

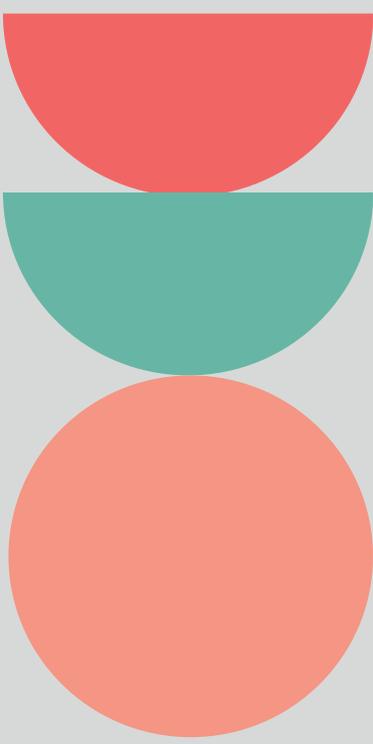


# **Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa**

**2023**

---

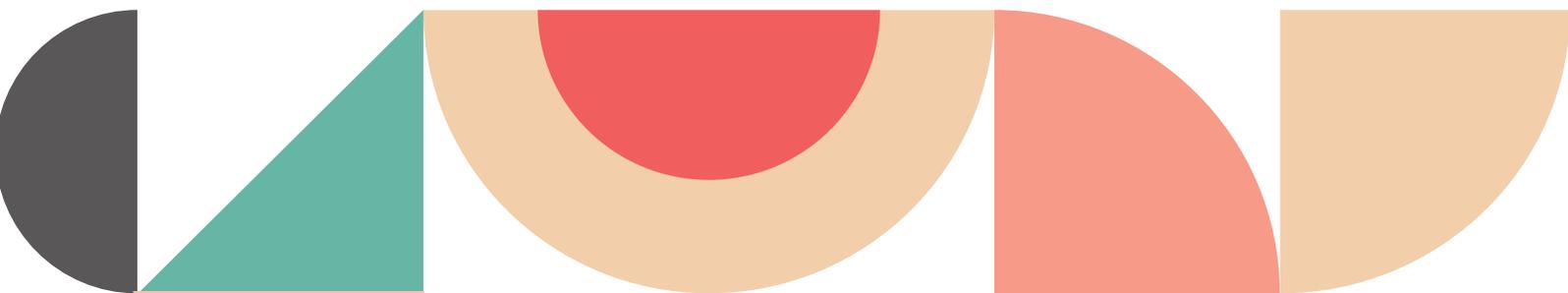
ano-base 2022





# Sumário

1. Identificação Geral.....	3
2. Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais.....	4
3. Políticas Públicas.....	12
4. Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas.....	16
5. Recursos para Custeio das Políticas Públicas.....	19
6. Impactos Econômicos-Financeiros da Operacionalização das Políticas Públicas.....	24
7. Governança Corporativa e Controles Internos.....	27
8. Fatores de Risco.....	34
9. Remuneração.....	35
10. Comentários dos Administradores.....	37
11. Manifestação do Conselho de Administração.....	38





# 1. Identificação Geral

Em conformidade com os incisos I e VIII do artigo 8º, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece, relativa ao exercício social de 2022.

**CNPJ: 07.040.108/0001-57**

**Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União CEP: 60.420-280, Fortaleza - CE**

Tipo de Estatal: Sociedade de Economia Mista

Acionista Controlador: Estado do Ceará

Tipo Societário: Sociedade Anônima

Tipo de Capital: Aberto

Abrangência de Atuação: Em todo o território do Estado do Ceará

Setor de Atuação: Saneamento Básico

Diretor de Relações com Investidores: Dario Sidrim Perini

Audidores Independentes atuais da empresa: BDO RCS Auditores Independentes S.S

## **CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO SUBSCRITORES DA CARTA ANUAL**

Delano Macedo de Vasconcellos	Presidente e Membro Independente do Conselho de Administração
Ricardo Eleutério Rocha	Conselheiro de Administração e Membro Independente
Carlos Emanuel Brito Salmito	Conselheiro de Administração Representante dos Empregados
Eduardo Sávio Passos Rodrigues	Conselheiro de Administração
Neurisangelo Cavalcante de Freitas	Conselheiro de Administração
Sarah Feitosa Cavalcante de Andrade	Conselheira de Administração

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

Neurisangelo Cavalcante de Freitas	Diretor-Presidente
José Carlos Lima Asfor	Diretor de Engenharia
Dario Sidrim Perini	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores
Claudia Elisangela Tolentino Caixeta Freire	Diretora de Mercado e Unidade de Negócio da Capital
Carlos Emanuel Brito Salmito	Diretor de Unidade de Negócio do Interior
Pedro Victor Nogueira Rocha Pontes	Diretor Jurídico
José Leite Gonçalves Cruz	Diretor de Gestão Corporativa
João Fernando de Abreu Menescal	Diretor de Operações
Luciano de Arruda Coelho Filho	Diretor de Gestão de Parcerias



## 2 . Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

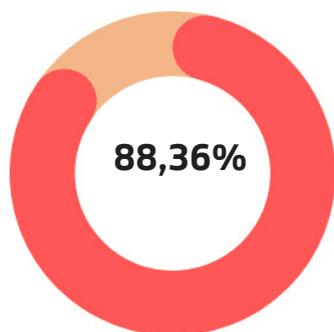
A Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará, instituída pela Lei Estadual nº. 9.499/71, é uma sociedade de economia mista de capital aberto, cuja finalidade é a prestação de serviços de tratamento e distribuição de água e de coleta e tratamento de esgoto no Estado do Ceará por meio de concessões municipais locais, de acordo com o Marco Regulatório do Saneamento, Lei Federal nº 11.445/07, alterada pela Lei Federal nº 14.026/20, alinhada a outras leis que regulam o setor.

A Lei Estadual nº 15.348/13 ampliou o escopo de atuação da Companhia, autorizando-a a operar na prestação de serviços básicos de saneamento, públicos e privados, e em quaisquer atividades econômicas que guardem relação direta ou indireta com o setor de saneamento e seus processos de operação e gestão, em todo território do Estado do Ceará, em outros Estados da Federação e no exterior, assegurada em caráter prioritário a prestação adequada e eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário no Estado do Ceará. A referida lei possibilita, por exemplo, que a Cagece atue em consultorias técnicas, reúso, perfuração de poços, operação de aterros sanitários, venda de software, produção de águas industriais e tratamento de esgotos industriais e geração de energia elétrica.

Inscrita na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) desde 2000, categoria A, e submetida às suas instruções normativas, a Cagece adota um modelo de governança corporativa com foco na transparência, equidade, responsabilidade socioambiental, prestação de contas (accountability), integridade, atendimento às demandas sociais e na incessante busca da melhoria contínua visando alcançar a universalização dos seus serviços.

Com sede em Fortaleza, a Cagece é controlada pelo Estado do Ceará, que detém 88,36% do número de ações, conforme composição acionária abaixo:

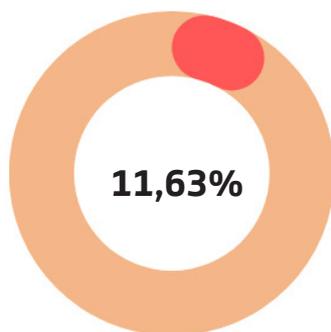
## Estado do Ceará



**ON: 162.158.299**  
**PN: 38.708**

**Total: 162.197.007**

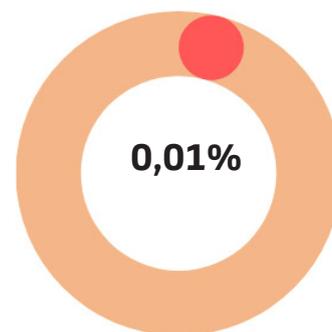
## Município de Fortaleza



**ON: 21.340.376**

**Total: 21.340.376**

## Outros



**ON: 287**  
**PN: 18.169**

**Total: 18.456**

O negócio da Companhia consiste em prover soluções em saneamento básico, buscando identificar, desenvolver e aplicar tecnologias, processos, parcerias e modelos de gestão que propiciem a melhoria da prestação dos serviços e de seus resultados, a satisfação da população e de seus acionistas, de forma a reforçar seu reconhecimento como empresa de referência nacional no setor.

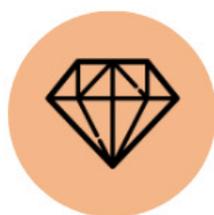
A Cagece entende que o planejamento estratégico é uma ferramenta que possibilita o maior conhecimento sobre o futuro, o que contribui para reduzir as incertezas envolvidas no processo decisório tão importante para o alcance dos objetivos estratégicos.

Dessa forma, visando se posicionar frente ao novo cenário de saneamento no Brasil, a Companhia, anualmente, revisa o seu Plano de Gestão Estratégica e de Negócios, que é um documento corporativo que traz a definição do negócio, dos clientes, da missão, da visão de futuro e dos valores e define as perspectivas, objetivos estratégicos e projetos estratégicos, focando no monitoramento dos resultados, a partir dos indicadores corporativos e suas respectivas metas, para que a companhia alcance a sua visão de futuro e o atendimento ao Novo Marco Legal.



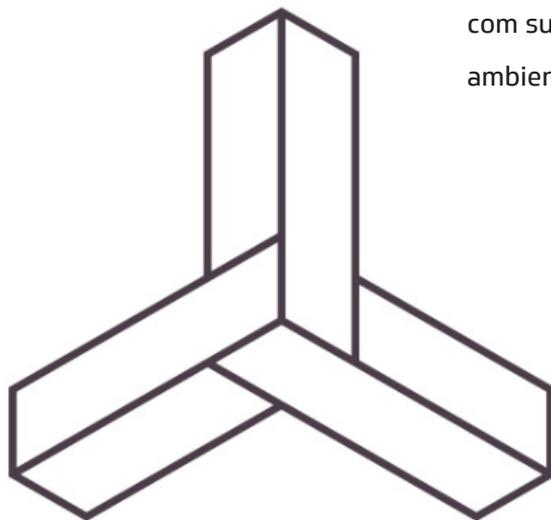
## Missão

A missão da Companhia é contribuir para a melhoria da saúde e da qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.



## Valores

O cumprimento da missão é alicerçado nos valores de: inovação, respeito às pessoas, ética e transparência, valorização profissional, satisfação do cliente, valorização profissional, compromisso com a sustentabilidade, competitividade, engajamento e orgulho de ser Cagece.



## Visão

A visão, até 2033, é universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com qualidade e efetividade, competitividade e sustentabilidade.

Presente em 152 dos 184 municípios do Ceará, a Cagece segue firme no propósito de ampliar os serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos municípios onde atua e, assim, alcançar a universalização da cobertura.

Na imagem abaixo estão elencados os resultados operacionais da Companhia, referentes ao ano de 2022:

## dados 2022



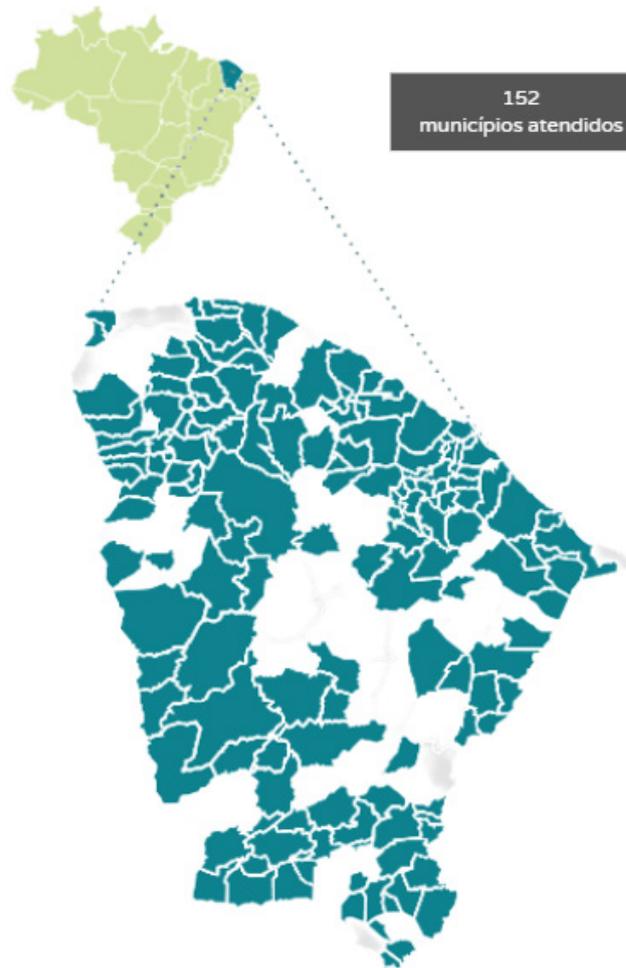
água



Esgoto

## Presença Geográfica

152  
municípios atendidos



Índice de Cobertura %	98,49%	44,72%
População Coberta (milhões habitantes)	5,59	2,66
Volume Faturado (milhões de m <sup>3</sup> )	277,1	104,6
Extensão de Rede (mil Km)	16,4	5,2
Economias Ativas (em milhares)	2.009,0	992,3
Estações de Tratamento	149	275

## ÁGUA E ESGOTO

Até chegar à casa do cliente, a água percorre um longo caminho, que tem início no processo de captação, que pode ser superficial (rio, riacho ou açude) ou subterrânea (poço tubular ou amazonas). Após captada, a água é transportada por meio de uma adutora até uma das 149 Estações de Tratamento de Água (ETA) da Cagece, localizadas em todo o Ceará. Nas Estações, a água é tratada, com a utilização de todos os produtos necessários para que fique dentro dos padrões exigidos para o consumo humano. Somente após esse processo, ela é transferida para os reservatórios da Cagece, de onde é distribuída para a população por meio da rede da Companhia.

Com relação ao esgotamento sanitário, vale salientar que os efluentes produzidos pela população chegam a essas Estações de Tratamento passando pelos sistemas coletores da Cagece. Esse processo tem início nas ligações individuais de cada residência, de onde são bombeados para os coletores-tronco, que consistem em tubulações maiores, responsáveis por conduzir o material até a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), onde ele terá a destinação adequada para que possa ser devolvido da forma mais adequada ao meio ambiente.

Presente em 152 dos 184 municípios do Ceará, a Cagece segue firme no propósito de ampliar os serviços. São cerca de 5,59 milhões de habitantes que confiam e contribuem para o crescimento progressivo da Companhia, que dispõe, atualmente, de uma extensão de rede de água de 16,4 mil km e de 5,2 mil km de rede de esgoto.

O índice de cobertura de água e esgoto no Estado, respectivamente, é de 98,49% e de 44,72%. Com relação às Estações de Tratamento, ao todo, a Companhia possui 149 Estações de Tratamento de Água (ETA), 275 Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) e 291 estações elevatórias de esgoto (EEE), em operação 24h por dia.

## PPP DO ESGOTO

Diante da importância do esgotamento sanitário para o aumento da expectativa e qualidade de vida da população, bem como para a preservação do meio ambiente, a Cagece investe continuamente na ampliação e modernização do sistema de tratamento e coleta de esgoto.

Fazer com que os municípios cearenses avancem rumo à universalização do saneamento básico é firmar, no presente, um compromisso com um amanhã melhor para todos.

Bloco 1: abrange os municípios pertencentes a Região Metropolitana Fortaleza Sul e Região Metropolitana do Cariri. Bloco 2: engloba os municípios pertencentes à Região Metropolitana Fortaleza Norte, dos quais consta a capital do Ceará.

Vale destacar que o Bloco 1 da PPP já se encontra em operação definitiva, cabendo à contratada a universalização do serviço, através de investimentos em infraestrutura, operação e manutenção dos Sistemas de Esgotamento Sanitário, incluindo atividades de Gestão Comercial, como substituição, transferência e deslocamento de hidrômetros, serviço de verificação de fraudes, atualização cadastral e telemetria de grandes clientes.

Nesse contexto, em setembro de 2022, na sede da B3, foi realizado o leilão da PPP do esgoto, tendo a empresa Aegea Saneamento como a arrematante dos blocos 1 e 2 para a concessão dos serviços de universalização do esgotamento sanitário na Regiões Metropolitanas de Fortaleza (RMF) e do Cariri (RMC). Ao todo, serão beneficiados 24 municípios do Estado.



Enquanto que o Bloco 2 da PPP está na fase de operação assistida, prevista para até 180 dias da assinatura do contrato, na qual a Cagece seguirá com o controle, operação e manutenção (corretiva e preventiva) do sistema, entretanto a contratada deverá exercer atividades que permitam o treinamento e capacitação da equipe que será responsável por essas atividades, obtendo assim todo o conhecimento e experiência necessária para a operação das unidades e equipamentos.

A parceria contempla a ampliação e a implantação de sistemas de esgotamento sanitário, incluindo redes coletoras de esgoto, estações elevatórias, estações de tratamento, linhas de recalque e ligações domiciliares e prediais.

O escopo e as obrigações previstas no contrato propõem que os serviços de coleta e tratamento de esgoto alcancem a universalização até 2033, preconizada em 90% pelo novo marco legal no saneamento. No entanto, o trabalho de incremento de cobertura deverá continuar até 2040, quando atingirá 95% da população dos municípios citados, incorporando ao sistema aproximadamente 1,6 milhão de pessoas, ao todo.

A postura da Companhia preza pela busca constante por um modelo de gestão mais eficiente, eficaz e inovador. Buscando identificar, desenvolver e aplicar tecnologias, processos, parcerias e modelos de gestão que propiciem a melhoria da prestação dos serviços e de seus resultados, e essencialmente, a satisfação da população e de seus acionistas, de forma a reforçar seu reconhecimento como empresa de referência nacional no setor.

## GESTÃO DE PERDAS

Tendo em vista que o controle e a redução de perdas são prioridades estratégicas, a Companhia está constantemente trabalhando para reduzir o desperdício e garantir a continuidade do abastecimento nos municípios em que atua.

Programa de Redução de Perdas de Água da Companhia tem a meta de atingir até o final de 2034, de forma gradual, uma diminuição das perdas de água para 25%, conforme preconiza o Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR). Esses resultados serão obtidos por meio da execução de diversas ações que englobam as perdas reais e aparentes.



As **perdas reais** referem-se as perdas físicas de água, decorrentes de vazamentos na rede de distribuição e extravasamentos em reservatórios. Este tipo de perda impacta a disponibilidade de recursos hídricos superficiais e os custos de produção de água tratada.



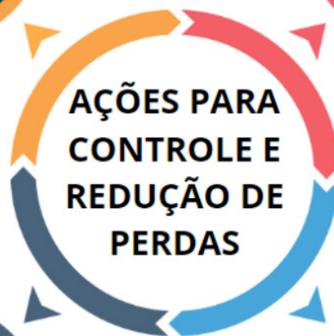
Já as **perdas aparentes** são aquelas não físicas, decorrentes de submedição nos hidrômetros, fraudes e falhas do cadastro comercial. Ou seja, a água é consumida, porém não é faturada pela Companhia.

Para alcançar o nível de eficiência necessário de redução de perdas, a Cagece vem adotando medidas contínuas com diversas ações dentre as quais podemos citar:

**EPZs**  
Sistema de monitoramento da continuidade do abastecimento de água, através das medições instantâneas de pressão na rede de distribuição de água.



**Renovação de Hidrômetros**  
Visa reduzir as perdas por ineficiência de medição dos hidrômetros em decorrência do tempo de uso.



**DMCs**  
Instalação dos Distrito de Medição e Controle (DMCs) nos maiores sistemas de distribuição de água da Cagece.



**Telemetria**  
A Cagece está adotando o serviço de medição de consumo de água por telemetria para grandes clientes.



- **Renovação e Modernização do Parque de Hidrômetros** - Ação já consolidada pela Companhia que visa reduzir as perdas por ineficiência de medição dos hidrômetros em decorrência do tempo de uso. A Cagece iniciou ainda no final de 2021, a instalação de 50 mil medidores ultrassônicos, 50 mil medidores volumétricos e 250 mil medidores velocimétricos classe C, que são bem mais eficientes e possuem uma maior sensibilidade na medição, reduzindo possíveis erros.
- **Telemetria** - O sistema de telemetria de água permite a verificação em cada estação elevatória remotamente, através de sensores estrategicamente posicionados. Os sensores apresentam a função de alertar sobre quais as estações estão sofrendo ou precisam de reparos imediatos. A instalação dos novos equipamentos teve início em setembro de 2022, na capital.

- **Distritos de Medição e Controle (DMCs)** - Consiste na divisão de setores de abastecimento em áreas operacionais menores, para um maior controle de pressão e vazão. A implementação dos DMCs permitirá à Cagece o conhecimento detalhado dos problemas relacionados com perdas de água no sistema, fornecerá melhor equalização de pressões, bem como contribuirá para gerenciar as perdas em áreas menores, trazendo melhores retornos tanto em relação às perdas reais quanto às perdas aparentes. Os níveis mais baixos de perdas esperados deverão aumentar a disponibilidade de água para outros usuários do sistema.
- **Estações Piezométricas (EPZs)** - São equipamentos que realizam medições instantâneas de pressão na rede de distribuição.

Por fim, a Companhia destaca que as ocupações irregulares, a insegurança de acesso a áreas periféricas e também o crescimento desordenado das cidades são grandes obstáculos para a gestão de perdas de água, no que diz respeito às ligações clandestinas, e, nessa esteira, ressalta-se a necessidade do comprometimento e apoio de todos os atores envolvidos para se efetivar as ações.



# 3 . Políticas Públicas

A fim de possibilitar o cumprimento das suas Políticas Públicas, o Estado elabora o seu Plano Plurianual (PPA), que é um instrumento de planejamento governamental que define de forma regionalizada as diretrizes, metas e objetivos da administração pública estadual.

O referido Plano retrata a política do governo, uma vez que instituiu projetos de ampliação da prestação de serviços públicos à sociedade e contribui para a implantação do desenvolvimento urbano sustentável, a superação das desigualdades regionais e a promoção da qualidade de vida. Dentre as premissas do PPA pode-se elencar a gestão para resultados, participação cidadã, fortalecimento do desenvolvimento territorial e o fomento ao desenvolvimento sustentável.

No atual plano de governo, cada eixo representa um aspecto da organização das políticas públicas no contexto da integração com sete faces: Ceará Acolhedor; Ceará da Gestão Democrática para Resultados; Ceará de Oportunidades; Ceará do Conhecimento; Ceará Pacífico, Ceará Saudável e Ceará Sustentável.

As ações da Companhia fazem parte do eixo estratégico Ceará Saudável, que contempla os temas estratégicos: Saúde, Saneamento Básico, Esporte e Lazer. No que diz respeito ao saneamento, que é a sua área de negócios, a Companhia contribui para o resultado estratégico do governo “População mais saudável”, por meio do Programa Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário e Drenagem Urbana.



Destaca-se ainda que o PPA estrutura-se em uma base estratégica, que engloba os princípios e diretrizes gerais representados pelos resultados e indicadores estratégicos, e em uma base programática, organizada em programas e suas respectivas entregas regionalizadas.

A referida base estratégica é definida pelo Eixo Governamental de Atuação Inter setorial, que é um elemento de planejamento que organiza as ações governamentais de forma integrada, clara e sistemática, com o objetivo de atender a complexidade de sua missão de fazer do Ceará um estado de desenvolvimento sustentável e de qualidade de vida para os cidadãos.

O referido programa tem como diretrizes estratégicas:

- Universalização do acesso ao saneamento básico, incrementando sua distribuição equânime e fortalecendo as instâncias de controle social;
- Integralidade do conjunto dos componentes e atividades dos serviços de Saneamento Básico, propiciando o acesso aos usuários de acordo com as suas necessidades, considerando a eficiência, eficácia e o impacto positivo das ações e resultados;
- Garantia do abastecimento d'água, esgotamento sanitário e limpeza urbana, adequados à Saúde Pública, integrando infraestruturas e serviços com a gestão eficiente dos recursos hídricos;

Adoção de medidas de estímulo à racionalização do consumo d'água.

Foram elencados os seguintes indicadores de desempenho relacionados com o saneamento básico para avaliar o contributo das atividades desenvolvidas no âmbito deste programa.

<b>INDICADORES 2022</b>	<b>RESULTADO</b>
Percentual da população urbana coberta com sistema de abastecimento de água pela Cagece	98,49%
Percentual da população urbana coberta com sistema com esgotamento sanitário pela Cagece	44,72%
Índice de utilização de rede de água	72,62%
Índice de utilização de rede de esgoto	75,49%

Com relação aos indicadores acima, cabe salientar que o Índice de Cobertura se refere ao que a Companhia disponibiliza de rede para a população, independente de interligações a mesma. Por outro lado, os Índices de Utilização de Rede de Água e Esgoto dependem da ação de outros atores.

Cabe destacar que a interligação na rede é obrigatória e já prevista em lei estadual e federal, contudo faz-se necessário o exercício do poder de polícia por parte dos municípios onde a Companhia opera a fim de garantir a efetiva interligação e cumprimento da legislação.

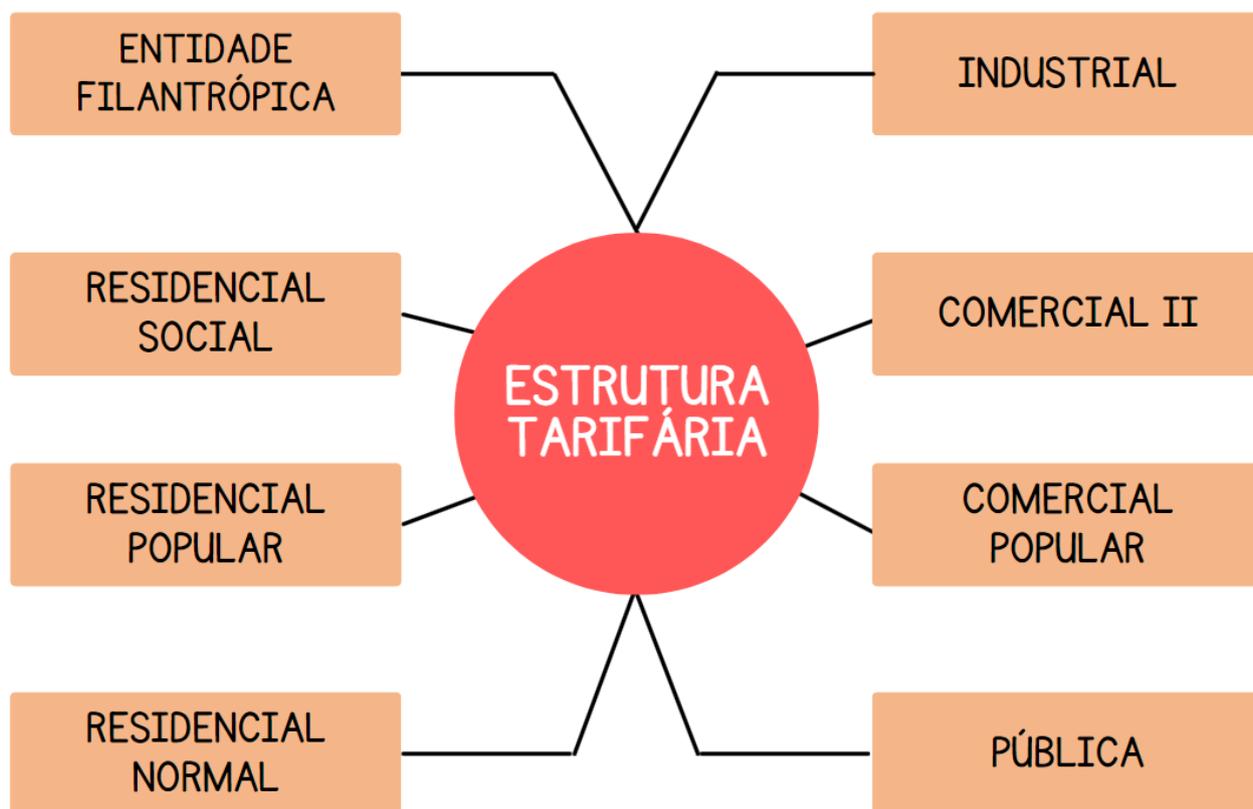
Os resultados refletem os esforços da Companhia em expandir os seus serviços diante dos limitados recursos advindos do Estado e da União. Vale salientar que o PPA inclui projetos e investimentos relacionados ao propósito do governo, mas que são realizados pela Cagece, seja com recursos não onerosos ou oneroso captados pela Companhia junto a agentes financiadores, além de seus recursos próprios.

Salienta-se que, a partir da ampliação e melhoria dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, bem como da promoção de ações socioambientais de educação e saúde, a Cagece contribui para o Programa de Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário e Drenagem Urbana.

Por fim, a Companhia contribui também para as políticas públicas por meio de sua estrutura tarifária, que tem por finalidade subsidiar a tarifa paga pelos clientes com menor poder aquisitivo e incentivar o consumo consciente, evitando assim o desperdício da água tratada, alinhada as práticas de sustentabilidade.

A tarifa leva em consideração a recomposição inflacionária do período. Em 2022, a ARCE aprovou reajuste de 6,69% nas tarifas de água e esgoto aplicadas pela empresa. Com a implementação do referido percentual aplicado a partir de janeiro de 2022, a tarifa média dos serviços de água e esgoto passou para R\$ 4,92/m<sup>3</sup> (quatro reais e noventa e dois centavos por metro cúbico).

Atualmente são praticadas na Companhia oito tipos de tarifas:



## Tarifa de Contingência

Com o propósito de contribuir para a mitigação de risco de falta de água para a população em decorrência da situação de escassez hídrica do Estado do Ceará, a Cagece recebeu autorização da Agência Reguladora do Estado do Ceará (ARCE) para aplicação de uma Tarifa de Contingência (TC), a fim de induzir a redução do consumo de água nos Municípios da Região Metropolitana de Fortaleza, por meio da Resolução nº 201/15, alterada pela Resolução nº 247/19. Adicionalmente, por meio da Resolução Homologatória nº 02/15, a Autarquia de Regulação Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos de Saneamento Ambiental (ACFOR) também homologou a adoção, em caráter temporário e excepcional, de TC no município de Fortaleza.

Contudo, em maio de 2022, a Secretaria de Recursos Hídricos do Estado de Ceará editou o Ato Declaratório nº 001/2022/SRH excluindo da Situação Crítica de Escassez Hídrica a Região Hidrográfica das Bacias Metropolitanas. Assim, tendo em vista a nova declaração, extinguiu-se a TC, por se deixar de preencher condicionante disciplinada no art. 46, da Lei nº 11.455/2007.

No ano de 2022 foram faturados R\$ 60,2 milhões, com a finalidade de aplicação em projetos para reduzir as perdas de água e garantir a segurança hídrica para o Estado, que compõem um plano de aplicação da TC, submetido à aprovação e acompanhamento das agências reguladoras.

Foram aplicados no referido exercício R\$ 95,4 milhões, sendo R\$ 46,9 milhões em Ressarcimento de despesas e R\$ 48,5 milhões em projetos de Investimentos.

Dentre as principais ações com recursos da TC, pode-se destacar:

- Aquisição e substituição de hidrômetros;
- Serviço de retirada de vazamentos;
- Implementação de sistemas de reutilização de água e aumento da lavagem de filtros;
- Serviços de combate a fraudes;
- Aquisições de peças para o macrossistema distribuidor de água da região metropolitana de Fortaleza.

Por fim, a Arce, em atendimento à demanda da Cagece e em consonância com a Resolução n.º 201/15, por meio do ofício n.º OF/AGC/0635/2022, em setembro do mesmo ano autorizou a utilização do saldo remanescente dos recursos oriundos da TC, no montante de aproximadamente R\$ 121,1 milhões.





# 4. Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas

A Cagece revisa anualmente o seu Plano de Gestão Estratégica e de Negócio, documento corporativo que tem como objetivo oferecer as informações e os direcionamentos a serem seguidos por toda a Companhia para que continue cumprindo a sua nobre missão de levar mais saúde e qualidade de vida aos cearenses.

O processo de revisão anual do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio para o período 2023 a 2027, exigido pela Lei das Estatais, contou com o apoio do Comitê de Assessoramento Estratégico (CAE).

***Em 2022 a Cagece reformulou seu Plano Estratégico para o período de 2023-2027, com foco voltado para as metas de universalização dos serviços de água e de esgotamento sanitário, previstas no Marco Legal do Saneamento.***

O Novo Marco Regulatório é uma realidade. Fato que impõe regras, metas desafiadoras e prazos curtos para a universalização do saneamento no país. Neste contexto, o Plano de Gestão Estratégica e de Negócio foi elaborado objetivando manter a Companhia em um vetor de crescimento sustentável para atender, principalmente, as metas instituídas no marco legal, concretizar sua visão de futuro e continuar prestando um serviço de excelência para a população.

O direcionamento estratégico estabelecido no referido plano considerou a complexidade dos ambientes em que a Companhia está inserida o contexto do saneamento, os desafios organizacionais, os Projetos Estratégicos, o Plano de Investimento e o Mercado de Capitais; a Lei 14.026/2020; a Resolução ANA N°106, de 04 de novembro de 2021, que aprova a Norma de Referência N°2 para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico e a Proposta de Norma de Referência ANA que dispõe sobre indicadores, padrões de qualidade, eficiência e eficácia para avaliação da prestação, da manutenção e da operação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário (Consulta Pública 001/22).

É adotado na Companhia uma prática de planejamento em curto, médio e longo prazos que visam ao desenvolvimento e crescimento de mercado com excelência na prestação dos serviços operacionais e comerciais em saneamento básico. Tendo como base sua missão, visão e valores e a realidade atual do país, a Cagece definiu sua estratégia baseada no desenvolvimento e crescimento de mercado, com excelência operacional, inovação, sustentabilidade econômico-financeira, social e ambiental.

Sua estratégia, por sua vez, foi desdobrada em cinco perspectivas: Econômico-financeira, Mercado, Processos, Pessoas e Sustentabilidade; e dez objetivos estratégicos, que se encontram graficamente representados no Mapa Estratégico da companhia, conforme a seguir:

## Planejamento Estratégico



### Missão

Contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.

### Negócio

Prover soluções em saneamento básico.

### Clientes

Pessoas físicas, entidades comerciais e industriais, organizações não governamentais e órgãos públicos.

### Estratégia

Desenvolvimento e crescimento de mercado com excelência na prestação dos serviços operacionais e comerciais, com foco na sustentabilidade econômico-financeira, social e ambiental.

### Visão para 2033

Universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com qualidade, efetividade, competitividade e sustentabilidade.

### Valores

Os Valores expressam os princípios e convicções que orientam o relacionamento da companhia com seus *stakeholders*.

Os valores da Cagece são:

- Inovação
- Respeito às Pessoas
- Ética e Transparência
- Valorização Profissional
- Satisfação do Cliente
- Compromisso com a Sustentabilidade
- Orgulho de ser Cagece
- Competitividade
- Engajamento

Fonte: <https://www.cagece.com.br/quem-somos/planejamento-estrategico/>

Corroborar-se que definir metas é importante dentro do processo de planejamento, mas realizar um acompanhamento eficiente é fundamental para atingi-las. Na Cagece, os resultados dos indicadores são monitorados e acompanhados por meio de um Sistema de Gerenciamento de Resultados – SGR e mensalmente são avaliados pelos gestores e equipes. Para o referido quinquênio, a Cagece traçou as metas para cada um de seus indicadores estratégicos demonstrando o tamanho dos desafios e a necessidade de otimização na aplicação dos recursos organizacionais e de um melhor alinhamento dos esforços.

O plano estratégico detalhado está disponível, na íntegra, no site da Companhia através do link: <https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/documentos/>.

Para garantir a continuidade do seu negócio e possibilitar o alcance das metas estratégicas e a respectiva visão de futuro, a Cagece priorizou a implementação de dos projetos estratégicos, abaixo elencados. Esses 8 (oito) projetos contribuirão para a excelência dos seus resultados e para o enfrentamento dos desafios que se apresentam para o setor de saneamento. São eles:

- Segurança Hídrica;
- Universalização e Melhorias Operacionais na RMF e RMC;
- Atualização do Cadastro Comercial e Técnico-Georreferenciamento (I-GEO);
- Programa de Redução de Perdas;
- Dessalinização;
- Reúso;
- Matriz Energética da Cagece;
- BIM (Building Information Modelling)



Cagece;



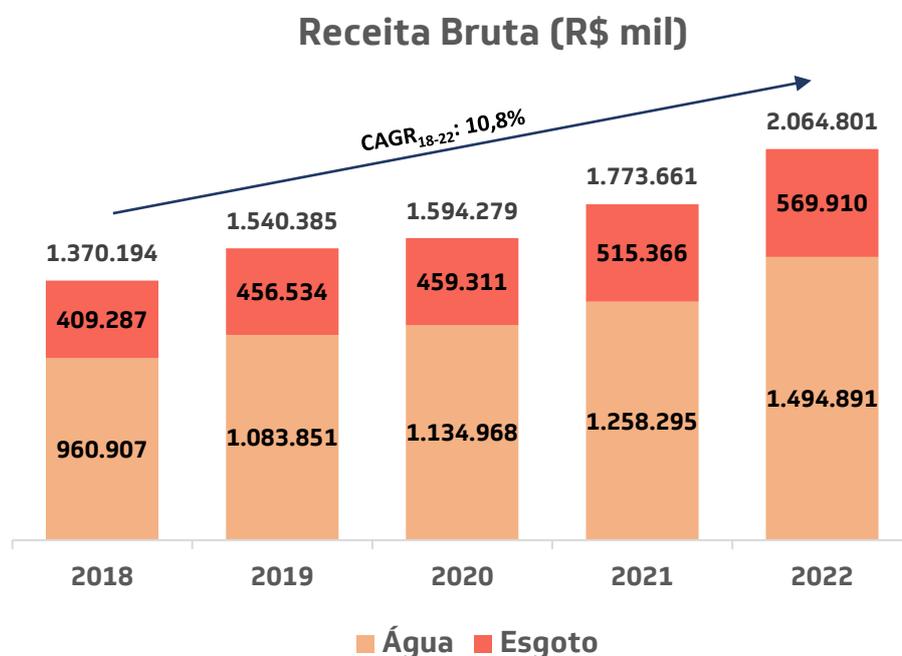
# 5. Recursos para Custeio das Políticas Públicas

Os recursos financeiros aplicados pela Cagece provêm de fontes não onerosas e onerosas. Os recursos não onerosos são provenientes de termos de cooperação ou convênios firmados entre a Cagece e o Estado do Ceará, transferência de recursos do Orçamento Geral da União (OGU) e respectivas contrapartidas do Tesouro Estadual, originadas de instrumentos celebrados pelo Estado do Ceará com a União Federal. Já os recursos onerosos resultam da captação de recursos junto a agentes financeiros, na forma de empréstimos e financiamentos, ou investidores, na forma de debêntures.

A Companhia também utiliza recursos próprios advindos do resultado obtido nas suas atividades operacionais, decorrentes da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, pela confrontação de receitas, custos e despesas associadas à referida operação.

## RECEITA BRUTA E RECEITA LÍQUIDA

A Receita Bruta da Companhia ao longo dos últimos 5 anos apresentou um crescimento médio anual (CAGR\*) de 10,8%, atingindo R\$ 2.064,8 milhões em 2022.



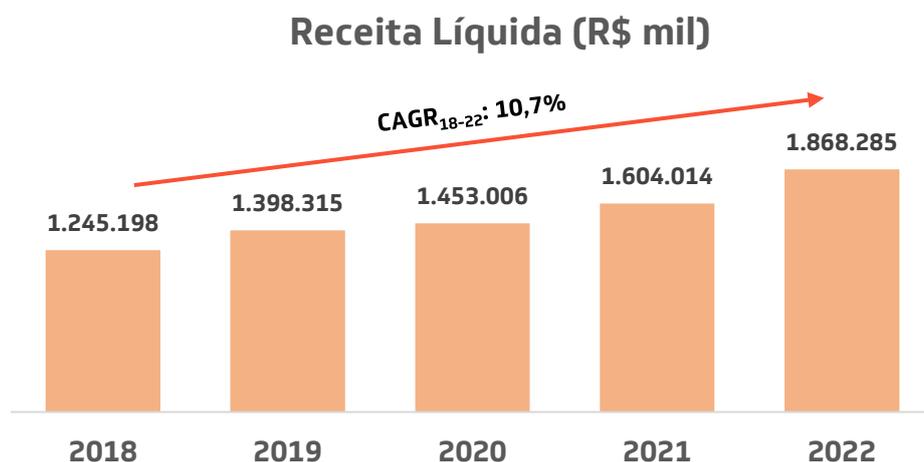
Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Obs: As Receitas de Construção foram desconsideradas da análise pelo efeito nulo no resultado.

\*CAGR – Compound Annual Growth Rate

No comparativo 2022 versus 2021, a Receita Bruta apresentou um crescimento de 16,4%, decorrente da combinação de elevação da tarifa média efetiva e do reajuste tarifário concedido em janeiro de 2022 (6,69%) autorizada pela ARCE, com impacto efetivo no faturamento a partir de fevereiro de 2022, e do efeito contabilização da Tarifa de Contingência como Receita Indireta.

Já a Receita Líquida em 2022 atingiu R\$ 1.868,3 milhões, 16,5% superior à obtida em 2021. No gráfico a seguir é possível observar o crescimento médio anual de 10,7% da Receita Líquida da Companhia ao longo dos últimos 5 anos.



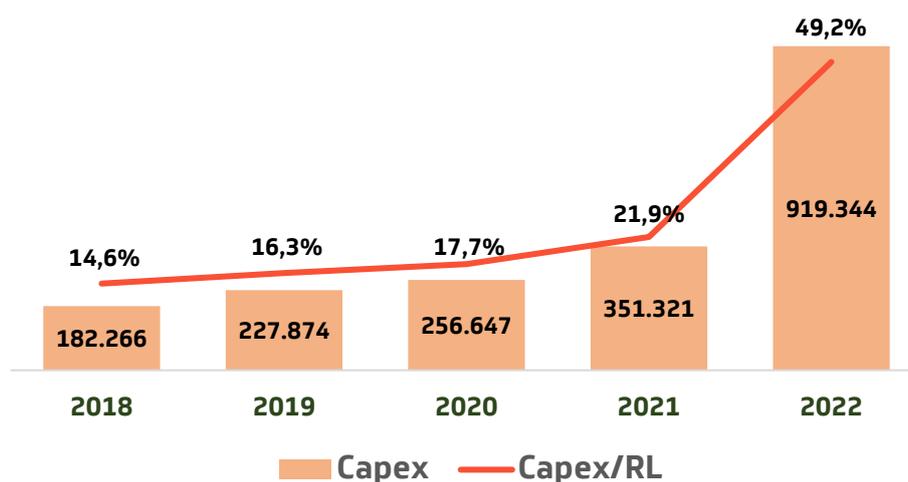
Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

## INVESTIMENTOS

Há mais de 50 anos a Companhia vem atuando fortemente para expandir e melhorar os serviços à população cearense, com grandes e estruturantes obras no contexto do saneamento básico, a fim de universalizar os serviços de abastecimento de água e tratamento de esgoto.

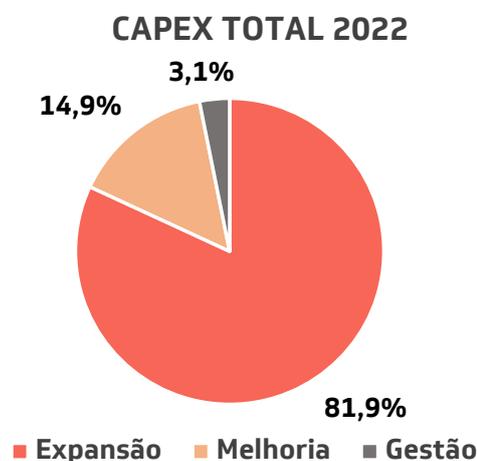
Alinhada a esse propósito de ampliar o atendimento e, conseqüentemente, promover saúde e qualidade de vida aos mais de 5 milhões de cearenses, a Companhia investiu em 2022 R\$ 919,3 milhões, representando um aumento de 161,7% em relação aos R\$ 351,3 milhões referentes a 2021, dos quais R\$ 753,2 milhões (81,9% do total) para expansão da cobertura, R\$ 137,2 milhões (14,9% do total) para melhorias operacionais e R\$ 28,9 milhões (3,1% do total) investimentos em gestão.

## CAPEX (R\$ mil) e CAPEX / Receita Líquida (%)



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Descrição	2022	% AV
Expansão	753.229	81,9%
Melhoria	137.211	14,9%
Gestão	28.904	3,1%
<b>CAPEX TOTAL</b>	<b>919.344</b>	<b>100,0%</b>



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Abaixo estão elencados os principais projetos concluídos no exercício de 2022:

- (i) Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Horizonte - CE, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da população, contemplando a coleta e tratamento dos esgotos gerados, beneficiando mais de 64 mil pessoas;
- (ii) Implantação do Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Residencial Cidade Jardim em Fortaleza, beneficiando mais de 46 mil pessoas;
- (iii) Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário do Bairro Palmeira Comprida em Tianguá - CE, beneficiando mais de 21 mil pessoas;
- (iv) Ampliação do Sistema de Abastecimento de água dos Bairros Aeroporto, São José, Triângulo e outros no município de Juazeiro do Norte-CE, com a construção de reservatórios apoiado e elevado, estação elevatória, adutora de recalque e ampliação da rede de distribuição e de rede de água, beneficiando mais de 81 mil pessoas;
- (v) Readequação das Estações de Tratamento de Esgoto de Pacoti - CE, beneficiando mais de 8 mil pessoas.

## PLANO DE INVESTIMENTOS

O plano de Investimento da Cagece para o período de 2023-2027 prevê a execução de melhorias operacionais, com ênfase na redução de perdas, e expansão dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, da ordem de R\$ 4 bilhões.

Por serem estruturadores, estes projetos, quando implementados, trarão benefícios como aumento de receitas, redução de custos, melhoria na satisfação dos clientes, redução de perdas e avanço rumo a universalização dos serviços. Com isso, a Companhia assegurará maior qualidade do produto e do serviço prestado à população.

Dentre os principais projetos, destacam-se:

### Projetos de Sistemas de Abastecimento de Água

- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) Integrado de Horizonte, Pacajus e Chorozinho;
- Implantação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Taíba, no município de São Gonçalo do Amarante;
- Implantação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Cumbuco, no município de Caucaia;
- Implantação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Preá, no município de Cruz;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) no município de Campos Sales;
- Interligação de Maranguape e Maracanaú ao Sistema Taquarão através de adutora de água tratada;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de água (SAA) de Caucaia;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Jericoacoara;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do Porto das Dunas, no município de Aquiraz.



## Projetos de Sistemas de Esgotamento Sanitário

- Implantação das Sub-Bacias de Esgotamento Sanitário CE7/CE8/CE9/ETE Cocó, no município de Fortaleza;
- Ampliação das Sub-Bacias de Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Fortaleza (CD-1, CD-2 E CD-3 - Meta 2);
- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Taíba, no município de São Gonçalo do Amarante;
- Remanejamento de Parte do Interceptor Leste no município de Fortaleza;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Conjunto Palmeiras e Planalto Palmeira no município de Fortaleza;
- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Cumbuco, no município de Caucaia;
- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) Preá, no município de Cruz;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Jericoacoara;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) no município de Redenção;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Porto das Dunas, no município de Aquiraz;
- Execução dos serviços remanescentes do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) nas sub-bacias CE-4 e CE-5, no município de Fortaleza.



## Programa de Redução de Perdas

Dentre os projetos que fazem parte do Programa, podemos destacar:

- Substituição Preventiva do Parque de Hidrômetros da Cagece;
- Instalação de Distritos de Medições e Controles (DMCs) e Melhorias no Sistema de Reservação de Juazeiro do Norte;
- Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza (RMF) por Setores (01 a 06) nos setores hidráulicos de Floresta, Aldeota, Expedicionários e Vila Brasil no município de Fortaleza;
- Implantação dos Distritos de Medição e Controles (DMCs) nos bairros Messejana e Castelão no município de Fortaleza;
- Implantação de Distritos de Medição e Controles (DMCs) e melhorias no sistema de reservação de Juazeiro do Norte.





# 6. Impactos Econômico-Financeiros da Operacionalização das Políticas Públicas

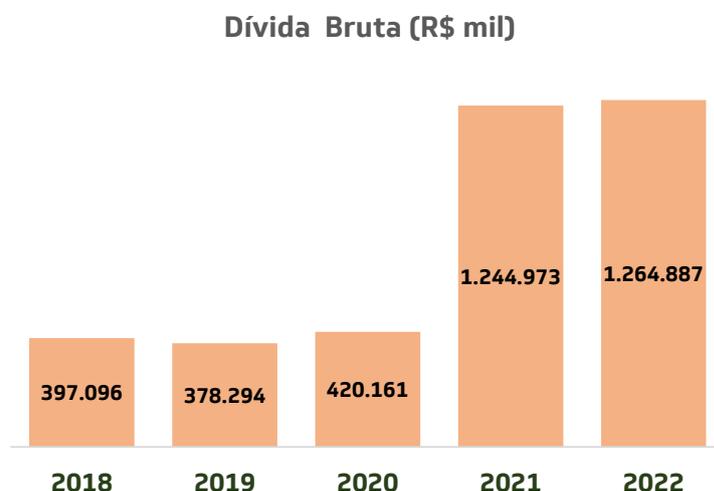
Em 2022, a busca pela universalização foi marcada pela melhoria e ampliação dos serviços, aumento da rede de abastecimento de água e da coleta de esgoto, com investimentos realizados pela Companhia da ordem de R\$ 919 milhões, advindos, prioritariamente, de Recursos Próprios, sendo suas receitas geradas através de tarifa pela prestação dos seus serviços.

Vale destacar que o modelo tarifário da Cagece, autorizado pela ARCE, é atualmente composto dos custos, despesas e remuneração dos investimentos incorridos, não contemplando uma visão para o futuro. Em razão disso, a Companhia se utiliza de outras fontes de captação de recursos.

## ***A única forma de oferecer serviços de saneamento adequados é por meio de investimentos no setor.***

Ainda no referido exercício a Cagece aplicou R\$ 831,9 milhões entre recursos próprios e de terceiros onerosos, em empreendimentos de expansão e melhorias dos seus serviços para atendimento da população cearense. Ademais, recebeu R\$ 87,4 milhões de fontes de recursos federais e estaduais não onerosas, bem como Tarifa de Contingência, para aplicação nos programas e nos empreendimentos.

Em contrapartida, para viabilizar os investimentos, a Dívida Bruta da Companhia totalizou R\$ 1.264,9 milhões em 2022, um crescimento de R\$ 19,9 milhões em relação a 2021.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Salienta-se que no exercício de 2022, a Cagece realizou a conversão da dívida junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, de dólares americanos (USD) para reais (R\$), conforme tabela abaixo:

### DÍVIDA BRUTA (R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x	Var.Abs 2022 x
<b>Moeda nacional</b>						
Debêntures	858.002	67,8%	818.945	65,8%	4,8%	39.057
BID <sup>1</sup>	195.123	15,4%	0	0,0%	NA	195.123
BNB	120.927	9,6%	91.643	7,4%	32,0%	29.284
Caixa Econômica Federal	79.831	6,3%	87.872	7,1%	-9,2%	-8.041
BNDES	11.004	0,9%	14.744	1,2%	-25,4%	-3.740
Banco Santander	0	0,0%	817	0,1%	NA	-817
<b>Subtotal em Moeda Nacional</b>	<b>1.264.887</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.014.021</b>	<b>81,4%</b>	<b>24,7%</b>	<b>250.866</b>
<b>Moeda estrangeira</b>						
BID	0	0,0%	230.952	18,6%	NA	-230.952
<b>Subtotal em Moeda Estrangeira</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>230.952</b>	<b>18,6%</b>	<b>NA</b>	<b>-230.952</b>

<b>Dívida Bruta</b>	<b>1.264.887</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.244.973</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,6%</b>	<b>19.914</b>
Circulante	82.602	6,5%	79.545	6,4%	3,8%	3.057
Não Circulante	1.182.285	93,5%	1.165.428	93,6%	1,4%	16.857

<sup>1</sup>BID após a conversão da dívida de dólares (USD) para reais (R\$).

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

A Dívida Líquida da Companhia, ao final do exercício, totalizou R\$ 660,3 milhões, um crescimento de R\$ 421,9 milhões (177,0%) no comparativo 2022 x 2021. O aumento foi decorrente do uso das disponibilidades oriundas da primeira emissão de Debêntures na realização de investimentos na Companhia. Em decorrência, o Índice de Alavancagem atingiu 19,15% e a Dívida Líquida por Ebitda LTM resultou em 1,48.

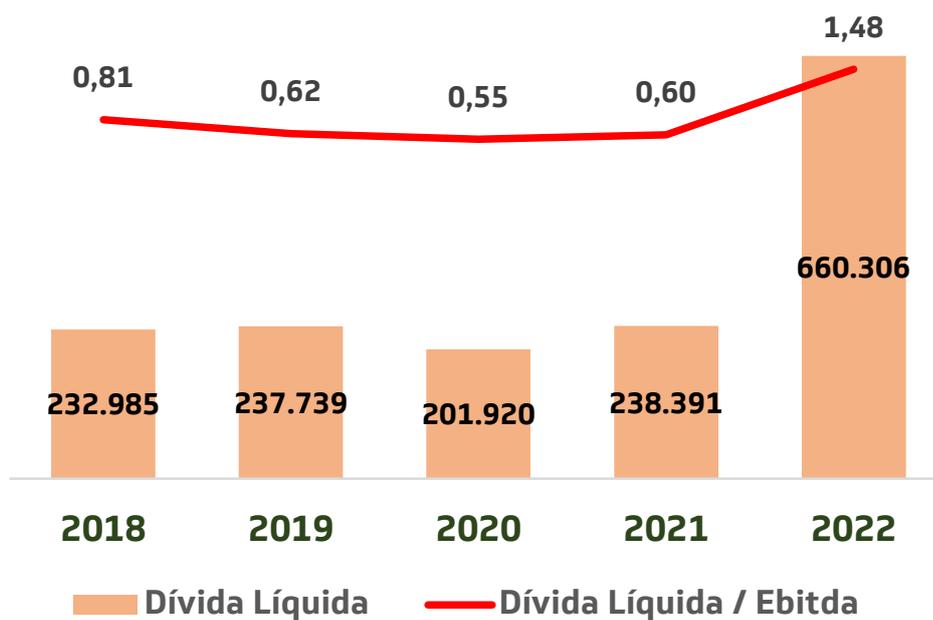
### DÍVIDA LÍQUIDA E CAPITALIZAÇÃO (R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
<b>Dívida Bruta</b>	<b>1.264.887</b>	<b>36,7%</b>	<b>1.244.973</b>	<b>43,3%</b>	<b>1,6%</b>	<b>19.914</b>
( - ) Disponibilidades*	604.581	17,5%	1.006.582	35,0%	-39,9%	-402.001
<b>Dívida Líquida</b>	<b>660.306</b>	<b>19,1%</b>	<b>238.391</b>	<b>8,3%</b>	<b>177,0%</b>	<b>421.915</b>
( + ) Patrimônio Líquido	2.787.894	80,9%	2.639.893	91,7%	5,6%	148.001
<b>Capitalização</b>	<b>3.448.200</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.878.284</b>	<b>100,0%</b>	<b>19,8%</b>	<b>569.916</b>
Índice de Alavancagem	19,15%		8,28%		10,87 p.p.	
<b>Ebitda LTM</b>	<b>446.390</b>		<b>396.117</b>		<b>12,7%</b>	<b>50.273</b>
<b>Dívida Líquida / Ebitda LTM</b>	<b>1,48</b>		<b>0,60</b>			<b>0,88</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

\*Não foram considerados os recursos da rubrica “Depósitos Vinculados” oriundos da tarifa de contingência nas Disponibilidades do demonstrativo acima. Os saldos referentes a tarifa de contingência na referida rubrica foram de R\$ 62.228 em 2022, e R\$ 186.297 em 2021, devidamente contabilizados no Ativo Circulante da Companhia, vide as notas explicativas na DFP da Companhia.

## Dívida Líquida (R\$ mil) e Dívida Líquida por Ebitda



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022



# 7. Governança Corporativa e Controles Internos

Registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Classe A, desde 2000, a Cagece adota um modelo de gestão corporativa que privilegia a transparência, a equidade, a responsabilidade socioambiental, a prestação de contas, a integridade, o atendimento às demandas e aspirações sociais, bem como melhoria contínua para alcançar a universalidade de seus serviços.

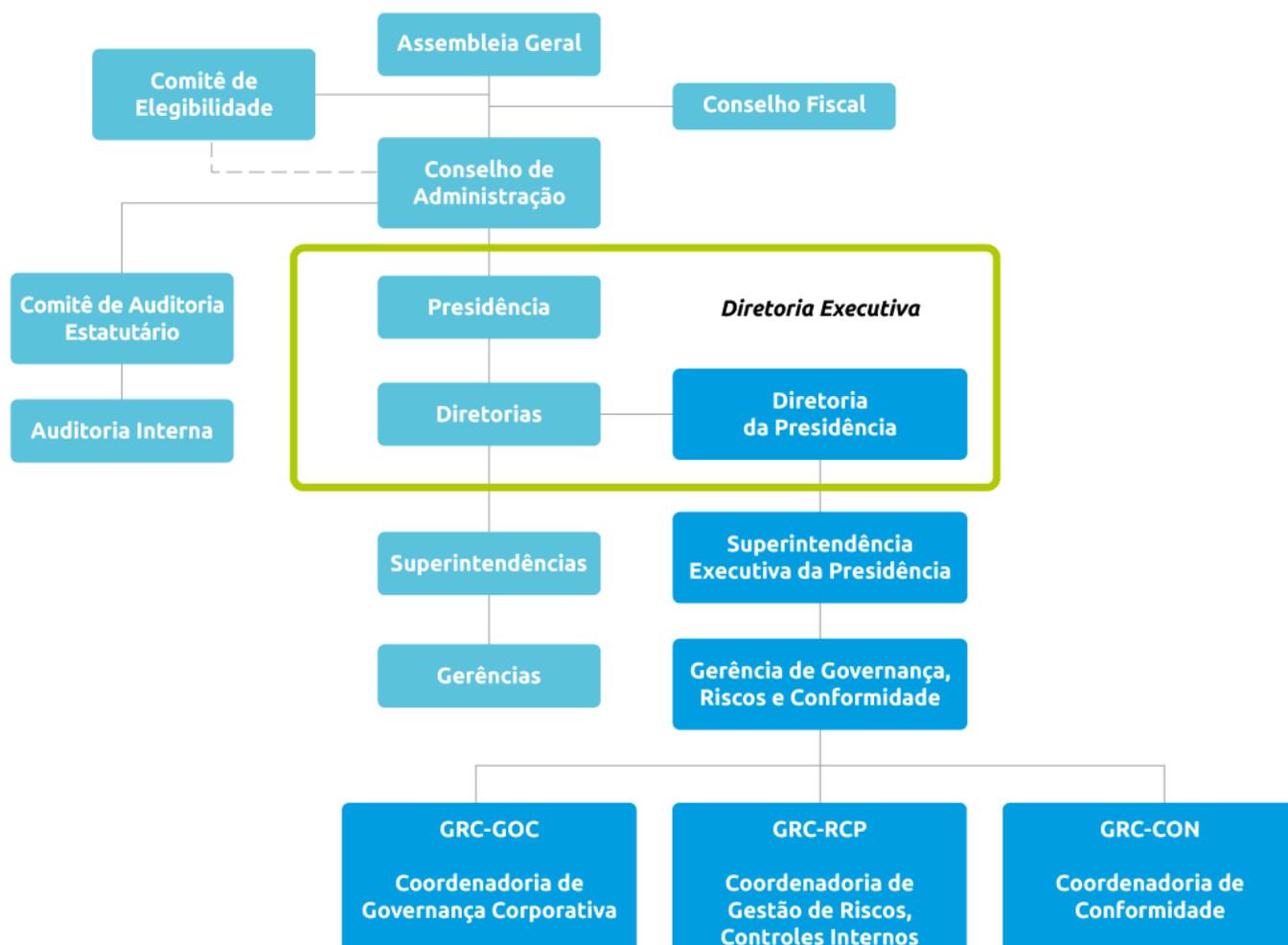
A adoção de práticas de ponta em governança, gestão de riscos e controles internos cria uma série de mecanismos eficientes com a finalidade de garantir que as ações realizadas na Companhia sejam coerentes com o cumprimento de sua missão institucional e, conseqüentemente, com o interesse público.

A Cagece possui um sistema de governança com estruturas, processos, normas e regras compatíveis com a Lei Federal nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), Lei Federal nº 13.303/16 (Lei das Estatais) fundamentadas nas boas práticas do Mercado e outras normas que regulamentam as empresas e setores, visando a sustentabilidade e a geração de valor no curto, médio e longo prazo por meio da aplicação de métodos de referência.

## Estrutura de Governança

O organograma abaixo da Cagece contempla: Assembleia Geral, Conselho de Administração (CAD), Conselho Fiscal (CF), Comitê de Auditoria (Coaud), Diretoria Executiva, Auditoria Interna, Comitê de Elegibilidade e a Gerência de Governança e Risco e Compliance (GRC), que são os órgãos e estruturas de governança estabelecidos em seu Estatuto Social.

## Organograma de Governança Corporativa



Fonte: <https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/informacoes/>.

Vale destacar que o CAD, de acordo com sua competência legal, acompanha a evolução da governança corporativa da Companhia por meio do Indicador de Maturidade, que demonstra o atendimento das práticas previstas no Informe de Governança do CBGC (Código Brasileiro de Governança Corporativa) e nas Boas Práticas Internacionais. O resultado do indicador referente ao ano de 2022 consolida a Cagece num nível elevado de governança corporativa (acima de 81%).

## Compromissos com a Governança Corporativa 2022

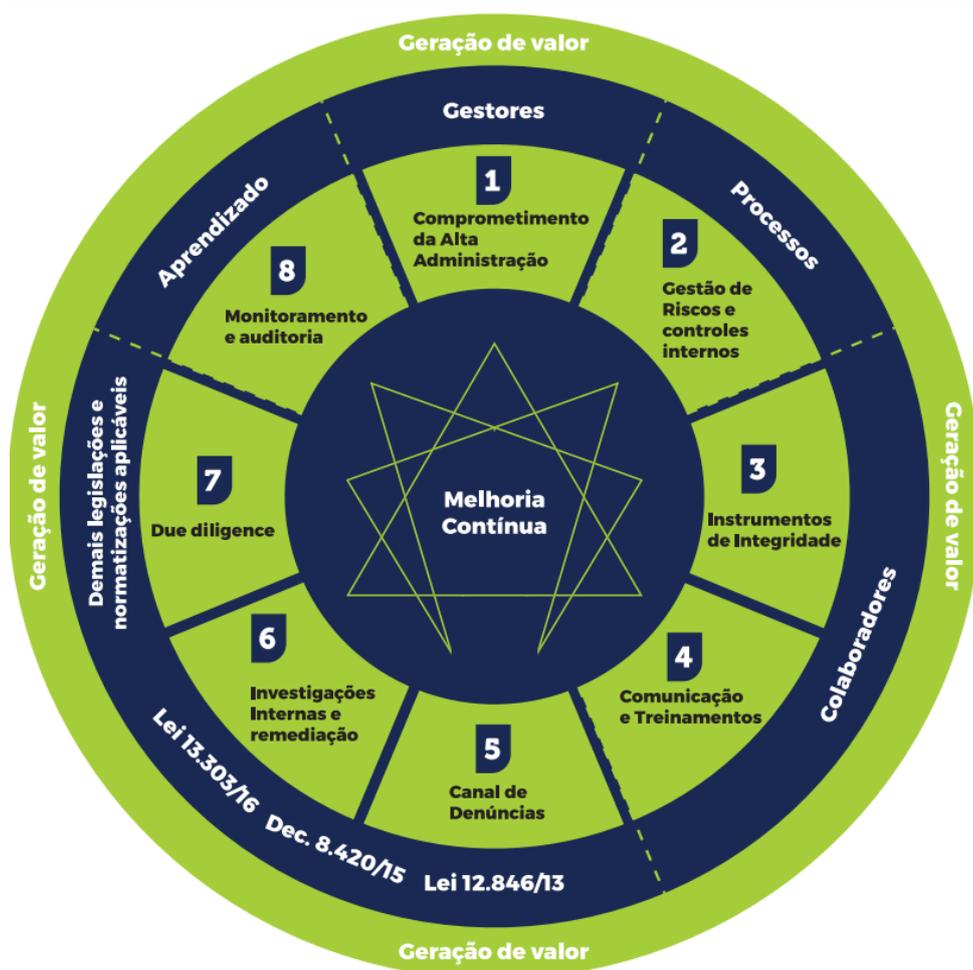


### 1. Programa de Integridade:

O fortalecimento da cultura de integridade culminou na elaboração, aprovação e implementação do Programa de Integridade (PI) em 2022. O Programa representa um conjunto de estratégias de combate à corrupção e fraudes na Companhia, visando fortalecer a governança corporativa, a gestão de riscos e a proteção de imagem e reputação da Companhia.

O PI é composto por oito pilares ligados em uma sequência lógica, começando com o comprometimento da alta administração e finalizando com monitoramento e auditoria. Cada pilar apoia ou suporta elementos internos e externos da Cagece, criando valor para a empresa e tornando o programa cada vez mais eficaz, maduro e robusto em um ciclo de transformação contínua:

## Estrutura do Programa de Integridade da Cagece



Fonte: Programa de Integridade da Cagece

## 2. Disseminação da Cultura de Conformidade

A Semana de Compliance de 2022 contou com divulgação diária na intranet da Companhia de temas de compliance e anticorrupção. A respectiva semana foi concluída no dia 9 de dezembro, Dia Internacional Contra a Corrupção, com um webinar organizado pelo Cagece no Youtube, aberto ao público interno e externo, abordando “Os desafios da Integridade no Combate à Corrupção e Geração de Valor para a Companhia”.

Visando consolidar a cultura de Compliance e o seu Programa de Integridade, a Companhia disponibiliza diversos canais de denúncias, que são os meios usados pelo público interno e externo para denunciar eventuais irregularidades ou violações às regras dos instrumentos de integridade, como desvio de conduta, assédio, fraude, corrupção ou violação das regras da Ferramenta de Integridade. As denúncias e sugestões são coletadas através dos seguintes canais:



#### TELEFONE

Central de Atendimento  
Telefônico da  
Controladoria e  
Ouvidoria  
Geral do Estado (155)



**PRESENCIAL**  
Atendimento presencial na  
Ouvidoria da Cagece no  
seguinte endereço: Shopping  
RioMar Fortaleza, localizado  
na Rua Desembargador  
Lauro Nogueira, 1500 -  
Papicu (Piso E2)



#### SISTEMA OUVIDORIA DO ESTADO

Controladoria e Ouvidoria Geral do  
Estado, através do Portal  
do Governo - Ceará Transparente:  
[www.cearatransparente.ce.gov.br](http://www.cearatransparente.ce.gov.br),  
disponível todos os dias e com  
possibilidade de anonimato



#### OUVIDORIA DA CAGECE

Ouvidoria da Cagece -  
telefone nº:  
3101-1918



#### OUVIDORIA DA CAGECE

Endereço eletrônico  
[gerencia.ouvid@cagece.com.br](mailto:gerencia.ouvid@cagece.com.br)

Fonte: <https://www.cagece.com.br/canais-de-atendimento/ouvidoria/>

### 3. Seguro de Responsabilidade Civil para Diretores e Administradores (D&O)

No ano de 2022 foi realizada a contratação do 1º Seguro D&O da Companhia, a fim de cobrir danos ou prejuízos que eventualmente possam vir a ser imputados aos administradores, conselheiros, membros e aqueles que atuem por delegação ou preposição legal dos órgãos de gestão e deliberação, em face das decisões tomadas no exercício das suas funções, desde que não haja incompatibilidade com os interesses da Companhia.

### 4. Realização do Fórum GRC

Também foi realizado em 2022 o IV Fórum anual da Gerência de Governança, Riscos e Conformidade (GRC) com a temática “Diversidade e Inclusão: o impacto organizacional sob a ótica da governança, gestão de riscos e conformidade”. O evento virtual, que contou com a participação de mais de 200 pessoas através da plataforma YouTube da Companhia, objetivou sensibilizar os participantes acerca da importância e do impacto do tema para as organizações atuais.

### 5. Realização do Treinamento da Alta Gestão

O Treinamento da Alta Gestão ganhou um novo formato em 2022, com capacitações presenciais ministradas por especialistas renomados no mercado. O evento buscou alinhar a necessidade de atendimento do requisito legal, previsto na Lei Federal nº 13.303/16, com a oportunidade de debater temas relevantes para a Companhia, sendo eles: “Cenários Futuros e Gestão de Riscos”, “Ética e Integridade”, “Mercado de Capitais, Legislação Societária e Divulgação de Informações” e “Transações com Partes Relacionadas”.

## 6. Ferramenta de Background Check

É uma aliada da conformidade, na medida em que se relaciona a práticas como Análise de Elegibilidade, Due Diligence (diligência prévia) e Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD). Por meio desta ferramenta de verificação de antecedentes, a Cagece pode realizar consultas automáticas em diversas fontes de dados, validando informações sobre pessoas ou empresas que estão prestes a se tornar um parceiro comercial, cliente, colaborador, membro da alta gestão ou sócio do negócio.

## 7.1 GESTÃO DE RISCOS

A estrutura de governança da Cagece mantém um olhar atento aos sinais, internos e/ou externos, que podem impactar positiva ou negativamente o negócio. Sob esse lema, a gestão de riscos desempenha um papel fundamental na gestão estratégica dos negócios, introduzindo diversos controles e tomando medidas para evitar ou minimizar os riscos.

A gestão de riscos da Cagece é baseada na Gestão por Processos e no Modelo de Três Linhas, desenvolvido pelo Institute of Internal Auditors e divulgado no Brasil pelo Instituto de Auditores Internos do Brasil (IIA). O modelo apresentado abaixo ilustra o papel das estruturas e processos no alcance dos objetivos corporativos:

### Modelo de Três Linhas



\* Coordenadoria de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos / Coordenadoria de Conformidade  
\*\* Comitê de Gestão de Riscos Corporativos

Fonte: Política de Gestão de Riscos da Cagece

A metodologia de riscos aplicada atualmente está detalhada na Política de Gestão de Risco da Cagece, baseada nos frameworks COSO II ERM e ISO 31000, estando disponível na página institucional da Companhia, podendo ser consultado através do link:<https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/documentos/>.

Em 2022, a Cagece continuou com o seu Programa de Disseminação de Gestão de Riscos Controles Internos e Processos, com o objetivo de mapear 100% dos processos até o ano de 2023 e identificar e gerenciar riscos em todos os processos até o primeiro quadrimestre de 2024. O andamento deste programa é monitorado por dois indicadores: o Índice de Processos Organizacionais Mapeados e Processos Organizacionais com Riscos Gerenciados.





## 8. Fatores de Risco

A Cagece divulga anualmente, através do seu Formulário de Referência apresentado à CVM, na seção 4, os fatores de riscos relacionados ao negócio, ao controlador, aos acionistas, coligadas, fornecedores, clientes, setor de saneamento, regulação do setor, questões socioambientais e riscos de mercado da Companhia. O conteúdo pode ser acessado, na íntegra, no site da CVM e também através do site de RI da Companhia, link: <https://ri.cagece.com.br/arquivamentos-cvm/documentos-entregues-a-cvm/>.



# 9. Remuneração

A Remuneração aplicada aos órgãos de governança e demais empregados próprios da Companhia é alinhada aos objetivos do negócio e aos interesses dos acionistas, de modo que propicie com transparência o engajamento de todos, em consonância às práticas de mercado e o uso racional dos recursos da Companhia. Adicionalmente ainda são considerados as responsabilidades, o tempo dedicado ao exercício e a respectiva competência profissional.

O montante global da remuneração dos membros dos Conselhos de Administração (CAD), da Diretoria Executiva (DIREX), do Conselho Fiscal (CF) e do Comitê de Auditoria Estatutário (COAUD) é anualmente fixado pela Assembleia Geral dos Acionistas, nos termos do que prescreve o art. 152, da Lei das Sociedades Anônimas. Dessa forma, a remuneração atual do CAD, DIREX, CF e COAUD foi estabelecida através da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (AGOE) da Companhia de 30/04/2022.

Os valores percebidos pelos referidos órgãos de governança no ano de 2022 podem ser consultados através do Formulário de Referência da Companhia, disponível no site de RI (Relação com os Investidores) da Cagece, link: <https://ri.cagece.com.br/arquivamentos-cvm/documentos-entregues-a-cvm/>. Adicionalmente, o Portal de Transparência da Cagece também disponibiliza os valores percebidos por conselheiros, diretores e membros de forma individual, podendo ser consultado através do link: <https://sistemas.int.cagece.com.br/lai/>.

No que se refere aos empregados próprios, a remuneração é formalizada nos termos do Plano de Cargos e Remunerações da Companhia, que adota uma tabela salarial organizada em cinco Classes verticais, de complexidade e graus de responsabilidade e qualificação crescentes denominadas Classe A, Classe B, Classe C, Classe D e Classe E, compostas por sete steps cada. Ou seja, a amplitude do PCCR 2022 comporta um horizonte próximo a 35 anos de carreira, desde o ingresso por concurso público, segundo o interstício anual.

Anualmente a tabela salarial é ajustada na data base de maio, quando ocorre o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) com o respectivo Sindicato que representa a categoria, e nos últimos exercícios teve o Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC como referência.

Vale salientar que a Companhia adota o Programa de Participação nos Resultados (PR), a fim de incentivar o trabalho em equipe, práticas de inovação e melhoria contínua da gestão, desenvolvimento do negócio, dos processos e das competências, promovendo o fortalecimento da prática da gestão empresarial com foco em resultados.

A PR, em consonância com a cláusula prevista no ACT, almeja premiar o esforço da força de trabalho para o êxito no alcance das metas estabelecidas para o período que compreende janeiro a dezembro de cada exercício social.

Por fim, a Participação nos Resultados está vinculada ao atingimento das metas dos indicadores abaixo elencados do Planejamento Estratégico, que influenciam diretamente nos resultados da Companhia e na busca da universalização:

- Índice de cobertura de esgoto;
- Margem Ebitda Ajustada;
- Lucro Líquido;
- Índice de eficiência de Arrecadação;
- Volume Faturado Líquido de Água;
- Volume Faturado Líquido de Esgoto;
- Índices de perdas Reversíveis; e
- Avaliação de Desempenho.



# 10. Comentários dos Administradores

Ao longo de 2022 a Cagece corroborou o seu compromisso de empresa cidadã, trabalhando para atingir as metas de universalização previstas no Novo Marco Regulatório do Saneamento. A fim de atingi-las, a Companhia segue investindo em avanços para ampliar e modernizar a rede de água e de esgoto por meio de grandes e estruturantes obras.

Como empresa cidadã, reconhecida nacionalmente por sua atuação e experiência, a empresa vem ratificando o compromisso de aprimorar a sua atuação a cada ano, principalmente por meio da busca constante da satisfação de clientes e funcionários, melhorando a imagem da instituição, garantindo a disponibilidade de água e ampliando a utilização de serviços de água e de esgoto.

Vale salientar que a Cagece possui um sistema de governança consolidado e maduro, com estruturas, processos, normas e regras de acordo com a legislação, alinhada com as boas práticas de mercado. Ademais, em termos de gestão ambiental, a Companhia adota um posicionamento estratégico fortalecendo o seu modelo ESG, monitorado pelos seus indicadores ambientais, sociais e de governança, que evidenciam uma evolução.

***A vontade de prestar os nossos serviços cada vez mais e melhor nos trouxe até aqui e segue nos impulsionando para seguirmos adiante, superando todos os obstáculos.***

São mais de cinco décadas transformando positivamente os 152 municípios cearenses onde atuamos, melhorando a vida de milhões de pessoas em todo o Estado. Finalizamos mais um ciclo orgulhosos da nossa caminhada, marcada por uma gestão movida à determinação, resiliência, inovação e geração de valor.



# 11. Manifestação do Conselho de Administração

O Conselho de Administração da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) declara que aprovou nesta data a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2022, em conformidade com o inciso I e VIII do art. 8º da Lei Federal Nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

Em 14, de Agosto de 2023.

---

Delano Macedo de Vasconcellos  
Presidente

---

Carlos Emanuel Brito Salmito  
Conselheiro

---

Eduardo Sávio Passos Rodrigues  
Conselheiro

---

Ricardo Eleutério Rocha  
Conselheiro

---

Sarah Feitosa Cavalcante Andrade  
Conselheira

---

Neurisangelo Cavalcante de Freitas  
Conselheiro



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DAS CIDADES