

2022

RELATÓRIO DE GESTÃO DA
TRANSPARÊNCIA



**Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da
Lei Estadual nº. 15.175/2012**

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022

Companhia de Água e Esgoto do Ceará - Cagece

Fevereiro de 2023

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Neurisangelo Cavalcante de Freitas

Diretoria da Presidência

Dario Sidrim Perini

Diretoria Financeira e de Relações com Investidores

João Fernando de Abreu Menescal

Diretoria de Operações

José Carlos Asfor

Diretoria de Engenharia

Neurisangelo Cavalcante de Freitas

Diretoria de Gestão Corporativa

Claudia Elizangela Caixeta Lima

Diretoria de Mercado e Unidade de Negócio da Capital

Victor Diego Soares de Almeida

Diretoria Jurídica

Helder dos Santos Cortez

Diretor de Unidade de Negócio do Interior

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Josestenne Bezerra do Amaral

Titular do Órgão ou Entidade ou autoridade com subordinação

Michele Arlinda Aguiar

Assessor de Desenvolvimento Institucional ou cargo equivalente

Liana Mendes de Saboia

Ouvidor Setorial

Jucilene Maria Paulo

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Tatiana Carneiro Brígido

Gerente de Comunicação

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS SOBRE AS RECOMENDAÇÕES EMANADAS NO RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA 2020.....	6
3. ANÁLISE DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO DO PERÍODO.....	7
3.1 Quantidade de solicitações de informação por meio de entrada.....	7
3.2 Quantidade de solicitações de informação por classificação.....	8
3.3 Assuntos mais demandados.....	9
3.4 Meio de preferência de respostas.....	10
3.5 Resolubilidade.....	10
3.6 Tempo médio de resposta.....	11
3.7 Pesquisa de Satisfação.....	11
3.8 Recursos.....	12
4. DIFICULDADES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL Nº15.175/12.....	12
5. BENEFÍCIOS PERCEBIDOS COM A IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL Nº15.175/12.....	13
6. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA CAGECE COM VISTAS A MELHORAR O PERFIL OU NÍVEL DE TRANSPARÊNCIA ATIVA, EM VIRTUDE DAS INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	13
7. CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS.....	16
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	17

1. INTRODUÇÃO

A Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece é uma sociedade de economia mista, vinculada à Secretaria das Cidades, criada pela Lei Nº 9.499, de 20 de julho de 1971, e reformulada pela Lei Nº 15.348, de 02 de maio de 2013, o que permitiu à Companhia exercer quaisquer atividades que guardem relação direta ou indireta com o setor, tanto no Estado do Ceará bem como em outros Estados da Federação e exterior, dentre as quais citamos: consultoria técnica, reuso, operação de aterros sanitários, venda de software, produção de águas industriais e tratamento de esgotos industriais e geração de energia elétrica.

Sua missão é contribuir para melhoria da saúde e qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental. Destaca-se como uma empresa de saúde pública e qualidade de vida, com forte conotação social e ambiental, mantendo como premissa a gestão por resultados e a manutenção de seu caráter empresarial.

O negócio da empresa consiste em prover soluções em saneamento básico, buscando identificar, desenvolver e aplicar tecnologias, processos, parcerias e modelos de gestão que propiciem a melhoria da prestação dos serviços e de seus resultados, a satisfação da população e de seus acionistas, de forma a reforçar seu reconhecimento como empresa de referência nacional no setor.

Seus produtos e serviços atuais atendem pessoas físicas, entidades comerciais e industriais, organizações não governamentais e órgãos públicos.

Conforme os dados de dezembro de 2022, a Cagece está presente com a prestação de serviços de abastecimento de água em 348 localidades. A população atendida foi de 5,59 milhões de habitantes, atingindo um índice de cobertura 98,49% da população urbana das localidades atendidas pela Companhia. No que diz respeito ao serviço de esgotamento sanitário, a Companhia está presente em 97 localidades atendidas, beneficiando 2,66 milhões de habitantes, atingindo 44,72% de cobertura da população das localidades atendidas pela Cagece.

Com a promulgação da lei estadual nº 15.175, de 28 de junho de 2012, foi instituído o Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI, composto por quatro membros com funções definidas pela citada lei. Os membros do comitê da Cagece são nomeados por meio de portaria, oriundos de áreas multidisciplinares e correlatas ao objetivo do mesmo.

O Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI reúne-se periodicamente para acompanhamento e avaliação das demandas de acesso à informação, bem como para deliberações acerca da divulgação das suas ações e dos assuntos pertinentes à Lei de Acesso à Informação – LAI. Em 2022 o comitê se reuniu regularmente e extraordinariamente com outras áreas envolvidas no processo de divulgação de informações, resultando em importantes desdobramentos de ações que serão apresentadas no decorrer deste relatório.

Este relatório tem como objetivo apresentar os números de solicitações de informações, sua classificação, assuntos mais demandados, meios de entrada, além do índice de resolutividade alcançado em 2022 e outras informações.

Em 2022, foram registradas 2315 manifestações de solicitação de informação, um aumento em torno de 26% em relação ao ano anterior. Esse acréscimo deu-se em virtude da adequação de registros de pedidos de informação incluídos por cidadãos sem documento, mas com identificação, de Ouvidoria para Transparência Ativa, após alinhamento com a CGE, possibilitando assim contabilizar o atendimento por telefone e presencial.

O sistema Ceará Transparente foi o repositório oficial utilizado pela Companhia para subsidiar as informações expostas no presente Relatório de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação durante todo o ano de 2022, conforme decisão do Governo do Estado do Ceará por meio da Controladoria Geral do Estado.

2. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS SOBRE AS RECOMENDAÇÕES EMANADAS NO RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA 2021

No relatório de Gestão da Transparência, emitido pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará – CGE, referente ao ano de 2021, disponibilizado em 26/01/23, não foram apontadas recomendações a serem adotadas pela Cagece.

O empenho ao cumprimento da LAI resultou na classificação em primeiro lugar da Cagece no Ranking da Transparência das Empresas Públicas e Sociedades de Economia do Estado em 2021, sendo alcançado a pontuação de 44,5 para os critérios de transparência ativa e 47,3 para os critérios de transparência passiva, perfazendo uma pontuação total de 91,8. Excelente resultado alcançado, visando o fortalecimento da transparência das informações da Companhia.

3. ANÁLISE DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES DO PERÍODO

Os dados, referentes as solicitações de informações do período, foram coletados diretamente no sistema Ceará Transparente, conforme orientações compartilhadas. Este conjunto de dados nos permite analisar e acompanhar as solicitações ao longo dos anos.

3.1 Quantidade de solicitações de informação por meio de entrada

Em 2022 o principal meio de entrada de solicitações foi através do telefone da Ouvidoria da Cagece, com um percentual de 85,92%, seguido pela internet com 8,42%. Esta elevação nos atendimentos da Ouvidoria foi possível em virtude do incremento de mais duas pessoas no atendimento telefônico e presencialmente, contabilizando 3 pessoas em atendimento simultâneo e a presença da Ouvidoria no Shopping Riomar Fortaleza, propiciou uma melhor divulgação do canal de atendimento e acolhimento dessas solicitações.

Tabela 1 – Meios de entrada

Meios de Entrada	2022	%
Telefone	1989	85,92
Internet	195	8,42
Presencial	116	5,01
E-mail	1	0,04
Facebook	0	0,00
Carta	0	0,00
Telefone 155	14	0,60
Reclame Aqui	0	0,00

consumidor.gov.br	0	0,00
Instagram	0	0,00
Governo Itinerante	0	0,00
Caixa de sugestões	0	0,00
Sistema Legado	0	0,00
Twitter	0	0,00
Ceará App	0	0,00
Whatsapp	0	0,00
Google Ferramentas	0	0,00
Atendimento Virtual	0	0,00
Cidadão on-line - Chat	0	0,00
Cidadão on-line - Telegram	0	0,00
TOTAL	2315	100

Fonte: Ceará Transparente 2022

3.2. Quantidade de solicitações de informação por classificação

Tabela 2 – Classificação da informação

Classificação	2022	%
Atendida - Transparência Ativa	1709	73,82
Atendida - Transparência Passiva	581	25,10
Atendida - Informação Pessoal	0	0,00
Não Atendida - Informação Pessoal	1	0,04
Não Atendida - Solicitação não especificada de forma clara e precisa	2	0,09
Não atendido (competência outros poderes)	8	0,35
Sem Classificação	10	0,43
Indeferida - Sigilosa/Secreta	0	0,00
Indeferida - Sigilosa/Secreta	0	0,00
Não Atendida - Informação Inexistente	4	0,17
Sistema Legado	0	0,00
Indeferida - Exige Trabalho Adicional	0	0,00
TOTAL	2315	100

Fonte: Ceará Transparente 2022

Do total de 2315 solicitações recebidas em 2022, 1709 foram atendidas por meio de Transparência Ativa e 581 por meio da Transparência Passiva. Neste período, apenas 15 solicitações não foram atendidas por se tratarem de informações pessoais, falta de especificação de forma clara e objetiva, por ser competência de outros poderes, bem como se tratar de informação inexistente. A disponibilização do atendimento simultâneo na nossa central de telefone e a presença da Ouvidoria no Shopping

Riomar Fortaleza resultou num alcance muito maior de disponibilidade de atendimento às solicitações dos cidadãos.

3.3. Assuntos mais demandados

Tabela 3 – Assuntos mais demandados.

Assuntos Mais Demandados	Qtd	%
Manifestante direcionado aos nossos canais de atendimento	1538	66,44
Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos	444	19,18
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos	58	2,51
Endereços, telefones e horários de atendimentos dos órgãos públicos	51	2,20
Fatura da cagece	46	1,99
Falta de água	28	1,21
Tramitação de processo administrativo	27	1,17
Qualidade da água (padrões port. 518)	20	0,86
Vazamento em via pública	17	0,73
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	13	0,56
Processo licitatório (licitação)	9	0,39
Segurança da informação (lgpd)	8	0,35
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	8	0,35
Obras de infraestrutura da cagece	6	0,26
Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	6	0,26
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	5	0,22
Projetos de saneamento básico	4	0,17
Desobstrução da rede de esgoto	4	0,17
Transferência de titularidade	3	0,13
Irregularidades nas ligações de água/esgoto (ligação clandestina)	3	0,13
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	3	0,13
Sem assunto	2	0,09
Patrocínios e eventos institucionais	2	0,09
Descumprimento de prazos de serviços	2	0,09
Plano de cargos e carreiras	2	0,09
Coronavírus (covid 19)	1	0,04
Elogio aos serviços prestados pelo órgão	1	0,04
Sistema integrado de saneamento rural (programa sisar)	1	0,04
Localidade não operada pela cagece	1	0,04
Problemas em contratos e convênios	1	0,04
Consulta de bens patrimoniais (móveis e imóveis)	1	0,04
TOTAL	2315	100

Fonte: Ceará Transparente 2022

Em 2022 o assunto mais demandado foi a “Manifestante direcionado aos nossos canais de atendimento” que representou 66,44% do total de demandas. Os outros

dois assuntos mais demandados foram “Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos” e “Publicação de trabalhos científicos/ acadêmicos”, representando 19,18% e 2,51% respectivamente do total de demandas.

3.4. Meio de preferência de respostas

Com relação a este item, percebe-se que a grande maioria das demandas recebidas, apontaram o sistema como meio de resposta preferido, seguido por e-mail e whatsapp, representando respectivamente 90,71%, 6,95% e 1,34%, confirmando a preferência pelos meios de comunicação tecnológicos e de fácil acesso.

Tabela 4 – Meios de preferência de resposta

Preferência de Resposta	Qte	%
Sistema	2100	90,71
E-mail	161	6,95
Whatsapp	31	1,34
Telefone	19	0,82
Presencial	3	0,13
Carta	1	0,04
Twitter	0	0,00
Facebook	0	0,00
Instagram	0	0,00
TOTAL	2315	100

Fonte: Ceará Transparente 2022

3.5. Resolubilidade

Tabela 5 – Situação das demandas.

Demandas	2022	%
Respondidas no prazo	2315	100
Respondidas fora do prazo	0	0
Não respondidas	0	0
TOTAL	2315	100

Fonte: Ceará Transparente 2022

De todas as demandas recebidas, a Cagece respondeu todas dentro do prazo, destas, foram indeferidas apenas 15 (quinze) demandas, tendo em vista que estas se referiam a solicitação de informação pessoal, falta de especificação de forma clara e objetiva, competência de outros poderes e ainda por se tratar de informação

inexistente, situações amparadas pela legislação para o indeferimento. Ademais a Cagece atingiu um percentual de 100% de resolubilidade.

3.6. Tempo médio de resposta

Tabela 6 – Respostas por prazo

Demandas	2022	%
Solicitações respondidas até 20 dias	2306	99,61
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	3	0,13
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	4	0,17
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0,00
Solicitações que não competem a Cagece	2	0,09
TOTAL	2315	100

Fonte: Ceará Transparente 2022

Conforme Tabelas 5 e 6, a Cagece atendeu no prazo todas as solicitações de informações em 2022, atingindo 100% de resolutividade. Este resultado consolida a priorização dada a solicitação de informação pelo cidadão, visto que nos últimos anos nenhuma solicitação deixou de ser atendida dentro do prazo. As áreas da Companhia praticam a gestão de seus processos visando a melhoria contínua, eficácia dos controles internos e a efetividade da gestão de riscos, contribuindo assim para a excelência no atendimento ao cidadão.

3.7. Pesquisa de Satisfação

Tabela 7 – Respostas pesquisa de satisfação

Pesquisa de satisfação de atendimento	2022	%
De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,08	81,60%
Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	3,85	77,00%
Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	4,28	85,60%
Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	3,61	72,20%
Média	3,96	79,20%
Total de pesquisas respondidas	61	2,63%
Total de demandas	2315	100,00%

Fonte: Ceará Transparente 2022

Tabela 8 – Respostas pesquisa de expectativa de atendimento

Pesquisa de expectativa de atendimento	2022	%
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	3,59	71,80%
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	3,95	79,00%
Média	3,77	75,40%

Fonte: Ceará Transparente 2022

Os dados disponibilizados acerca da pesquisa de satisfação no atendimento a solicitação de informações, remete uma baixa adesão desta, conseqüentemente comprometendo sua representatividade, tendo em vista que somente 2,63% dos solicitantes responderam. Adicionalmente identificou-se que após o atendimento os cidadãos demonstraram uma percepção melhor em comparação a expectativa de atendimento, tendo em vista a média de 3,95 após o contato, frente a média de 3,59 antes.

Para uma melhor avaliação desta percepção é imprescindível estimular a participação dos cidadãos na referida pesquisa, muito embora seja uma ação desafiadora, visto que a pesquisa é facultativa. Ainda assim, a Companhia entende a importância de prezar pela satisfação de seus clientes, e está sempre buscando meios de elevar este resultado.

3.8. Recursos

A Companhia informa que dentre as solicitações de informações recebidas em 2022, 10 resultaram em abertura de recurso em primeira instância. Destas, pode-se destacar o caráter pontual das demandas, que foram atendidas conforme pleito apresentado.

4. DIFICULDADES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL 15.175/2012

O Comitê Setorial de Acesso a Informação foi instituído em 24 de julho de 2012 na Cagece e, durante este período, verificou-se amadurecimento em termos da internalização da sua importância institucional e em suas ações, buscando a melhoria contínua e o aperfeiçoamento da sua atuação junto as diversas áreas da Companhia.

Em 2022, o CSAI deu continuidade à comunicação com as áreas, com vistas ao fortalecimento da disseminação, sobretudo entre os gestores, em seus diversos níveis, de modo a atender a referida lei, e consolidar especialmente o entendimento sobre a classificação das informações sigilosas/secretas, ponto ainda de dúvidas entre alguns. Inclusive este esclarecimento tem demandado pedidos de classificação de informações sigilosas/secretas, tendo em vista o atendimento aos objetivos do negócio.

Apesar dos ganhos observados, o CSAI entende que é de grande relevância o processo contínuo de gestão da transparência e priorização no atendimento das solicitações da população, como forma de agregar valor para a sociedade.

5. BENEFÍCIOS PERCEBIDOS COM A IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL 15.175/2012

Com as constantes ações de disseminação dos requisitos da LAI, é possível verificar que os colaboradores já reconhecem a importância da transparência e o acesso aos cidadãos das informações da Companhia.

Na prática, além do benefício percebido pela população, ao ter suas solicitações de informações atendidas, a Companhia também se vale da transparência como fator relevante no fortalecimento da credibilidade junto ao setor de saneamento, e contribuição para a gestão pública efetiva.

6. AÇÕES EMPREENDIDAS PELO ÓRGÃO OU ENTIDADE COM VISTAS A MELHORAR O PERFIL OU NÍVEL DE TRANSPARÊNCIA ATIVA, EM VIRTUDE DAS INFORMAÇÕES SOLICITADAS

Em consonância com o compromisso de melhoria contínua, a Cagece mantém acessível as informações relevantes em seu site institucional, como forma de fortalecer a transparência ativa. Disponível em: <https://www.cagece.com.br/>

Caso o documento de interesse do cidadão não esteja disponível *on-line*, neste, indica-se quais os meios de comunicação disponíveis para a solicitação.

Ainda no tocante à transparência ativa, estão disponíveis no *site* da companhia os Relatórios de Gestão da Ouvidoria Interna desde 2015, relatório com as informações

relativas aos prestadores de serviços terceirizados, bem como a relação das informações já classificadas como sigilosas, além do próprio relatório anual de monitoramento das demandas de LAI.

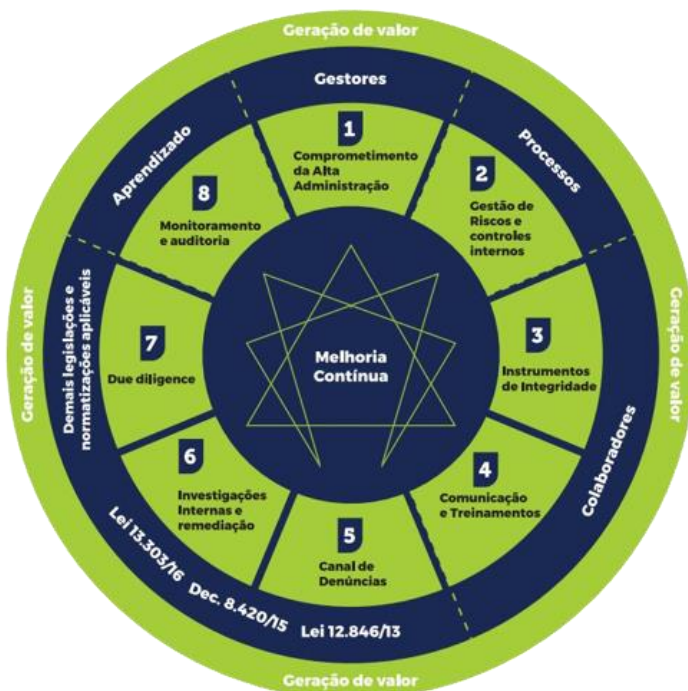
A estratégia de atendimento da Ouvidoria está atenta à demanda dos cidadãos e ao direcionamento da equipe, do modo a prezar pela agilidade e satisfação dos clientes. Como resultado desta dedicação desde 2016 a Ouvidoria da Cagece alça o primeiro lugar na avaliação de desempenho da CGE.

Ainda neste contexto, a Ouvidoria busca constantemente o alinhamento e engajamento das áreas internas da Companhia, com vistas a promover a melhoria contínua no atendimento às demandas dos cidadãos. Em 2022, foram convidados os gestores das unidades de negócio para conhecer as novas instalações da Ouvidoria, atualizá-los sobre os processos e projetos desenvolvidos e ainda esclarecer dúvidas das unidades.

Em 2022, visando conhecer e implantar as melhores práticas, a Ouvidoria não só realizou alguns benchmarking, como também recebeu a equipe da Casa Civil do Estado do Ceará, para compartilhar suas ações e projetos de atendimento. Ainda neste ano criou-se a Câmara Técnica de Ouvidorias da Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento, possibilitando uma troca efetiva sobre as respectivas atuações, o primeiro encontro aconteceu em Brasília e contou com palestras, painéis e mesas redondas sobre temas importantes para o setor, tais como: Ouvidorias e parcerias estratégicas; Boas práticas de ouvidoria: experiências de sucesso pelo Brasil; Os desafios das ouvidorias frente aos novos ditames estabelecidos pela LGPD; A jornada do cliente por meio da estratégia Omnichannel; As ouvidorias e os princípios do ESG; Programa de Maturidade das Ouvidorias de Goiás; A estratégia Omnichannel no processo de Relacionamento com Cliente. Houve ainda a apresentação do levantamento realizado junto a todas as ouvidorias das empresas estatais de saneamento visando demonstrar a realidade do setor e as projeções para o futuro.

No âmbito do Programa de Disseminação da Gestão de Riscos, Processos e Controles internos, a Cagece, por meio da Gerência de Governança, Riscos e Conformidade – GRC, promoveu o IV Fórum de Gestão de Riscos, Controle Internos e Processos, com o tema: Diversidade e Inclusão: o impacto organizacional sob a ótica da governança, gestão de riscos e conformidade ministrado pela Subsecretária de Assuntos Corporativos e Auditora Federal da Secretaria do Tesouro Nacional, Paula Bicudo de Castro Magalhães, objetivou sensibilizar os participantes acerca da relevância da diversidade, ou seja, pensamentos diferentes, subsidiando o fortalecimento da gestão de riscos, da implantação e aperfeiçoamento dos controles internos e ainda a consolidação da conformidade. O fórum aconteceu de forma virtual através da plataforma Youtube da Cagece, aberto para todos os colaboradores da Companhia.

Ainda neste ano foi aprovado e disseminado o Programa de Integridade, que dentre seus 8 pilares, traz no centro o foco com a melhoria contínua, o conjunto destes visa propiciar a geração de valor aos seus stakeholders.



Fonte: Programa de Integridade

A fim de fortalecer a cultura da integridade foi realizada a Semana Compliance com divulgações diárias pela intranet de temas relacionados ao compliance e combate à corrupção, sendo encerrada no dia 09 de dezembro, Dia Mundial de Combate à Corrupção, com a palestra: “Os desafios da Integridade no Combate à Corrupção e Geração de Valor para a Companhia”. O evento foi amplamente divulgado, realizado através de webinar pelo Youtube da Cagece, aberto para o público interno e externo, inclusive para a população cearense.

Realizado anualmente, o Treinamento da Alta Gestão, ganhou novo formato incluído na sua programação capacitações presenciais ministradas por especialistas renomados no mercado. Com o objetivo de aliar a necessidade de atendimento do requisito legal, advindo da Lei Federal nº 13303/16, bem como a oportunidade de discutir temas relevantes para a Companhia, tais como: “Cenários Futuros e Gestão de Riscos”, “Ética e Integridade”, “Mercado de Capitais, Legislação Societária e Divulgação de Informações” e “Transações com Partes Relacionadas”. Os encontros foram uma ótima oportunidade de interação entre os membros dos Conselhos de Administração, Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Diretoria e destes com demais gestores. Dessa forma, a jornada de governança permanece fortalecida na estratégia da Companhia.

Desde 2018 a Cagece vem reforçando novos meios de comunicação e atendimento à população, com a intensificação do uso das redes sociais Twitter, Facebook, Instagram e a consolidação da assistente virtual “Gesse”, que permite ao cliente a solicitação ágil de serviços por meio do *site* da companhia, de forma interativa e lúdica, extremamente útil neste momento de pandemia.

Todas as ações relatadas demonstram o contínuo compromisso e apoio da Diretoria, Gestores e demais colaboradores da Companhia às ações propostas pelo CSAI, como forma de disseminação da Transparência e gestão eficaz.

7. CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

A Cagece, assim como outras instituições, possui informações caracterizadas como sigilosas, tais como bancos de dados de informações cuja exposição pode

comprometer a operacionalização, o desenvolvimento e a sustentabilidade econômica, social e financeira da Companhia. A relação destas informações está disponibilizada para a sociedade e é periodicamente revisada e disponibilizada no site institucional. Disponível para consulta em: <https://www.cagece.com.br/wp-content/uploads/PDF/LAI/Relacao-de-Informacoes-Sigilosas.pdf>

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio das ações apresentadas ao longo do presente relatório podemos afirmar que a Cagece vem elevando seu nível atendimento às exigências da Lei Estadual nº 15.175/2012, tanto no âmbito da transparência ativa quanto da passiva.

Com um índice de resolutividade de 100%, e o primeiro lugar do Ranking da Transparência, desde 2020, fica explícito o compromisso da Cagece em melhor atender o cidadão e contribuir com as práticas de fomento ao controle social.

Diante do cenário adverso mundial, com impacto nos indicadores econômicos e principalmente sociais, a Cagece e o CSAI reforçam o compromisso para o fortalecimento da transparência de suas ações e construção de uma sociedade mais justa e participativa.

Fortaleza, 24 de fevereiro de 2021.
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI