

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE - 2022			PERIODICIDADE DOS RESULTADOS		Unidade de Medida		2022											
							JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
							Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
1	Margem Ebitda sem Tarifa de Contigência	mensal	percentual (%)	24,80	22,54	24,00	18,95	23,66	18,07	23,99	20,00	22,79	19,59	22,29	19,83			
2	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	92,41	90,86	93,61	90,21	94,11	94,56	94,86	93,77	95,56	95,63	95,81	96,18			
3	Percentual de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4	Percentual de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	95,00	82,61	95,00	83,32	95,00	83,08	95,00	82,36	95,00	82,79	95,00	83,11			
5	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,59	98,48			
6	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,30	44,85			
7	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	hr/dia/eco	22	23	22	23	22	23	22	23	22	22	22	23			
8	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	44,66	47,02	44,45	46,90	44,23	46,62	44,02	46,62	43,81	46,46	43,60	46,33			
9	Índice de Perdas por Ligação	mensal	l/lig.dia	308,00	311,86	307,00	312,12	306,00	310,30	305,00	310,00	304,00	309,14	303,00	307,11			
10	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado	mensal	percentual (%)	75,00	48,48	75,00	52,73	75,00	55,81	75,00	55,56	75,00	55,81	75,00	56,67			
11	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	-	-	-	-	75,00	64,19	-	-	-	-	76,00	87,36			
12	Índice de Clima Organizacional	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
13	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE 2022			PERIODICIDADE DOS RESULTADOS		Unidade de Medida		2022											
							JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
							Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
1	Margem Ebitda sem Tarifa de Contigência	mensal	percentual (%)	20,14	19,94	19,56	19,93	25,92	27,23	25,21	24,69	24,77	24,57	23,56	23,89			
2	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	96,13	96,45	96,71	97,31	97,12	97,61	97,57	97,76	97,79	97,60	98,00	97,90			
3	Percentual de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,00	-			
4	Percentual de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	95,00	83,56	95,00	84,007328	95,00	84,394786	95,00	84,58779	95,00	84,679632	95,00	84,94			
5	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,68	98,49			
6	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,87	44,72			
7	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	hr/dia/eco	22	23	22	23	22	23	22	22	22	23	22	23			
8	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	43,38	46,32	43,17	46,31	42,96	46,05	42,75	45,78	42,53	45,42	42,32	45,27			
9	Índice de Perdas por Ligação	mensal	l/lig.dia	302,00	306,13	301,00	305,95	300,00	303,84	299,00	301,66	298,00	298,76	297,00	297,50			
10	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado	mensal	percentual (%)	75,00	58,33	75,00	54,90	75,00	54,67	75,00	56,45	75,00	59,33	75,00	59,79			
11	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	-	-	-	-	77,00	84,32	-	-	-	-	80,00	79,66			
12	Índice de Clima Organizacional	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	86,70	89,30	-	-	-	-			
13	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	-	-	-	-	-	-	-	-	7,50	7,60	-	-			