



CAGECE

CADA VEZ **MAIS** ↑↑↑
PRESENTE
NA VIDA DOS
CEARENSES



**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS
2022 E 2023**

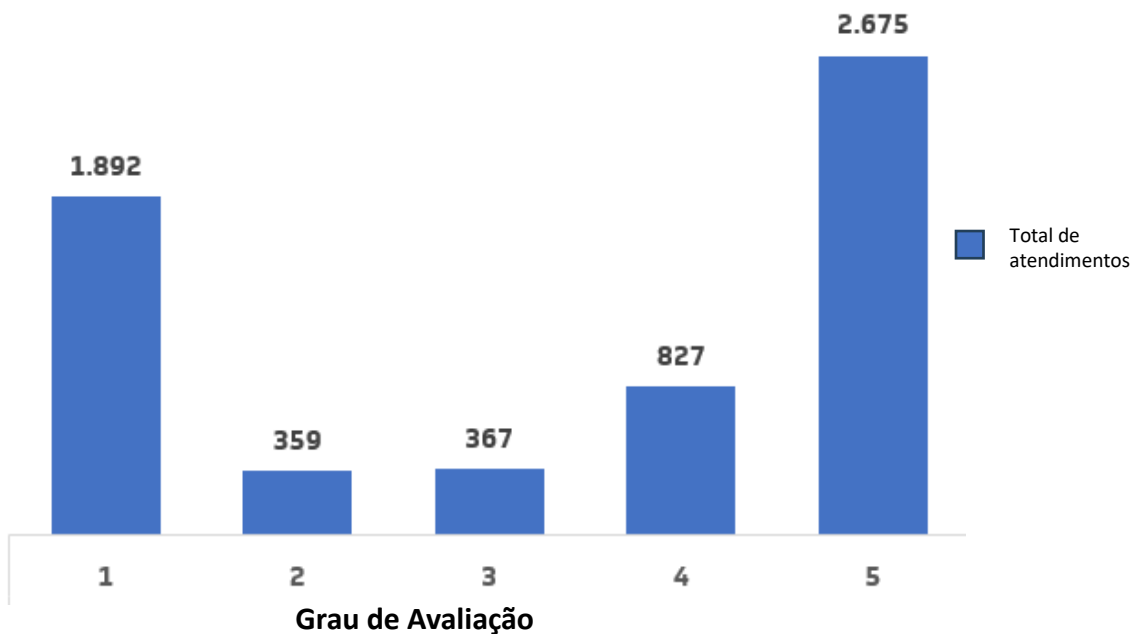
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

- Esta avaliação compreende as respostas dos clientes após o recebimento de atendimento em um dos nossos canais;
- Apesar desta avaliação estar disponível para todos os clientes, salienta-se que não são todos que se manifestam;
- O grau de satisfação é medido de 1 à 5, sendo o 1 considerado pouco satisfeito e 5 muito satisfeito.

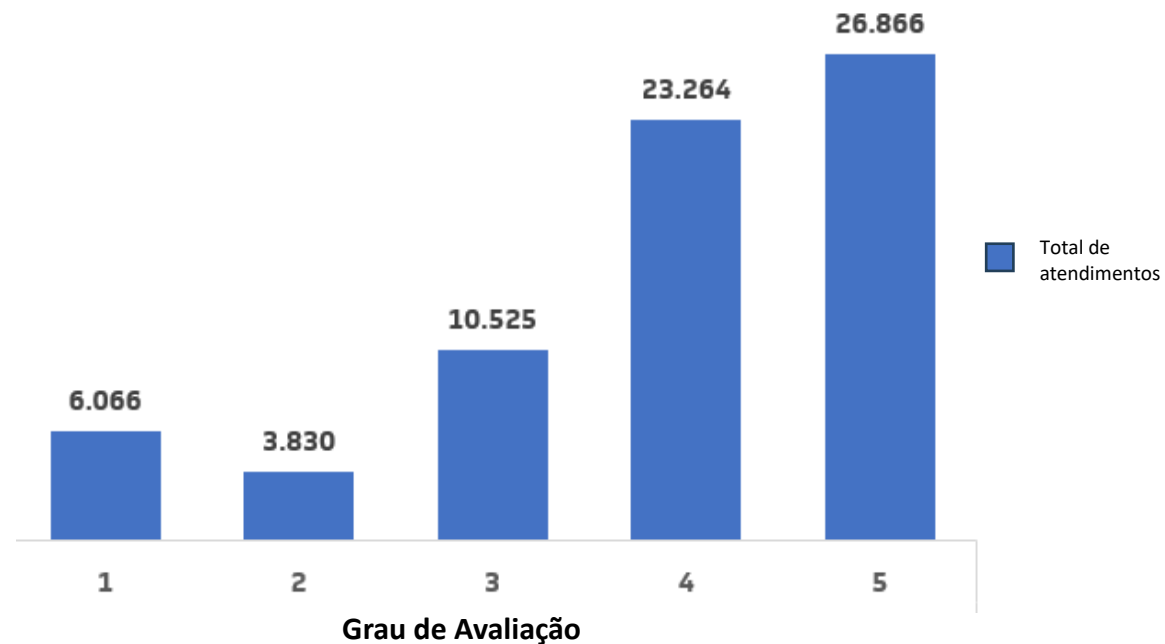
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JAN A JUN 2022

Cagece App
Total: 6.120 atendimentos



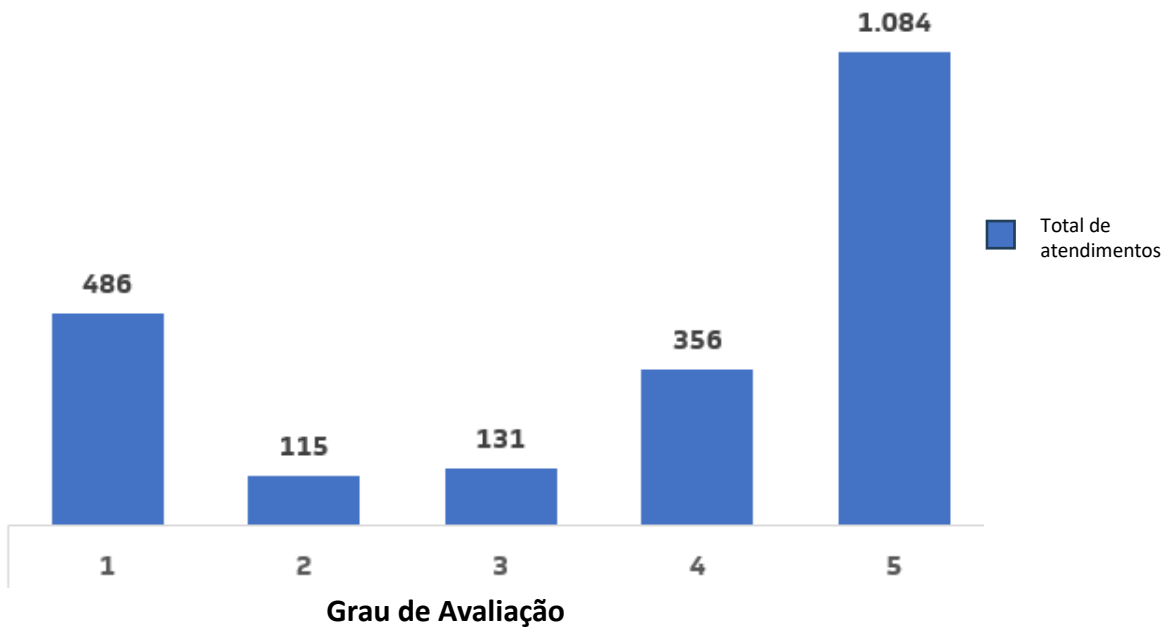
Gesse
Total: 70.551 atendimentos



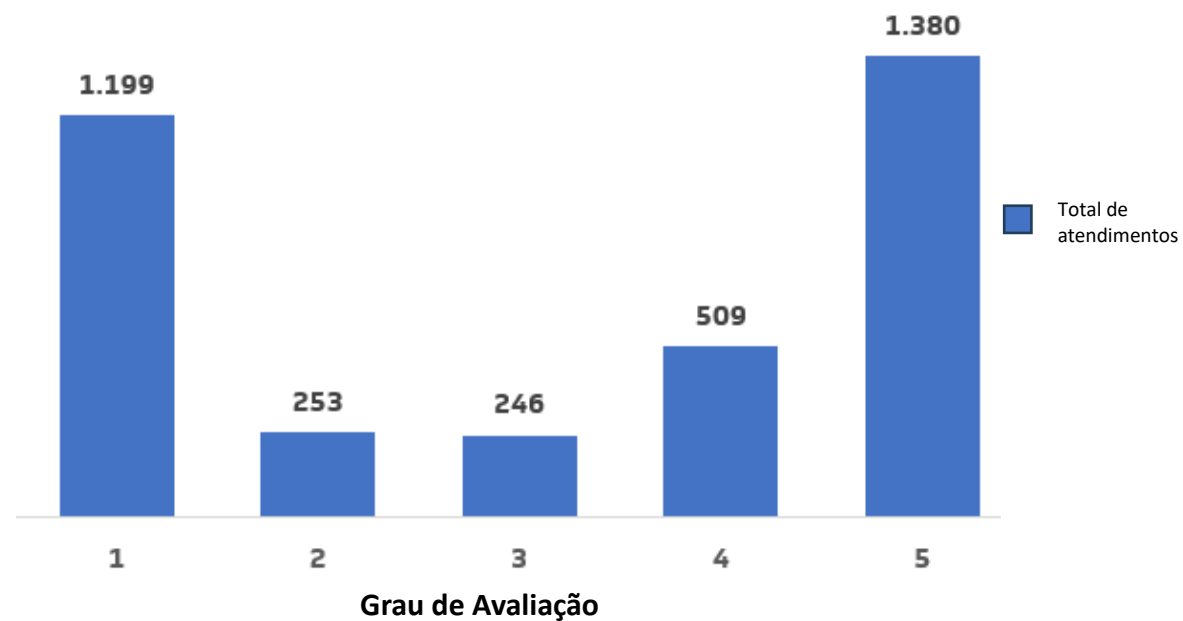
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JAN A JUN 2022

Presencial Loja
Total: 2.172 atendimentos



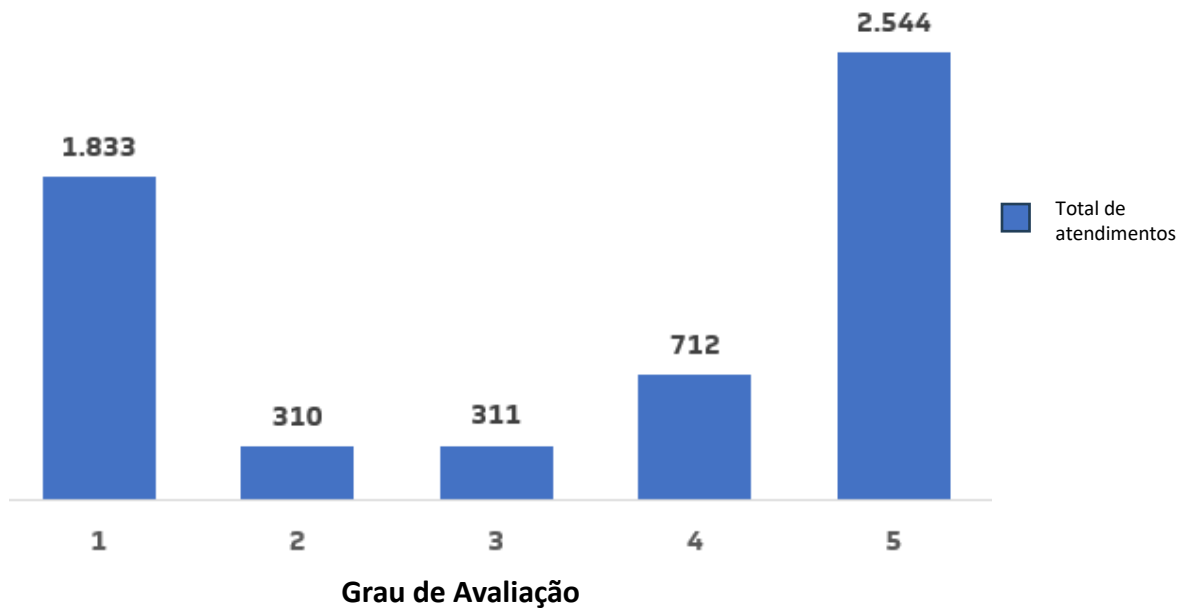
Telefônico
Total: 3.587 atendimentos



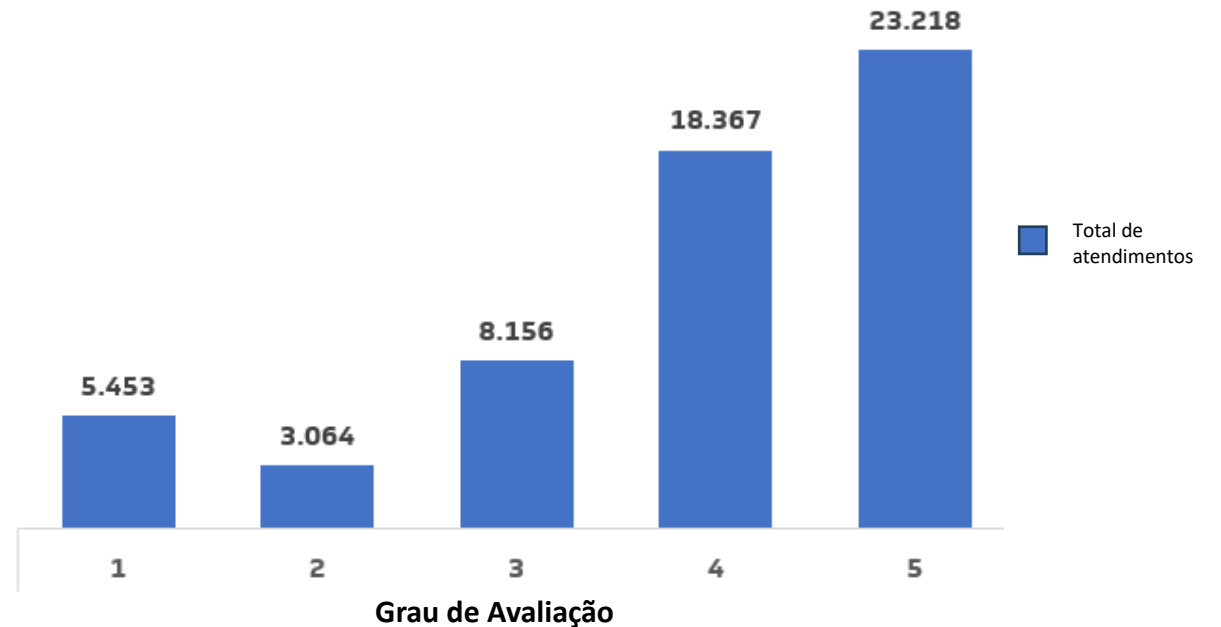
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JUL A DEZ 2022

Cagece App
Total: 5.710 atendimentos



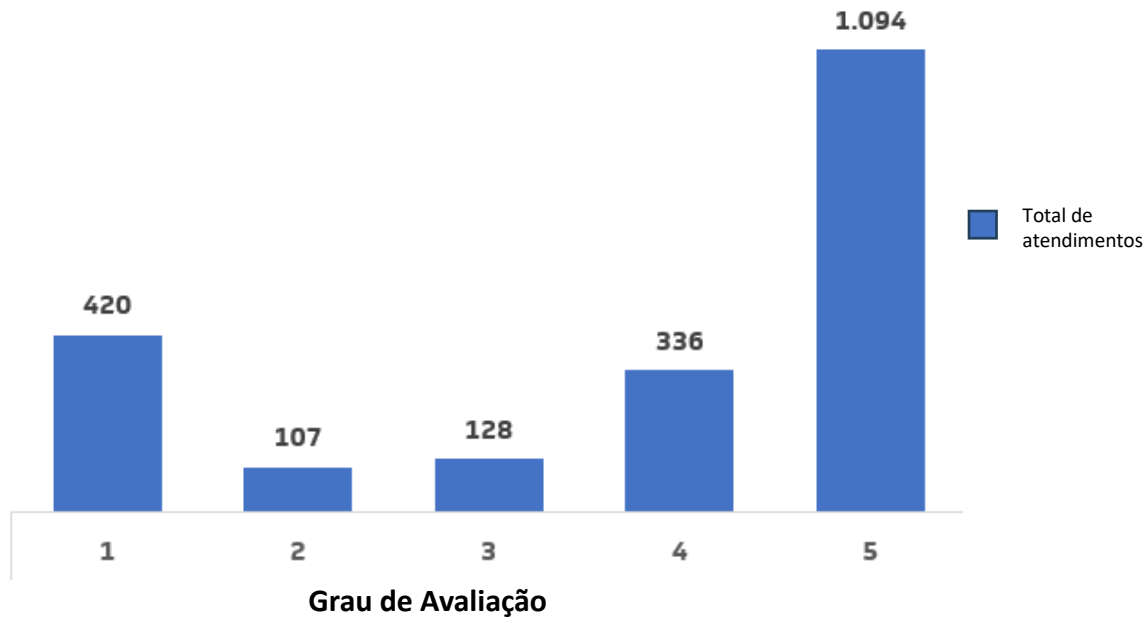
Gesse
Total: 58.258 atendimentos



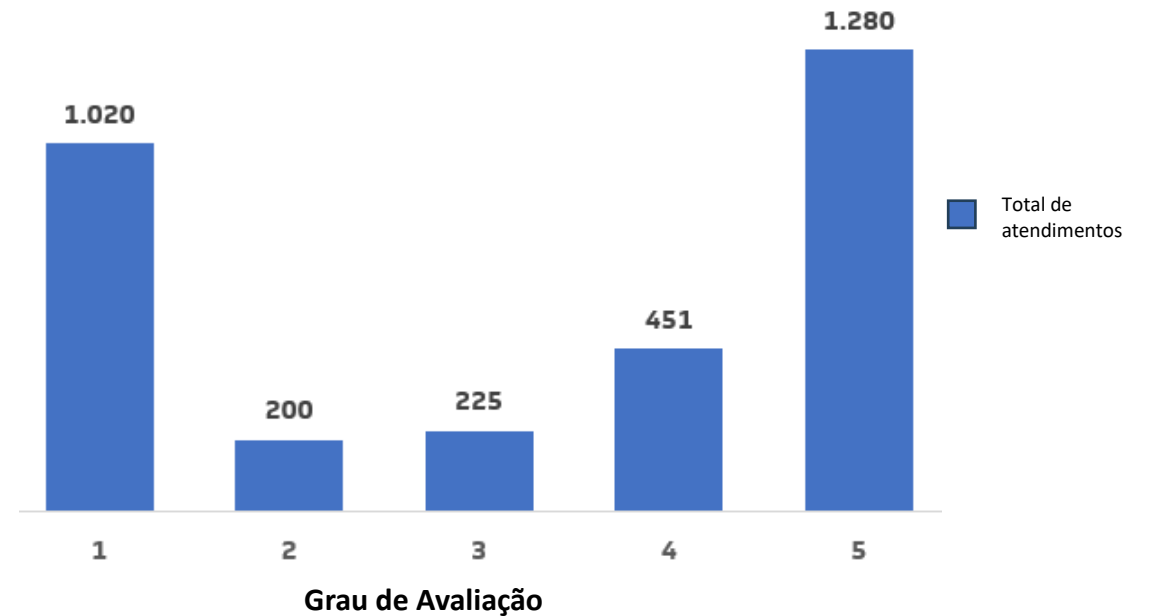
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JUL A DEZ 2022

Presencial Loja
Total: 2.085 atendimentos



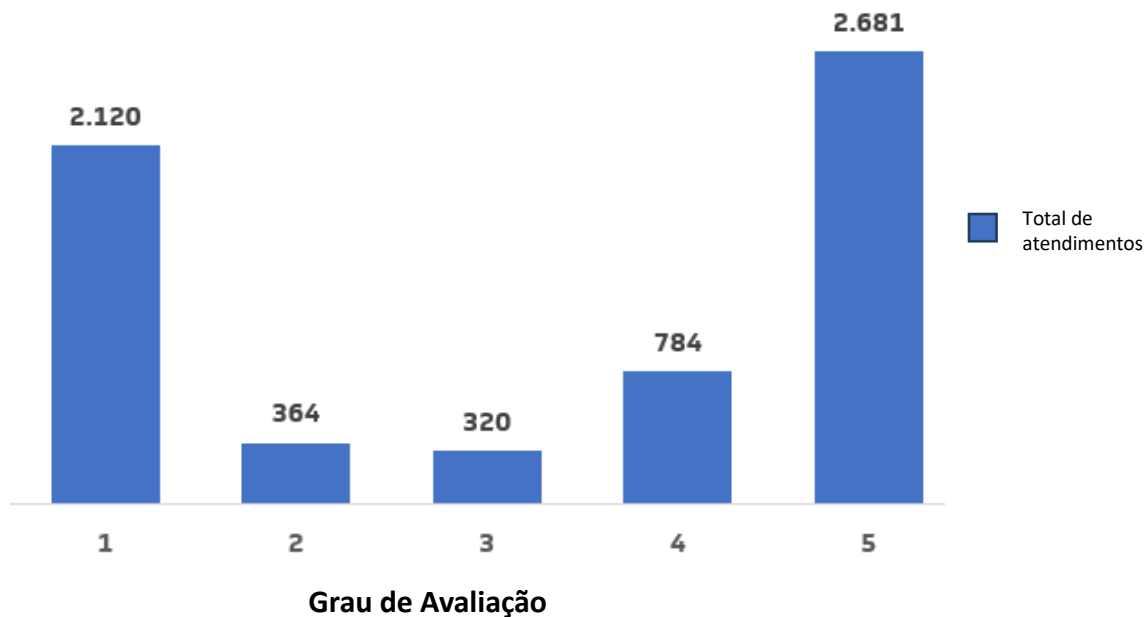
Telefônico
Total: 3.176 atendimentos



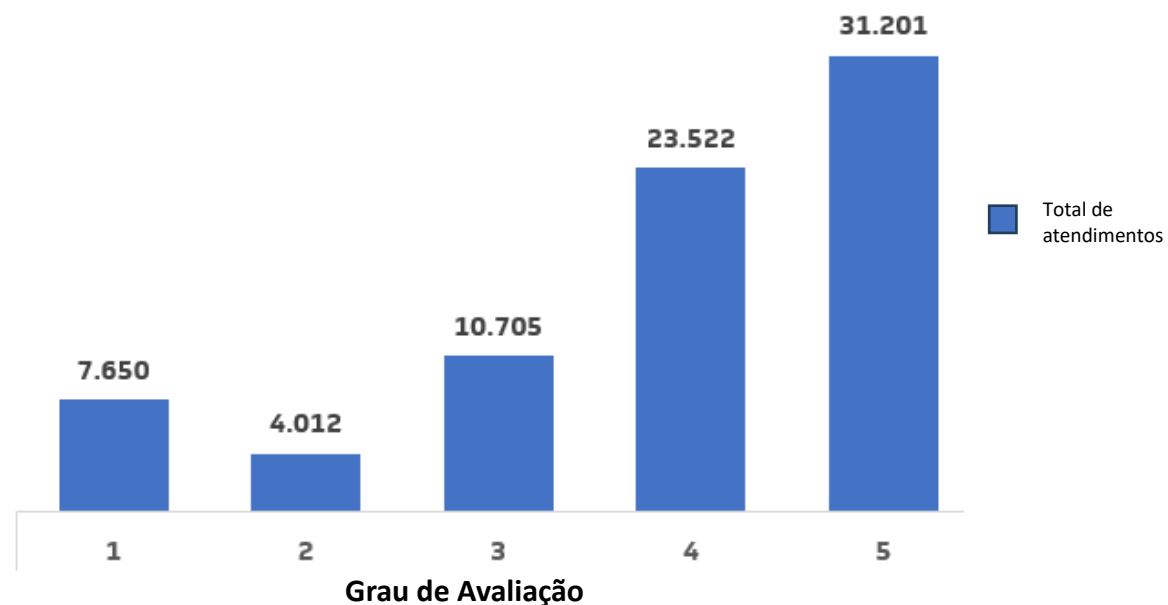
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JAN A JUN 2023

Cagece App
Total: 6.269 atendimentos



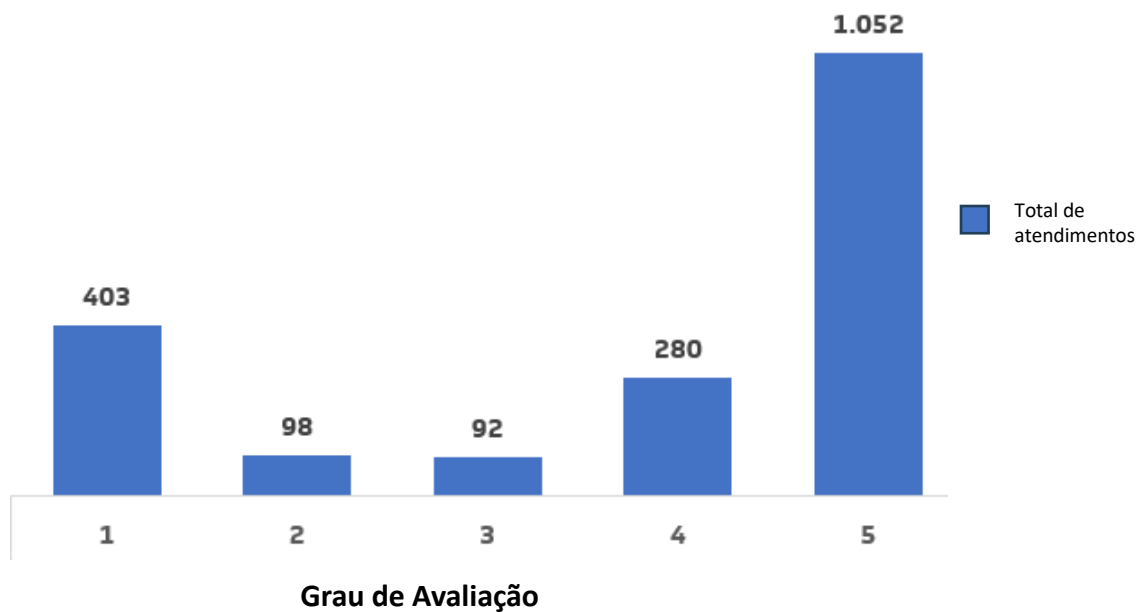
Gesse
Total: 77.090 atendimentos



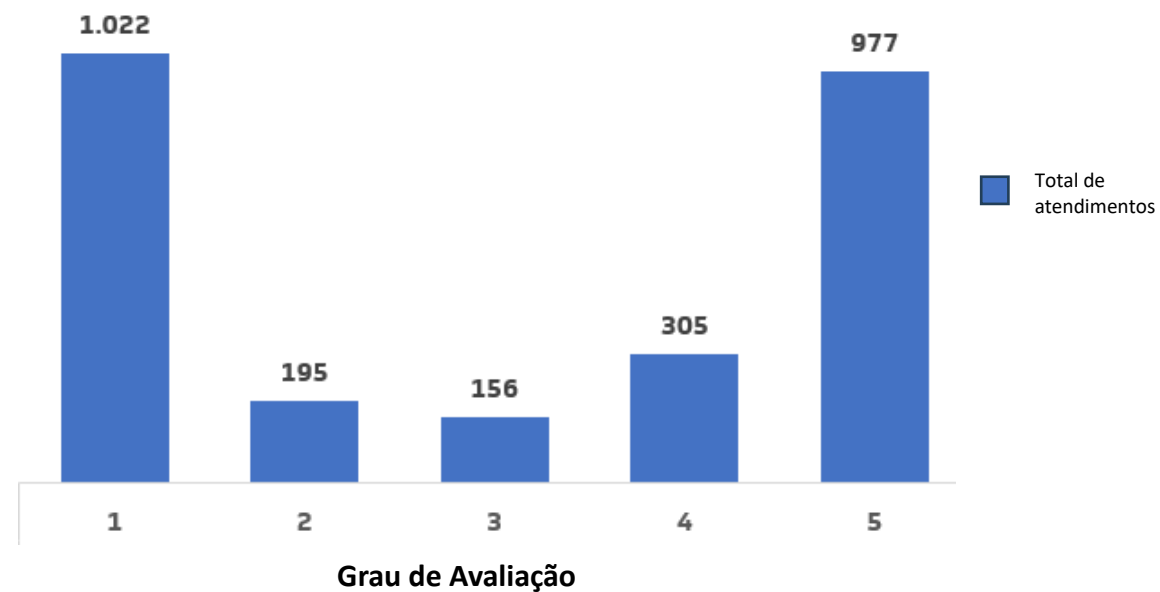
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JAN A JUN 2023

Presencial Loja
Total: 1.925 atendimentos



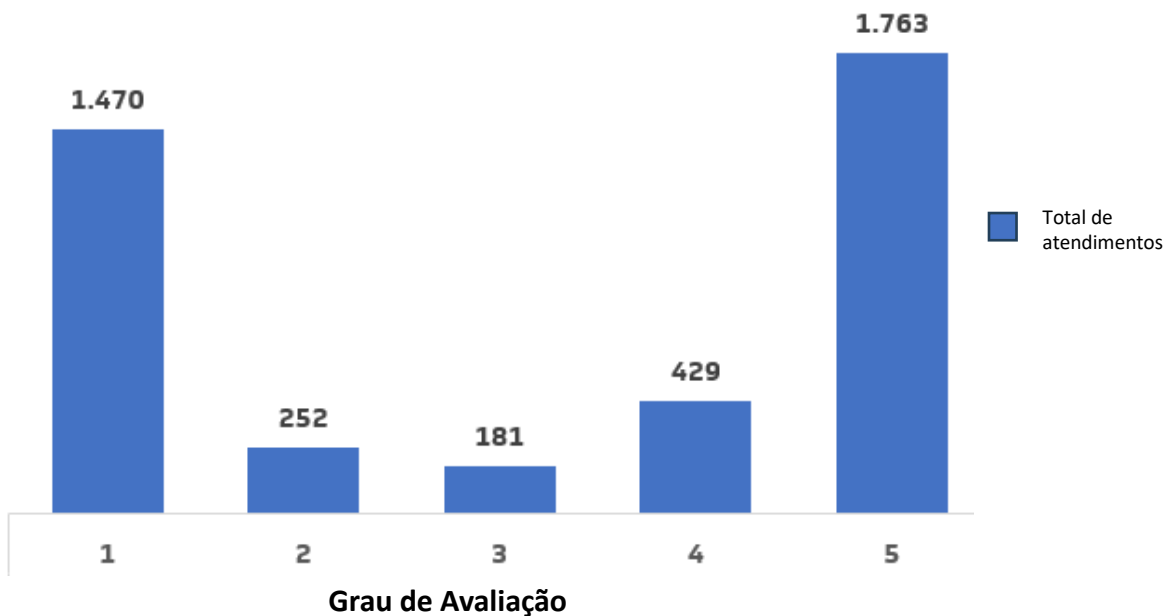
Telefônico
Total: 2.655 atendimentos



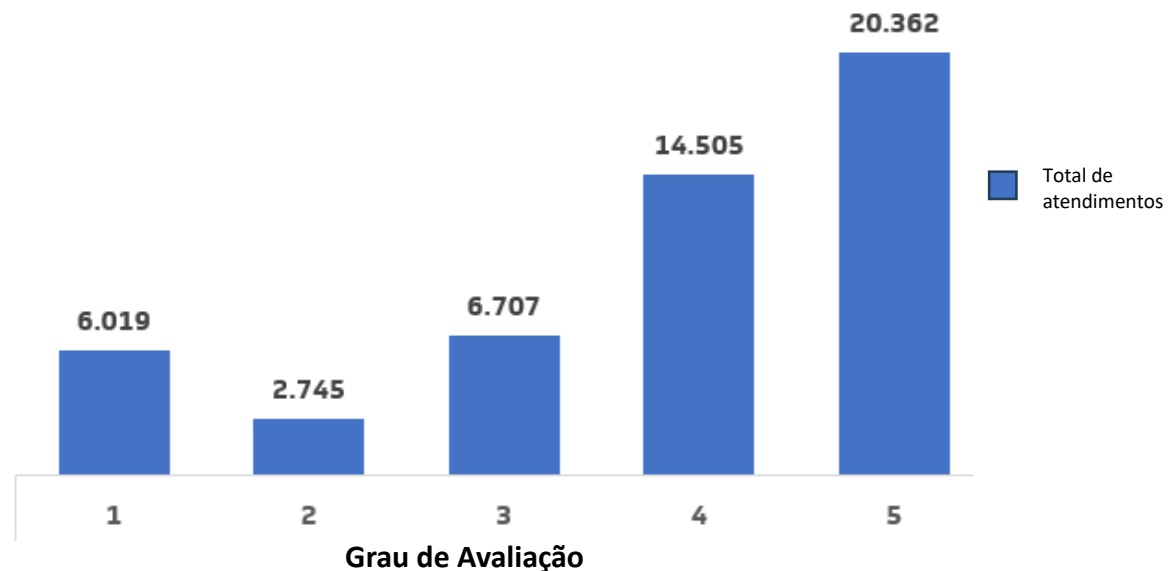
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JUL A OUT 2023

Cagece App
Total: 4.095 atendimentos



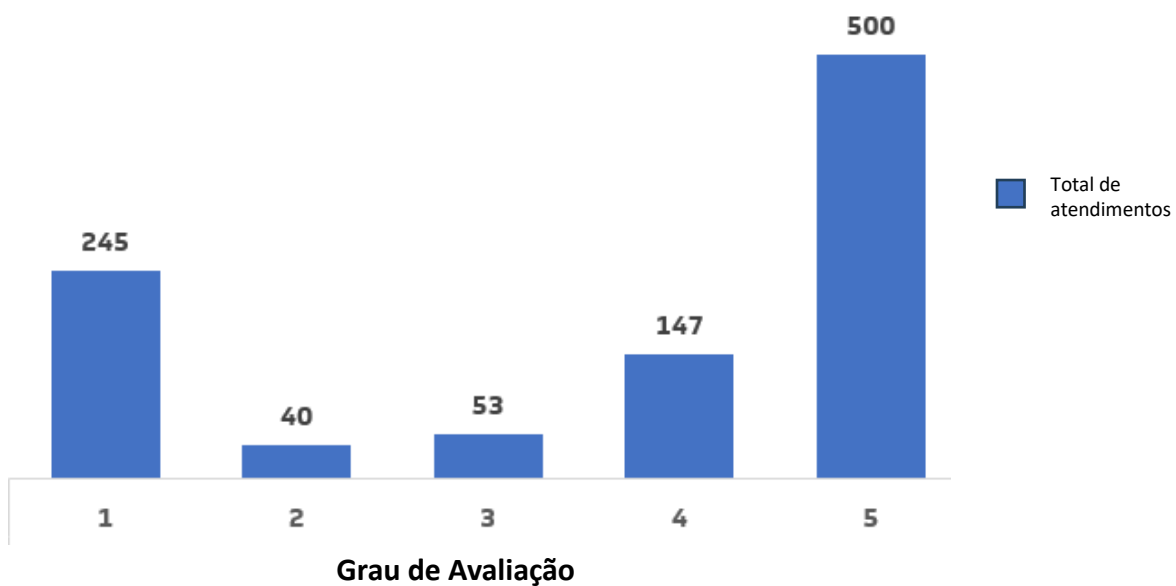
Gesse
Total: 50.338 atendimentos



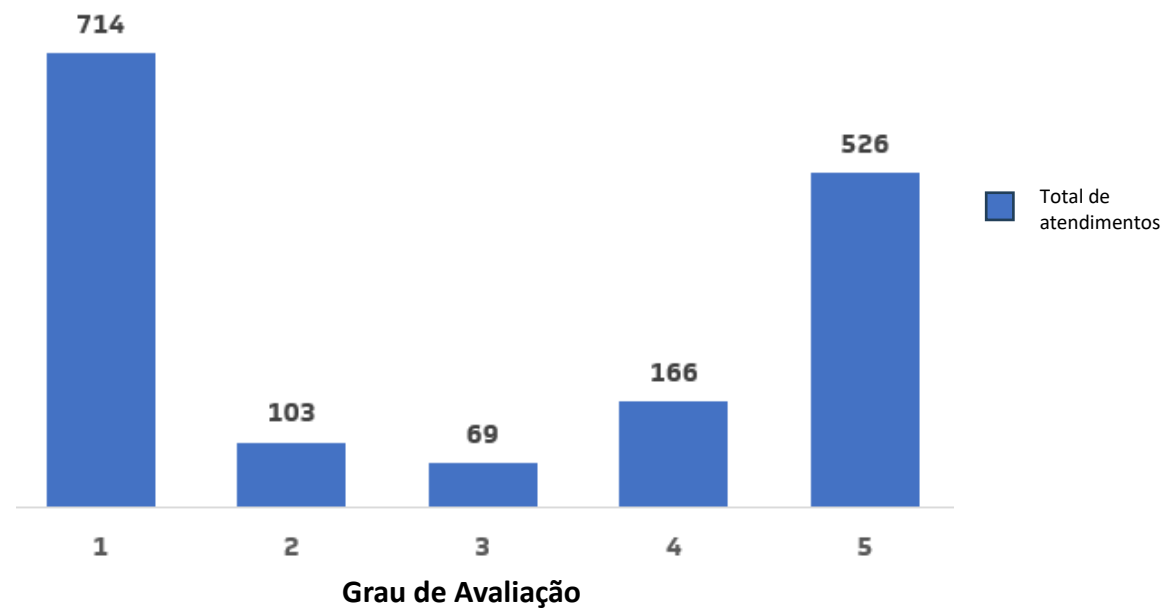
ATENDIMENTOS POR CANAL E GRAU DE AVALIAÇÃO

JUL A OUT 2023

Presencial Loja
Total: 985 atendimentos



Telefônico
Total: 1.578 atendimentos



CAGECE

CADA
VEZ **MAIS** ↑↑
↑↑
↑↑

PRESENTE

NA VIDA DOS

CEARENSES

