

\*Tipos de Atendimento: Presencial (AP), Telefônico (AT), Virtual (AV), Interno (AI).

<b>CÓD.</b>	<b>SERVIÇO</b>	<b>PRAZO</b>
1	REVISÃO DE DADOS CADASTRAIS	05 DIAS ÚTEIS
2	ENVIO DA FATURA MENSAL POR E-MAIL	BAIXA IMEDIATA
3	RETIRADA DE FATURA EM ENDEREÇO ALTERNATIVO	BAIXA IMEDIATA
4	VERIFICAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA EXECUTADA E NÃO FATURADA	02 DIAS ÚTEIS
5	VERIFICAÇÃO LIGAÇÃO ÁGUA FATURADA E NÃO EXECUTADA	02 DIAS ÚTEIS
11	CADASTRAMENTO DE IMÓVEL	05 DIAS ÚTEIS
13	SUPRESSÃO RAMAL PREDIAL	02 DIAS ÚTEIS
14	VERIFICAÇÃO FONTE PRÓPRIA DE ABASTECIMENTO	02 DIAS ÚTEIS
15	CONFIRMAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CORTE	01 DIAS ÚTEIS
16	VERIFICAÇÃO DE DUPLICIDADE DE INSCRIÇÃO	05 DIAS ÚTEIS
17	SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS
18	REATIVAÇÃO DO FATURAMENTO DE ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS
19	TRANSFERÊNCIA DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	05 DIAS ÚTEIS
20	VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	02 DIAS ÚTEIS
21	VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	05 DIAS ÚTEIS
22	VERIFICAÇÃO DE VALORES LANÇADOS NA FATURA	02 DIAS ÚTEIS
23	VERIFICAÇÃO DO NÃO RECEBIMENTO DA FATURA	02 DIAS ÚTEIS
27	ABERTURA DE CONTRATO	BAIXA IMEDIATA
	ENCERRAMENTO DE CONTRATO	02 DIAS ÚTEIS
37	SUPRESSÃO PARA LIGAÇÃO SUPRIMIDA	02 DIAS ÚTEIS
51	LIGAÇÃO ÁGUA/RAMAL PARCERIA	05 DIAS CORRIDOS
52	LIGAÇÃO DE ESGOTO/RAMAL PARCERIA	05 DIAS CORRIDOS
55	EMIÇÃO CARTA ANUÊNCIA	BAIXA IMEDIATA
61	EMIÇÃO DE SEGUNDA VIA DE FATURA	BAIXA IMEDIATA
62	CERTIDÃO NEGATIVA	BAIXA IMEDIATA
63	DESLOCAMENTO DO KIT CAVALETE	02 DIAS ÚTEIS
65	LIGAÇÃO DE ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS
66	SUBSTITUIÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	05 DIAS CORRIDOS
67	AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA	30 DIAS CORRIDOS
68	RETIRADA DE HIDRÔMETRO	03 DIAS ÚTEIS
69	INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	03 DIAS ÚTEIS
70	VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO PRÓPRIO	02 DIAS ÚTEIS
71	SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	03 DIAS ÚTEIS
72	DESLOCAMENTO HIDRÔMETRO/KIT CAVALETE	02 DIAS ÚTEIS
73	SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	02 DIAS ÚTEIS
76	RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	01 DIA CORRIDO
77	DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO	02 DIAS ÚTEIS
78	COLETA E ANÁLISE ÁGUA	07 DIAS ÚTEIS
79	COLETA E ANÁLISE ESGOTO	07 DIAS ÚTEIS
80	ANÁLISE DE ÁGUA	07 DIAS ÚTEIS
81	ANÁLISE DE ESGOTO	07 DIAS ÚTEIS
82	TAMPONAMENTO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	01 DIA ÚTIL
83	CORTE SOLICITADO	02 DIAS ÚTEIS
84	RELIGAÇÃO DE ÁGUA	01 DIA ÚTIL
87	MEDIÇÃO DE PRESSÃO DA REDE ÁGUA	10 DIAS ÚTEIS
89	LIMPEZA DE CAIXA DE INSPEÇÃO	01 DIA ÚTIL
90	SUBSTITUIÇÃO DO KIT CAVALETE	02 DIAS ÚTEIS
91	MANUTENÇÃO DE HIDRÔMETRO DE TERCEIROS	05 DIAS ÚTEIS
92	ENSAIO RECEBIMENTO HIDRÔMETRO LOTE VERIFICAÇÃO INICIAL HIDRÔMETRO	05 DIAS ÚTEIS
93	EXTRAVIO/DANO DO HIDROMETRO	05 DIAS ÚTEIS
96	RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	03 DIAS ÚTEIS
97	RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	03 DIAS ÚTEIS
98	DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	02 DIAS ÚTEIS
99	RECOLOCAÇÃO TAMPA CAIXA LIGAÇÃO DE ESGOTO	01 DIA ÚTIL
100	SUBSTITUIÇÃO LIGAÇÃO DE ÁGUA E HIDRÔMETRO COM ALTERAÇÃO DE DIÂMETRO E CAPACIDADE	05 DIAS ÚTEIS
101	SUBSTITUIÇÃO LIGAÇÃO DE ESGOTO COM ALTERAÇÃO DE DIÂMETRO	05 DIAS ÚTEIS
103	RECOLOCAÇÃO DO TAMPÃO DO POÇO DE VISITA	01 DIA ÚTIL
104	DESOBSTRUÇÃO DE FERRULE	01 DIA ÚTIL
105	DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ÁGUA	01 DIA ÚTIL
106	DESCARGA NA REDE DE ÁGUA	01 DIA ÚTIL
107	VERIFICAÇÃO DA POSSIBILIDADE DE EXECUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA E OU ESGOTO	03 DIAS ÚTEIS
110	SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DO HIDRÔMETRO	01 DIA ÚTIL
111	SELAGEM DO HIDRÔMETRO	03 DIAS ÚTEIS
115	RECUPERAÇÃO CAIXA DE INSPEÇÃO DANIFICADA	01 DIA ÚTIL
116	RETIRADA DE FUGA	01 DIA ÚTIL
117	NIVELAMENTO POÇO VISITA	01 DIA ÚTIL

\*Tipos de Atendimento: Presencial (AP), Telefônico (AT), Virtual (AV), Interno (AI).

<b>CÓD.</b>	<b>SERVIÇO</b>	<b>PRAZO</b>
118	LIMPEZA DO POÇO DE VISITA	01 DIA ÚTIL
120	DANO DE INSTALAÇÃO/EQUIPAMENTO	01 DIA ÚTIL
121	SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA	30 DIAS CORRIDOS
122	ANÁLISE DE PAGAMENTO	15 DIAS CORRIDOS
123	LAUDO/PARECER TÉCNICO	BAIXA IMEDIATA
126	REMANEJAMENTO DE REDE DE ÁGUA	01 DIA ÚTIL
127	SOLICITAÇÃO OU RENOVAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA DE ÁGUA	30 DIAS CORRIDOS
128	ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETO ÁGUA	30 DIAS CORRIDOS
129	INJETAMENTO EM REDE ÁGUA	01 DIA ÚTIL
130	LAUDO/PARECER INSTITUCIONAL	01 DIA ÚTIL
131	SONDAGEM EM CAMPO DE REDE ÁGUA	05 DIAS ÚTEIS
134	SONDAGEM EM CAMPO DE REDE ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS
135	VERIFICAÇÃO MACROMEDIDOR	05 DIAS ÚTEIS
136	ATENDIMENTO DO AGENTE	05 DIAS ÚTEIS
137	REFATURAMENTO	BAIXA IMEDIATA
138	DESTAMPONAMENTO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	01 DIA ÚTIL
139	FINANCIAMENTO DO SERVIÇO (EXCLUSIVO PARA RATEIO DE MEDIÇÃO INDIVIDUALIZADA)	BAIXA IMEDIATA
140	AMPLIAÇÃO REDE DE ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
141	SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
143	REMANEJAMENTO DE REDE DE COLETA DE ESGOTO	01 DIA ÚTIL
144	ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETO ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
145	SOLICITAÇÃO OU RENOVAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA DE ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
146	INSTALAÇÃO DE ELIMINADOR DE AR	30 DIAS CORRIDOS
147	RETIRADA ELIMINADOR DE AR	05 DIAS CORRIDOS
149	ALTERAÇÃO SITUAÇÃO LIGAÇÃO ESGOTO	03 DIAS ÚTEIS
152	TAMPONAMENTO PARA LIGAÇÃO TAMPONADA	60 DIAS CORRIDOS
167	RECEBIMENTO ANTECIPADO	BAIXA IMEDIATA
174	SISTEMA MEDIÇÃO ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
175	INSTALAÇÃO DE HIDRANTE	10 DIAS ÚTEIS
181	ALTERAÇÃO DE SITUAÇÃO LIGAÇÃO DE ÁGUA	03 DIAS ÚTEIS
185	REVISITA IMÓVEL ESGOTO SUSPENSO	01 DIA ÚTIL
186	VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS
188	VERIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADE NA LIGAÇÃO	02 DIAS ÚTEIS
257	PARCELAMENTO DE DÉBITOS	BAIXA IMEDIATA
260	LIGAÇÃO ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDROMETRO PARA LIGAÇÃO SUPRIMIDA	05 DIAS CORRIDOS
262	LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	05 DIAS CORRIDOS
266	INSTALAÇÃO DE SISTEMA ALTERNATIVO DE MEDIÇÃO	02 DIAS ÚTEIS
267	RETIRADA DE SISTEMA ALTERNATIVO DE MEDIÇÃO	02 DIAS ÚTEIS
270	ALTERAÇÃO DE PENDENCIA	BAIXA IMEDIATA
271	REGISTRO DE ATENDIMENTO	BAIXA IMEDIATA
272	OUTRAS RECLAMAÇÕES / ELOGIOS / SUGESTÕES / CRÍTICAS	05 DIAS ÚTEIS
	OUTROS SERVIÇOS (Registro de Processo no Sistema de Protocolo)	30 DIAS CORRIDOS
273	OUTROS SERVIÇOS (Negociação para Taxa de Ocupação)	BAIXA IMEDIATA
	OUTROS SERVIÇOS (Cancelamento Serviço Solicitado)	BAIXA IMEDIATA
274	APROVAÇÃO DE MODELO DE HIDRÔMETRO	90 DIAS CORRIDOS
277	ANÁLISE DE VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO	03 DIAS ÚTEIS
278	SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO ROUBADO	01 DIA ÚTIL
284	RELIGAÇÃO URGENTE	04 HORAS
285	VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	05 DIAS ÚTEIS
287	MEDIÇÃO DE VAZÃO ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
290	SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE DÉBITO	BAIXA IMEDIATA
291	REATIVAÇÃO DÉBITO - CADIN	BAIXA IMEDIATA
302	REGISTRO DE DOCUMENTO APRESENTADO	BAIXA IMEDIATA
303	VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	04 DIAS ÚTEIS
304	SOLICITAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA/ORÇAMENTO PARA INSTALAÇÃO DE HIDRANTE	10 DIAS ÚTEIS
312	VENCIMENTO OPCIONAIS	BAIXA IMEDIATA
313	DEVOLUÇÃO DE VALORES (Alçada de Supervisor de Loja)	BAIXA IMEDIATA
315	CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS	BAIXA IMEDIATA
321	REGULARIZAÇÃO DE FRAUDE/DÉBITO	BAIXA IMEDIATA
322	CAMPANHA	BAIXA IMEDIATA
326	RECLAMAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA/BAIXA PRESSÃO COM OCORRÊNCIA	BAIXA IMEDIATA
331	SUPRESSÃO PARA LIGAÇÃO CLANDESTINA	60 DIAS ÚTEIS
332	REGISTRO DE CADASTRO DE CLIENTE	BAIXA IMEDIATA
334	ANÁLISE PREVENTIVA DE GRANDES CLIENTES PARTICULARES	05 DIAS ÚTEIS
335	ANÁLISE E VISITA PREVENTIVA DE GRANDES CONSUMIDORES	15 DIAS CORRIDOS
336	SUBSTITUIÇÃO PARA GESTÃO DO PARQUE DE HIDRÔMETROS	25 DIAS CORRIDOS
339	REVISÃO DE MÉDIA PARA CÁLCULO DA TARIFA DE CONTINGÊNCIA	05 DIAS ÚTEIS
343	ATIVAÇÃO DE POÇO COM INSTALAÇÃO DE MEDIDOR	05 DIAS CORRIDOS

\*Tipos de Atendimento: Presencial (AP), Telefônico (AT), Virtual (AV), Interno (AI).

<b>CÓD.</b>	<b>SERVIÇO</b>	<b>PRAZO</b>
344	INSTALAÇÃO DE MEDIDOR NO POÇO	03 DIAS ÚTEIS
345	RETIRADA DE MEDIDOR DO POÇO	03 DIAS ÚTEIS
346	SUBSTITUIÇÃO DE MEDIDOR DO POÇO - MANUTENÇÃO	03 DIAS ÚTEIS
347	SUBSTITUIÇÃO DE MEDIDOR ROUBADO DO POÇO	01 DIA ÚTIL
348	ALTERAÇÃO DE SITUAÇÃO LIGAÇÃO DE POÇO	BAIXA IMEDIATA
349	SUPRESSÃO DE LIGAÇÃO DE POÇO	60 DIAS CORRIDOS
352	SELAGEM MEDIDOR DE POÇO	03 DIAS ÚTEIS
353	VERIFICAÇÃO CONSUMO MEDIDO NO POÇO	05 DIAS ÚTEIS
356	VERIFICAÇÃO DE MEDIDOR DO POÇO	02 DIAS ÚTEIS
357	TRIAGEM DECON/PROCON/JUIZADO	30 DIAS CORRIDOS
360	TAMPONAMENTO POR INFRAÇÃO	01 DIA ÚTIL
362	CONCERTO DE VAZAMENTO NO KIT CAVALETE - POCO	01 DIA CORRIDO
368	LIMPEZA DA CAIXA DO HIDRÔMETRO PADRÃO NOVO	01 DIA CORRIDO
369	REGISTRO DE ATENDIMENTO PROGRAMA SE LIGA NA REDE	BAIXA IMEDIATA
372	CONCERTO DE VAZAMENTO	01 DIA CORRIDO
375	VERIFICAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA PARA INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO EM POÇO	05 DIAS ÚTEIS
385	SOLICITAÇÃO DE GRAVAÇÃO DO ATENDIMENTO TELEFÔNICO	15 DIAS ÚTEIS
386	EMIÇÃO DE DECLARAÇÃO DO PERÍODO DE VIGÊNCIA CONTRATUAL	BAIXA IMEDIATA
389	ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DO BOLSA FAMÍLIA	BAIXA IMEDIATA
395	AUTODECLARAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO (PARCERIA AGEFIS)	BAIXA IMEDIATA 02 DIAS ÚTEIS
397	DESOBSTRUÇÃO LIGAÇÃO DE ESGOTO C/EXTRAVASAMENTO INTERNO	01 DIA CORRIDO
460	CORTE SIMPLES POR DEBITO PADRÃO ANTIGO	05 DIAS ÚTEIS
461	CORTE SIMPLES POR DEBITO PADRÃO NOVO	05 DIAS ÚTEIS
434	ANÁLISE PREVENTIVA DE GRANDES CLIENTES ÓRGÃOS PÚBLICOS	05 DIAS ÚTEIS

Tabela de Serviços e Prazos

Gerem

**Atualizada em 13/04/2023**