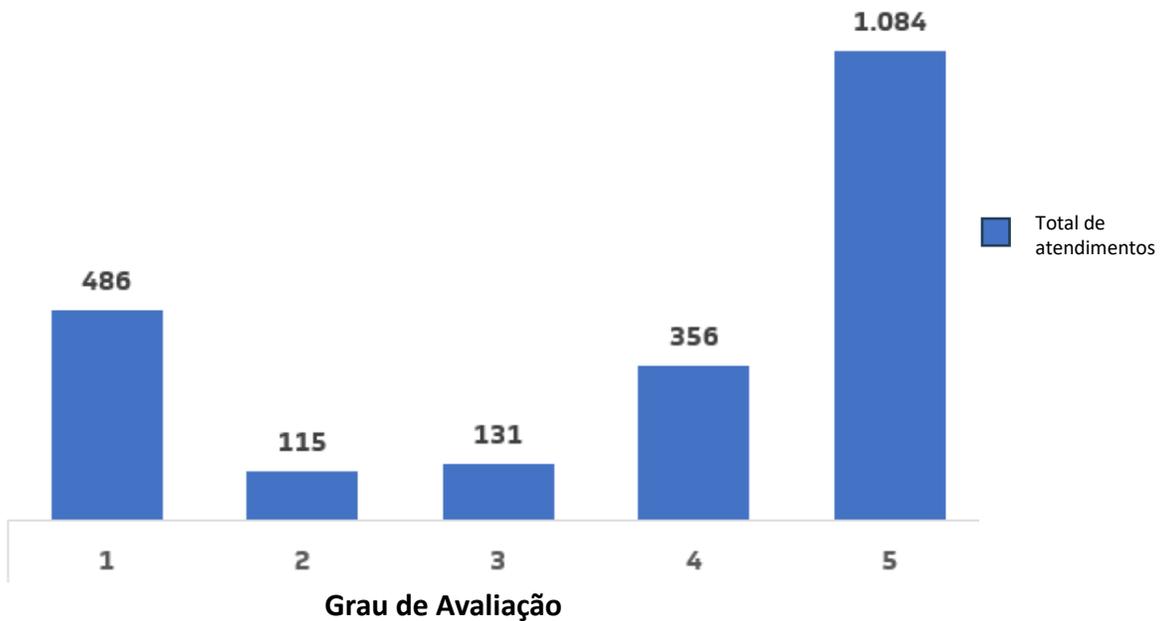
**Gesse**  
Total: 70.551 atendimentos



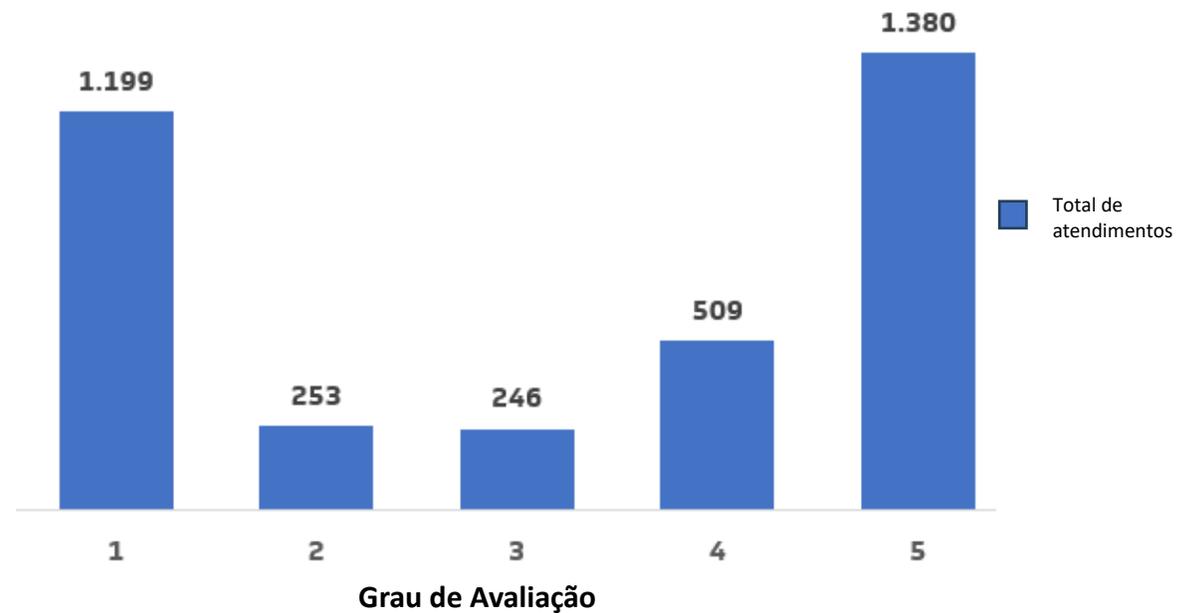
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JAN A JUN 2022

Presencial Loja  
Total: 2.172 atendimentos



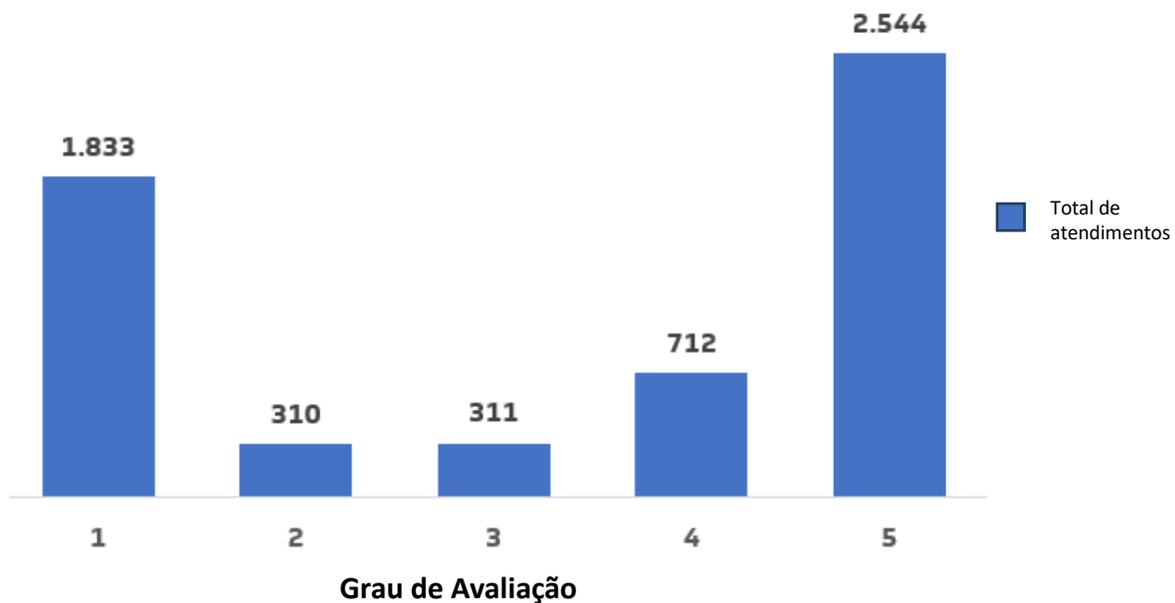
Telefônico  
Total: 3.587 atendimentos



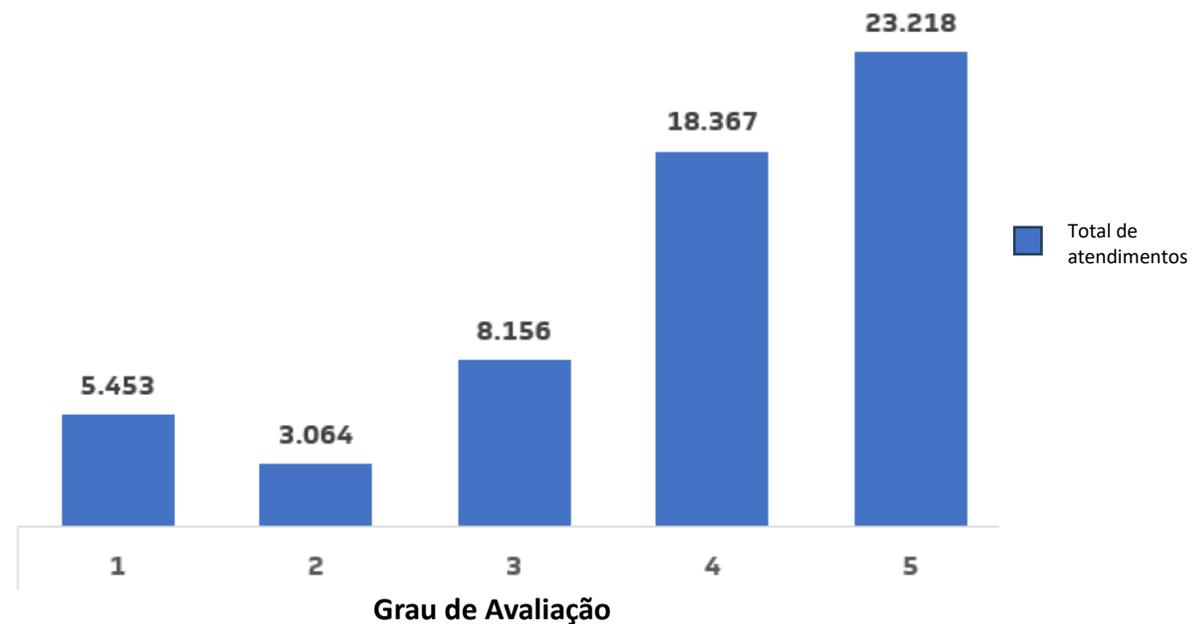
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JUL A DEZ 2022

**Cagece App**  
Total: 5.710 atendimentos



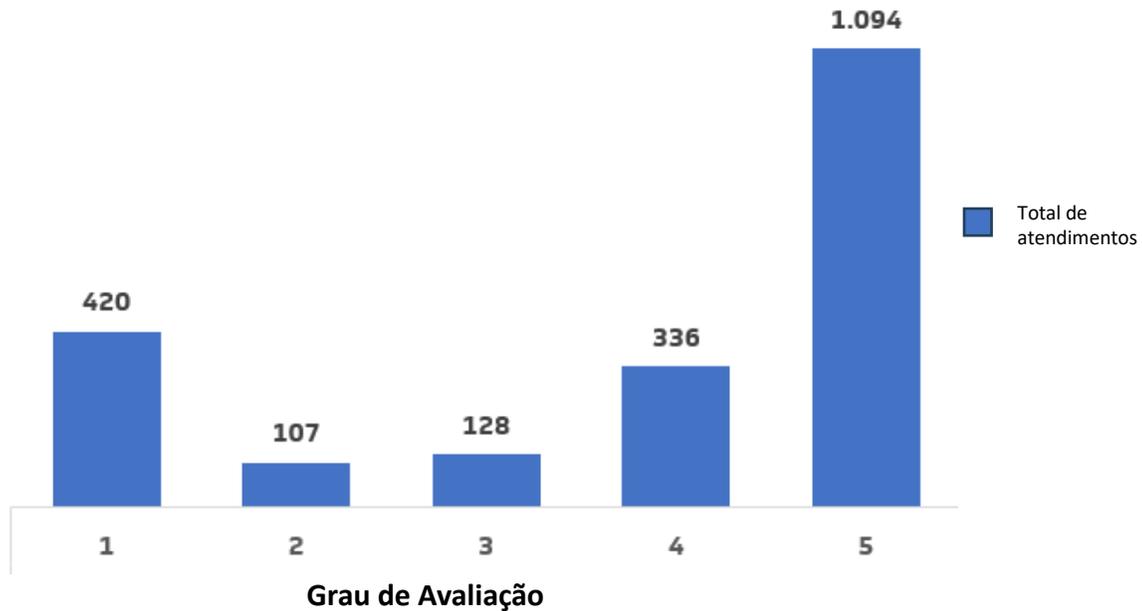
**Gesse**  
Total: 58.258 atendimentos



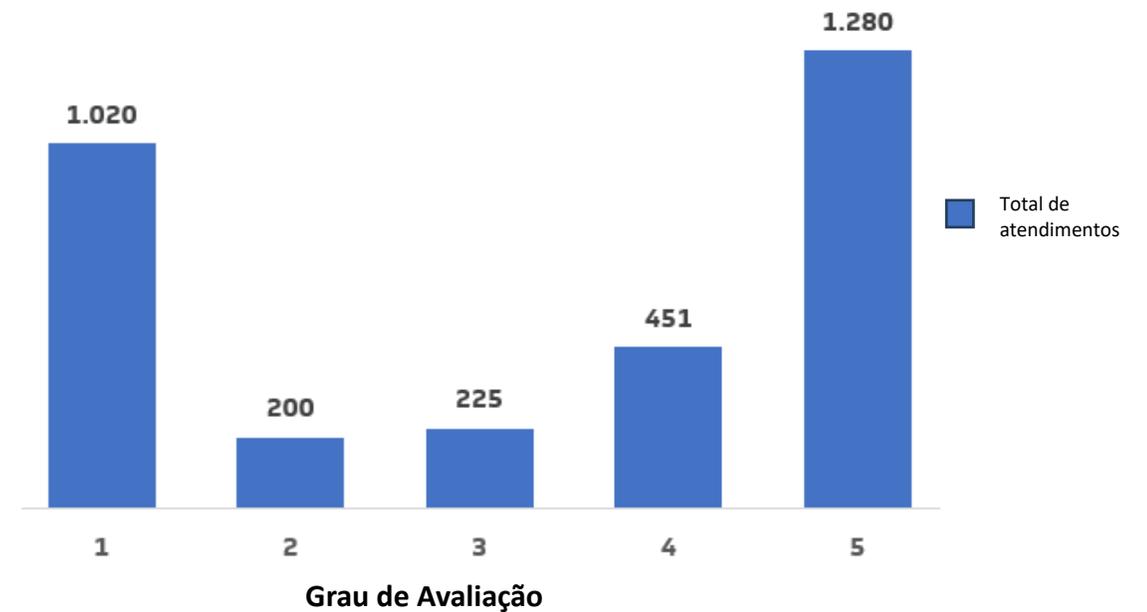
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JUL A DEZ 2022

Presencial Loja  
Total: 2.085 atendimentos



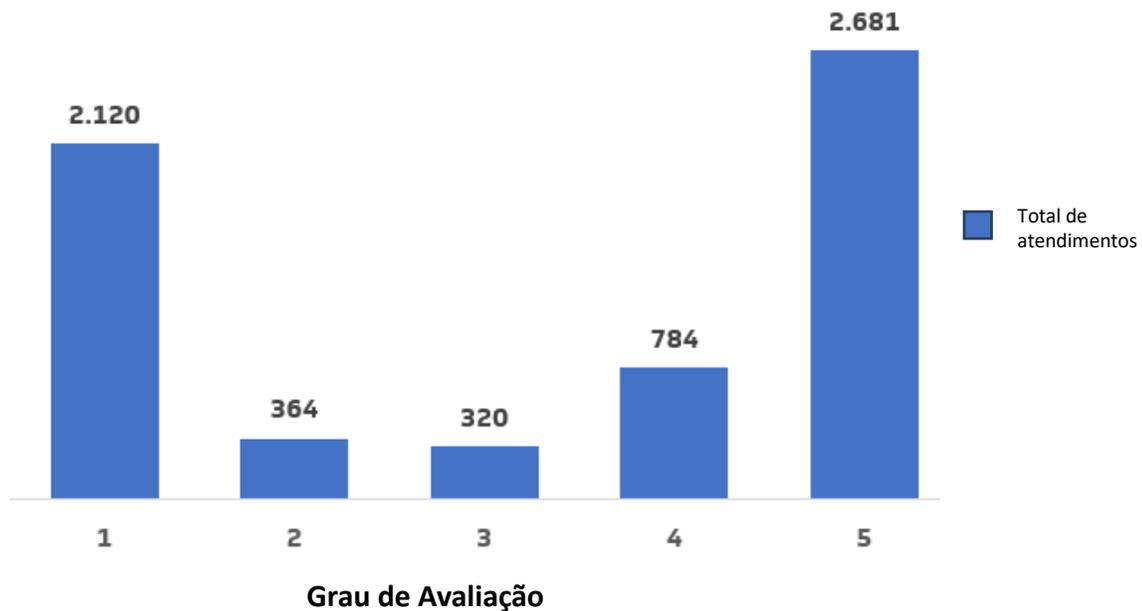
Telefônico  
Total: 3.176 atendimentos



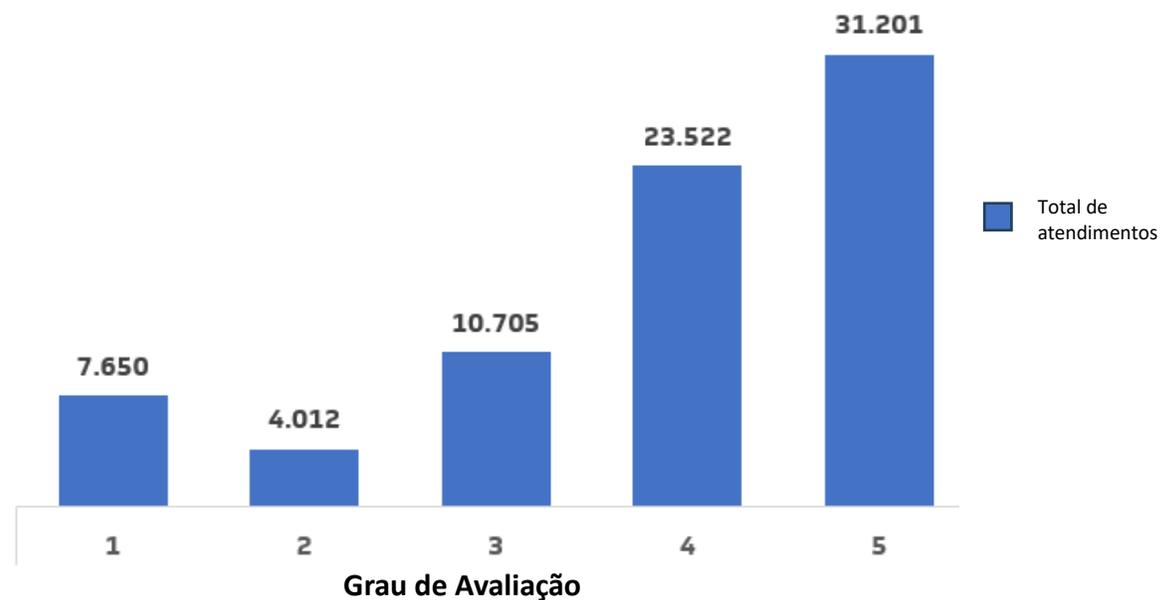
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JAN A JUN 2023

**Cagece App**  
Total: 6.269 atendimentos



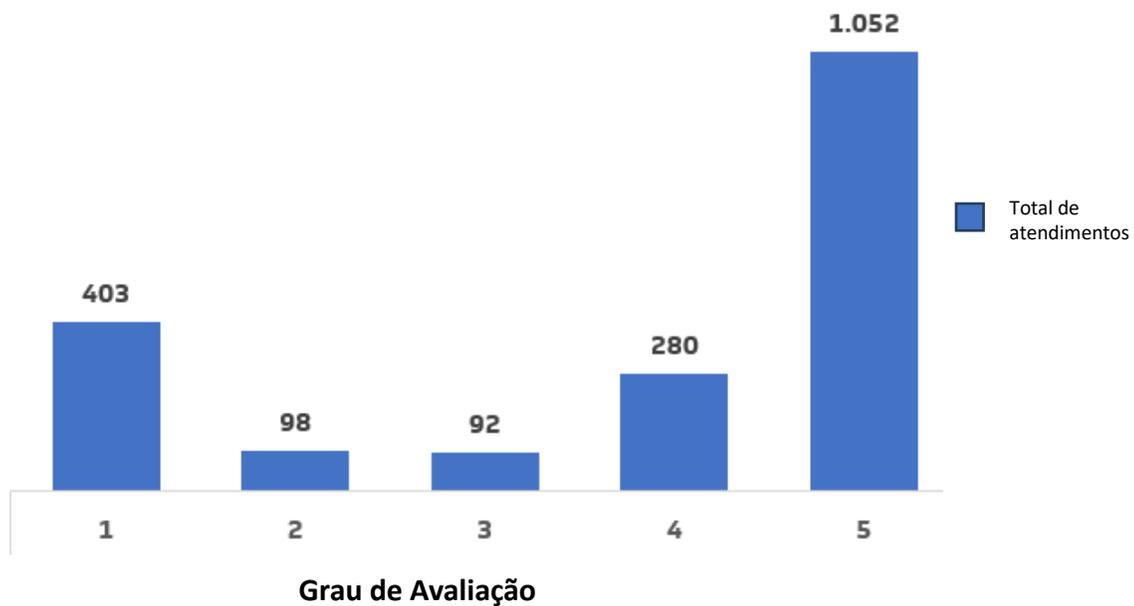
**Gesse**  
Total: 77.090 atendimentos



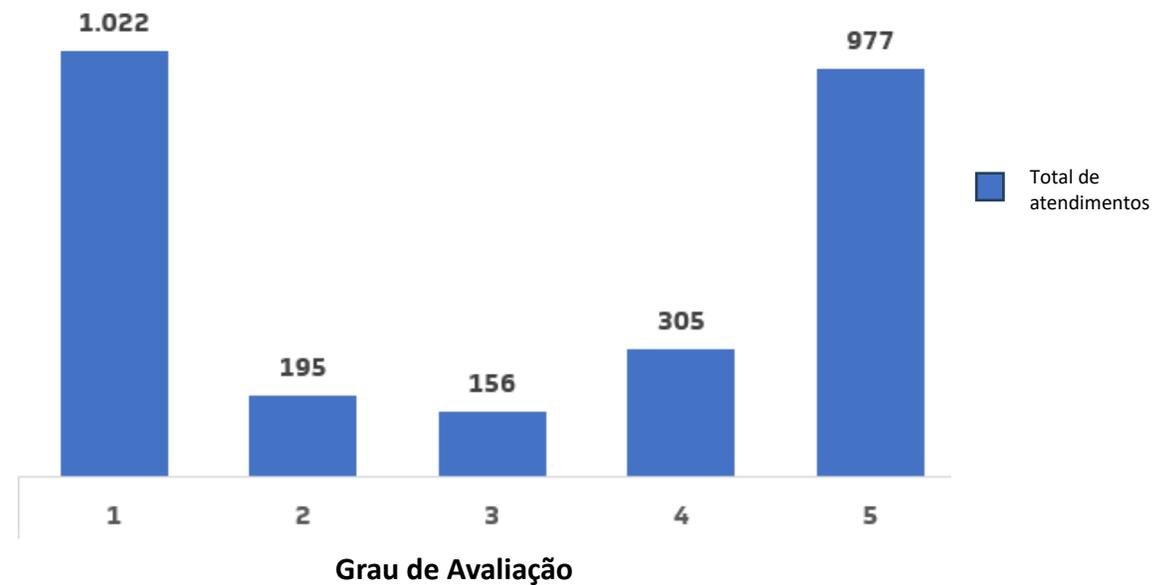
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JAN A JUN 2023

**Presencial Loja**  
Total: 1.925 atendimentos



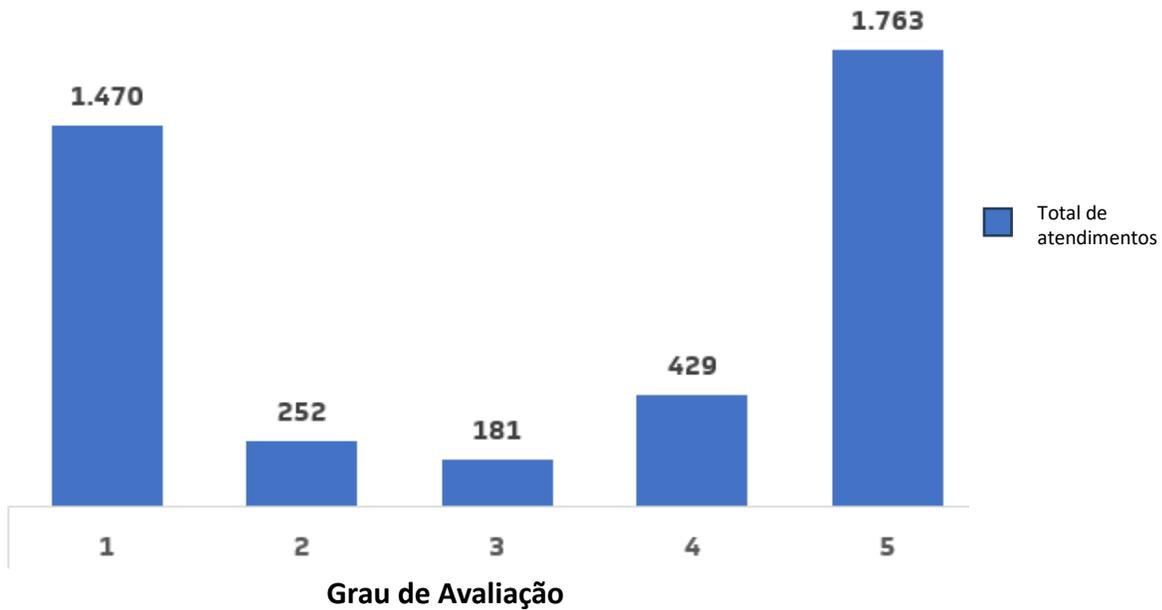
**Telefônico**  
Total: 2.655 atendimentos



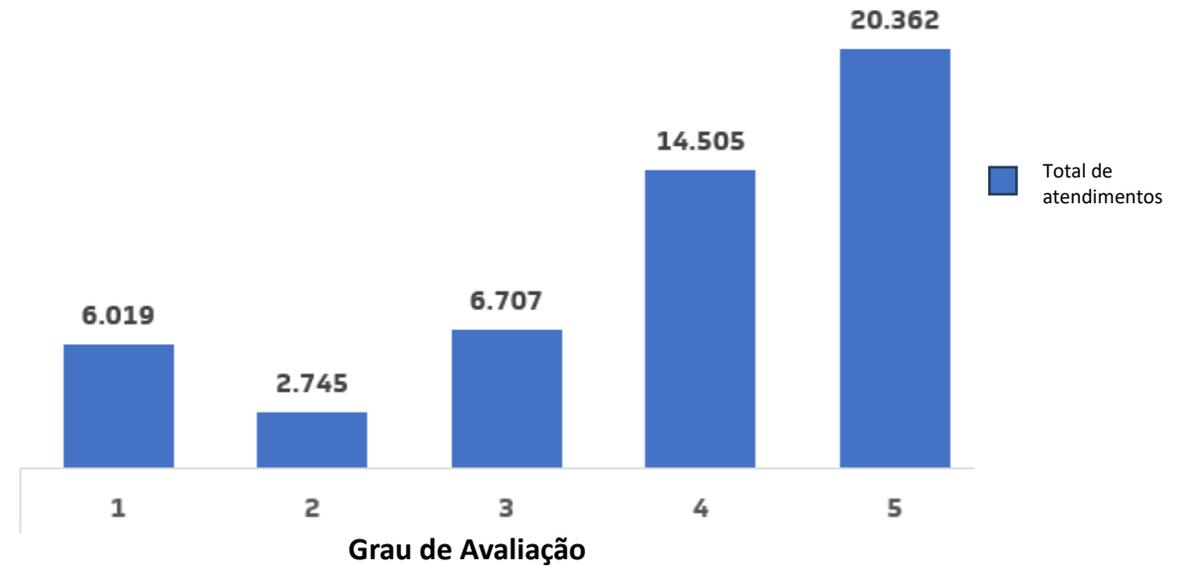
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JUL A OUT 2023

**Cagece App**  
Total: 4.095 atendimentos



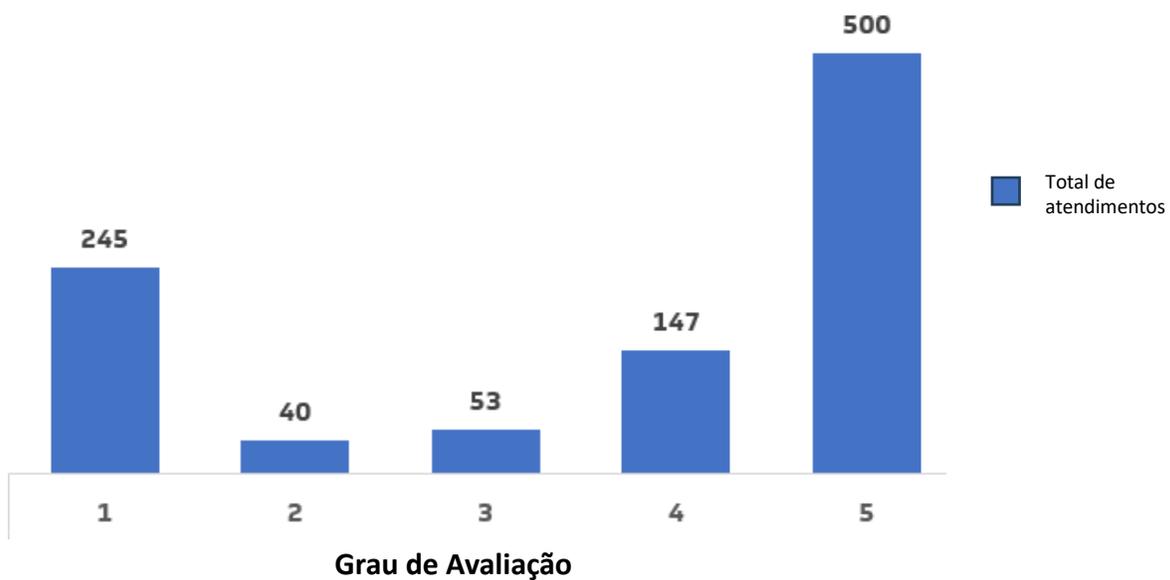
**Gesse**  
Total: 50.338 atendimentos



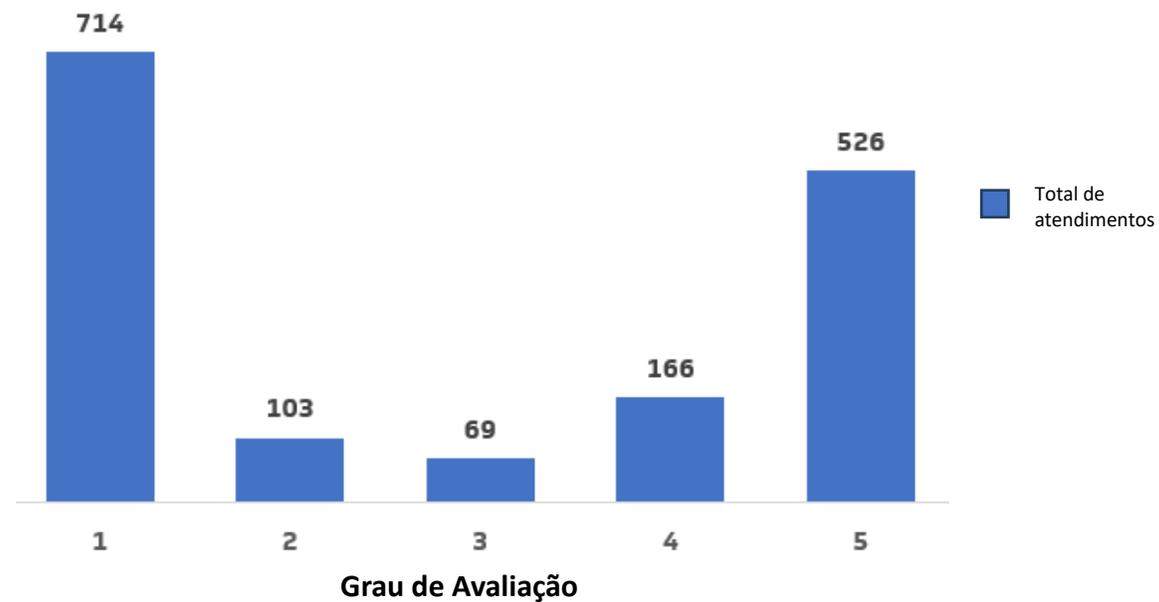
# ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

## JUL A OUT 2023

Presencial Loja  
Total: 985 atendimentos



Telefônico  
Total: 1.578 atendimentos



**CAGECE**

CADA  
VEZ **MAIS** ↑↑  
↑↑  
↑↑

**PRESENTE**

NA VIDA DOS

**CEARENSES**

---

