

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

## 2023

(ano-base 2022)



# RETROSPECTIVA 2022: PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DA CAGECE



Projeto IGEO conclui levantamento aerofotogramétrico de Fortaleza

Cagece alcança 1º lugar no Prêmio “As Melhores da Dinheiro”



Leilão da Parceria Público-Privada (PPP) do Esgoto

Cagece é eleita 3ª melhor Companhia de Saneamento pelo Anuário Época Negócios



Usina de Hidrogênio Verde no Ceará vai operar com Água de Reúso

Implantação da Tecnologia BIM (Building Information Modeling – Modelo da Informação da Construção) na Cagece



# 1. APRESENTAÇÃO

A Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), em atendimento à legislação que regulamenta as Sociedades por Ações no país (Lei Federal nº 6.404/76), apresenta o Relatório de Administração com as informações relativas ao seu desempenho e performance, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

O Relatório foi elaborado em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em conformidade com o International Financial Reporting Standards (IFRS), além de atender os requisitos de governança corporativa de emissor registrado na categoria A da CVM e as determinações da Lei das Estatais (Lei Federal nº 13.303/16) e demais normas dos órgãos reguladores.

Trata-se de um documento valioso que reflete as atividades da Companhia, trazendo esclarecimentos sobre os negócios, projetos, investimentos, desafios e avanços ao longo do exercício de 2022.



## 2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Somos uma Companhia de prestação de serviços de saneamento básico, com 51 anos de história, comprometida com a sustentabilidade e com a geração de valor para a sociedade, consumidores, acionistas, empregados, fornecedores e demais stakeholders. Estamos presentes em 152 dos 184 municípios cearenses e atendemos mais de 5,59 milhões de habitantes.

Adotamos um modelo de governança corporativa com foco na transparência, equidade, responsabilidade social, prestação de contas (accountability), integridade, atendimento às demandas sociais e à universalização dos serviços. Avaliamos, periodicamente, a maturidade e a evolução da governança da Companhia, revisamos a estrutura e o funcionamento dos órgãos estatutários, bem como os nossos documentos e reportes, a fim de mantê-los atualizados com as melhores práticas do mercado.

Entendemos que a demanda da sociedade por padrões de responsabilidade social, ambiental e de governança (ESG), reforça o papel da integridade na cultura e nos comportamentos da organização. Dessa forma, o Programa de Integridade da Cagece reflete o compromisso de conduzir o seu dia a dia com ética, transparência, respeito e comprometimento, sempre direcionando a atuação para uma conduta íntegra e honesta.

A vontade de prestar os nossos serviços cada vez mais e melhor nos trouxe até aqui e segue nos impulsionando para seguirmos adiante, ultrapassando todos os obstáculos. Visamos fomentar soluções para o nosso negócio, criar, articular e apoiar projetos que transformam a vida da população cearense.

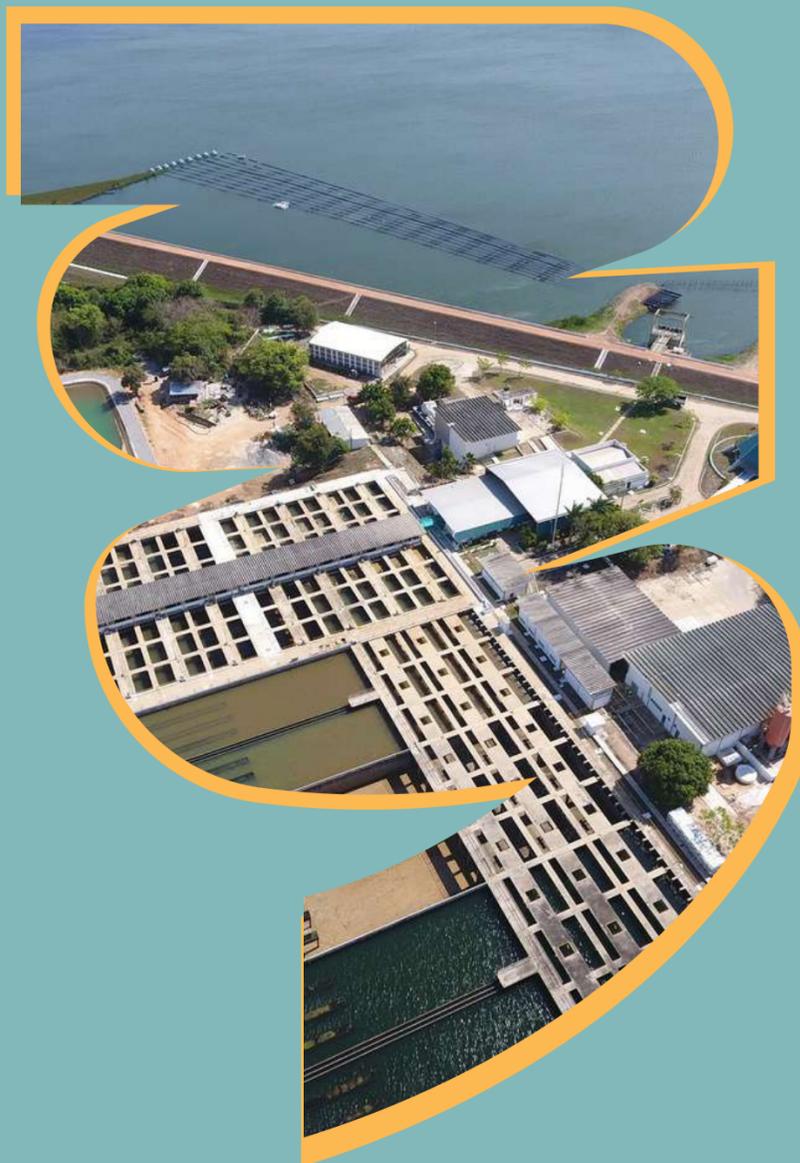
No ano de 2022 apresentamos um crescimento no desempenho econômico, investindo R\$ 919,3 milhões em 2022, uma alta de 161,7% sobre o ano anterior. Analisando os resultados econômicos do exercício, a empresa obteve uma margem EBITDA de 23,9%. A receita bruta de água e esgoto cresceu de 16,4%, em relação a 2021, atingindo o patamar de R\$ 2.064,8 milhões, já a receita líquida atingiu a quantia de R\$ 1.868,3 milhões, representando um incremento de 16,5%. O lucro líquido totalizou R\$ 198,0 milhões, um crescimento de 27,1% em relação ao exercício anterior.

Os desafios impostos pelo Novo Marco Legal, Lei Federal nº 14.026/20, que trouxe a meta da universalização até 2033, buscando garantir o atendimento de 99% da população brasileira com água potável e 90% com tratamento e coleta de esgoto, impactam profundamente no direcionamento estratégico da Companhia, fazendo com que todas as ações sejam planejadas e executadas para se alcançar o cumprimento das respectivas metas, dentro do prazo estabelecido.

Nessa linha, elaboramos anualmente o Plano de Gestão Estratégica e de Negócios, um documento transparente e consolidado, que oferece as informações e os direcionamentos a serem seguidos por todos da Companhia, para que continuemos cumprindo a sua nobre missão de levar mais saúde e qualidade de vida aos cearenses.

Entendemos que superar os desafios e aproveitar as oportunidades são formas de avançar na modernização e melhoria do nosso modelo de gestão estratégica, possibilitando, ao longo do tempo, ganhos e contribuições consideráveis ao nosso negócio.

Ao longo dos anos a Companhia vem ratificando o seu compromisso como empresa cidadã, sendo reconhecida nacionalmente pela sua atuação e experiência. Pelo segundo ano consecutivo, recebemos da IstoÉ Dinheiro, o primeiro lugar no prêmio “As Melhores da Dinheiro”, na categoria de Serviços Públicos. A premiação, que se encontra em sua 19ª edição, busca reconhecer e celebrar as conquistas das maiores empresas do país. Apresentamos o melhor desempenho dentre as empresas da mesma categoria analisadas, sendo destaque em cinco áreas de atuação: sustentabilidade financeira, recursos humanos, inovação e qualidade, responsabilidade social e governança corporativa.



Ainda no quesito premiação, o Anuário Época Negócios 360º 2022, que busca identificar e difundir as melhores práticas empresariais no Brasil, além de incentivar a formação de uma comunidade de negócios comprometida com a busca da excelência, avaliou a Cagece como a 3ª melhor Companhia do setor de saneamento do país.

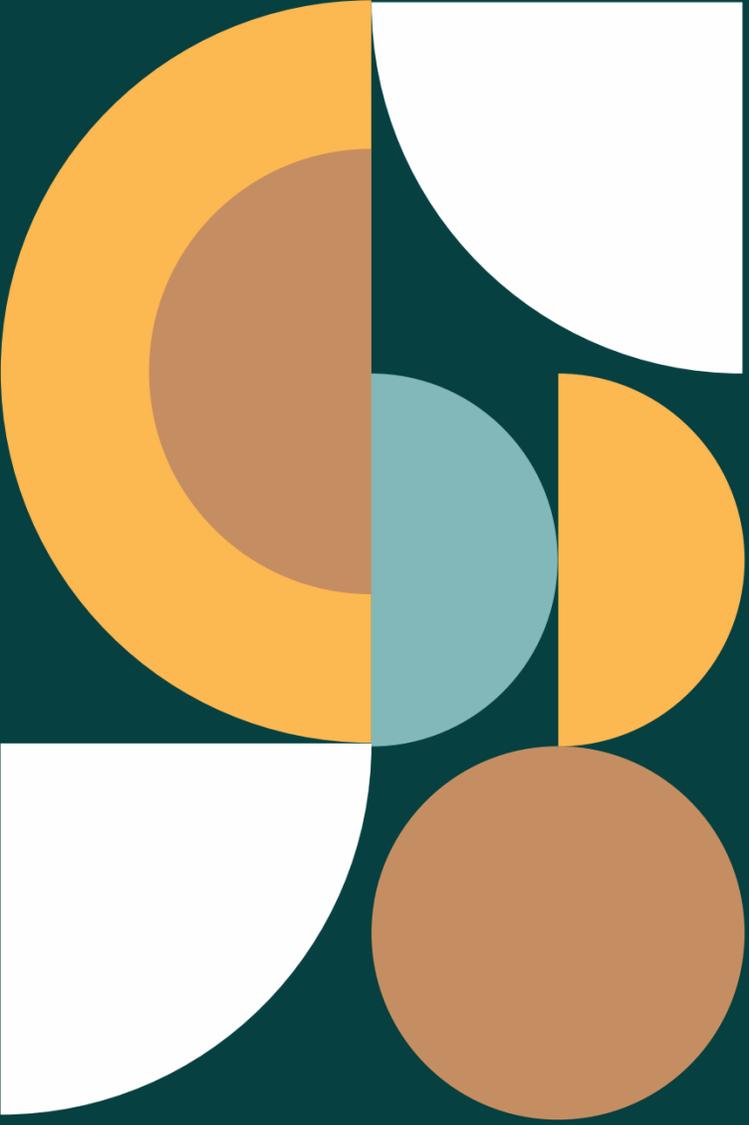
Essas premiações são um grande feito que trazem um sentimento de que estamos no caminho certo. O engajamento dos gestores com a cultura de governança voltada para a transparência, responsabilidade corporativa, prestação de contas e equidade é fundamental e de suma importância para continuarmos galgando esses excelentes reconhecimentos.

Um fato histórico para a Cagece no ano de 2022, foi a celebração da Parceria Público-Privada (PPP), realizada na sede da B3 em São Paulo, que teve a empresa Aegea como a vencedora do leilão para concessão dos serviços de universalização do esgotamento sanitário em 24 municípios das Regiões Metropolitanas de Fortaleza (RMF) e do Cariri (RMC). A PPP do esgoto proporcionará atendimento a 4,3 milhões de pessoas e prevê investimentos totais de R\$ 6,2 bilhões. O escopo e as obrigações previstas no contrato, que serão monitorados através de indicadores de desempenho e eficiência, possibilitarão que serviços de coleta e tratamento de esgoto alcancem a universalização até 2033.

Os resultados alcançados em 2022 motivam e impulsionam todos que fazem parte da Companhia a continuar desenvolvendo os trabalhos com mais integração, eficiência e determinação, corroborando a visão de universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Atuaremos de forma a manter uma posição de destaque no mercado, buscando identificar as oportunidades e novos negócios alinhados ao tripé do ESG (Ambiental, Social e Governança Corporativa).

**São mais de cinco décadas transformando positivamente os municípios cearenses, melhorando a vida de milhões de pessoas em todo o Estado. Encerramos mais um ciclo orgulhosos da nossa caminhada, marcada pela determinação, resiliência, inovação e geração de valor.**

**Boa Leitura!**



# 3. SETOR SANEAMENTO

3.1 Saneamento no Ceará

3.2 Recursos Hídricos no Estado do Ceará

3.3 Projetos de Segurança Hídrica



O Plansab consiste no planejamento integrado do saneamento básico considerando seus quatro componentes: abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, coleta de lixo e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, e possui o horizonte de 20 anos (2014 a 2033). O referido plano contém os objetivos e metas nacionais e regionalizadas, de curto, médio e longo prazos, para a universalização dos serviços de saneamento básico e o alcance de níveis crescentes de saneamento básico no território nacional, observando a compatibilidade com os demais planos e políticas públicas da União.

O referido Plano é monitorado através da elaboração dos Relatórios de Avaliação Anual, que analisam o comportamento dos 29 indicadores diretamente relacionados com os componentes do saneamento básico (água, esgoto, resíduos sólidos e drenagem), além de indicadores auxiliares, que contribuem para se ter uma visão mais ampla dos impactos das políticas de saneamento em outras áreas como a saúde (como a taxa de mortalidade na infância, taxa de internações por doenças diarreicas agudas etc.) e também cruzam informações de acesso aos serviços com informações de renda, educação, raça ou cor da pele, etc.

Diante do cenário de dificuldade de cumprir as metas já estabelecidas no Plansab, foi aprovado o Novo Marco Legal do Saneamento Básico, que passou a estabelecer diretrizes nacionais para o saneamento básico, criou o Comitê Interministerial de Saneamento Básico, determinou a extinção dos contratos de programa firmados sem licitação entre municípios e empresas estaduais de saneamento, estabeleceu a obrigação de certame licitatório, podendo concorrer prestadores públicos e privados, transferiu para o Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) a coordenação do Plansab, dentre outros.

**O saneamento básico é um direito garantido pela Constituição Federal e instituído pela Lei de Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico, Lei Federal nº 11.445/07, regulamentada pelo Decreto nº 7.217/10, que prevê a elaboração do Plano Nacional de Saneamento Básico (Plansab).**

As modificações têm o intuito de aprimorar as condições estruturantes do saneamento básico no país, universalizar e qualificar a prestação do serviço no setor. A meta estabelecida pelo governo é garantir o atendimento de 99% da população brasileira com água potável e 90% com tratamento e coleta de esgoto, até 31 de dezembro de 2033.

O Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), administrado pelo MDR, consolidou-se como instrumento de conhecimento dos serviços de saneamento básico do Brasil. Devido ao SNIS, o país atualmente dispõe de um robusto conjunto de dados estruturados que permite avaliar a evolução dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, desde 1995.

Ao longo dos anos, o conhecimento estruturado pelo SNIS se tornou um elemento que norteia atividades como o planejamento e a gestão do setor, a formulação de políticas públicas e de programas, a definição e monitoramento de metas e a atividade de regulação e fiscalização dos serviços. Também contribuiu para a estruturação do Marco Legal do Saneamento.

Os dados coletados junto a prestadores de serviços e municípios de todo o país permitem monitorar e avaliar a prestação de serviços, definir políticas, projetos e ações para qualificar a gestão, orientar atividades regulatórias, facilitar o controle social e ampliar e melhorar o atendimento à população. Também ajudam a identificar prioridades de investimentos e a orientar a aplicação de recursos públicos. Este conhecimento é essencial, por exemplo, para a elaboração do Plano Nacional de Saneamento Básico (Plansab) e dos Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB).

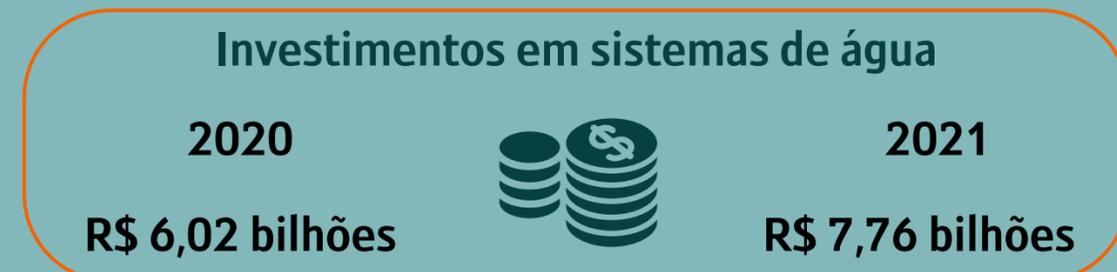
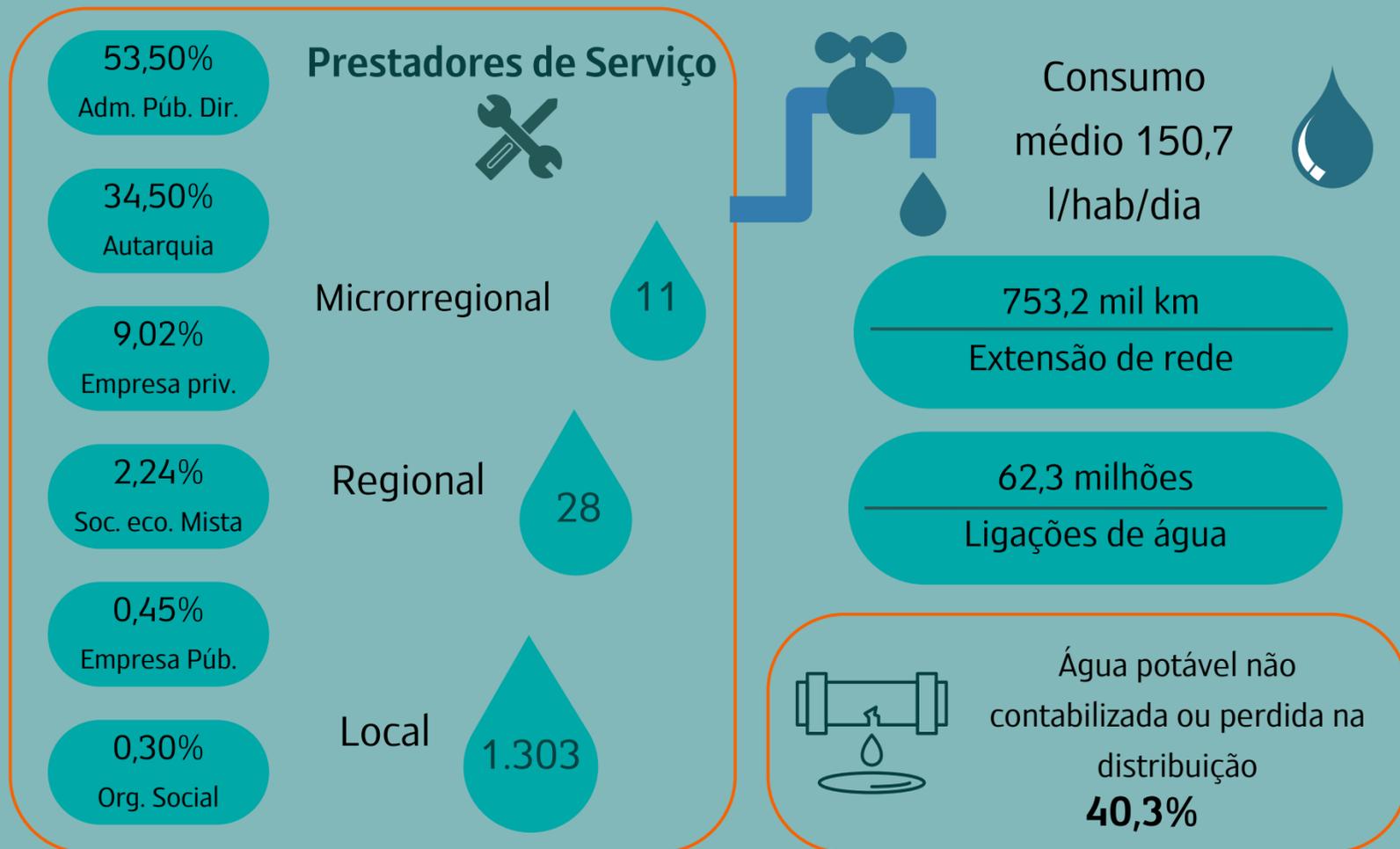
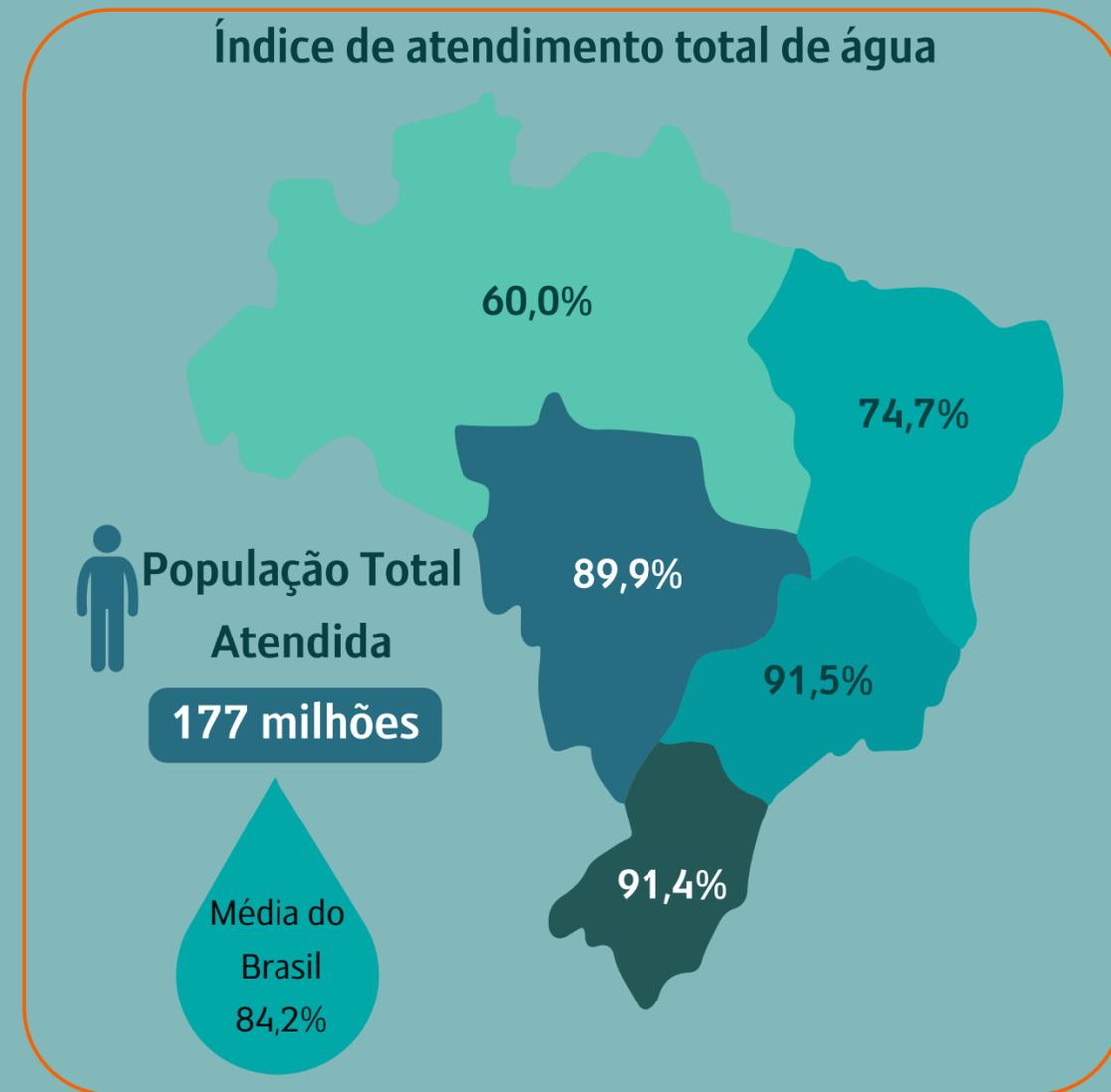
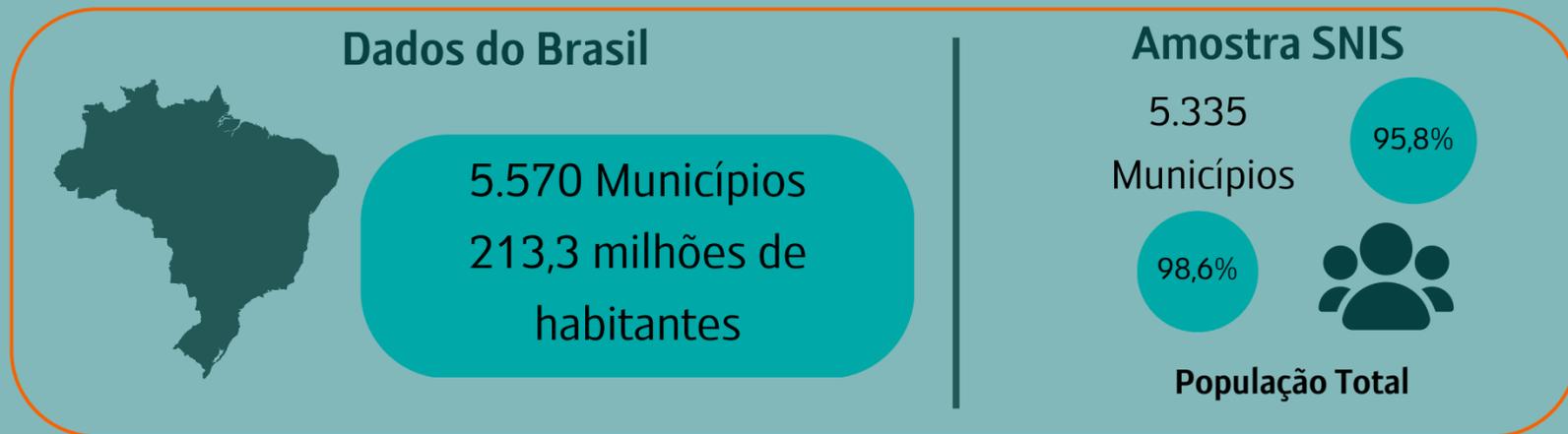


#### Principais Objetivos do SNIS:

- Planejamento e execução de políticas públicas;
- Orientação da aplicação de recursos;
- Conhecimento e avaliação do setor saneamento;
- Avaliação de desempenho dos serviços;
- Aperfeiçoamento da gestão;
- Orientação de atividades regulatórias e de fiscalização;
- Exercício do controle social.

De acordo com a coleta de dados do SNIS 2022, ano de referência 2021, a cobertura das redes de distribuição de água no Brasil alcançou 753,2 mil quilômetros nos 5.335 municípios participantes da amostra, com uma expansão de 25,2 mil quilômetros de rede em relação a 2020. A ampliação do serviço acrescenta 1,5 milhão de habitantes do país ao atendimento com água, o que representa crescimento de 0,9% em relação a 2020. Cerca de 562,3 mil novas ligações e 1,3 milhão de economias residenciais ativas foram incorporadas ao sistema público no ano de 2021.

Abastecimento de Água - 2021



Fonte: <https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/saneamento/snis/>

Ainda de acordo com o SNIS, quanto ao tratamento dos esgotos, observa-se que o índice do país chega a 365,0 mil quilômetros de redes públicas de esgotamento sanitário nos 4.774 municípios da amostra, com expansão de 2,6 mil quilômetros em relação a 2020. A ampliação da cobertura do serviço acrescenta 2,7 milhões de habitantes do país ao atendimento, o que representa crescimento de 2,4% em relação a 2020. Foram incorporadas ao sistema público de esgoto, em 2021, 423,2 mil novas ligações e 1,3 milhão de economias residenciais ativas.

### Dados do Brasil

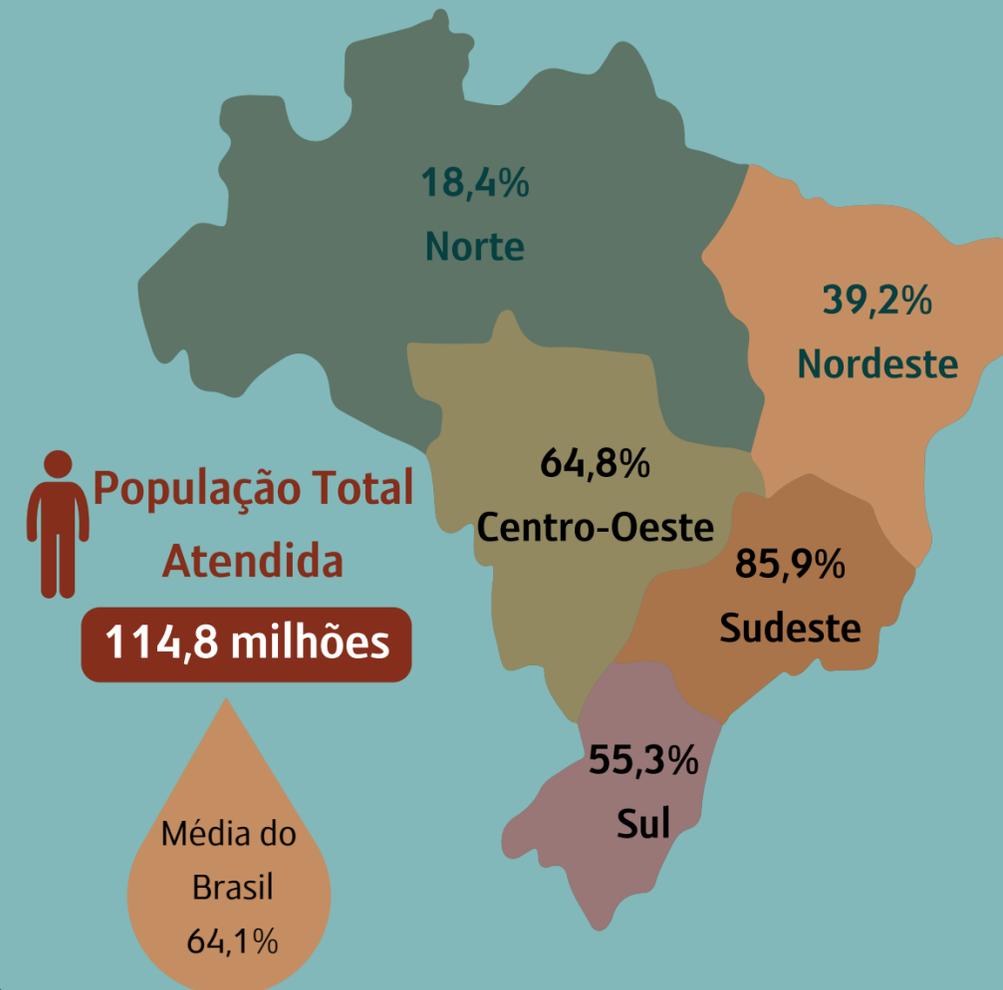


5.570 Municípios  
213,3 milhões de habitantes

### Amostra SNIS

4.774 Municípios 85,7%  
95,1%   
População Total

### Índice de atendimento total de esgoto



81,42%  
Adm. Púb. Dir.

13,71%  
Autarquia

3,70%  
Empresa priv.

0,87%  
Soc. eco. Mista

0,18%  
Empresa Púb.

0,12%  
Org. Social

### Prestadores de Serviço



Microrregional

11

Regional

26

Local

3.310



365,0 mil km  
Extensão de rede



36,4 milhões  
Ligações de esgoto



### Tratamento de esgoto gerado

51,2%  
é tratado

### Investimentos em sistemas de esgoto

2020  
R\$ 5,89 bilhões



2021  
R\$ 7,35 bilhões

### 3.1 Saneamento no Ceará

A universalização dos serviços de saneamento básico é a efetivação de um direito social fundamental. O acesso e utilização dos serviços públicos de saneamento têm o poder de reverter o panorama da saúde pública, com diminuição significativa das taxas de doenças e internações consequentes da falta de esgotamento sanitário e água tratada.

Obter soluções para um maior engajamento da sociedade de forma que o cidadão utilize os serviços oficiais de água e esgoto da região, evitando o lançamento de esgoto em fossas ou a céu aberto, é um dos maiores desafios da Cagece e dos órgãos responsáveis.

O Ceará possui, atualmente, 184 municípios, destes, 152 são atendidos com serviços de abastecimento de água e 80 com serviços de esgotamento sanitário pela Companhia.

Só na Capital, Fortaleza, a cobertura de abastecimento de água chega à 99,31% da população. Já no interior do Ceará, este índice chega a 97,87%, representando aproximadamente 5,59 milhões de beneficiados com água tratada em suas residências.

O índice de cobertura do sistema de esgotamento sanitário chega a 44,72% em todo o Estado, com mais de 5 mil quilômetros de rede coletora e 2,66 milhões de pessoas atendidas pela rede de esgoto da Cagece. Somente na Capital, este índice é de 66,50%.

**O ano de 2022 foi marcado por desafios, mas também por avanços e conquistas para a Companhia, que atingiu sua marca histórica de investimentos anual, passando de R\$ 351,3 milhões em 2021 para R\$ 919,3 milhões, além de outros grandes feitos, com destaque para a Parceria Público-Privada (PPP) de esgoto.**

A Companhia ampliará os sistemas de esgotamento sanitário a partir da referida PPP, consolidada no leilão em sessão pública em setembro de 2022, na sede da Bolsa de Valores (B3). A empresa arrematante foi a Aegea Saneamento, que pelo valor total de aproximadamente R\$ 19 bilhões, terá a concessão dos serviços de universalização do esgotamento sanitário pelo prazo de 30 anos.

A parceria contempla a ampliação e a implantação de sistemas de esgotamento sanitário, incluindo redes coletoras de esgoto, estações elevatórias, estações de tratamento, linhas de recalque e ligações domiciliares e prediais. Foram licitados dois blocos: o primeiro, abrangendo os municípios pertencentes a Região Metropolitana Fortaleza Sul e Região Metropolitana do Cariri e o segundo, englobando os municípios pertencentes à Região Metropolitana Fortaleza Norte, dos quais consta a capital do Ceará.

**Fazer com que os municípios cearenses avancem rumo à universalização do saneamento básico é firmar, no presente, um compromisso com um amanhã melhor para todos.**



Ao todo, serão beneficiados 24 municípios do Estado: Fortaleza, Caucaia, Paracuru, Paraipaba, São Gonçalo do Amarante, São Luís do Curu, Trairi, Juazeiro do Norte, Barbalha, Farias Brito, Missão Velha, Nova Olinda, Santana do Cariri, Pacajus, Pacatuba, Aquiraz, Cascavel, Chorozinho, Eusébio, Guaiuba, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú e Maranguape.

O escopo e as obrigações previstas no contrato propõem que os serviços de coleta e tratamento de esgoto alcancem a universalização até 2033, preconizada em 90% pelo novo marco legal no saneamento. No entanto, o trabalho de incremento de cobertura deverá continuar até 2040, quando atingirá 95% da população dos municípios citados, incorporando ao sistema aproximadamente 1,6 milhão de pessoas, ao todo.

Além da universalização dos serviços, a empresa arrematante do leilão também ficará responsável pela gestão comercial dos serviços de abastecimento de água que impactam o esgotamento sanitário, tais como a substituição de hidrômetros e verificação de fraudes, atualização cadastral e telemetria.

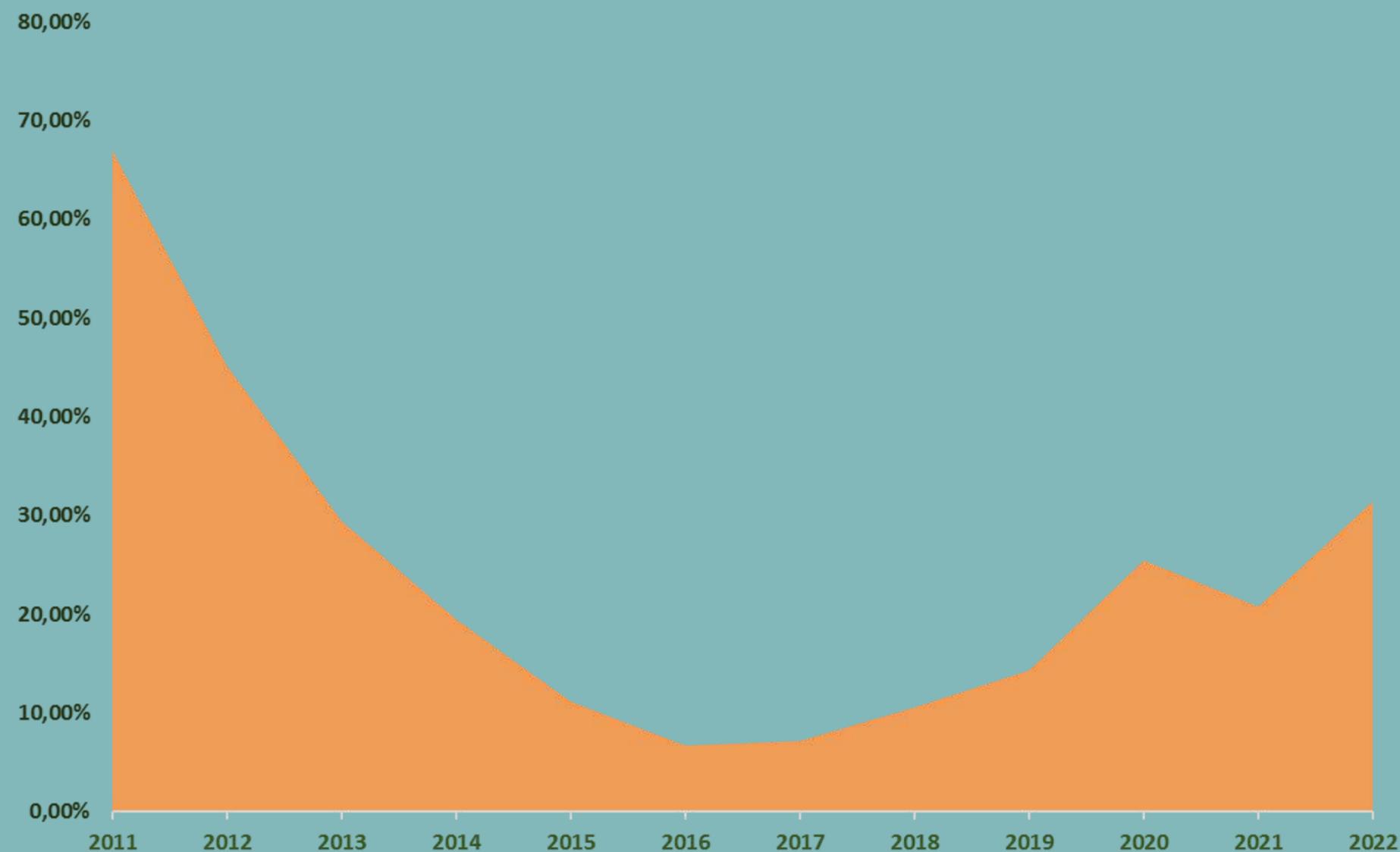
Com um cenário permeado de mudanças, decorrentes da regulamentação do setor, do constante avanço tecnológico, da escassez de recursos hídricos, a Cagece vem adotando uma postura proativa na busca constante por um modelo de gestão mais eficiente, eficaz e inovador.



## 3.2 Recursos Hídricos no Estado do Ceará

De acordo com a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos, Cogerh, as reservas no Estado são suficientes para o abastecimento humano e de múltiplos usos até a quadra chuvosa de 2023. O Estado, ao final de 2022, apresentou 31,4% de capacidade total de reserva. Na mesma época em 2021, encontrava-se em 20,7%, ou seja, quase um terço de água a mais, o que reflete uma evolução, mas ainda apresenta um volume de alerta, considerando os parâmetros de nível de criticidade da referida Companhia (entre 30% e 50%).

Nível consolidado das Bacias Hidrográficas (%)



Fonte: <http://www.funceme.br/hidro-ce-zend/>

Conforme o Estudo de Tendências de Longo Prazo - Ceará 2050\* a demanda por recursos hídricos no Ceará teve forte crescimento nas últimas décadas, o que pressionou a expansão e modernização da infraestrutura de armazenamento e distribuição de água. O estudo também menciona que o consumo humano tem sua concentração nos grandes centros urbanos, tais como as regiões metropolitanas de Fortaleza, Cariri e Sobral. Por sua vez o consumo industrial está concentrado em alguns distritos industriais e centros urbanos, a exemplo de Maracanaú e o Complexo Portuário e Industrial do Pecém.

Essa expansão e evolução observada no Sistema de Recursos Hídricos do Ceará resultou em uma sólida estrutura institucional de gestão e uma expressiva infraestrutura hídrica de açudes, poços, adutoras e eixos de integração entre as bacias hidrográficas. O conjunto dessas ações ampliou a garantia de oferta hídrica e tornou o Ceará um Estado mais resiliente aos períodos de seca.

Mesmo diante de um cenário confortável para um território de domínio semiárido, o Ceará tem a obrigação de usar a água de forma eficiente e inteligente. Nessa esteira, a implementação do programa Segurança Hídrica no Semiárido é a proposta estratégica para o fornecimento de água, com adequada garantia para a população e para as atividades econômicas, de modo a melhorar a qualidade de vida da população, a formação de renda e a criação de empregos.



\*<https://www.ceara2050.ce.gov.br/api/wp-content/uploads/2019/01/ceara-2050-estudo-de-tendencias-completo.pdf>

## 3.3 Projetos de Segurança Hídrica

### • Integração do São Francisco

O Projeto de Integração do Rio São Francisco (PIRS) é a maior obra de infraestrutura hídrica do País, dentro da Política Nacional de Recursos Hídricos. Com 477 quilômetros de extensão em dois eixos (Leste e Norte), o empreendimento vai garantir a segurança hídrica de 12 milhões de pessoas em 390 municípios nos estados de Pernambuco, Ceará, Rio Grande do Norte e Paraíba, onde a estiagem é frequente.

A prioridade do projeto é o abastecimento humano e animal. Entretanto, é considerado também como um instrumento que promove o desenvolvimento regional do interior e das zonas metropolitanas dos quatro estados beneficiados (Ceará, Rio Grande do Norte, Pernambuco e Paraíba).

O São Francisco garantirá o abastecimento de água desde grandes centros urbanos da região (Fortaleza, Juazeiro do Norte, Crato, Mossoró, Campina Grande, Caruaru) até centenas de pequenas e médias cidades inseridas no semiárido e de áreas do interior do Nordeste, priorizando a política de desenvolvimento regional sustentável.



Fonte: <https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/seguranca-hidrica/projeto-sao-francisco>

**A integração das bacias do São Francisco representa uma extraordinária contribuição para amenizar o sofrimento das populações mais castigadas e auxilia no desenvolvimento das regiões do Semiárido.**

- **Cinturão das Águas do Ceará (CAC)**

Concebido para viabilizar uma maior capilaridade das vazões transpostas pelo Projeto de Integração do Rio São Francisco em território cearense, o Cinturão das Águas do Ceará (CAC) encontra-se com o seu Trecho 1 em fase de implantação. São 145,3 km de caminhamento, compreendendo segmentos de canal a céu aberto, túneis e sifões, com a função de aduzir a água derivada da barragem Jati, no município de mesmo nome, situada no Eixo Norte do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF), na região hidrográfica do Rio Salgado, até as nascentes do Rio Cariús, no município de Nova Olinda, na região do Alto Jaguaribe.

Em fevereiro de 2022, foi inaugurado o primeiro trecho, que corresponde aos lotes 1, 2 e 5, que faz a transposição de água para o Riacho Seco, seguindo por leito natural até os rios Salgado e Jaguaribe e, por fim, ao Açude Castanhão, que posteriormente transfere água para a Região Metropolitana de Fortaleza, atendendo 4,5 milhões de pessoas.



Fonte: <https://www.srh.ce.gov.br/cinturao-das-aguas-do-ceara/>

Os lotes 03 e 04, ainda estão em obras e vão aumentar a segurança hídrica da Região do Cariri, a segunda em densidade demográfica e em importância econômica do Estado. Deste modo, ao estabelecer uma maior aproximação da água do Projeto São Francisco a todos os municípios da bacia hidrográfica do Salgado, o CAC aumenta a disponibilidade hídrica para os múltiplos usos de toda a população da Região do Cariri. Segundo o Ministério de Desenvolvimento Regional, em julho de 2022, foi liberado mais R\$ 20,7 milhões para a continuidade das obras no CAC.



Fonte: <https://www.srh.ce.gov.br/cinturao-das-aguas-do-ceara/>

- **Malha D'água**

**O Projeto Malha D'água é uma nova estratégia no abastecimento hídrico do Ceará. O Investimento relativo à primeira fase do Malha D'água, é considerado o maior programa de adutoras do Brasil.**

Inovação e pioneirismo. O Projeto Malha D'água propõe-se uma nova estratégia para o abastecimento de água dos núcleos urbanos do Ceará, que, indiretamente, influenciará a dinâmica de oferta hídrica para os demais usos.

Com o Malha D'água, o Estado vai adensar a rede de adutoras, considerando todos os centros urbanos cearenses, com captação realizada diretamente nos mananciais com maior garantia hídrica. A primeira fase do projeto contempla a construção do sistema Adutor Banabuiú – Sertão Central com quase 700 km de extensão (291,61 km de adutora principal e 396,48km de ramais adutores), para fornecer água tratada para nove sedes municipais e 38 sedes distritais. O investimento é de R\$ 643,3 milhões, com recursos do Governo do Ceará, obtidos por meio de contrato do Banco Mundial.



Fonte: <https://www.ceara.gov.br/2022/10/07/projeto-malha-dagua-comeca-a-ser-executado/>

# 4. PERFIL CAGECE

4.1 Estratégia da Companhia

4.2 Negócio

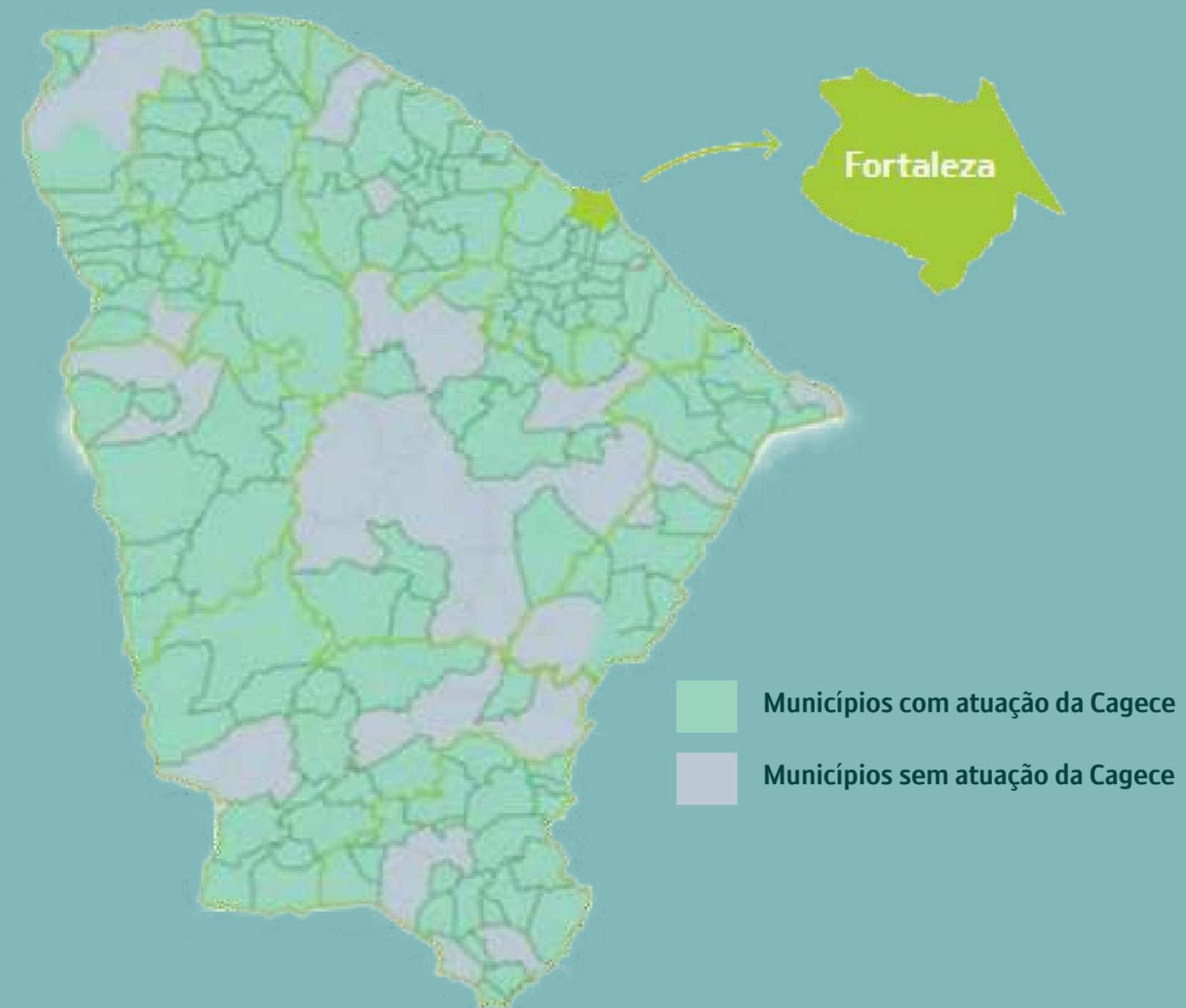
4.3 Mapa Estratégico

4.4 Composição Acionária

4.5 Concessão



## Mapa de Atuação da Cagece



Fonte: Relatório de Sustentabilidade da Cagece 2021

A Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará, criada através da Lei Estadual nº 9.499/71, alterada pela Lei Estadual nº 15.348/13, é uma sociedade de economia mista de capital aberto que tem por finalidade a prestação dos serviços de saneamento básico no Estado do Ceará, por meio de concessões municipais, de acordo com o Marco Regulatório do Saneamento, Lei Federal nº 11.445/07, atualizada pela Lei Federal nº 14.026/20, associado às demais leis que regem o setor.

São cerca de 5,59 milhões de habitantes que confiam e contribuem para o crescimento progressivo da Companhia, que dispõe, atualmente, de uma extensão de rede de água de 16,4 mil km e 5,2 mil km de rede de esgoto. O índice de cobertura de água e esgoto no Estado é de 98,49% e 44,72%, respectivamente. Já com relação às Estações de Tratamento, ao todo, a Companhia possui 149 Estações de Tratamento de Água (ETA) e 275 Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) e 291 estações elevatórias de esgoto (EEE), em operação 24h por dia para garantir a continuidade dos serviços.

**Presente em 152 dos 184 municípios do Ceará, a Cagece segue firme no propósito de ampliar os serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos municípios onde atua e, assim, alcançar a universalização da cobertura.**

# CAGECE EM NÚMEROS 2022

## Índices de Cobertura



Água: 98,49%  
Esgoto: 44,72%



## Economias:

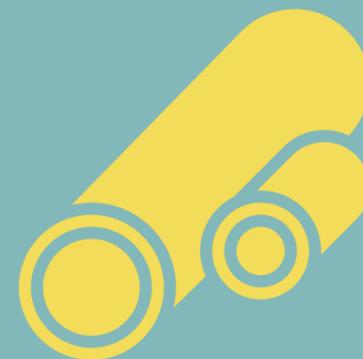


Água: 2.275.184  
Esgoto: 1.025.402

## Ligações:

Água: 1.981.566  
Esgoto: 785.355

## Extensão de rede



Água: 16,4 mil km  
Esgoto: 5,2 mil km

## Investimentos



R\$ 919,3  
Milhões

## 4.1 Estratégia da Companhia

A Cagece atua constantemente para aumentar a satisfação dos seus clientes e colaboradores, melhorar a imagem institucional, assegurar a disponibilidade hídrica e ampliar o acesso e o nível de utilização dos serviços de água e esgoto, buscando sempre garantir a qualidade e a continuidade dos serviços prestados.

## 4.2 Negócio

O negócio da Companhia consiste em prover soluções em saneamento básico, buscando identificar, desenvolver e aplicar tecnologias, processos, parcerias e modelos de gestão que propiciem a melhoria da prestação dos serviços e de seus resultados, a satisfação da população e de seus acionistas, de forma a reforçar seu reconhecimento como empresa de referência nacional no setor.

A fim de se posicionar frente ao novo cenário de saneamento no Brasil, a Cagece, anualmente, analisa as suas diretrizes estratégicas, através da sua missão, visão e valores.



Contribuir para a melhoria da saúde e da qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.



Universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com qualidade e efetividade, competitividade e sustentabilidade até 2033.



- Inovação;
- Respeito às pessoas;
- Ética e transparência;
- Satisfação do cliente;
- Valorização profissional;
- Compromisso com a sustentabilidade;
- Competitividade;
- Engajamento;
- Orgulho de ser Cagece.

### 4.3 Mapa Estratégico

O mapa da estratégia da Cagece retrata, de forma clara e integrada, a identidade e as estratégias da organização, apresentando os seus objetivos estratégicos e direcionando-os ao atendimento das perspectivas: econômico-financeira, mercado, processos, pessoas e socioambiental. Vale destacar que o referido mapa norteia o caminho que a Companhia deve seguir para alcançar seus objetivos e sua visão de futuro.

### 4.4 Composição Acionária

Com sede em Fortaleza, a Cagece é controlada pelo Estado do Ceará, que detém 88,36% do número de ações, conforme composição acionária abaixo:

Acionista	Nº de Ações ON	(%) de Ações ON	Nº de Ações PN	(%) de Ações PN	Total de Ações	(%) Ações Total
Estado do Ceará	162.158.299	88,37 %	38.708	68,06 %	162.197.007	88,36 %
Município de Fortaleza	21.340.376	11,63 %	-	-	21.340.376	11,63 %
Outros	287	-	18.169	31,94 %	18.456	0,01 %
<b>Total</b>	<b>183.498.962</b>	<b>100 %</b>	<b>56.877</b>	<b>100 %</b>	<b>183.555.839</b>	<b>100 %</b>

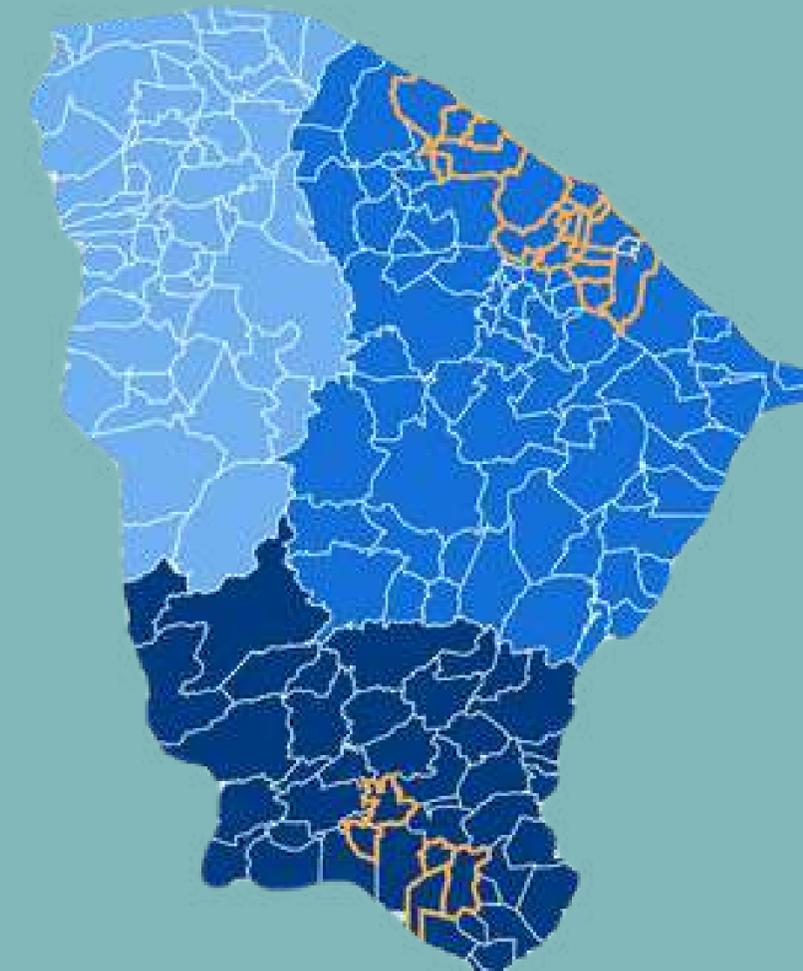
Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

### Mapa Estratégico



Fonte: Plano de Gestão Estratégica de Negócio 2023 a 2027

## Raio-X da Regionalização do Saneamento do Ceará



MICRORREGIÕES DE ÁGUA E ESGOTO	MUNICÍPIOS	POPULAÇÃO (em milhões de pessoas)		
		Total	Rural	Urbana
OESTE	47	1,6	0,54	1,0
CENTRO-OESTE	53	1,6	0,64	0,96
CENTRO-SUL	84	5,9	1,0	4,9
<b>TOTAL NO ESTADO</b>	<b>184</b>	<b>9,1</b>	<b>2,18</b>	<b>6,86</b>
PPP DE ESGOTO (AEGEA)	24	4,3		

Fonte: <https://www.aguasaneamento.org.br/ceara-avanca-na-implementacao-da-regionalizacao/>

## 4.5 Concessão

A Companhia presta serviço à população através de contratos de concessão e de programa. Para renovação dos referidos contratos, a Cagece apresentou um plano de metas intermediárias de universalização dos serviços de expansão das redes de abastecimento de água e coleta de esgoto, como também, de coleta e tratamento de esgotos sanitários, com base nos PMSBs (Planos Municipais de Saneamento Básico) e no seu plano de investimentos.

No ano de 2022, a Agência Reguladora do Estado do Ceará (ARCE) analisou e aprovou as referidas metas intermediárias propostas pela Cagece para o período de 2022 a 2055 (período de vigência dos contratos de prestação de serviços), e, a partir de 2023, verificará o seu cumprimento. Vale ressaltar que elas poderão ser revisadas quando o Plano Estadual de Saneamento Básico for elaborado pela Secretaria das Cidades, em parceria com a Cagece, cuja previsão de término é 2024.

Salienta-se que a Cagece, por meio de cooperação técnica, auxilia os municípios na elaboração dos seus planos municipais de saneamento básico, nas vertentes de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Assim, apenas em 2022, foram desenvolvidos 08 (oito) PMSB's, que quando aprovados, contribuirão para o alcance de 78,29% dos municípios operados pela Cagece com plano de saneamento básico.

A partir de 2023, a existência de plano de saneamento básico, elaborado pelo titular dos serviços, será condição para o acesso aos recursos orçamentários da União ou aos recursos de financiamentos geridos ou administrados por órgão ou entidade da administração pública federal, quando destinados a serviços de saneamento básico, conforme depreende-se do §2º, art. 26, do Decreto Federal nº 7.217/10, alterado pelo Decreto Federal nº 10.203/20, que regulamenta a Lei Federal nº 11.445/07.

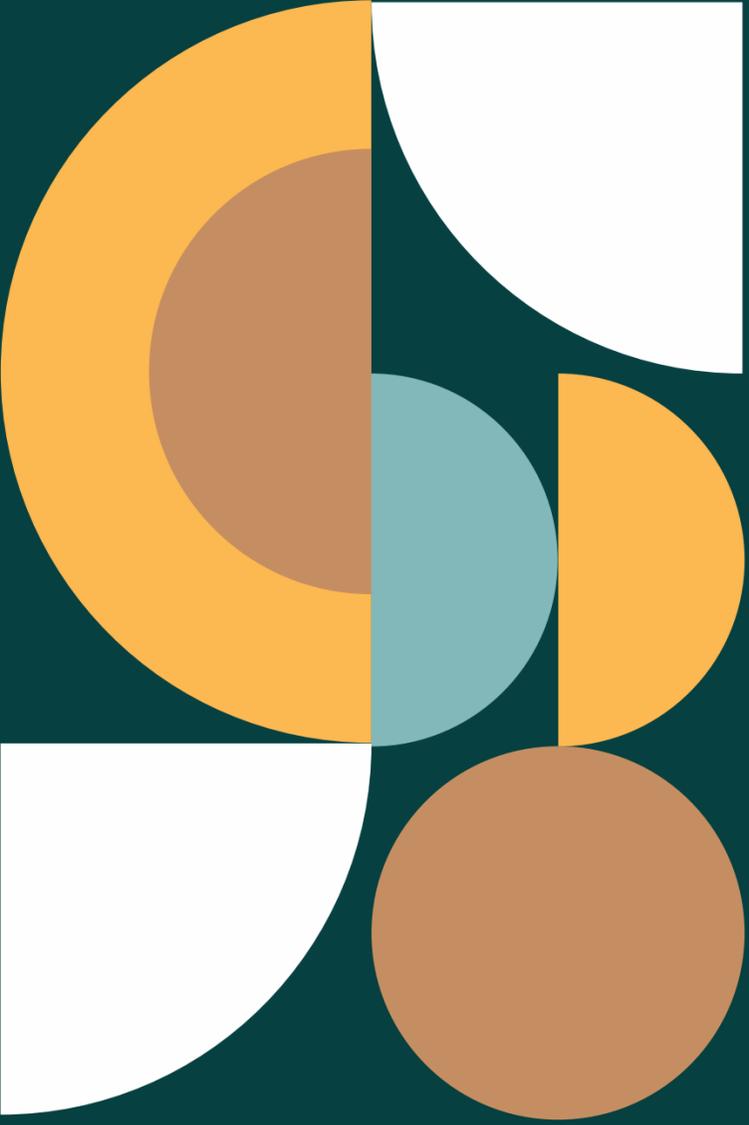
Com relação à prestação de contas ao Poder Concedente, corrobora-se que, anualmente, conforme condições e prazos estabelecidos nos contratos de prestação de serviços, a Cagece encaminha para as prefeituras municipais e microrregiões de água e esgoto do Ceará, os Relatórios de Prestação de Contas, com o objetivo de demonstrar os resultados do exercício anterior e facilitar a compreensão das informações gerenciais e operacionais da Companhia.

Nesse sentido, em 2022, foram elaborados 151 (cento e cinquenta e um) relatórios, contendo informações de cobertura, comerciais, financeiras, atendimento, continuidade, qualidade, investimentos previstos e realizados e ativos dos sistemas, destinados aos municípios com contratos reguladores em vigor.

Abaixo estão elencados os 04 (quatro) contratos com as maiores receitas no ano de 2022:

<b>Contratos com maiores Receitas</b>	Fortaleza	Caucaia	Maracanaú	Juazeiro do Norte
<b>% Receita Bruta</b>	56,96%	4,99%	4,61%	3,89%
<b>Prazo restante do Contrato</b>	32,79	32,79	32,79	32,79

Fonte: Gerência de Concessão e Regulação



# 5. ESG

5.1 Governança Corporativa

5.2 Gestão Ambiental

5.3 Responsabilidade Social



## 5.1 Governança Corporativa

Inscrita na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) desde 2000, categoria A, e submetida às suas instruções normativas, a Cagece adota um modelo de governança corporativa com foco na transparência, equidade, responsabilidade socioambiental, prestação de contas (accountability), integridade, atendimento às demandas sociais e na incessante busca da melhoria contínua visando alcançar a universalização dos seus serviços.

A adoção das mais modernas práticas de governança, gestão de riscos e controle interno estabelecem um conjunto eficiente de mecanismos cujo objetivo é assegurar que as ações executadas na Companhia estejam alinhadas com o cumprimento de sua missão institucional e, conseqüentemente, do interesse público.

A Cagece possui um sistema de governança, com estruturas, processos, normas e regras, em consonância com a Lei Federal nº 6.404/76 (Lei das SAs), Lei Federal nº 13.303/16 (Lei das Estatais), com as boas práticas de mercado e com os demais normativos que regem a Companhia e o setor, buscando a sustentabilidade e a geração de valor no curto, médio e longo prazo, através da aplicação de metodologias de referência.

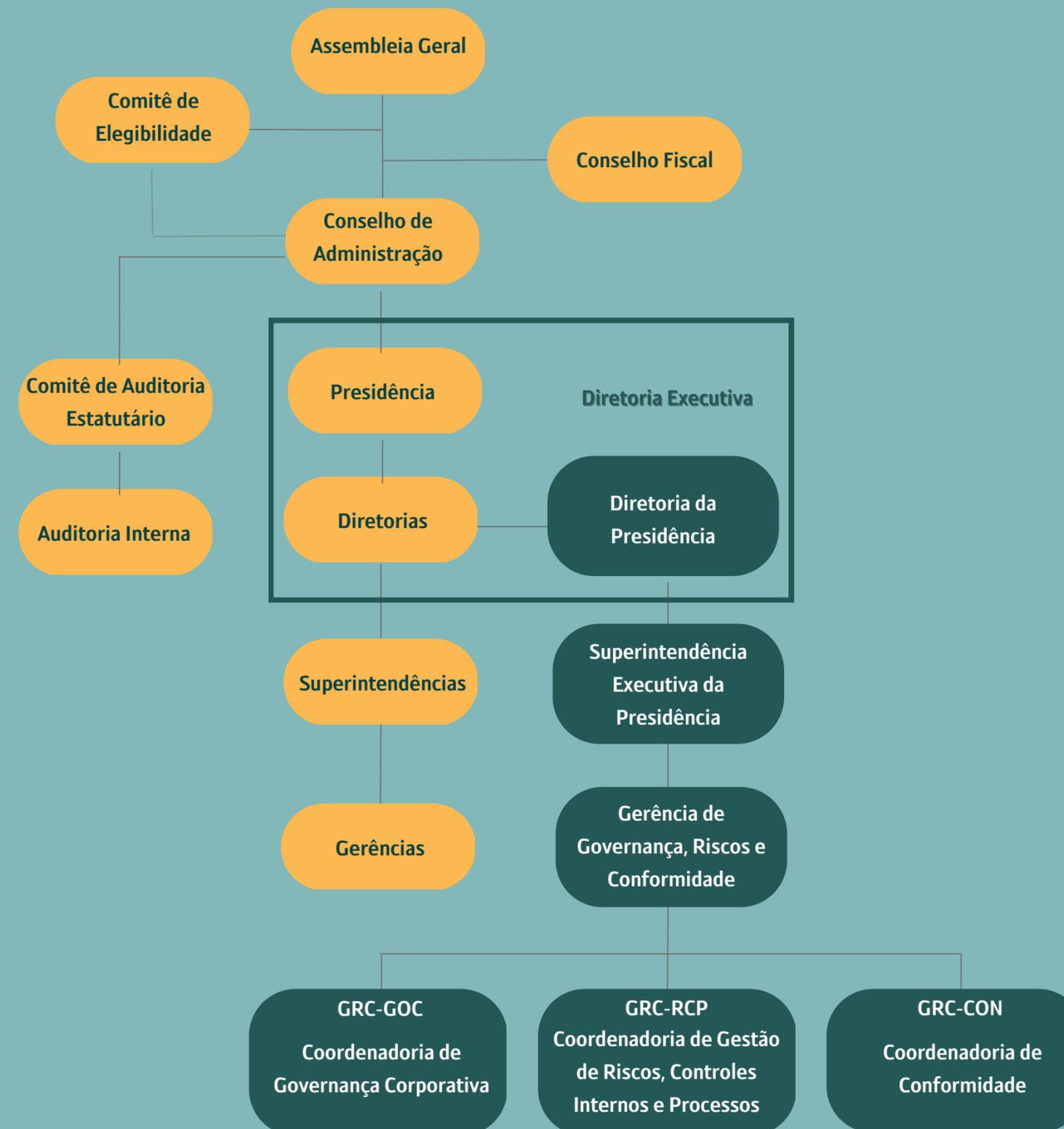


## • Estrutura de Governança

O organograma de governança da Companhia é composto pelos seguintes órgãos: Assembleia Geral, Comitê de Elegibilidade, Conselho de Administração (CAD), Conselho Fiscal (CF), Comitê de Auditoria Estatutário (Coaud), Auditoria Interna, Diretoria Executiva e Gerência de Governança, Riscos e Conformidade (GRC), que desempenham as funções estabelecidas no estatuto da Companhia, bem como nos seus regimentos internos.

**A referida estrutura favorece o ambiente de integridade e as relações com a sociedade, colaboradores, acionistas, clientes e demais partes interessadas, refletindo o processo contínuo de fortalecimento e maturação da Cagece.**

## Organograma da Governança Corporativa na Cagece



Fonte: <https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/informacoes/>.



Nesse sentido e, alinhado à sua competência estatutária, o Conselho de Administração (CAD), acompanha através do Indicador de Maturidade a evolução da governança corporativa da Cagece, tendo, inclusive, atingido um marco no ano de 2022, atingindo o patamar avançado (acima de 81%) de atendimento das práticas estabelecidas no Informe de Governança do CBGC.

Vale salientar que o sistema de governança da Cagece está sempre atento aos sinais internos e externos que podem interferir de forma positiva ou negativa no negócio. Nessa esteira, a gestão de riscos tem um papel primordial na gestão empresarial estratégica, adotando diversos controles e tomando medidas para evitar ou minimizar as exposições aos riscos.

A Gestão de Riscos na Cagece é baseada na Gestão por Processos e no Modelo de Três Linhas, desenvolvido pelo “The Institute of Internal Auditors” e divulgado no Brasil pelo Instituto de Auditores Internos do Brasil (IIA). O modelo, representado na figura a seguir, identifica os papéis das estruturas e processos no atingimento dos objetivos da Companhia:



\*Coordenadoria de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos / Coordenadoria de Conformidade

\*\*Comitê de Gestão de Riscos Corporativos

Fonte: Política de Gestão de Riscos da Cagece

A metodologia de riscos atualmente adotada encontra-se detalhada na Política de Gestão de Riscos da Cagece, que tem como fundamentação teórica os frameworks COSO II ERM e ISO 31000. A referida política e as demais informações e reportes relativos à de governança corporativa da Companhia são amplamente divulgados e encontram-se disponíveis na página institucional, podendo ser facilmente acessados pelos seus stakeholders, incluindo a sociedade em geral, através do endereço eletrônico:

<https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/documentos/>.

No ano de 2022 a Cagece deu continuidade ao Programa de Disseminação da Metodologia de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processo, que tem como meta mapear 100% dos processos até 2023 e identificar e gerenciar os riscos de todos os processos até o primeiro quadrimestre de 2024. O avanço das ações do referido programa é monitorado por meio de 2 (dois) indicadores: Índice de Processos Organizacionais Mapeados e Índice de Processos Organizacionais com Riscos Gerenciados.



## 5.1.1 Compromisso com a Governança Corporativa

- **Programa de Integridade**

A Cagece vem consolidando sua cultura da integridade ao longo dos últimos anos, por meio da aplicação de estratégias transversais nos principais processos e áreas de negócio da Companhia. Essa jornada culminou na elaboração, aprovação e implantação do Programa de Integridade (PI) em 2022, tendo como ponto focal a preservação e o fortalecimento da arquitetura multilateral anticorrupção.

Nesse viés, o Programa de Integridade compõe o acervo estratégico para prevenir a corrupção e atos de fraude dentro da Companhia, a fim de fortalecer a governança corporativa, o gerenciamento de riscos e a preservação de sua imagem e reputação.

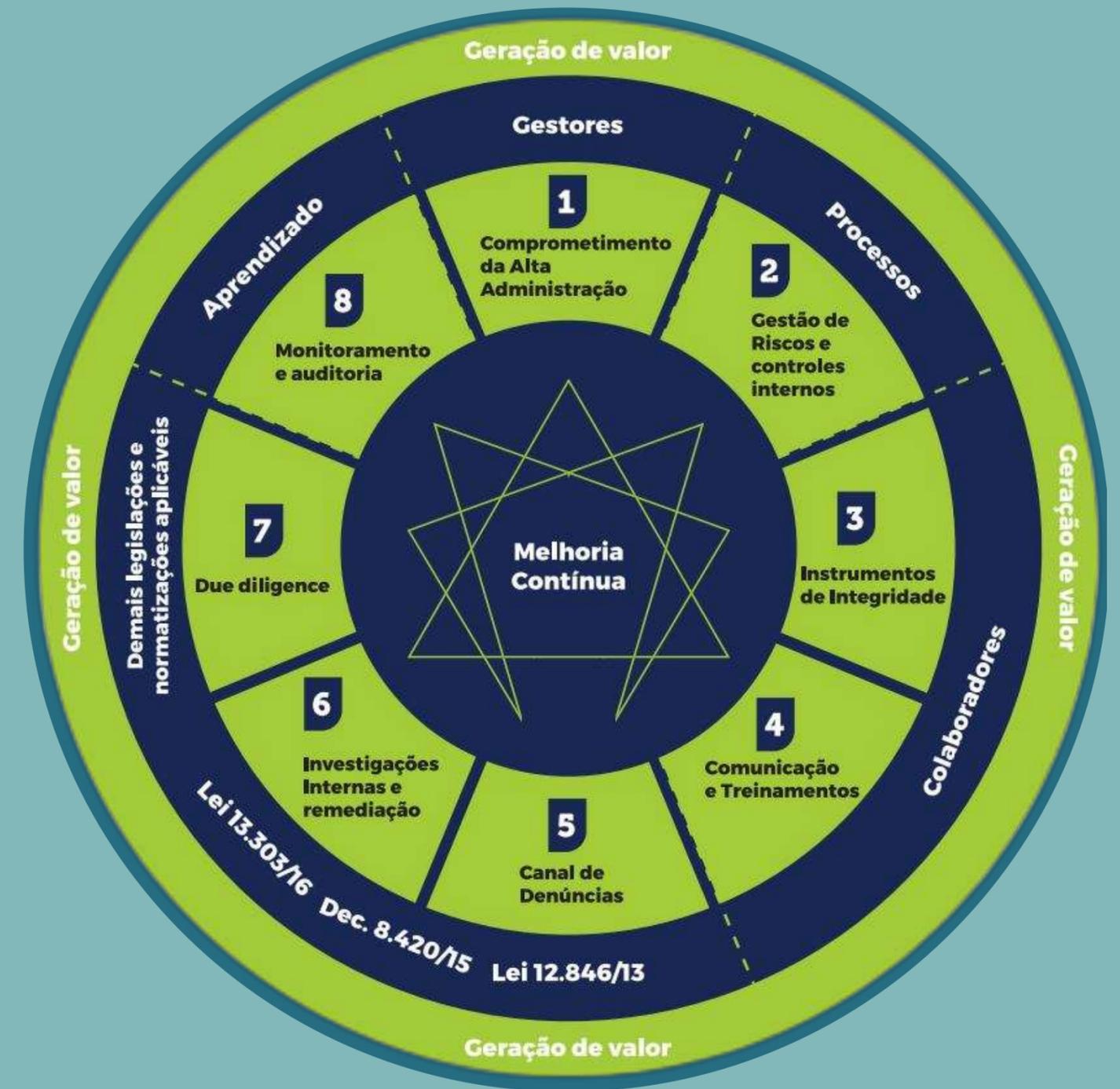
Ainda no referido exercício, foi dado início à execução do Plano de Trabalho da Integridade, tendo sido elaborada e implementada a Matriz de Comunicação que, dentro de uma metodologia ativa de disseminação do Programa junto ao corpo funcional, possibilitou o alcance a mais de 2.500 colaboradores, com destaque para as palestras interativas em todas as unidades organizacionais e com o público geral das lojas de atendimento da Cagece.

**O compromisso com as práticas no âmbito da governança corporativa, da gestão de riscos e da conformidade foi intensificado em 2022.**



## Estrutura do Programa de Integridade

O Programa de Integridade, possui oito pilares que estão interconectados em uma sequência lógica, iniciando com o Comprometimento da Alta Administração e encerrando com o Monitoramento e Auditoria. Cada pilar está apoiado ou apoiando elementos internos e externos da Cagece, gerando valor para a Companhia e tornando o programa cada vez mais efetivo, maduro e robusto, em ciclo contínuo de transformação.



Fonte: Programa de Integridade da Cagece.

A linha do tempo abaixo representa o início da Jornada da Integridade, em ordem cronológica de execução das atividades relacionadas à disseminação do programa e à preparação das áreas para as próximas etapas: Gestão de Riscos de Integridade, Auditorias, Due Diligence, Capacitações, e Propostas e Melhorias:

### Jornada da Integridade 2022



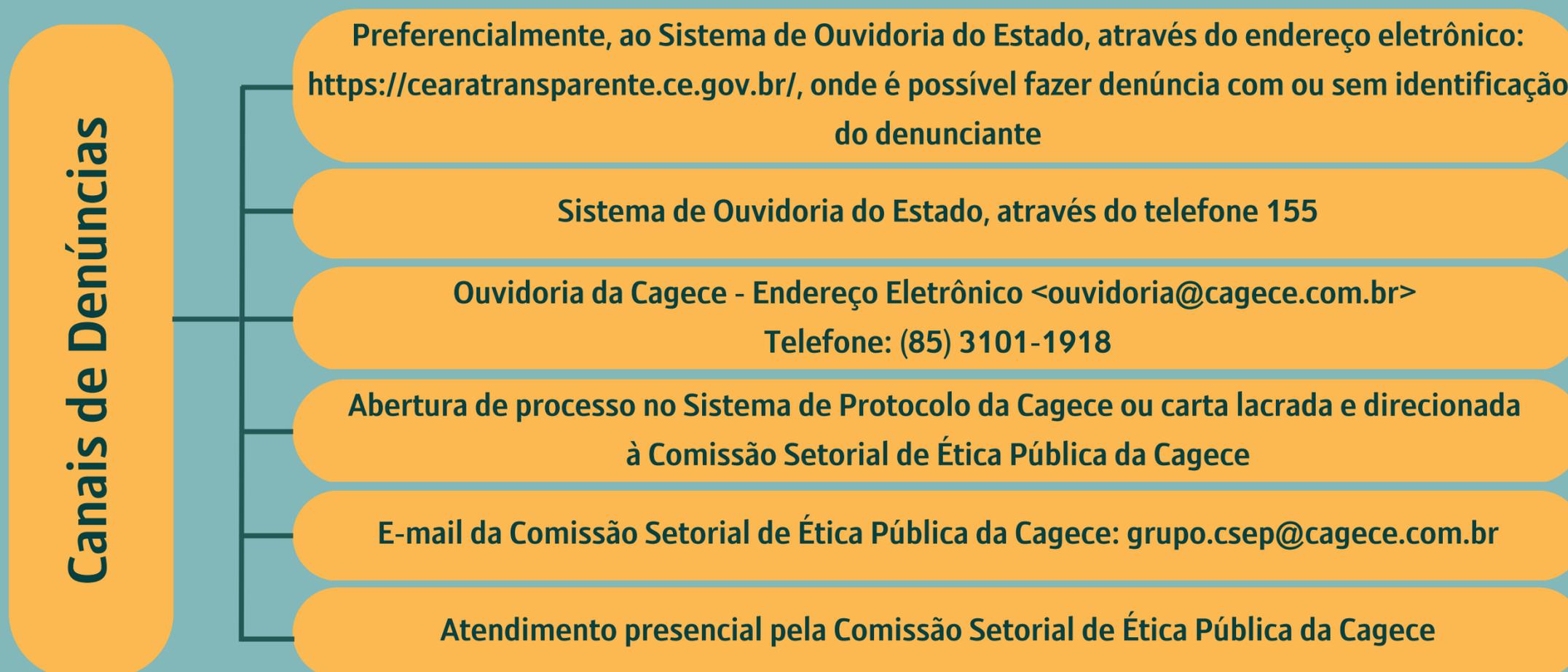
Fonte: Gerência de Governança, Riscos e Conformidade (GRC).

## • Disseminação da Cultura de Conformidade

No ano de 2022 foi realizada a Semana Compliance com divulgações diárias pela intranet de temas relacionados ao compliance e ao combate à corrupção, sendo encerrada no dia 09 de dezembro, Dia Mundial de Combate à Corrupção, com a palestra: “Os desafios da Integridade no Combate à Corrupção e Geração de Valor para a Companhia”. O evento foi amplamente divulgado, realizado através de webinar pelo Youtube da Cagece, aberto para o público interno e externo, inclusive para a população cearense.

A fim de fortalecer a cultura de conformidade e o seu Programa de Integridade, a Companhia dispõe de diversos canais de denúncias, que são meios utilizados.

Os canais de denúncias são os meios utilizados pelos públicos interno e externo para denunciar eventuais irregularidades ou violações às regras estabelecidas nos instrumentos de integridade, caracterizados como desvios de conduta, assédios, fraudes e corrupção. As violações de integridade, bem como sugestões são recebidas por meio dos seguintes canais:



- **Diligência de fornecedores e parceiros de negócios**

Elaboração do fluxo do processo de realização de diligências para contratação e supervisão de fornecedores e parceiros de negócios, abrangendo ações de verificação da integridade.

- **Elaboração e Revisão de Políticas Institucionais e do CCI**

Em atendimento às boas práticas de governança, no ano de 2022 foram elaboradas, revisadas e aprovadas diversas políticas institucionais.

O Código de Conduta e Integridade (CCI), o principal instrumento de Integridade da Cagece, que funciona como diretriz para as condutas éticas esperadas, contemplando adicionalmente a previsão das práticas vedadas pela Companhia, também foi revisado no exercício.

- **Seguro de Responsabilidade Civil para Diretores e Administradores (D&O):**

Em 2022 foi realizada a contratação do 1º Seguro D&O da Companhia, a fim de cobrir danos ou prejuízos que eventualmente possam vir a ser imputados aos administradores, conselheiros, membros e aqueles que atuem por delegação ou preposição legal dos órgãos de gestão e deliberação, em face das decisões tomadas no exercício das suas funções, desde que não haja incompatibilidade com os interesses da Companhia.





## • Realização do Fórum da GRC

O IV Fórum anual da Gerência de Governança, Riscos e Conformidade (GRC) teve como tema no ano de 2022 "Diversidade e Inclusão: o impacto organizacional sob a ótica da governança, gestão de riscos e conformidade". O evento virtual, ministrado pela Paula Bicudo de Castro Magalhães, Subsecretária de Assuntos Corporativos e Auditora Federal da Secretaria do Tesouro Nacional, objetivou sensibilizar os participantes acerca da importância e do impacto do tema para as organizações atuais. O Fórum contou com a participação de mais de 200 pessoas, através da plataforma YouTube da Companhia.

## • Realização do Treinamento da Alta Gestão

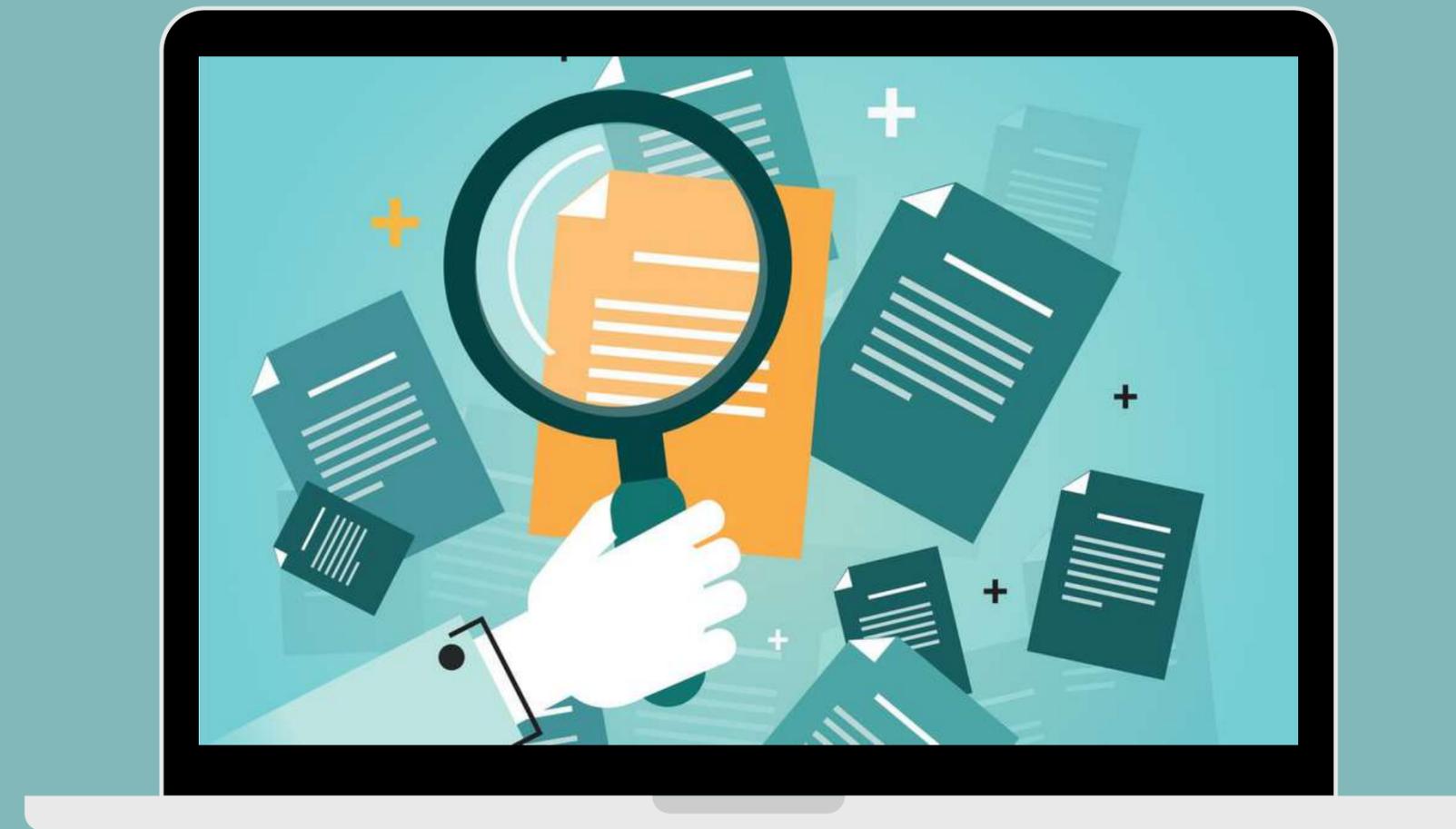
No ano de 2022, a programação do evento ganhou novo formato, com capacitações presenciais ministradas por especialistas renomados no mercado. O Treinamento da Alta Gestão buscou aliar a necessidade de atendimento do requisito legal, advindo da Lei Federal nº 13.303/16, bem como a oportunidade de discutir temas relevantes para a Companhia, tais como: "Cenários Futuros e Gestão de Riscos", "Ética e Integridade", "Mercado de Capitais, Legislação Societária e Divulgação de Informações" e "Transações com Partes Relacionadas".

Os encontros foram uma ótima oportunidade de interação entre os membros dos Conselhos de Administração, Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Diretoria e destes com demais gestores. Dessa forma, a jornada de governança permanece fortalecida na estratégia da Companhia.



- **Ferramenta de Background Check**

A ferramenta de Background Check (verificação de antecedentes) é uma aliada da conformidade da organização e se relaciona a práticas como Análise de Elegibilidade, Due Diligence (diligência prévia) e Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD). Através dela, a Cagece pode realizar consultas automáticas em diversas fontes de dados, validando informações sobre pessoas ou empresas que estão prestes a se tornar um parceiro comercial, cliente, colaborador, membro da alta gestão ou sócio do negócio.



## 5.1.2 Premiações

O Marco Legal do Saneamento tem provocado mudanças no posicionamento estratégico da Cagece, demandando um esforço adicional para alcançar os objetivos propostos. Esses reconhecimentos são um grande feito e, sem dúvidas, trazem um sentimento de que a Companhia está no caminho certo.

Essas premiações vêm reconhecer a Cagece como uma das maiores empresas nacionais no ramo de saneamento básico. O resultado alcançado motiva e impulsiona todos que fazem parte da Companhia a continuar desenvolvendo os trabalhos com mais integração, eficiência e determinação, corroborando a visão de universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com qualidade, efetividade, competitividade e sustentabilidade.

- **Prêmio IstoÉ Dinheiro – Melhores Da Dinheiro**

Pelo segundo ano consecutivo, a Cagece recebeu da IstoÉ Dinheiro o primeiro lugar no prêmio “As Melhores da Dinheiro” na categoria de Serviços Públicos. A premiação, que se encontra em sua 19ª edição, é referente aos dados do ano de 2021 e busca reconhecer as conquistas das maiores empresas do país de diversas áreas. Promovida pela Editora Três, por meio da revista IstoÉ Dinheiro, a premiação avalia cinco dimensões das Companhias brasileiras: sustentabilidade financeira, governança corporativa, recursos humanos, responsabilidade social e inovação e qualidade. O objetivo é reconhecer e premiar a atuação de empresas nacionais e multinacionais com melhor desempenho nas áreas da gestão corporativa. A Cagece apresentou o melhor desempenho dentre as empresas de mesma categoria analisadas, sendo destaque em cinco áreas de atuação: sustentabilidade financeira (2º lugar), recursos humanos (1º lugar), inovação e qualidade (2º lugar), responsabilidade social (1º lugar) e governança corporativa (2º lugar).



**Conquistamos o 1º lugar no prêmio As Melhores Da Dinheiro, da IstoÉ Dinheiro, e o 3º lugar entre as melhores Companhias de saneamento.**

- **1º lugar no ranking da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias do Estado**

Pelo 6º ano consecutivo a Ouvidoria da Cagece é a 1º colocada no ranking da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias do Estado. O resultado, referente ao ano de 2021, foi divulgado no Dia Nacional do Ouvidor. A avaliação visa identificar e aferir as ações e resultados da atuação das 61 ouvidorias do Poder Executivo Estadual, considerando as variáveis, metas e indicadores associados às ações desenvolvidas pelas ouvidorias setoriais durante o ano.

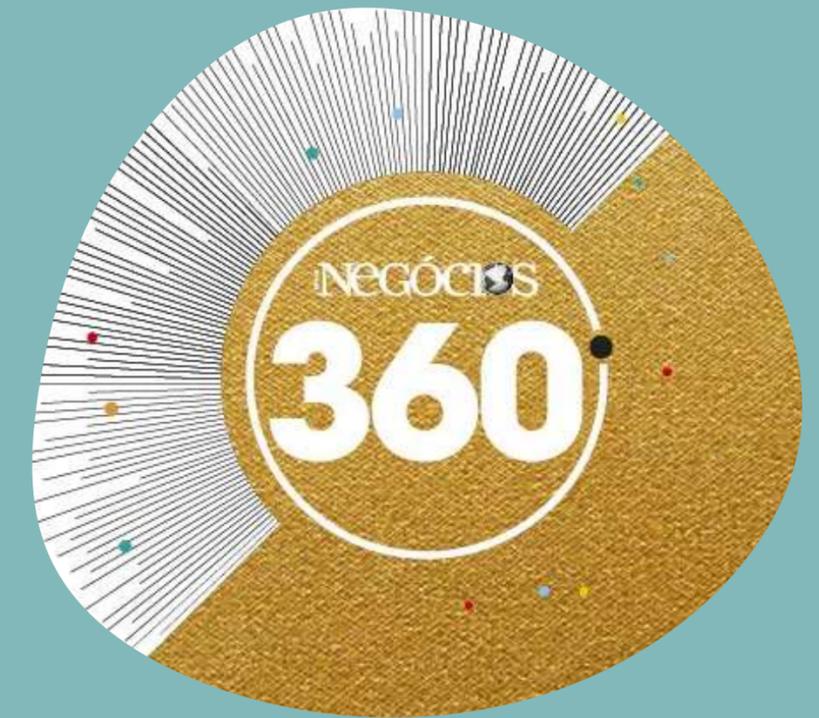
Com nota 9,603, uma escala de 0 a 10, a Cagece foi a primeira colocada, na categoria de Ouvidorias tipo IV. Entre os critérios avaliados estão: Resolubilidade das Manifestações; Boas Práticas de Ouvidoria/Controle Social; Índice de Satisfação dos Usuários com a Ouvidoria; Relatório da Ouvidoria Setorial; Participação nas Reuniões da Rede de Fomento ao Controle Social; e Identificação Visual e Divulgação dos Contatos da Ouvidoria.



- **3º lugar no Anuário Época Negócios 360º**

Em sua 11ª edição, o Anuário Época Negócios 360º 2022 avaliou a Cagece como a 3ª melhor Companhia do setor de saneamento. O Anuário busca identificar e difundir as melhores práticas empresariais no Brasil, incentivar a formação de uma comunidade de negócios comprometida com a busca da excelência e apontar as melhores empresas do país. As dimensões avaliadas são: desempenho financeiro, governança corporativa, inovação, pessoas, sustentabilidade e visão de futuro.

No ranking geral do setor Água e Saneamento, a Cagece saiu da 4ª para a 3ª posição, no período de 2021 a 2022. Além disso, a Companhia também destacou-se nas categorias de Governança Corporativa, Pessoas e Sustentabilidade.



- **Lugares incríveis para trabalhar**

**Cagece fica entre os 60 lugares incríveis para trabalhar na categoria médio porte!**



Na 3ª Edição da premiação do “Lugares Incríveis para Trabalhar”, realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) em parceria com o UOL, a Cagece, classificada como médio porte, ficou entre os 60 melhores lugares da categoria. Os resultados são provenientes da pesquisa realizada pela FEEEx – Employee Experience aplicada com os funcionários das empresas e avalia a experiência dos colaboradores em seu ambiente de trabalho, na relação com seus líderes e colegas. Políticas e práticas de recursos humanos, assim como a atuação do CEO e demais lideranças também são avaliadas.

Vale destacar também que a pesquisa, além de definir as empresas premiadas, também mede o Índice de Clima Organizacional (i-CO) das empresas. Este ano, a Cagece obteve 89,3% em uma escala de 100 pontos percentuais, maior índice já alcançado pela empresa. A Cagece esteve presente em todas as três edições da premiação e ocupou lugar de destaque em sua categoria, o que mostra o comprometimento da empresa em promover um ambiente de trabalho adequado para os seus colaboradores.

- **Cagece recebe Prêmio Socioambiental pelo Instituto Chico Mendes**

O Prêmio Socioambiental concedido pelo Instituto Chico Mendes tem como objetivo reconhecer iniciativas sustentáveis, com os melhores cases de sucesso de empresas e instituições certificadas com o Selo Verde que contribuíram para o desenvolvimento sustentável.

A Companhia foi reconhecida no ano de 2022 em razão do seu Programa Reciclocidades, que passou por uma auditoria do Programa de Certificação pelo Compromisso com a Responsabilidade Socioambiental (PROCERT) do Instituto.



Criado em 2009, o Reciclocidades tem o objetivo de gerar emprego e renda para pessoas em situações de vulnerabilidade social e fomentar a educação ambiental na sociedade em geral, e une no seu escopo os eixos social, econômico e ambiental. O programa compõe o portfólio dos programas de Responsabilidade Social da Companhia.



A Cagece se destacou como case de sucesso, com nota máxima no atendimento de indicadores sustentáveis. Com a certificação, o Reciclocidades ganha o direito ao uso do Selo Verde, válido por um ano, sendo renovável após esse prazo mediante um novo processo. O selo atesta que as atividades desenvolvidas pelo Programa vivenciam os aspectos de sustentabilidade, agregando valor positivo às suas ações.

- **Cagece recebe o selo Justiça pela Paz em Casa**

Definido pelo Tribunal de Justiça do Ceará, o Selo Justiça pela Paz em Casa reconhece as instituições que realizaram ações de enfrentamento à violência contra a mulher ao longo do ano. A Cagece está entre as 17 empresas que foram reconhecidas no estado pelo desenvolvimento destas ações.

Ser reconhecida como uma empresa que fortalece políticas de enfrentamento à violência doméstica, que dá oportunidade para que as mulheres possam ter independência financeira, que realiza ações com o objetivo de romper com uma cultura machista enraizada na sociedade e, que tem feito tantas vítimas, é motivo de muito orgulho para a Cagece e para todos os seus colaboradores.



## 5.2 Gestão Ambiental

A Cagece adequou seu posicionamento sobre Sustentabilidade com o intuito de fortalecer o seu modelo Environmental, Social and Governance (ESG) e a disseminação da sua Política Ambiental.

Foi criado o Comitê ESG, no início do referido ano, com o objetivo de acompanhar os projetos estratégicos, no tocante às temáticas Ambiental, Social e Governança através do monitoramento contínuo dos indicadores que direcionarão a evolução da Companhia.

Ademais, a fim de consolidar e dar transparência as suas práticas ESG, a Companhia publica anualmente o Relatório de Sustentabilidade. Por meio desse reporte a Cagece informa seus resultados e desafios, de acordo com a metodologia da Global Reporting Initiative (GRI) e com base nas diretrizes de Relato Integrado do International Integrated Reporting Council (IIRC) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

**Preservar a natureza é um compromisso da Cagece.**



Diversos temas são abordados no relatório, como responsabilidade ambiental, relacionamento com as pessoas e comunidades, compromisso com o desenvolvimento sustentável, governança corporativa, gestão de riscos, dentre outros, estando o referido documento disponível ao público, na íntegra, no site institucional da Companhia. <https://www.cagece.com.br/governanca-corporativa/documentos/>.

Vale destacar, ainda, que a Política Ambiental da Cagece, revisada em 2022, passou a estabelecer um conjunto de diretrizes e princípios alinhados com as melhores práticas ambientais recomendadas por instituições renomadas, como a ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) e o Instituto ETHOS.

## Diretrizes

- Garantir o atendimento à legislação vigente e demais compromissos ambientais;
- Reduzir o impacto dos efluentes, da população e de rejeitos no meio ambiente;
- Mitigar impactos ambientais;
- Promover a proteção e educação ambiental;
- Promover o uso racional de recursos naturais;
- Promover a conscientização e o engajamento dos colaboradores;
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental.

## Princípios

- Ecoeficiência;
- Economia circular;
- Inovação;
- Intersetorialidade;
- Neutralidade climática;
- Prevenção e Precaução;
- Química Verde;
- Razoabilidade e Proporcionalidade;
- Ética e transparência;
- Respeito às diversidades;
- Visão Sistêmica;
- Melhoria contínua da qualidade ambiental;
- Sustentabilidade.

## Temas

- Gestão de Resíduos Sólidos;
- Reúso e Reciclagem de Água;
- Uso racional de água e energia;
- Emissão de gases de efeito estufa;
- Padrão de qualidade;
- Educação Ambiental e Sanitária;
- Gestão ambiental.

Fonte: Política Ambiental da Cagece

## 5.2.1 Licenças Ambientais

De forma a garantir a conformidade ambiental e minimizar os impactos de suas operações, por meio do cumprimento de medidas mitigadoras e compensatórias determinadas pelas entidades responsáveis, a Cagece em 2022 conseguiu manter as licenças ambientais anteriormente concedidas, bem como recebeu novas licenças demandadas.

Vale destacar a interação direta entre a Cagece e as empresas responsáveis pela execução das obras, a fim de reforçar as questões ambientais e os aspectos que permeiam a cadeia de negócio da Cagece. Ou seja, é realizado um alinhamento de diretrizes ambientais com os respectivos parceiros de negócios com o foco direcionado para o atendimento aos requisitos legais na execução das obras, de forma a internalizar nas contratadas a Política Ambiental, Missão, Visão, Valores e Compromisso da Companhia perante a sociedade.



## 5.2.2 Projetos de preservação do meio ambiente da Cagece

A Companhia fomenta diversas ações alinhadas às diretrizes ambientais no âmbito federal, estadual e municipal, especificamente na observância ao arcabouço normativo que envolve o setor de saneamento.



**Cada ação que fazemos  
hoje preserva nosso  
amanhã.**

Conheça os projetos de preservação do meio ambiente da Cagece:

- **Planta Solar**



**Investindo em  
energia limpa  
para cuidar do  
meio ambiente.**

No contexto do uso de energia limpa e renovável, a Cagece gerou em 2022 62.664,72 MWh a partir da planta solar fotovoltaica de 74,25 kWp, proporcionando também redução no consumo de energia elétrica do mercado tradicional e, conseqüentemente, da emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE).

## • Água de Reúso

A Cagece tem investido em empreendimentos de tratamento e reúso industrial por meio de Sociedades de Propósito Específico (SPE), como é o caso da Utilitas Pecém, responsável pela produção e fornecimento de água de reúso para o Hub de Hidrogênio Verde do Ceará, e a VSA Pacajus com escopo de tratar efluentes industriais e fornecer água de reúso para as indústrias instaladas nos municípios de Horizonte e Pacajus.

A água de reúso da Cagece surge como a melhor opção para uso industrial no Ceará, sendo produzida a partir do esgoto tratado pela Companhia, utilizando tecnologia capaz de gerar água de alta qualidade. Os esgotos tratados, ao invés de serem lançados no meio ambiente, passam por tratamento complementar, produzindo a água de reúso que será utilizada nos processos de eletrólise adotados pelas usinas do hub de hidrogênio verde.

O reúso industrial gera vários benefícios, como o aumento de estoque de água superficial para consumo humano, redução de lançamento de efluente nos corpos hídricos da região, geração de emprego e renda nas áreas abastecidas pelo serviço.

**A solução da Cagece com a água de reúso é rápida, eficiente e ambientalmente correta!**



- **Agenda Ambiental A3P**

Vale destacar, ainda, a participação da Cagece na Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), com representantes de áreas estratégicas da empresa, que criam e acompanham ações nos eixos temáticos referentes ao uso Responsável dos Recursos Naturais e ao Gerenciamento de Resíduos Sólidos. A coordenação dessas ações visa incorporar junto aos colaboradores do setor público boas práticas ambientais.



- **Plano Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)**

A Cagece tem se inserido continuamente nas diretrizes do Plano Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Entre as ações implementadas estão: adesão ao Programa de Coleta Seletiva Solidária do Governo do Estado, coleta seletiva de lixo, implantação da logística reversa, entrega dos resíduos recicláveis para cooperativas de catadores, descontaminação e coprocessamento dos resíduos perigosos e realização de ações de educação ambiental com os colaboradores da empresa.

Em 2022, foram doados 32,6 mil kg de materiais recicláveis (papel, plástico, metal, vidro) para as Cooperativas de Catadores de Resíduos Recicláveis, que se tornou R\$ 31,6 mil arrecadados pelas cooperativas. Além disso, foram destinados à logística reversa embalagens de óleo lubrificantes e pneus inservíveis. Já em relação aos resíduos perigosos, 630 unidades de lâmpadas fluorescentes foram coletadas, descontaminadas e destinadas para empresas devidamente licenciadas. Os resíduos provenientes de atividades desenvolvidas nos laboratórios, em oficinas mecânicas e nos serviços de manutenção (EPIs, materiais contaminados com óleo e graxa/tinta) totalizaram 1,66 toneladas, tendo como destinação final o coprocessamento.

Ainda no ano de 2022, no intuito de aumentar a logística reversa, foi implantado o credenciamento para doação de óleo lubrificante usado ou contaminado (OLUC) produzido nas oficinas da Cagece, o material coletado passará por processo de beneficiamento que o torna apto a comercialização e inserção no mercado.

## • Plantio de mudas

A Cagece, por meio da Unidade de Negócio da Bacia da Serra da Ibiapaba (UNBSI), desenvolve, desde 2014, a compostagem de lodo gerado na Estação de Tratamento de Água (ETA) Jaburu, em Tianguá. O composto produzido é usado para o cultivo de mudas nativas em um viveiro florestal de 192 m<sup>2</sup> com capacidade estimada para receber 50.000 mudas.

A produção de mudas, a partir da compostagem do lodo, tem possibilitado a arborização das próprias estações de tratamento da Companhia, como por exemplo as do município de Graça, Pacujá, Pires Ferreira, Mucambo e Croatá da Serra. Na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Croatá foi possível o reflorestamento de uma área de 2.500 m<sup>2</sup> e a implantação de uma cortina verde que utiliza mudas de quatro espécies nativas. Outra destinação das mudas produzidas é a sua doação a prefeituras e lideranças comunitárias com intuito de arborizar e reflorestar áreas públicas.

Em 2022 foram produzidas 1.913 mudas das plantas supracitadas, sendo doadas 1.458 para a comunidade da região da Ibiapaba, como Prefeituras de Graça, Carnaubal, Guaraciaba e para a Faculdade Ieducare (FIED) em Tianguá.



**Viveiro de Mudas da ETA Jaburu é certificado com Selo Verde.**



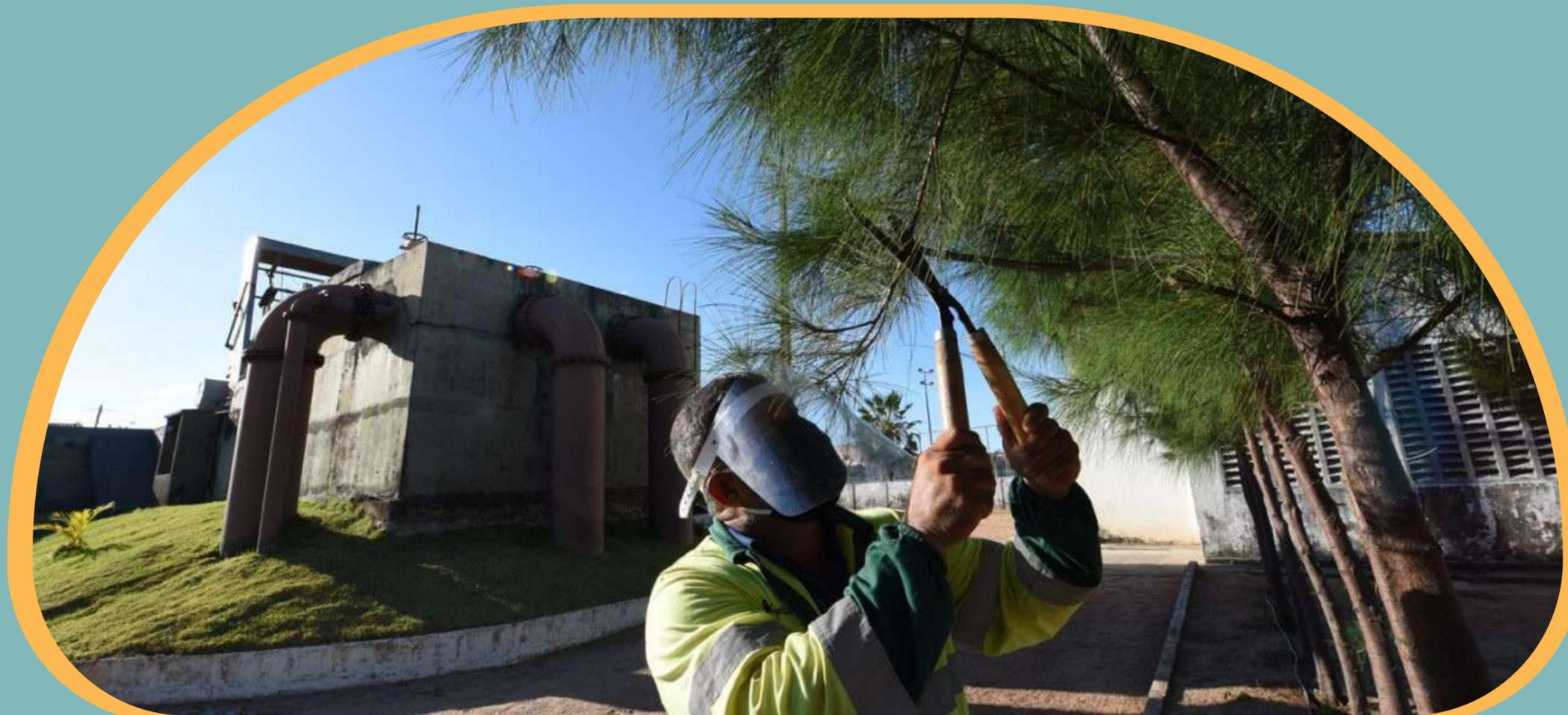
Ainda na mesma região da serra da Ibiapaba, atividades de educação ambiental também são continuamente desenvolvidas. São promovidas visitas guiadas à área do viveiro de mudas e área de rustificação (processo de melhoria das características físicas e fisiológicas de mudas). Desde de 2019, os visitantes também podem percorrer uma trilha ecológica de aproximadamente um quilômetro de extensão, que contempla uma paisagem repleta de árvores nativas, como Ipê, Jatobá, Gameleira, Ameixa Silvestre, Pau Marfim, Murici, Birindiba, Espinheiro, Faveira e Mucunã, que se encontra localizada na Estação de Tratamento de Esgoto São Gonçalo em Tianguá.

- **Cortina Verde**

A Unidade de Negócio Metropolitana de Macrocoleta e Tratamento de Esgoto (UNMTE) recebeu doação de mudas semiadultas da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma). Foram 200 mudas de árvores nativas para plantar nas calçadas e jardins das estações elevatórias de esgoto da vertente marítima.

A doação ocorreu por meio do projeto “Árvore na Minha Calçada” da Prefeitura de Fortaleza, que tem objetivo de arborizar mais pontos da cidade com plantas nativas da região, próprias para o solo e o clima da capital.

Para além de tornar o ambiente agradável visualmente, o plantio de mudas contribui também com conforto ambiental no sentido térmico e a purificação do ar nos locais.



- **Semana do Meio Ambiente**

“Uma só Terra: saneamento ambiental e mudanças climáticas”, esse foi o tema do webinar realizado pela Companhia como parte da programação alusiva à Semana do Meio Ambiente 2022. O evento contou com palestras e apresentação de cases durante dois dias.

Nesse evento foi destacada a importância do tema, visando sensibilizar os colaboradores e levar reflexão sobre de que forma cada um pode, dentro das suas atividades na empresa, contribuir para mitigar os efeitos das mudanças climáticas.

Também foram abordados os projetos estratégicos da Companhia referentes à gestão ambiental, como mercado livre de energia elétrica, planta solar fotovoltaica na Cagece Sede, projeto de Eficiência Energética na Sede e geração de energia por meio de planta solar.

### Colaboradoras confeccionam assentos feitos de papel na Semana do Meio Ambiente



### Doação de mudas de plantas na Semana do Meio Ambiente em Carnaubal



### Programação especial em alusão a Semana do Meio Ambiente, com atividades como trilha ecológica e passeio ciclístico



Na semana do Meio Ambiente também foi lançado o desafio de plantar 100 mil árvores no Ceará. Por meio desta ação, é possível preservar as nascentes, garantindo a disponibilidade de água. Além disso, as árvores contribuem para a purificação do ar, o equilíbrio da temperatura do planeta, melhoram a qualidade do solo e muito mais.

Os colaboradores que se inscreveram para participar do desafio receberam muda e adubo, doados pela Cagece e pela Secretaria do Meio Ambiente (SEMA), em parceria com o Shopping RioMar Fortaleza. Ao todo foram entregues 720 mudas, destas, 120 mudas do projeto de compostagem da Unidade de Negócio Bacia da Serra da Ibiapaba (UNBSI) e 500 do parque botânico da SEMA.



- **Participação em conselhos e comitês de áreas de proteção ambiental**

Outro importante papel desempenhado pela Cagece é a sua participação como membro de 17 conselhos e comitês de gestão de Áreas de Proteção Ambiental, no Estado do Ceará, com o intuito de contribuir para discussão e desenvolvimento de projetos e ações voltadas para sustentabilidade.

## 5.3 Responsabilidade Social



**Iniciativas que olham para  
as pessoas por trás dos  
clientes!**

A responsabilidade socioambiental se relaciona diretamente com a atividade fim da Cagece, que é distribuir água potável e devolvê-la ao meio ambiente de forma adequada, mitigando o risco de poluição ou degradação ambiental.

A Companhia considera o seu relacionamento com a sociedade estratégico para a sustentabilidade do seu negócio. Dessa forma, investe na manutenção de programas sociais de atuação contínua, que buscam transformar as suas áreas de atuação e contribuir diretamente com alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Nessa esteira, toda grande obra de Execução de Sistema de Abastecimento de Água ou Sistema de Esgotamento Sanitário, planejada e acompanhada pela Cagece, necessita de uma contrapartida socioambiental, já que o saneamento básico é um serviço e um direito que exige educação, proteção e cuidado com o meio ambiente.

Vale salientar que a Cagece realiza a sensibilização da população no que diz respeito ao uso responsável da água, adesão ao sistema de esgotamento sanitário, educação socioambiental voltada ao saneamento e à formação cidadã, além de ações de inclusão social. Essas iniciativas de educação e de mobilização social são realizadas por meio de um diálogo transparente e frequente com as comunidades, como forma de assegurar a compreensão mútua das referidas questões.

### 5.3.1 Iniciativas de Responsabilidade Social e Educação Ambiental

Em 2022, a Cagece continuou desenvolvendo iniciativas de responsabilidade social e educação ambiental, atingindo diferentes públicos da sociedade.

- **Reciclocidades**

Criado em 2009, o Reciclocidades é um programa de responsabilidade socioambiental da Cagece que promove e apoia a formação de “grupos produtivos”, focados na reciclagem e comercialização de produtos artesanais. O objetivo do programa é capacitar moradores de comunidades com habilidades e ferramentas que lhes deem condições de geração de renda, emprego e inclusão social.

Os participantes são estimulados a repensar hábitos e multiplicar conhecimentos e ideias na reutilização de materiais para produção de bens duráveis, como cestas, bolsas, almofadas, caixas decorativas, bijuterias entre outros.

Ao longo desses 13 anos, o programa já formou 24 grupos produtivos, sensibilizando diretamente mais de 10 mil pessoas através das oficinas de reciclagem. São mais de R\$ 150 mil em vendas mediadas pela Cagece, com renda 100% destinada aos participantes dos grupos e, cerca de 15 toneladas de resíduos retirados do meio ambiente.

Com a conquista da certificação Selo Verde, concedida pelo Instituto Chico Mendes, o Reciclocidades destaca a Cagece como uma empresa comprometida com a responsabilidade ambiental e que se propõe em executar suas atividades com o menor impacto ambiental possível.

Maiores informações sobre o projeto, podem ser consultados através do site da Companhia: (<https://www.cagece.com.br/sustentabilidade/responsabilidade-social/>).



- **Teatro de Fantoches**

O Programa Teatro de Fantoches busca promover a sensibilização das crianças para os problemas ambientais e o uso responsável da água. Utiliza a arte como metodologia, envolvendo todos os sentidos da criança e levando-a a interagir com os bonecos numa linguagem simples, lúdica e adequada à sua faixa etária. Tem também o objetivo de desenvolver um processo ativo e contínuo da promoção de mudanças de atitudes e comportamentos dos alunos e suas famílias.



- **Conhecendo nossa Cagece**

Com duração de aproximadamente 4 horas, o programa mostra, através de visitas técnicas guiadas às unidades, laboratórios e estações de tratamento, todo o processo de tratamento de água e esgoto. A experiência também promove informações sobre reúso e outros processos e controle realizados pela Companhia.

A oportunidade, paralelamente aos conhecimentos adquiridos sobre as etapas de tratamento, proporciona a sensibilização a respeito do uso responsável da água e do combate ao desperdício.

**O Conhecendo nossa Cagece permite gerar ainda mais proximidade entre o visitante e a Companhia.**



## • Voluntariado

O Voluntariado Cagece foi instituído em 2011, por meio de resolução da diretoria (RD013/20/DPR), que autoriza o colaborador a se ausentar das suas atividades durante 4h mensais para prestar serviços voluntários em uma das instituições cadastradas junto à Cagece, com o objetivo de incentivar ações voluntárias e promover a política de responsabilidade social, através de ações que aproximem a Companhia de entidades e/ou comunidades beneficiadas.

Dessa forma, a Cagece apoia o voluntariado por meio de Campanhas de doação para abastecimento do banco de sangue dos Hemocentros e campanhas solidárias específicas em prol de entidades beneficentes e da sensibilização dos colaboradores internos para adesão ao trabalho.



**Ser voluntário é amar com gestos!**

### • Programa Socioambiental de Educação e Saúde (PSAES)

A Cagece trabalha de forma contínua junto à população para a promoção de Educação Ambiental, abordando a importância do saneamento básico na comunidade, do consumo responsável, do uso correto das redes de água, esgotamento sanitário e pluviais e da destinação final dos resíduos sólidos e a sua relação cíclica com o meio ambiente.

As ações do programa dão ênfase às localidades da capital e interior que se apresentam em situações de baixo índice de utilização de rede de água e esgoto, de alto índice de degradação ambiental, de problemas decorrentes do uso incorreto do SAA e SES e da escassez hídrica.



- **Projetos de Trabalho Social nas Obras (PTS)**

As ampliações de rede e melhorias operacionais de grande impacto são sempre executadas com o apoio da equipe social, que desenvolve um trabalho informativo e de transparência à comunidade. Antes, durante e após o período de realização das obras, a equipe social desenvolve ações de intervenção na comunidade beneficiada, buscando o estreitamento de laços com a população e da intervenção com ações educativas em parceria com os equipamentos locais.



## 5.3.2 Indicadores Ethos

Diagnóstico Ethos Ciclo 2014 - 2022



Fonte: Gerência de Responsabilidade e Interação Social



Os Indicadores Ethos para negócios sustentáveis e responsáveis são uma ferramenta de gestão composta por um amplo questionário que permite o autodiagnóstico da empresa e que tem como objetivo avaliar as iniciativas e práticas da organização e o quanto os aspectos da sustentabilidade e da responsabilidade social têm sido incorporados nos negócios, auxiliando na definição de metas, estratégias e ações de melhoria contínua.

A configuração atual dos Indicadores Ethos possui integração com as diretrizes de indicadores internacionais, como o Global Reporting Initiative (GRI), com a Norma de Responsabilidade Social ABNT NBR ISO 26000, Carbon Disclosure Project (CDP), Pacto Global e outras iniciativas. O autodiagnóstico é agrupado em quatro dimensões: Visão e Estratégia, Governança e Gestão, Social e Ambiental distribuídas em 45 indicadores binários, em formato de questionários compostos por questões de profundidade.

A Cagece superou a meta prevista para 2022 do seu Indicador Estratégico Estágio de Atuação com base nos Indicadores Ethos, atingindo 7,6 pontos em uma escala de 0 a 10. A ferramenta é aplicada pela Cagece desde 2014, com periodicidade anual. No primeiro ciclo de avaliação, a nota geral obtida foi de 4,8 e a Companhia tem mantido um ritmo de crescimento gradativo em seus resultados, desde então.

Houve evolução da performance em todas as dimensões, com destaque para a perspectiva Visão e Estratégias para Sustentabilidade, com aumento de 21% da pontuação em relação ao último ciclo de apuração, obtendo nota 9,4 comparada à média do setor que foi 7,3. Já na temática Governança e Gestão, a nota da Companhia foi 8,2 e a média do setor das empresas respondentes foi 7,3. Na Dimensão Social, a nota da Cagece foi de 7,2 e a média do setor foi 6,2. Por fim, na perspectiva Ambiental, a nota da empresa foi 5,5 e a média do setor foi 4,7 pontos.

# 6. GESTÃO DE PESSOAS

6.1 Corpo funcional em números

6.2 Capacitação de Pessoas

6.3 Iniciativas da área de Gestão de Pessoas em 2022



Por entender que uma equipe capacitada, motivada e engajada impacta diretamente no alcance das metas e no atendimento de excelência à população cearense, a Cagece tem na sua força de trabalho o seu mais valioso ativo!

## • 6.1 Corpo funcional em números

A Cagece operou em 2022 com uma força de trabalho total de 1.185 empregados próprios, 58 comissionados, 192 estagiários e 64 jovens aprendizes, totalizando 1.499 colaboradores, distribuídos conforme gráfico. Vale destacar que a taxa de rotatividade do ano foi de 0,42%, ao considerar os 8 desligamentos, sendo 4 por falecimento e 4 a pedido, e as 2 admissões.



Fonte: Gerência de Pessoas (Dezembro/2022)

Do total de postos de trabalho, 14 são ocupados por Pessoas com Deficiência (PcD). Ainda vale destacar que ao longo do ano 19 mulheres usufruíram de licença maternidade e a licença paternidade estendida (de 20 dias) foi usufruída por 28 homens.

## 6.2 Capacitação de Pessoas

A Companhia adota a educação corporativa como uma relevante prática empresarial que promove a cultura de aprendizagem entre os seus colaboradores, estimulando a gestão do conhecimento e, conseqüentemente, contribuindo tanto para o desenvolvimento profissional quanto para o crescimento da organização.

Visando atender os requisitos voltados a capacitações do novo Plano de Cargos, Carreira e Remuneração e aprimorar o conhecimento dos colaboradores em treinamentos relacionados a matriz de competências da Cagece, foi intensificada a divulgação de capacitações em instituições parceiras, como Escola de Gestão Pública (EGP), Instituto Plácido Castelo (IPC) e, também, plataformas de Educação à Distância (EAD), como Fundação Bradesco e Escola Nacional de Administração Pública (Enap).

**Porque nossas conquistas são fruto do esforço de cada colaborador!**



Nesse sentido, a fim de promover um ambiente de trabalho mais respeitoso, íntegro e de desenvolvimento do conhecimento, habilidades e atitudes profissionais de forma contínua, foram realizadas em 2022:



Fonte: Centro de Excelência (Dezembro/2022)



Fonte: Centro de Excelência (Dezembro/2022)

O investimento total destinado para treinamento no ano de 2022 foi de aproximadamente R\$ 992 mil.

**Evidencia-se o compromisso da organização com a cultura do aprendizado, através dos investimentos em qualificação da sua força de trabalho, preparando esse time para o futuro!**

## 6.3 Iniciativas da área de Gestão de Pessoas em 2022

No ano de 2022, o Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR) foi implantado na Companhia. O referido plano revisou a política remuneratória da Companhia, através da atualização das suas carreiras efetivas, da arquitetura remuneratória e das regras de desenvolvimento (promoção e progressão). Também alterou a remuneração variável dos empregados com o objetivo de incentivar o desempenho individual, atrelado ao desempenho institucional, fortalecendo o programa de Participação de Resultados (PR) da Cagece.



Ainda no referido exercício foi lançada a IV Edição do Plano de Reconhecimento por Serviços Prestados (PRSP), que tem a finalidade de proporcionar aos empregados próprios condições de se desligarem da Companhia recebendo benefícios financeiros temporários e, deste modo, facilitar a transição para a condição de aposentado. O programa prevê alguns incentivos sociais e financeiros, tais como salários extras, previdência privada, incentivo alimentação, assistência médica e odontológica e reembolso de medicamentos, sendo referência nacional em práticas de gestão de pessoas.

Ainda como iniciativa referente à gestão de pessoas em 2022, pode-se destacar a abertura de novo concurso público para a Companhia, com previsão de mais de 200 vagas e cadastro de reserva, visando suprir a necessidade de novas contratações, principalmente, diante dos desafios do Marco Legal do Saneamento, no qual a Cagece expandirá suas atividades (principalmente para o interior do estado), com vistas à universalização dos serviços de água e esgoto.

Vale destacar que a formação do quadro funcional próprio da Cagece ocorre por meio de concurso público, conforme especificado em Lei Estadual Nº 16.286/17, que regulamenta o quadro de empregos da Companhia, podendo ser alterada apenas via Assembleia Legislativa e decreto do Governo do Estado do Ceará.

A Companhia mantém o seu olhar atento ao bem-estar do corpo funcional e alinhada aos objetivos estratégicos de assegurar a qualificação e valorização dos seus colaboradores, bem como de promover engajamento e cultura de gestão para resultados. Assim, realiza anualmente a Pesquisa de Clima Organizacional, cujo resultado alimenta o indicador corporativo Índice de Clima Organizacional (ICO). A pesquisa FIA Employee Experience vem sendo realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e tem como resultado o prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar.

Neste ano, a Companhia também foi reconhecida com a Certificação FEEx – Clima Organizacional, emitida a partir do resultado da referida pesquisa, por meio do alcance do ICO igual ou superior a 75 pontos percentuais e participação dos funcionários na pesquisa igual ou superior à amostra mínima definida para seu porte. Além disso, a Cagece alcançou um ICO de 89,3%, maior índice já alcançado pela empresa, com destaque para as temáticas de Carreira, Reconhecimento e Recompensa.

**O resultado mostra o comprometimento da Cagece em promover um ambiente de trabalho adequado as necessidades, preocupações e percepções dos colaboradores.**



# 7. NEGÓCIOS

7.1 Água e Esgoto

7.2 Estrutura Tarifária

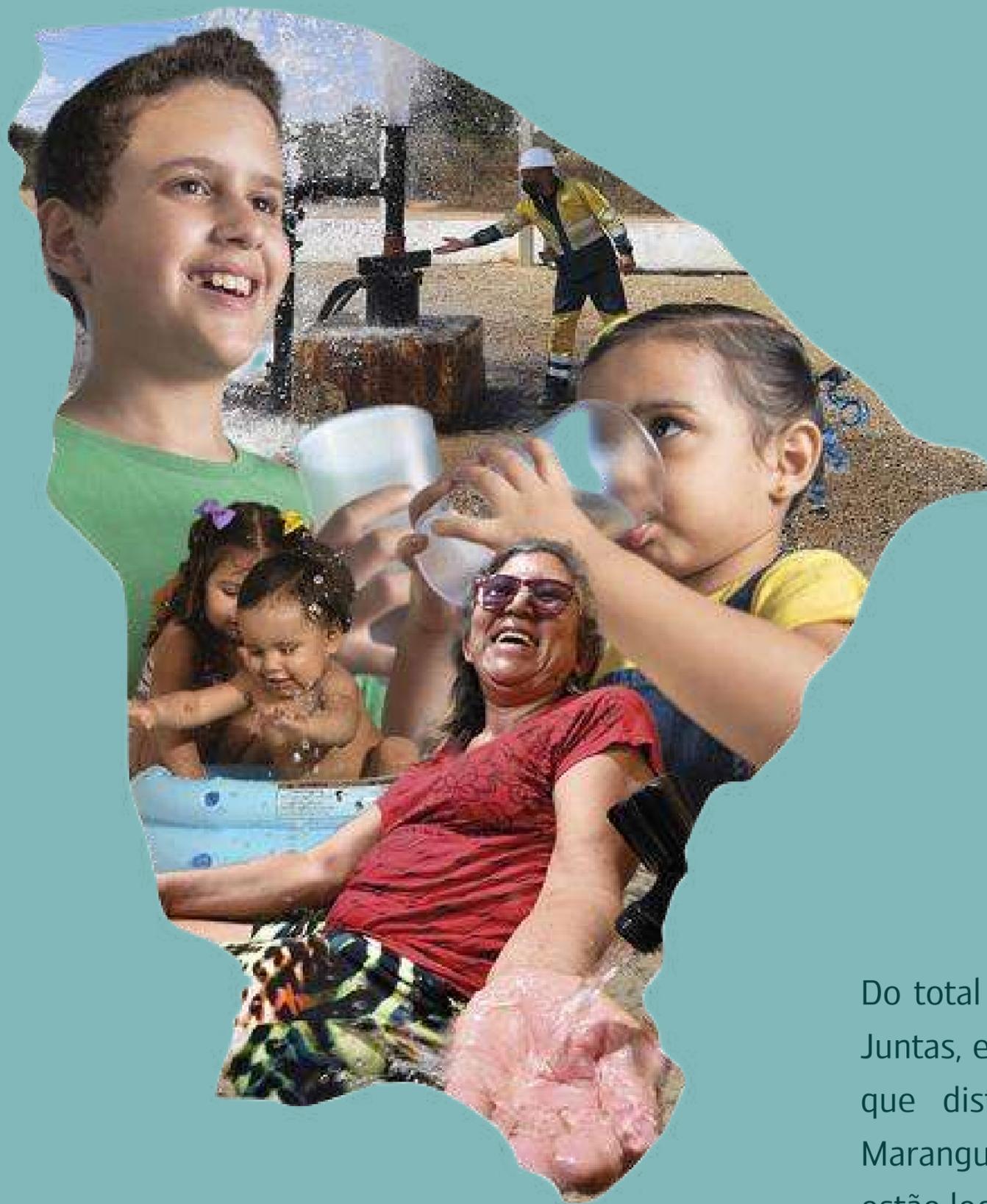


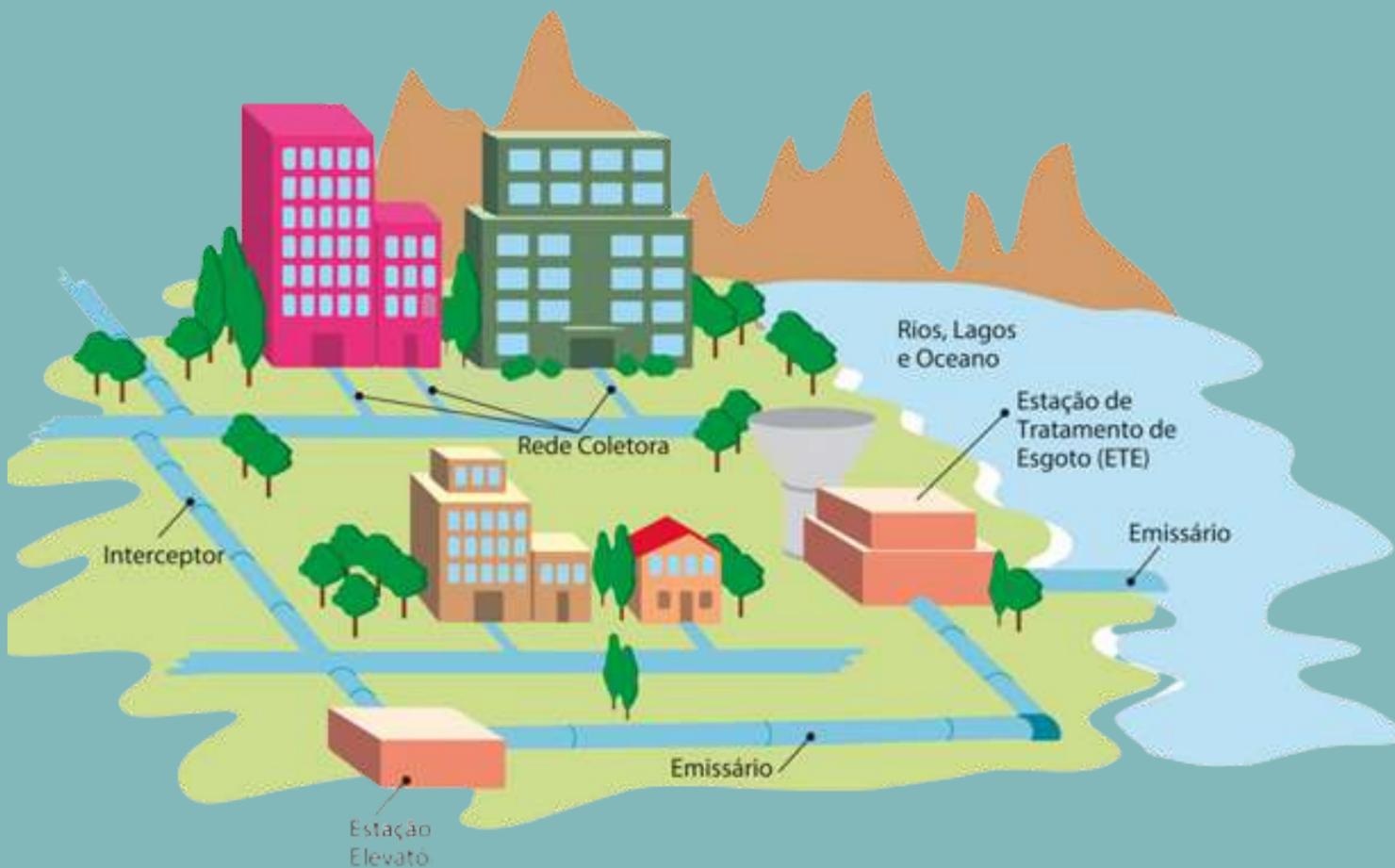
## 7.1 Água e Esgoto

Até chegar à casa do cliente, a água percorre um longo caminho, que tem início no processo de captação, que pode ser superficial (rio, riacho ou açude) ou subterrânea (poço tubular ou amazonas). Após captada, a água é transportada por meio de uma adutora até uma das 149 Estações de Tratamento de Água (ETA) da Cagece, localizadas em todo o Ceará. Nas Estações, a água é tratada, com a utilização de todos os produtos necessários para que fique dentro dos padrões exigidos para o consumo humano. Somente após esse processo, ela é mandada para os reservatórios da Cagece, de onde é distribuída para a população por meio da rede da Companhia.

**Água de qualidade  
para todo o Ceará.  
É assim que a  
Cagece trabalha!**

Do total de ETAs, duas estão localizadas na capital: a ETA Gavião e a ETA Oeste. Juntas, elas abastecem o Sistema Integrado de Fortaleza e Região Metropolitana, que distribui água para Fortaleza, Caucaia, Maracanaú, Eusébio, parte de Maranguape, parte de Pacatuba e parte de Itaitinga. Já as outras 147 Estações estão localizadas nos municípios do interior do Ceará atendidos pela Companhia.





Fonte: <https://www.cagece.com.br/produtos-e-servicos/esgoto/>

No total, a Cagece possui, hoje, 275 ETEs, sendo 153 na capital e 122 no interior do Estado. Em Fortaleza, a Companhia também possui uma Estação de Pré-Condicionamento de Esgoto (EPC).



Estação de Pré-Condicionamento de Esgoto (EPC)

Cabe destacar que a Cagece trabalha focada na universalização dos seus serviços, por isso está sempre investindo em novos projetos de implantação e ampliação de novas redes. São aproximadamente 16,4 mil km de rede de abastecimento de água e 5,2 mil km de esgoto que garantem a continuidade do abastecimento de água e coleta de esgoto à população cearense. conforme gráfico abaixo:



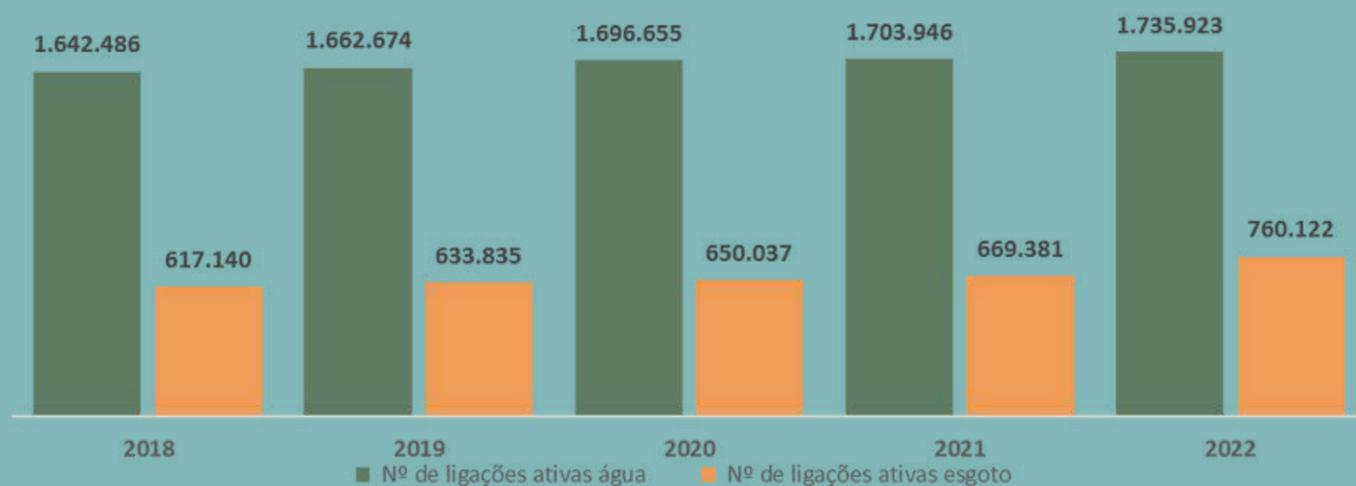
Fonte: Gerência de Cadastro e Geoprocessamento

Em 2022, o número de ligações ativas de água foi 1,88% superior ao ano anterior, representando um incremento de 31.977 ligações de água. Em se tratando de economias ativas, houve um crescimento de 79.417 economias, correspondendo a 4,12% em relação à 2021. Vale salientar que o índice de hidrometração relacionado às ligações ativas de água foi de 99,95%.

Já o número de ligações ativas de esgoto em 2022 foi 13,56% superior ao ano anterior, representando um incremento de 90.741 ligações. As economias ativas de esgoto também apresentaram um crescimento de 131.308 economias, correspondendo a 15,25%, em relação à 2021.

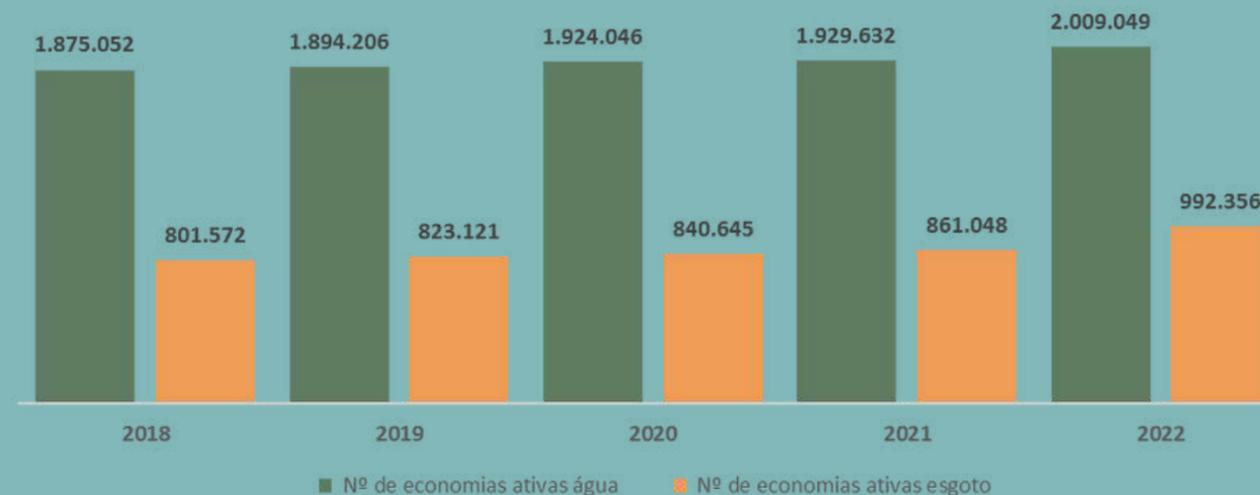
Com relação ao volume faturado registrou um aumento de 0,77%. Adicionalmente, o índice de cobertura de esgoto apresentou um crescimento de 0,10%, enquanto que o volume faturado reduziu em 0,57% com relação ao exercício anterior.

### Número de Ligações Ativas (Em milhares)



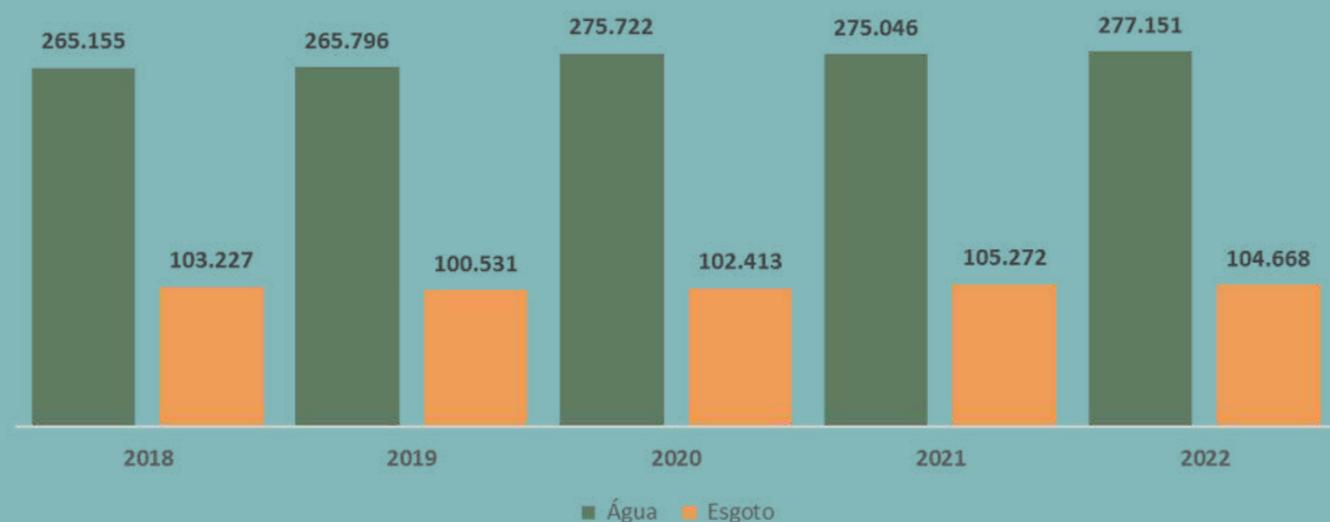
Fonte: Sistema Empresarial de Informações

### Número de Economias Ativas (Em milhares)



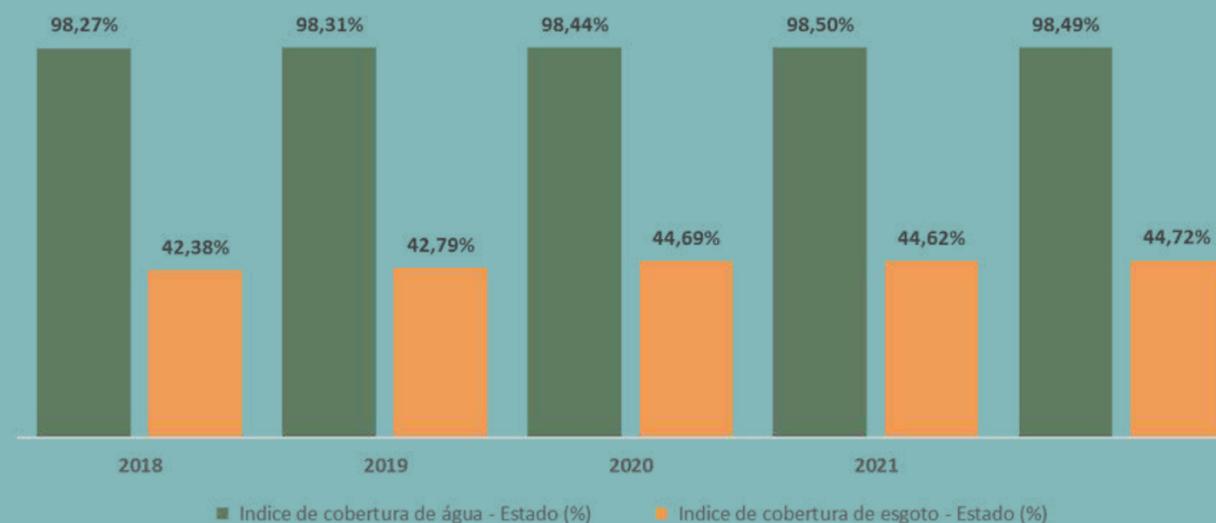
Fonte: Sistema Empresarial de Informações

### Volume Faturado de Água (Em milhões de m³)



Fonte: Sistema Empresarial de Informações

### Índices de cobertura (%)



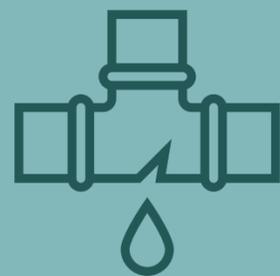
Fonte: Sistema Empresarial de Informações

## • Gestão de Perdas

O controle e a redução de perdas são prioridades estratégicas e indispensáveis para a Cagece. Diante disso, a empresa está constantemente trabalhando para reduzir os seus índices e garantir a continuidade do abastecimento nos municípios em que atua.

O Programa de Redução de Perdas de Água da Companhia tem a meta de atingir até o final de 2034, de forma gradual, uma diminuição das perdas de água para 25%, conforme preconiza o Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR). Adicionalmente, o programa prevê alcançar também um índice de perdas de no máximo 216 litros por ligação/dia.

Esses resultados serão obtidos por meio da execução de diversas ações que englobam as perdas reais e aparentes.



### Perdas Reais

- São perdas físicas de água, decorrentes de vazamentos na rede de distribuição e extravasamentos em reservatórios;
- Este tipo de perda impacta a disponibilidade de recursos hídricos superficiais e os custos de produção de água tratada.



### Perdas Aparentes

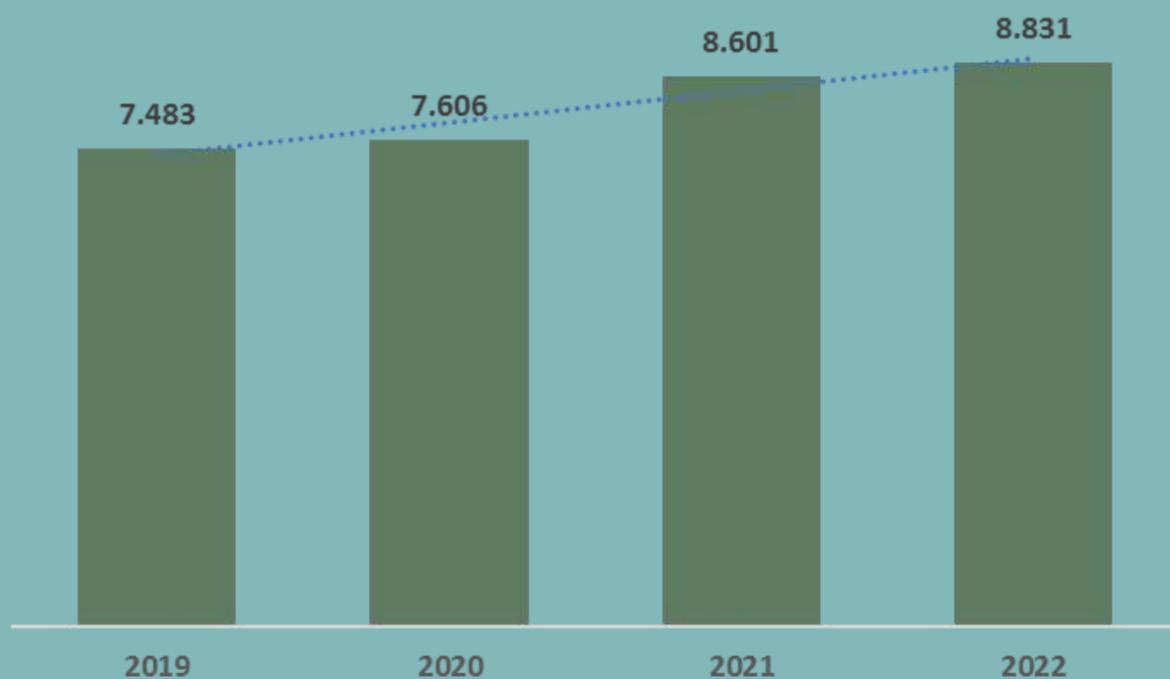
- São perdas não físicas, decorrentes de submedição nos hidrômetros, fraudes e falhas do cadastro comercial;
- A água é consumida, porém não é faturada pela empresa de saneamento.

Para isso, o planejamento da Companhia foi inteiramente ajustado, estabelecendo ações que trouxessem os retornos necessários. Estrategicamente, o foco é a implantação de tecnologia nos processos ligados à gestão de perdas e na efficientização da operação dos sistemas de distribuição de água.

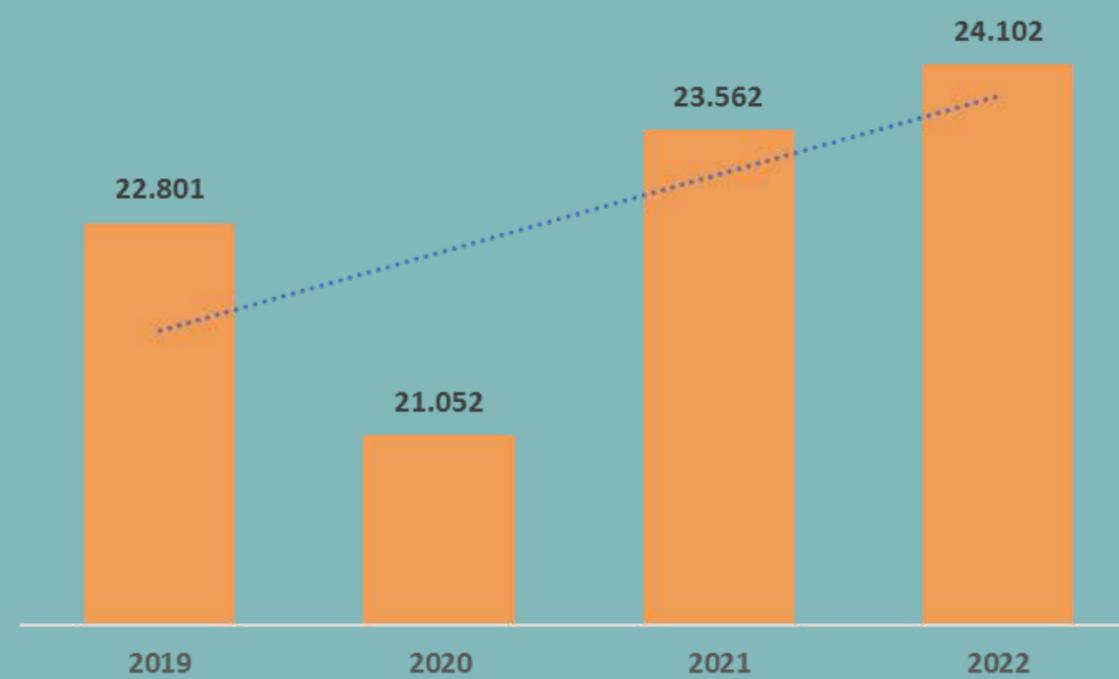
Os direcionamentos do referido programa englobam renovação e modernização do parque de medidores de vazão, continuidade de ações de busca de vazamentos ocultos, instalação de novos hidrômetros, capazes de alertar para comportamentos indesejados, como possíveis extravasamentos, vazamentos ou fraudes.

Em relação às perdas reais, a Companhia possui o programa de pesquisa de vazamentos, contando diariamente com equipes fixas e equipes itinerantes distribuídas nas Unidades de Negócio da capital e interior, que executam varredura nas redes de abastecimento, inclusive com trabalhos em período noturno. Os resultados obtidos pelo programa constam nos gráficos abaixo:

**Pesquisa de Vazamentos - Extensão de rede pesquisada (km)**



**Pesquisa de Vazamentos - Vazamentos encontrados (Qtd)**



Fonte: Gerência de Combate às Perdas de Água.

Fonte: Gerência de Combate às Perdas de Água.

- **Renovação de Hidrômetros**

A renovação e modernização do parque de hidrômetros em todo o estado, uma ação já consolidada pela Companhia, visa reduzir as perdas por ineficiência de medição dos hidrômetros em decorrência do tempo de uso. Assim, a Cagece iniciou ainda no final de 2021, a instalação de 50 mil medidores ultrassônicos, 50 mil medidores volumétricos e 250 mil medidores velocimétricos classe C.



Quando comparados aos medidores convencionais, os hidrômetros volumétricos e ultrassônicos se mostram mais eficientes e se destacam por possuir maior sensibilidade na medição, promovendo uma redução significativa dos erros de medição (submedição).

## • Telemetria

Com o olhar voltado para a inovação e modernidade, a Cagece está adotando o serviço de medição de consumo de água por telemetria para grandes clientes. A instalação dos novos equipamentos teve início em setembro de 2022, na capital.

O uso da telemetria nas ligações de água possibilita que as informações de consumo sejam acompanhadas em tempo real, tanto pelo cliente quanto pela Cagece. Os dados são enviados para a Companhia, que monitora o consumo durante o mês inteiro, sem intervenção de leiturista ou terceiros. Os clientes também terão acesso às informações de consumo pelo computador ou celular, podendo ter um maior controle dos gastos com água.

O serviço de telemetria já foi executado em 300 ligações, nos municípios de Fortaleza, Maracanaú, Eusébio e Caucaia. A previsão é instalar, até o primeiro semestre de 2024, um total de 2.000 aparelhos.



- **DMCs**



Outra importante ação para redução de perdas trata-se da instalação dos Distrito de Medição e Controle (DMCs) nos maiores sistemas de distribuição de água da Cagece. Estão em curso, obras estratégicas para a execução dos mesmos. A expectativa é que nos próximos dois anos, grande parte dos sistemas estejam cobertos por esses equipamentos, como já ocorre em parte de Fortaleza e em Juazeiro do Norte.

Por fim, salienta-se que a parcela considerável das perdas ligadas ao uso irregular, especialmente proveniente das fraudes no consumo, é um ponto de alta complexidade dentro do processo de combate às perdas hídricas. Para minimizar essa prática ilegal, a Companhia também possui equipes e ações específicas que ajudam na fiscalização e na conscientização para o uso correto da rede.

Com relação ao combate às fraudes, foram realizadas vistorias em 284.663 imóveis, com identificação e retirada de 12.947 irregularidades decorrentes de fraudes, totalizando um volume recuperado anual de 2.819.500 m<sup>3</sup> em 2022.

Com o foco voltado para a redução de perdas na distribuição de água tratada, a Cagece investe cada dia mais em soluções que contribuam para o alcance deste objetivo. Conseqüentemente à implementação das ações supracitadas, a Companhia obterá um aumento da eficiência, eficácia e qualidade na prestação dos serviços, o aporte de inovações tecnológicas, a melhoria da continuidade do fornecimento de água, o aumento de faturamento e redução de despesas e a recuperação do capital investido.

- EPZs

No ano de 2022 a Cagece adquiriu 748 Estações Piezométricas (EPZ) para implantação do sistema de monitoramento da continuidade do abastecimento de água, através das medições instantâneas de pressão na rede de distribuição, realizadas por esses equipamentos.

A Resolução 207/16 da ARCE estabelece que esses equipamentos devem ser instalados em pontos da rede com abastecimento mais desfavorável, representando um conjunto de no máximo 5.000 ligações ativas pertencentes à mesma zona de pressão.

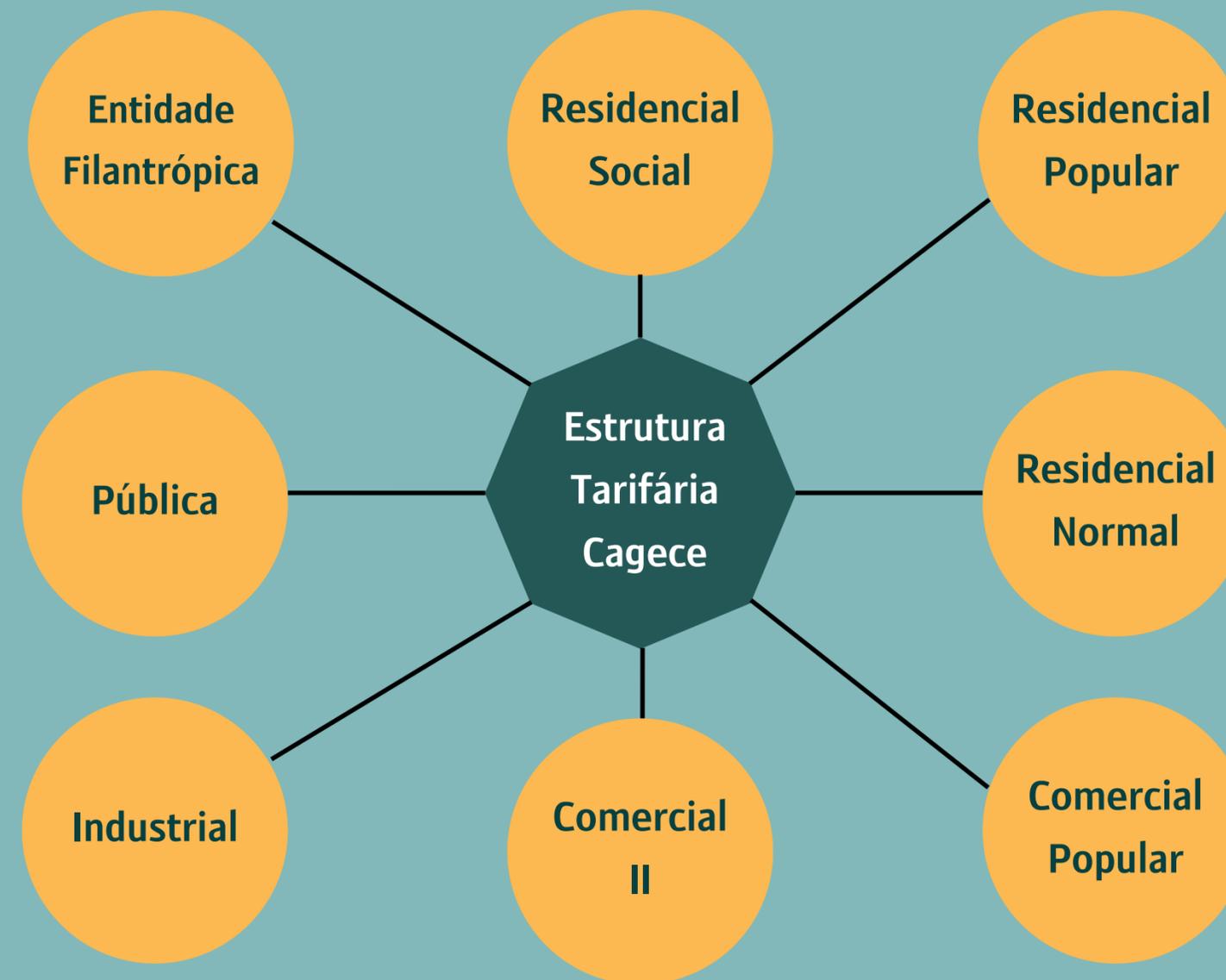
Os dados de pressões obtidos com as EPZs serão utilizados para gerar relatórios, necessários para as ações de fiscalização da ARCE, bem como para a apuração do Índice de Continuidade do Abastecimento de Água (ICAA), que é um indicador utilizado para o cálculo do reajuste tarifário.

No decorrer do ano, foram realizados o acompanhamento e manutenção de outras 200 EPZs distribuídos especialmente em pontos estratégicos, a fim de monitorar locais de pressões elevadas, com alta probabilidade de ocorrência de vazamentos.



## 7.2 Estrutura Tarifária

A estrutura tarifária da Companhia tem a finalidade de subsidiar a tarifa paga pelos clientes com o menor poder aquisitivo e incentivar o consumo consciente, evitando assim o desperdício da água tratada, alinhada as práticas de sustentabilidade.



Maiores informações sobre a estrutura tarifária da Companhia podem ser obtidas no sítio eletrônico, através do link:

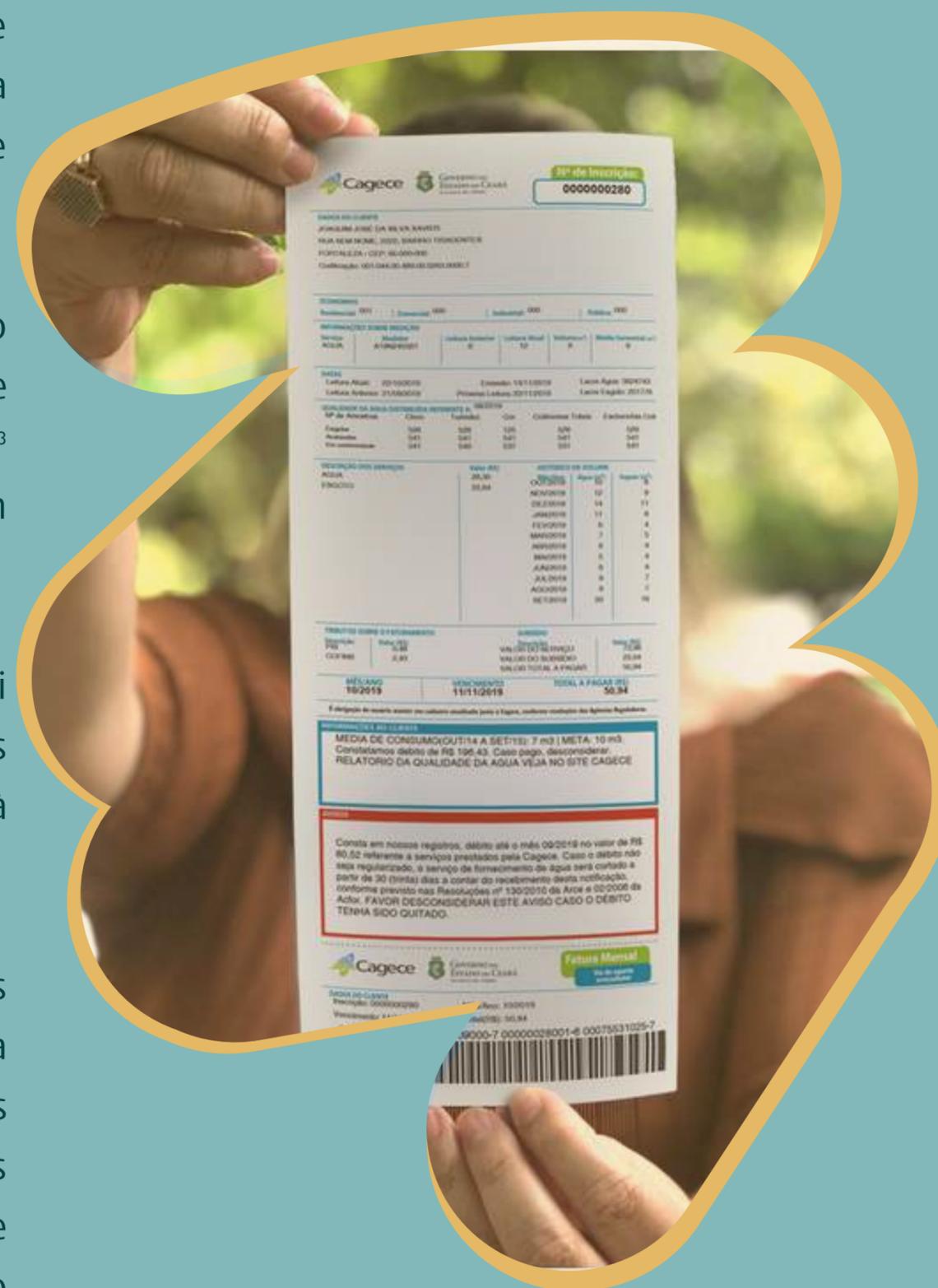
<https://www.cagece.com.br/produtos-e-servicos/precos-e-prazos/estrutura-tarifaria/>.

A ARCE é o órgão responsável por definir a metodologia e os procedimentos para realização das revisões tarifárias e reajustes anuais dos serviços de água e esgotamento sanitário da Cagece. A revisão do valor médio das tarifas acontece a cada 04 anos e os reajustes são anuais entre as revisões quadrienais, conforme Resolução nº 274/20 da referida Agência Reguladora.

Em 2022, a ARCE aprovou o reajuste de 6,69% para as tarifas de água e esgoto praticadas pela empresa. Com a aplicação do percentual, a partir de janeiro de 2022, a tarifa média dos serviços de água e esgoto passa a ser de R\$ 4,92/m<sup>3</sup> (quatro reais e nove e dois centavos por metro cúbico). Essa tarifa leva em consideração a recomposição inflacionária do período.

Inserida em 2015 na conta de água dos cearenses, a Tarifa de Contingência (TC) foi implantada devido a um forte período de escassez hídrica no Ceará. Os recursos arrecadados eram destinados, exclusivamente, a ações e obras relacionadas à segurança hídrica.

Em maio do referido ano foi revogado o ato declaratório de criticidade hídrica dos municípios da Região Metropolitana de Fortaleza (RMF) e anunciada a retirada da Tarifa de Contingência (TC), em razão das últimas recargas nos mananciais cearenses. A iniciativa se deve em grande parte ao aporte aos reservatórios durante a quadra chuvosa. Dados da Cogerh contabilizavam, no período, aporte de 3,64 bilhões de metros cúbicos, valor superior ao contabilizado em 2021, quando foi registrado pouco mais de 1,7 bi de aporte.



Ademais, o percentual da reserva hídrica do Estado apresentava um volume razoável de 37%, apontando um nível confortável do sistema que atende a Região Metropolitana de Fortaleza, abastecido em 82% sem a transferência das águas do Castanhão. Apesar do cenário favorável, vale corroborar que o Ceará é um estado localizado em uma região semiárida, portanto, a orientação é que a economia de água e o consumo consciente devem permanecer.

Os recursos faturados com a Tarifa de Contingência em 2022 foram da ordem de R\$ 60,1 milhões, aplicados em projetos e ações para reduzir as perdas de água e garantir a segurança hídrica para o Estado, que compõem um plano de aplicação da TC, submetido à aprovação e acompanhamento das agências reguladoras.

Dentre as ações com os recursos da TC, pode-se citar:

- **Aquisição e substituição de hidrômetros;**
- **Ampliação das equipes para resolução de vazamentos;**
- **Implementação de sistemas de reutilização de água e aumento da lavagem de filtros;**
- **Aumento das equipes de cobrança e combate a fraudes;**
- **Aquisições de peças para o macrossistema distribuidor de água da Região Metropolitana de Fortaleza (RMF).**



Ao todo, no referido ano, foram aplicados R\$ 95,4 milhões, sendo R\$ 46,9 milhões em ressarcimento de despesas e R\$ 48,5 milhões em projetos de investimentos.

Por fim, a Arce, em atendimento à demanda da Cagece e em consonância com a Resolução n.º 201/15, por meio do ofício n.º OF/AGC/0635/2022, em setembro do mesmo ano autorizou a utilização do saldo remanescente dos recursos oriundos da TC, no montante de aproximadamente R\$ 121,1 milhões.

# 8. INVESTIMENTOS

## 8.1 Plano de Investimentos



No contexto do atendimento das diretrizes e metas estabelecidas no novo Marco Legal do Saneamento, a Cagece vem adotando como estratégia de expansão a realização de grandes investimentos, que impactam na melhoria e expansão dos seus serviços.

O planejamento estratégico da Companhia elenca esses investimentos, compostos por obras, projetos e ações em todo o Ceará, que são acompanhados pela alta gestão e pelas diversas áreas da empresa. Para a consecução dos objetivos e viabilização dos investimentos necessários, a Cagece conta com os recursos próprios e de terceiros onerosos e não onerosos.

## 8.1 Plano de Investimentos

A Cagece prioriza os projetos estratégicos para garantir o cumprimento das metas de universalização e a melhoria da sua eficiência operacional. O plano de Investimento da Cagece para o período de 2023-2027 prevê a execução de melhorias operacionais, com ênfase na redução de perdas, e expansão dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, da ordem de R\$ 4 bilhões.

Por serem estruturadores, estes projetos, quando implementados, trarão benefícios como aumento de receitas, redução de custos, melhoria na satisfação dos clientes, redução de perdas e avanço rumo a universalização dos serviços. Com isso, a Companhia assegurará maior qualidade do produto e do serviço prestado à população.



Dentre os principais projetos, destacam-se:

### 8.1.1 Projetos de Sistemas de Abastecimento de Água

- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) Integrado de Horizonte, Pacajus e Chorozinho;
- Implantação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Taíba, no município de São Gonçalo do Amarante;
- Implantação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Cumbuco, no município de Caucaia;
- Implantação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Preá, no município de Cruz;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) no município de Campos Sales;
- Interligação de Maranguape e Maracanaú ao Sistema Taquarão através de adutora de água tratada;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de água (SAA) de Caucaia;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Jericoacoara;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do Porto das Dunas, no município de Aquiraz.



## 8.1.2 Projetos de Sistemas de Esgotamento Sanitário

- Implantação das Sub-Bacias de Esgotamento Sanitário CE7/CE8/CE9/ETE Cocó, no município de Fortaleza;
- Ampliação das Sub-Bacias de Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Fortaleza (CD-1, CD-2 E CD-3 - Meta 2);
- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Taíba, no município de São Gonçalo do Amarante;
- Remanejamento de Parte do Interceptor Leste no município de Fortaleza;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Conjunto Palmeiras e Planalto Palmeira no município de Fortaleza;
- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Cumbuco, no município de Caucaia;
- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) Preá, no município de Cruz;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Jericoacoara;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) no município de Redenção;
- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Porto das Dunas, no município de Aquiraz;
- Execução dos serviços remanescentes do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) nas sub-bacias CE-4 e CE-5, no município de Fortaleza.



### 8.1.3 Programa de Redução de Perdas

As informações sobre a gestão de perdas da Companhia, inclusive sobre seu programa de redução, foram abordadas de forma detalhada no item 7-Negócios deste relatório.

Dentre os projetos que fazem parte do Programa, podemos destacar:

- Substituição Preventiva do Parque de Hidrômetros da Cagece;
- Instalação de Distritos de Medições e Controles (DMCs) e Melhorias no Sistema de Reservação de Juazeiro do Norte;
- Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza (RMF) por Setores (01 a 06) nos setores hidráulicos de Floresta, Aldeota, Expedicionários e Vila Brasil no município de Fortaleza;
- Implantação dos Distritos de Medição e Controles (DMCs) nos bairros Messejana e Castelão no município de Fortaleza;
- Implantação de Distritos de Medição e Controles (DMCs) e melhorias no sistema de reservação de Juazeiro do Norte.



# 9. DESEMPENHO ECONÔMICO- FINANCEIRO

9.1 Receita Bruta e Receita Líquida

9.2 Eficiência da Arrecadação

9.3 Custos e Despesas

9.4 Resultado Financeiro

9.5 EBITDA e Lucro Líquido

9.6 Rentabilidade

9.7 Fluxo de Caixa e Geração de Caixa Operacional

9.8 Captação de Recursos

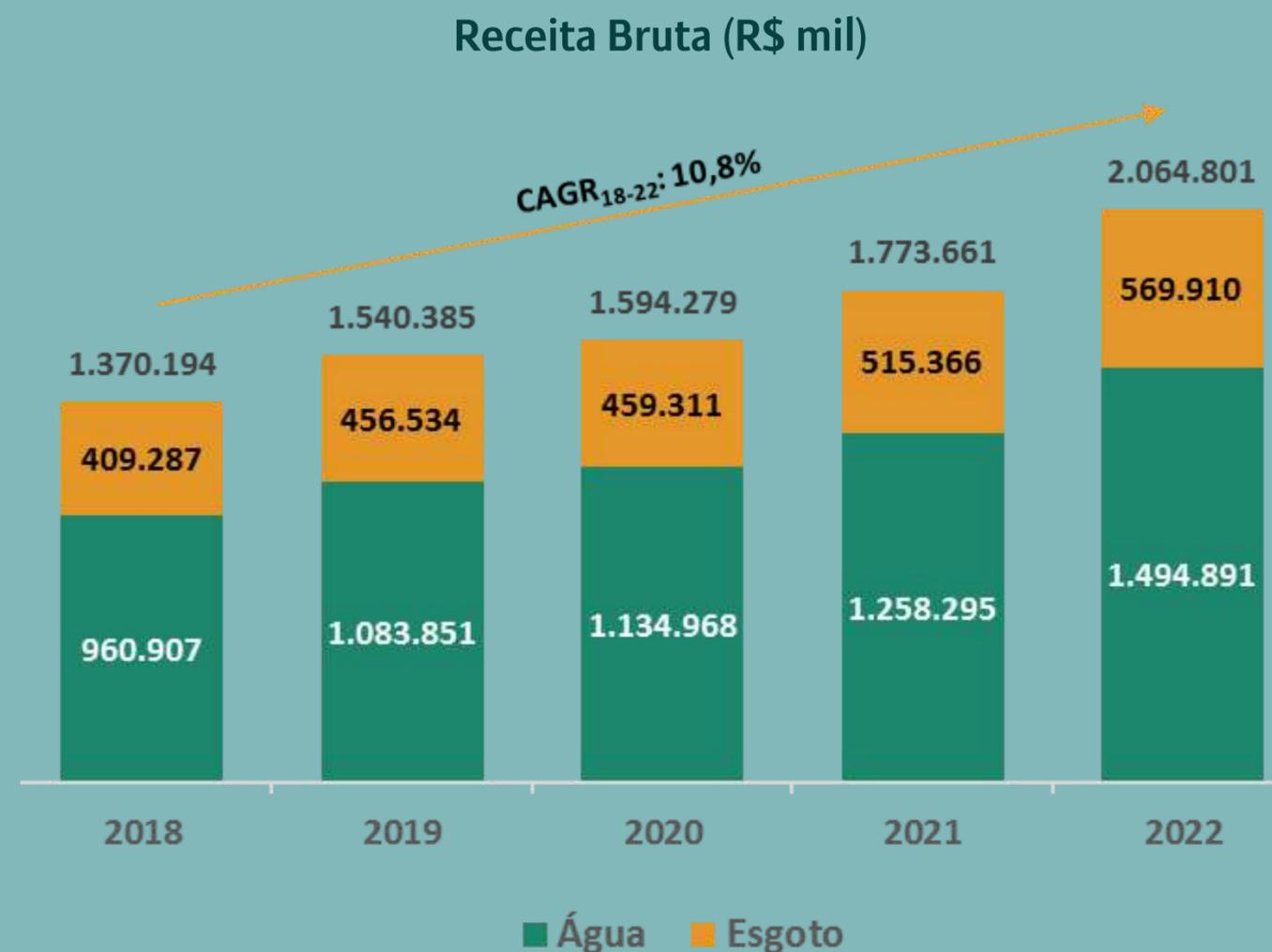
9.9 Endividamento

9.10 Investimentos



## 9.1 Receita Bruta e Receita Líquida

A Receita Bruta da Companhia ao longo dos últimos 5 anos apresentou um crescimento médio anual (CAGR\*) de 10,8%, atingindo R\$ 2.064,8 milhões em 2022.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Obs: As Receitas de Construção foram desconsideradas da análise pelo efeito nulo no resultado.

\*CAGR – Compound Annual Growth Rate

## Receita Bruta e Receita Líquida (Em R\$ mil)

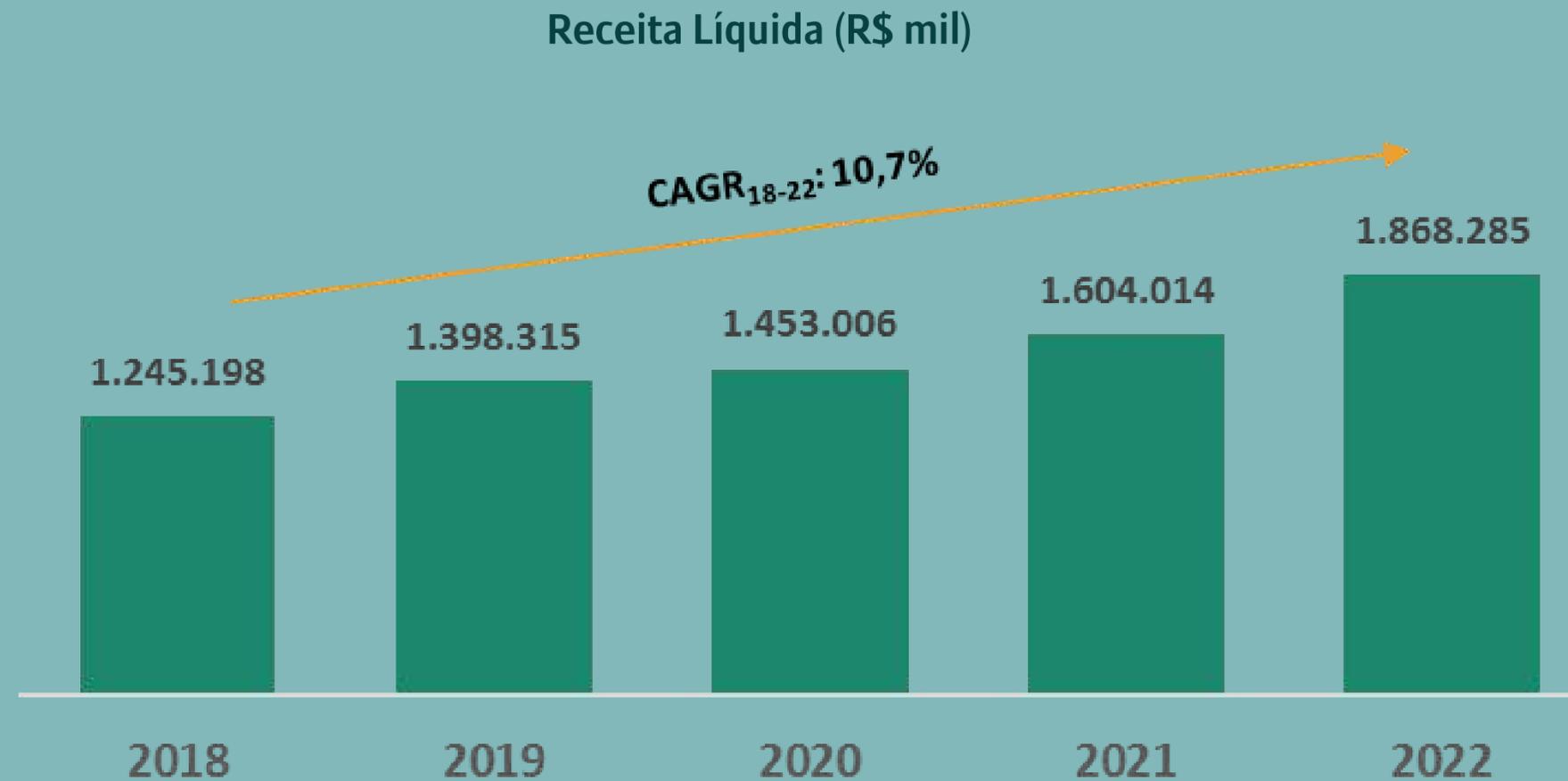
Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021	AH - %RL
<b>Receita Bruta</b>	<b>2.064.801</b>	<b>110,5%</b>	<b>1.773.661</b>	<b>110,6%</b>	<b>16,4%</b>	<b>291.140</b>	<b>-0,06 p.p.</b>
Serviços de Água	1.494.891	80,0%	1.258.295	78,4%	18,8%	236.596	1,57 p.p.
Serviços de Esgoto	569.910	30,5%	515.366	32,1%	10,6%	54.544	-1,63 p.p.
<b>Deduções</b>	<b>-196.516</b>	<b>-10,5%</b>	<b>-169.647</b>	<b>-10,6%</b>	<b>15,8%</b>	<b>-26.869</b>	<b>0,06 p.p.</b>
Impostos (PIS / COFINS)	-196.516	-10,5%	-169.647	-10,6%	15,8%	-26.869	0,06 p.p.
<b>Receita Líquida</b>	<b>1.868.285</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.604.014</b>	<b>100,0%</b>	<b>16,5%</b>	<b>264.271</b>	<b>NA</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Obs.: As Receitas de Construção (R\$ 480.584 – 2022; R\$ 141.147 – 2021) foram desconsideradas da análise pelo efeito nulo no resultado. Em 23 de setembro de 2022, a ARCE emitiu a ata que autorizou a utilização do saldo remanescente dos recursos oriundos da Tarifa de Contingência no montante de R\$ 121,1 milhões. Diante disso, foi realizada a contabilização do referido valor como receita indireta no 3T22. O detalhamento dos impactos da respectiva contabilização está descrito nas notas explicativas das Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP) de 2022.

No comparativo 2022 versus 2021, a Receita Bruta apresentou um crescimento de 16,4%, decorrente da combinação de elevação da tarifa média efetiva e do reajuste tarifário concedido em janeiro de 2022 (6,69%) autorizada pela Agência Reguladora do Estado do Ceará (ARCE), com impacto efetivo no faturamento a partir de fevereiro de 2022, e do efeito contabilização da Tarifa de Contingência como Receita Indireta.

Já a Receita Líquida em 2022 atingiu R\$ 1.868,3 milhões, 16,5% superior à obtida em 2021. No gráfico a seguir é possível observar o crescimento médio anual de 10,7% da Receita Líquida da Companhia ao longo dos últimos 5 anos.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

A Receita Bruta de Água registrou acréscimo de 18,8%, com expansão em todas as categorias no comparativo 2022 versus 2021. A categoria “Residencial”, que representou 79,1% do total da rubrica em 2022, apresentou um crescimento de 15,0%, enquanto que as demais categorias em conjunto (“Comercial”, “Industrial” e “Pública”) que representaram 20,9% da receita em 2022, obtiveram um incremento de 35,8% devido à combinação de reajuste tarifário e contabilização de receita da tarifa de contingência mencionadas anteriormente.

No quadro a seguir é apresentada uma abertura da rubrica por categoria:

### Receita Bruta dos Serviços de Água (em R\$ mil)

Categoria	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
Residencial	1.182.461	79,1%	1.028.208	81,7%	15,0%	154.252
Comercial	177.428	11,9%	135.315	10,8%	31,1%	42.113
Industrial	23.926	1,6%	18.078	1,4%	32,4%	5.849
Pública	111.076	7,4%	76.695	6,1%	44,8%	34.381
<b>Total</b>	<b>1.494.891</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.258.295</b>	<b>100,0%</b>	<b>18,8%</b>	<b>236.596</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

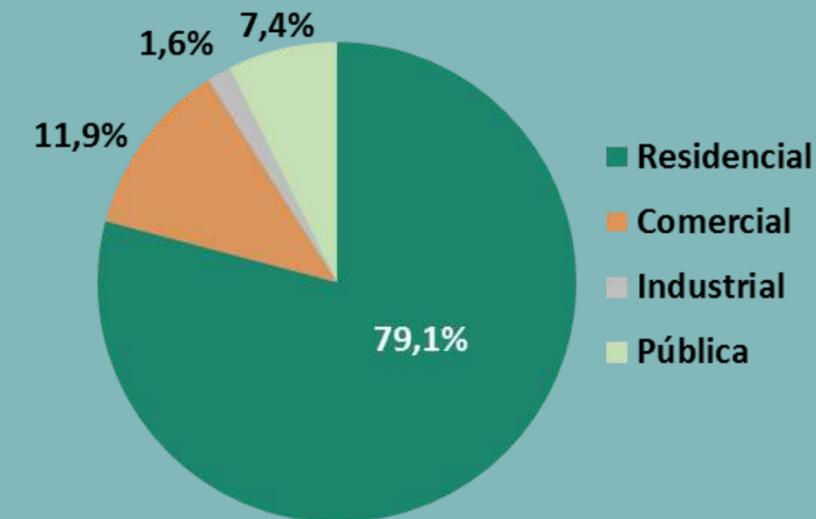
A Receita Bruta de Esgoto aumentou 10,6% em relação a 2021 em função da combinação de crescimento nas categorias “Residencial”, “Comercial” e “Pública” com decréscimo na categoria “Industrial”, principalmente em função dos efeitos do reajuste tarifário anteriormente mencionado, atenuado por reajustes contratuais referentes a clientes industriais de grande porte ao final de 2021.

### Receita Bruta dos Serviços de Esgoto (em R\$ mil)

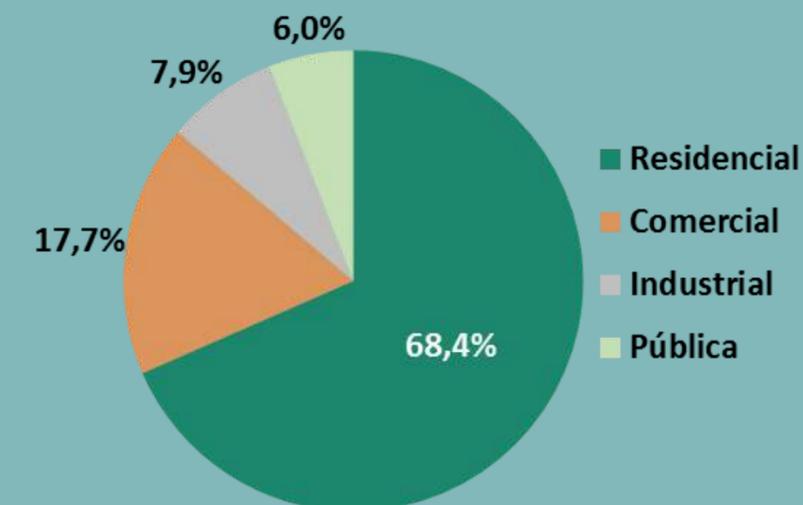
Categoria	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
Residencial	390.075	68,4%	358.985	69,7%	8,7%	31.090
Comercial	101.047	17,7%	86.576	16,8%	16,7%	14.471
Industrial	44.741	7,9%	46.034	8,9%	-2,8%	-1.293
Pública	34.047	6,0%	23.771	4,6%	43,2%	10.276
<b>Total</b>	<b>569.910</b>	<b>100,0%</b>	<b>515.366</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,6%</b>	<b>54.544</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

### Receita Bruta de Água - 2022

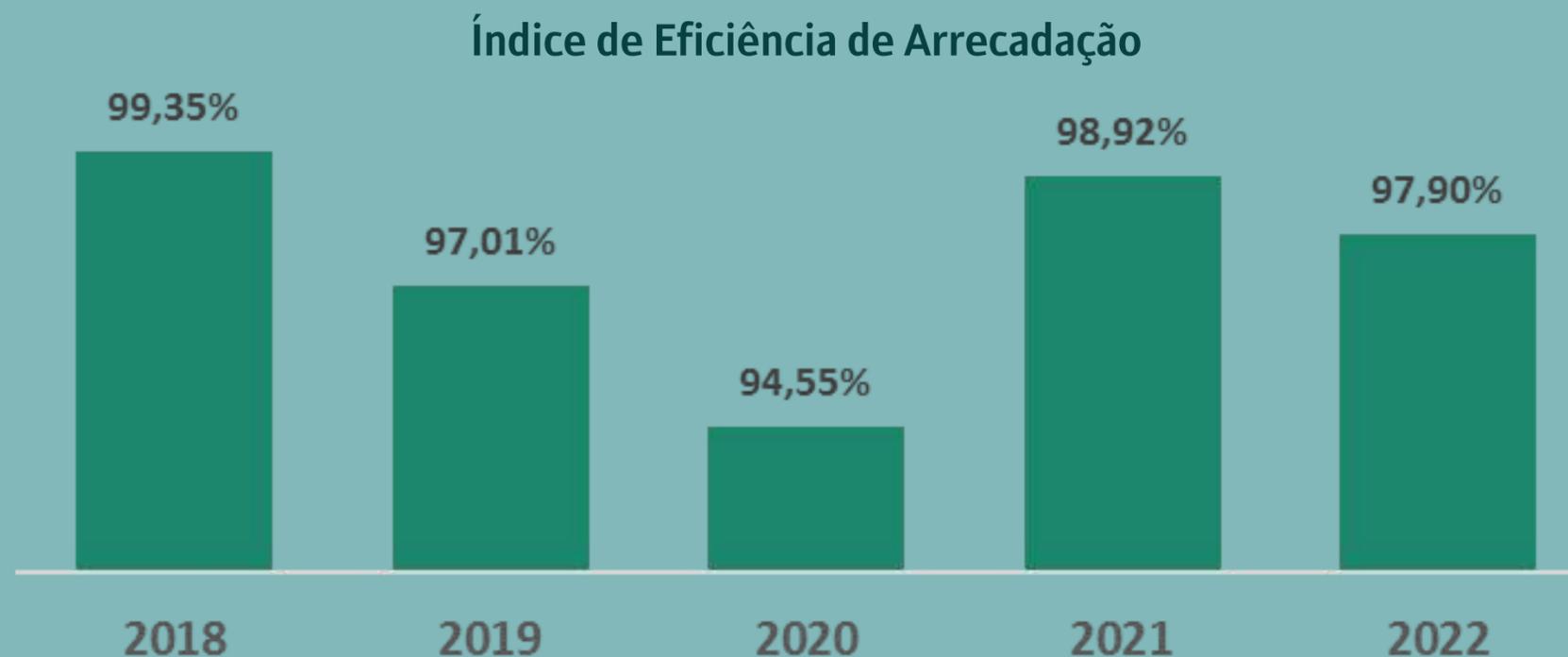


### Receita Bruta de Esgoto - 2022



## 9.2 Eficiência da Arrecadação

A eficiência da arrecadação dos serviços representa para Companhia a possibilidade de crescimento sustentável, garantia de retorno das receitas e geração de caixa. No comparativo de 2022 versus 2021, este índice teve uma redução de 1,02 pontos percentuais, chegando a 97,90% em 2022.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

## 9.3 Custos e Despesas

### Custos e Despesas (Em R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH	Var.Abs
Serviços	519.900	27,8%	431.837	26,9%	20,4%	88.063
Pessoal	361.244	19,3%	309.130	19,3%	16,9%	52.114
Insumos	338.585	18,1%	267.222	16,7%	26,7%	71.363
D&A	181.041	9,7%	148.441	9,3%	22,0%	32.600
Tributária	51.381	2,8%	44.425	2,8%	15,7%	6.956
PECLD	41.838	2,2%	36.958	2,3%	13,2%	4.880
Materiais	30.619	1,6%	24.348	1,5%	25,8%	6.271
Causas judiciais	21.388	1,1%	36.949	2,3%	-42,1%	-15.561
Custos gerais	14.942	0,8%	15.852	1,0%	-5,7%	-910
Concessão	15.474	0,8%	14.083	0,9%	9,9%	1.391
Despesas Gerais	14.325	0,8%	10.360	0,6%	38,3%	3.965
Transporte	6.327	0,3%	4.247	0,3%	49,0%	2.080
Honorários da administração	3.703	0,2%	2.765	0,2%	33,9%	938
Outras rec./desp. Oper.	2.514	0,1%	10.336	0,6%	-75,7%	-7.822
Resultado da equivalência patrimonial	-345	0,0%	-615	0,0%	-43,9%	270
<b>Custos e Despesas Operacionais</b>	<b>1.602.936</b>	<b>85,8%</b>	<b>1.356.338</b>	<b>84,6%</b>	<b>18,2%</b>	<b>246.598</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Os Custos e Despesas Operacionais consolidados totalizaram R\$ 1.602,9 milhões em 2022, registrando um crescimento de R\$ 246,6 milhões (18,2%) no comparativo 2022 versus 2021 decorrente principalmente dos seguintes fatores:

I. Acréscimo de R\$ 88,1 milhões (+20,4%) na rubrica “Serviços” principalmente em virtude de:

- a. Incremento nos serviços prestados por terceiros em R\$ 46,2 milhões, em decorrência de reajuste salarial previsto na convenção coletiva desses trabalhadores e aditivos de contratos para possibilitar a adequação das atividades da Companhia, principalmente destinadas à ampliação e manutenção das redes de água esgoto;
- b. Aumento de R\$ 18,6 milhões nos serviços de operação, manutenção, limpeza e higiene ocorridos em função de reajustes contratuais e da maior necessidade de manutenções preventivas e de limpeza nos sistemas, em razão de intensa incidência de chuvas no primeiro semestre de 2022;
- c. Aumento de R\$ 10,1 milhões em serviços advocatícios em consequência principalmente do pagamento de honorários pelo êxito obtido em ação de relevância financeira;
- d. Efeitos de reajustes contratuais ocorridos durante o ano de 2022, impactados pela elevação dos índices de inflação no período comparativo.

II. A rubrica de “Insumos” registrou um incremento de R\$ 71,4 milhões (+26,7%) no comparativo anual em decorrência do:

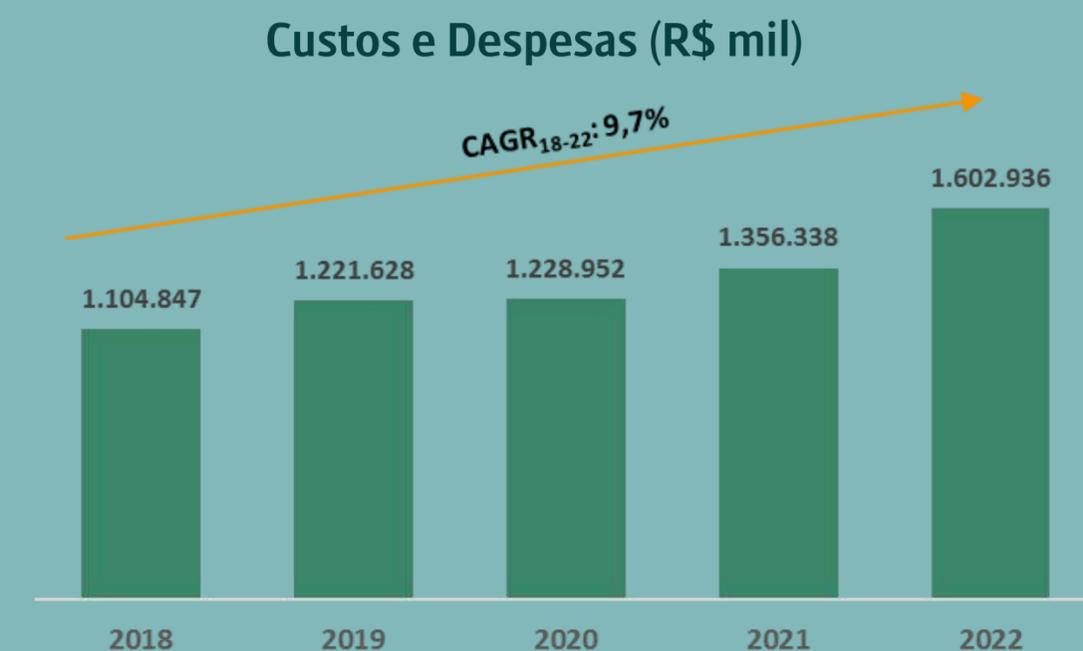
- a. Aumento de R\$ 39,1 milhões nos custos dos serviços e materiais de tratamento, impactados pela elevação no preço de aquisição dos insumos e, também, no maior consumo, em razão da forte incidência de chuvas, já mencionada anteriormente;
- b. Aumento nos gastos com energia de R\$ 19,9 milhões, devido ao efeito combinado do reajuste tarifário no mercado cativo. Cabe destacar, adicionalmente, os reajustes contratuais no mercado livre e o aumento do seu consumo para atender o reservatório Taquarão, que passou a operar em 2022;
- c. Elevação nos gastos com água bruta no montante de R\$ 12,4 milhões, devido à alteração do mix de volume captado de água e ao reajuste tarifário de 11,69% que entrou em vigor a partir de maio de 2022.

III. A rubrica “Pessoal” aumentou R\$ 52,1 milhões (+16,9%) em função principalmente do reajuste salarial aprovado em acordo coletivo e do novo Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) da Companhia implementado em 2022, atenuado pela redução da taxa de atualização da projeção do Plano de Reconhecimento por Serviços Prestados (PRSP).

IV. A rubrica “D&A” apresentou um incremento de R\$ 32,6 milhões (+22,0%) decorrente principalmente de:

- a. Aumento da base de ativos da Companhia, decorrente dos investimentos realizados (Capex);
- b. Atualização nos bens de arrendamento, impactando no aumento da depreciação;
- c. Novos contratos de arrendamento e reajuste dos já existentes.

V. Redução em “Causas Judiciais” em R\$ 15,6 milhões (-42,1%), decorrente, principalmente, de acordos judiciais e encerramentos de processos relevantes em 2021, que não se repetiram em 2022.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

O gráfico ao lado apresenta a evolução dos Custos e Despesas para os últimos 5 anos, que registra um crescimento médio anual igual a 9,7%, inferior ao crescimento médio anual da Receita Líquida (10,7%) no mesmo período de análise.

## 9.4 Resultado Financeiro

No ano de 2022 a receita financeira atingiu R\$ 171,5 milhões, enquanto a despesa financeira totalizou R\$ 183,5 milhões, gerando em consequência uma despesa financeira líquida de R\$ 12,1 milhões, inferior em R\$ 41,6 milhões à despesa financeira líquida obtida em 2021, que totalizou R\$ 53,6 milhões. Essa variação no comparativo 2022 x 2021 foi decorrente principalmente dos seguintes efeitos:

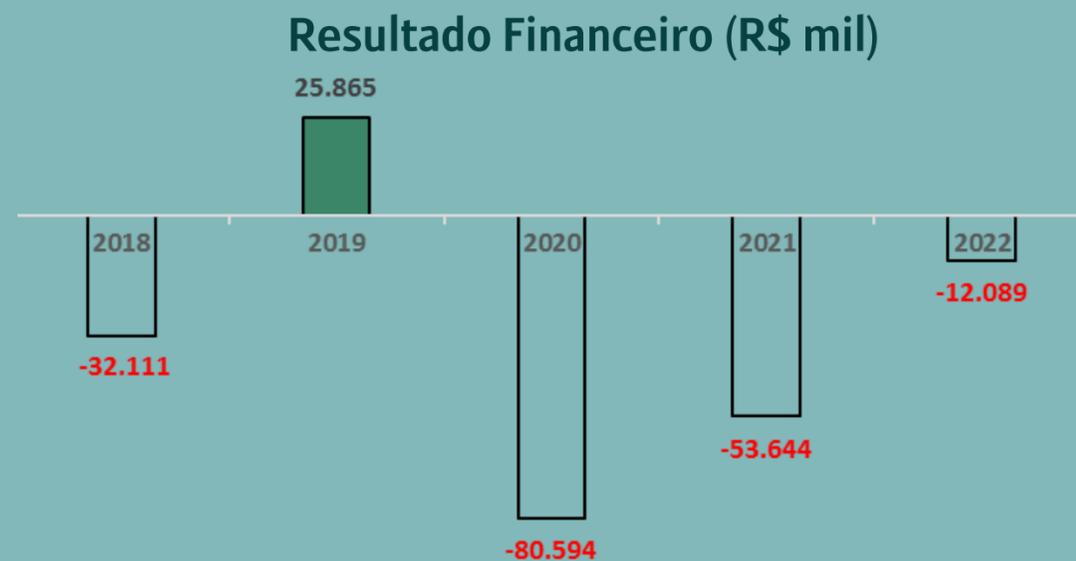
- I. Acréscimo de R\$ 61,2 milhões nas receitas financeiras no comparativo 2022 x 2021 devido principalmente ao crescimento dos rendimentos de aplicações financeiras em R\$ 56,7 milhões, em virtude da maior taxa média de juros no período comparativo;
- II. Aumento de R\$ 19,6 milhões nas despesas financeiras no comparativo 2022 x 2021 decorrentes de:
  - a. Incremento de juros de debêntures no valor de R\$ 20,0 milhões, em função da primeira emissão realizada pela Companhia em abril de 2021;
  - b. Redução da variação cambial passiva no valor de R\$ 20,5 milhões, em virtude da contabilização da conversão da dívida de moeda estrangeira para moeda nacional em agosto de 2022 e da menor valorização do dólar no acumulado de 2022 até a data da conversão da dívida em relação ao ano de 2021 e;
  - c. Aumento de R\$ 16,3 milhões na variação monetária passiva, em virtude dos efeitos de atualização monetária na rubrica “causas judiciais”.

## Resultado Financeiro (Em R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>171.457</b>	<b>9,2%</b>	<b>110.258</b>	<b>6,9%</b>	<b>55,5%</b>	<b>61.199</b>
Rendimentos de aplic. financeiras	106.065	5,7%	49.340	3,1%	115,0%	56.725
Variação cambial ativa	43.120	2,3%	33.138	2,1%	30,1%	9.982
Juros recebidos de clientes	17.704	0,9%	18.673	1,2%	-5,2%	-969
Receita de atualiz. do ativo financeiro	5.549	0,3%	4.777	0,3%	16,2%	772
Atualização monetária ativa	5.007	0,3%	7.862	0,5%	-36,3%	-2.855
(-) PIS/Cofins s/ rec. financeira	-5.988	-0,3%	-3.532	-0,2%	69,5%	-2.456
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>-183.546</b>	<b>-9,8%</b>	<b>-163.902</b>	<b>-10,2%</b>	<b>12,0%</b>	<b>-19.644</b>
Debêntures	-96.703	-5,2%	-76.674	-4,8%	26,1%	-20.029
Variação cambial passiva	-30.201	-1,6%	-50.706	-3,2%	-40,4%	20.505
Juros de financiamentos	-29.211	-1,6%	-21.755	-1,4%	34,3%	-7.456
Atualização monetária passiva	-20.261	-1,1%	-3.986	-0,2%	408,3%	-16.275
Incentivo à aposentadoria	-5.049	-0,3%	-6.298	-0,4%	-19,8%	1.249
Juros de arrendamento	-2.121	-0,1%	-4.461	-0,3%	-52,5%	2.340
Outras	0	0,0%	-22	0,0%	NA	22
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>-12.089</b>	<b>-0,6%</b>	<b>-53.644</b>	<b>-3,3%</b>	<b>-77,5%</b>	<b>41.555</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Os gráficos a seguir apresentam a evolução do Resultado Financeiro ao longo dos últimos 5 anos.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

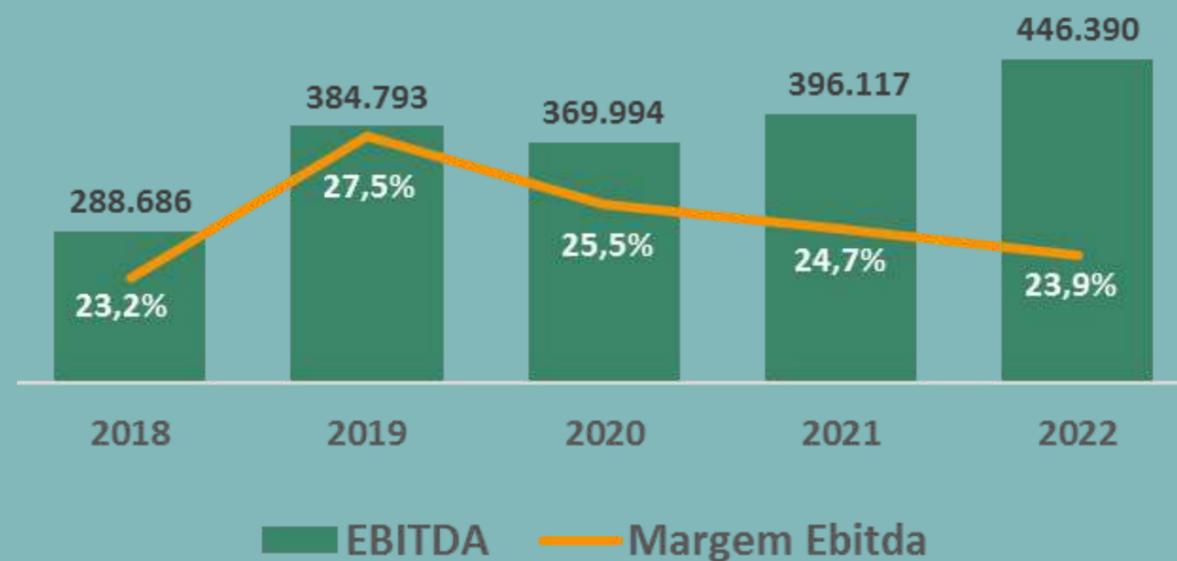
## Receita Financeira x Despesa Financeira (R\$ mil)



## 9.5 EBITDA e Lucro Líquido

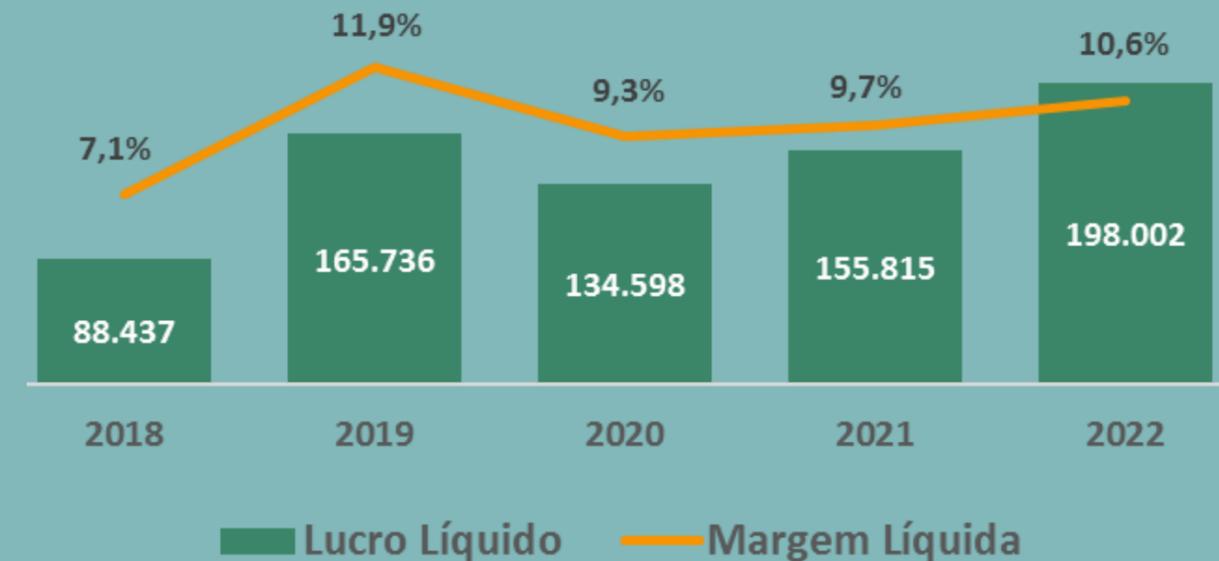
Como resultado da confrontação de Receitas, Custos e Despesas, apresentamos na sequência a evolução do Lucro Líquido, EBITDA e respectivas margens nos últimos 5 anos.

### EBITDA (R\$ mil) e Margem EBITDA (%)



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

### Lucro Líquido (R\$ mil) e Margem Líquida (%)



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

A seguir apresentamos o quadro comparativo 2022 x 2021 referente à apuração do EBITDA, com abordagens partindo do Lucro Líquido e da Receita Líquida, respectivamente.

## Lucro Líquido e EBITDA (Em R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
<b>Lucro Líquido</b>	<b>198.002</b>	<b>10,6%</b>	<b>155.815</b>	<b>9,7%</b>	<b>27,1%</b>	<b>42.187</b>
( - ) IRPJ/CSLL	55.258	3,0%	38.217	2,4%	44,6%	17.041
( - ) Resultado Financeiro	12.089	0,6%	53.644	3,3%	-77,5%	-41.555
( - ) D&A - Custos	164.696	8,8%	138.396	8,6%	19,0%	26.300
( - ) D&A - Despesas	16.345	0,9%	10.045	0,6%	62,7%	6.300
<b>EBITDA</b>	<b>446.390</b>	<b>23,9%</b>	<b>396.117</b>	<b>24,7%</b>	<b>12,7%</b>	<b>50.273</b>

## Receita Líquida e EBITDA (Em R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
<b>Receita Líquida</b>	<b>1.868.285</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.604.014</b>	<b>100,0%</b>	<b>16,5%</b>	<b>264.271</b>
Custos Operacionais	-1.033.226	55,3%	-846.774	52,8%	22,0%	-186.452
D&A - Custos	164.696	8,8%	138.396	8,6%	19,0%	26.300
Despesas Operacionais	-569.710	30,5%	-509.564	31,8%	11,8%	-60.146
D&A - Despesas	16.345	0,9%	10.045	0,6%	62,7%	6.300
<b>EBITDA</b>	<b>446.390</b>	<b>23,9%</b>	<b>396.117</b>	<b>24,7%</b>	<b>12,7%</b>	<b>50.273</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Nota: Excluindo-se os efeitos da Tarifa de Contingência, os valores de EBITDA e Lucro Líquido em 2022 seriam R\$ 336.516 mil e R\$ 114.426 mil, com Margem Ebitda e Margem Líquida iguais a 19,1% e 6,5%, respectivamente.

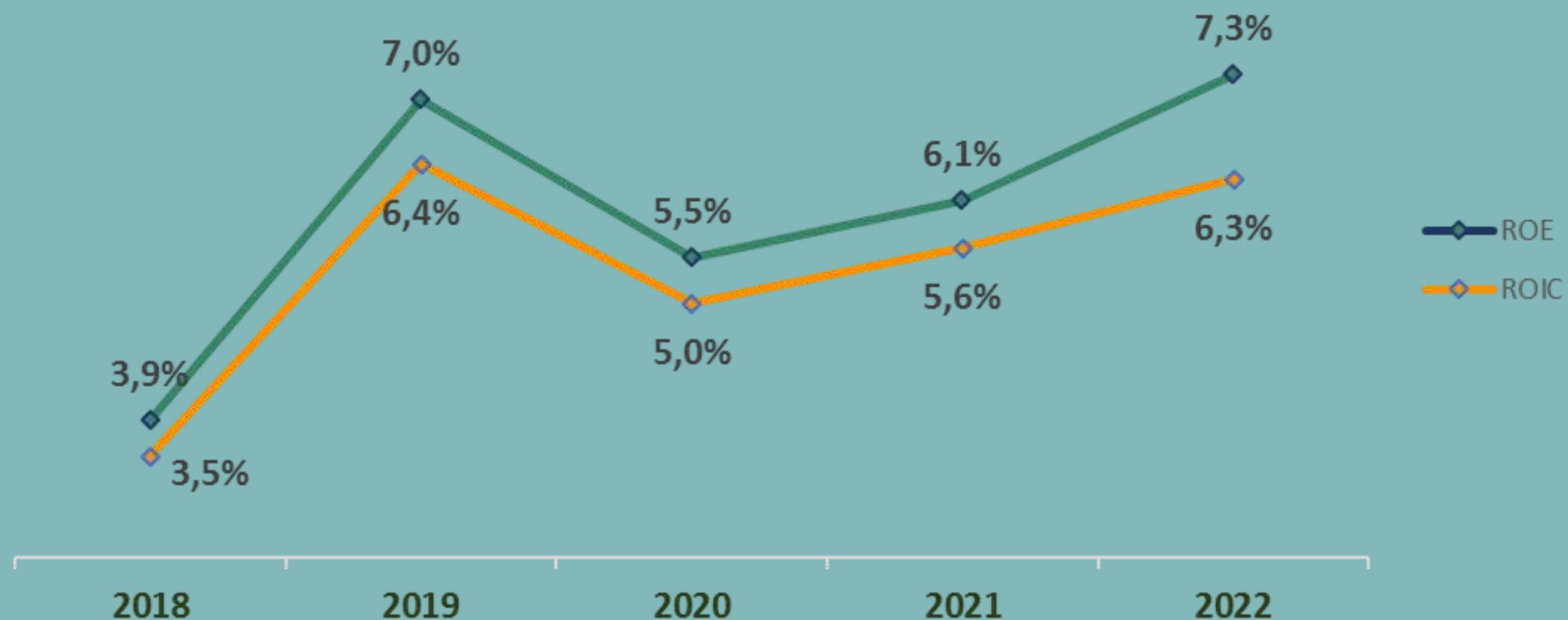
Em consequência dos fatores apresentados anteriormente, em 2022 o Lucro Líquido totalizou R\$ 198,0 milhões, um crescimento de 27,1% em relação ao exercício anterior. A margem líquida aumentou 0,9 p.p., atingindo 10,6% ao final de 2022.

Já o EBITDA totalizou R\$ 446,4 milhões, com um crescimento de 12,7% em comparação com 2021. A margem EBITDA atingiu 23,9% em 2022, registrando um decréscimo de 0,8 p.p. em relação ao ano anterior.

## 9.6 Rentabilidade

O ROE (Retorno sobre o Patrimônio Líquido) atingiu 7,3% em 2022 (versus 6,1% em 2021), enquanto o ROIC (Retorno sobre o Capital Investido) obtido foi da ordem de 6,3% em 2022 (versus 5,6% em 2021).

Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) e ROIC (% a.a.)

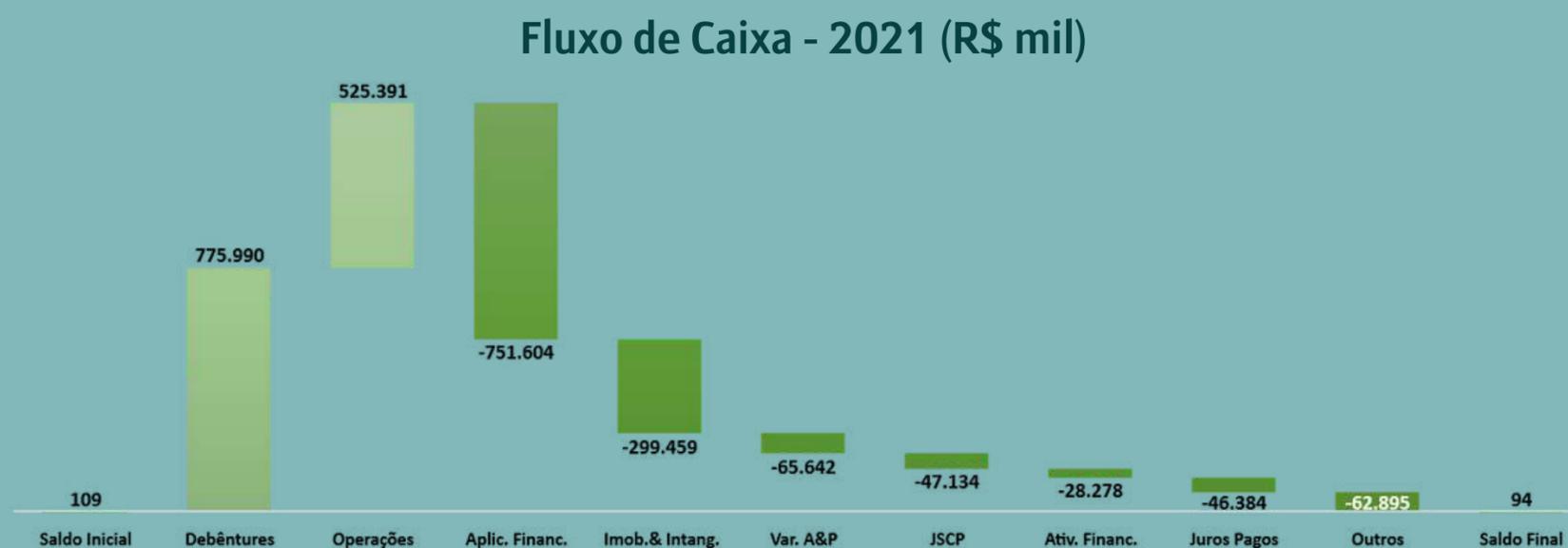
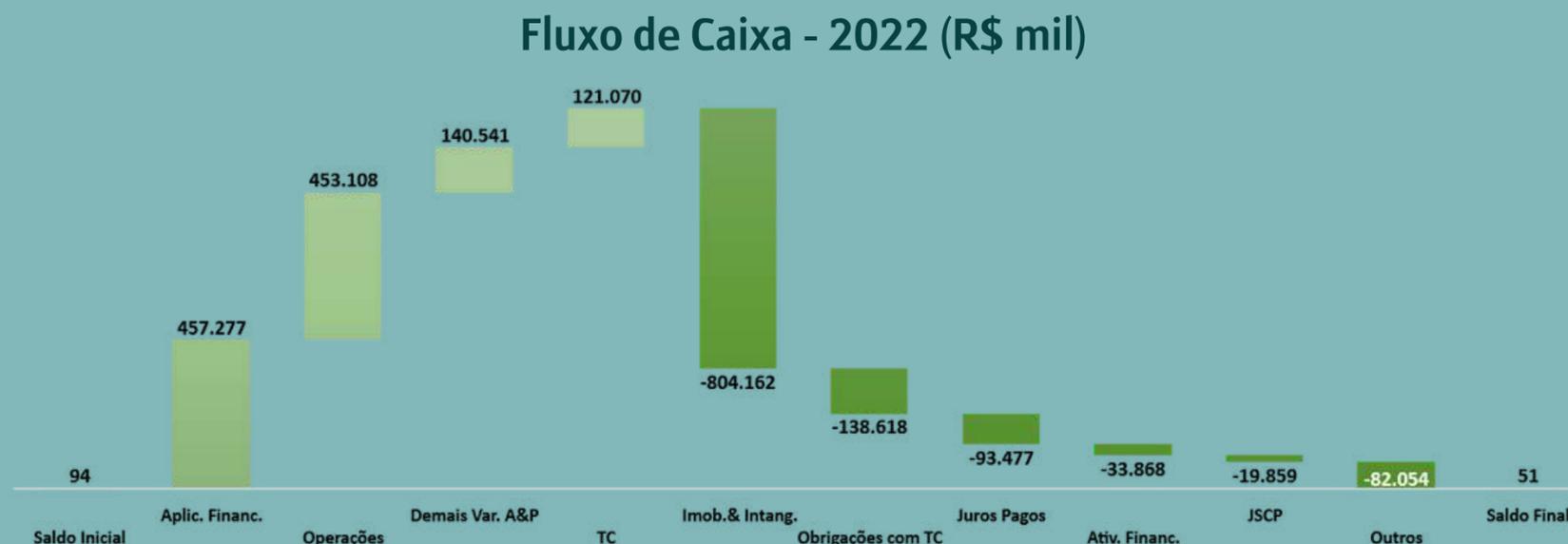


Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Nota: O ROE foi calculado a partir do Lucro Líquido/Patrimônio Líquido Médio e o ROIC foi calculado a partir do Lucro Líquido/(Patrimônio Líquido Médio + Dívida Líquida Média). Excluindo-se os efeitos da Tarifa de Contingência no Lucro Líquido, os valores de ROE e ROIC em 2022 seriam de 4,2% e 3,6%, respectivamente.

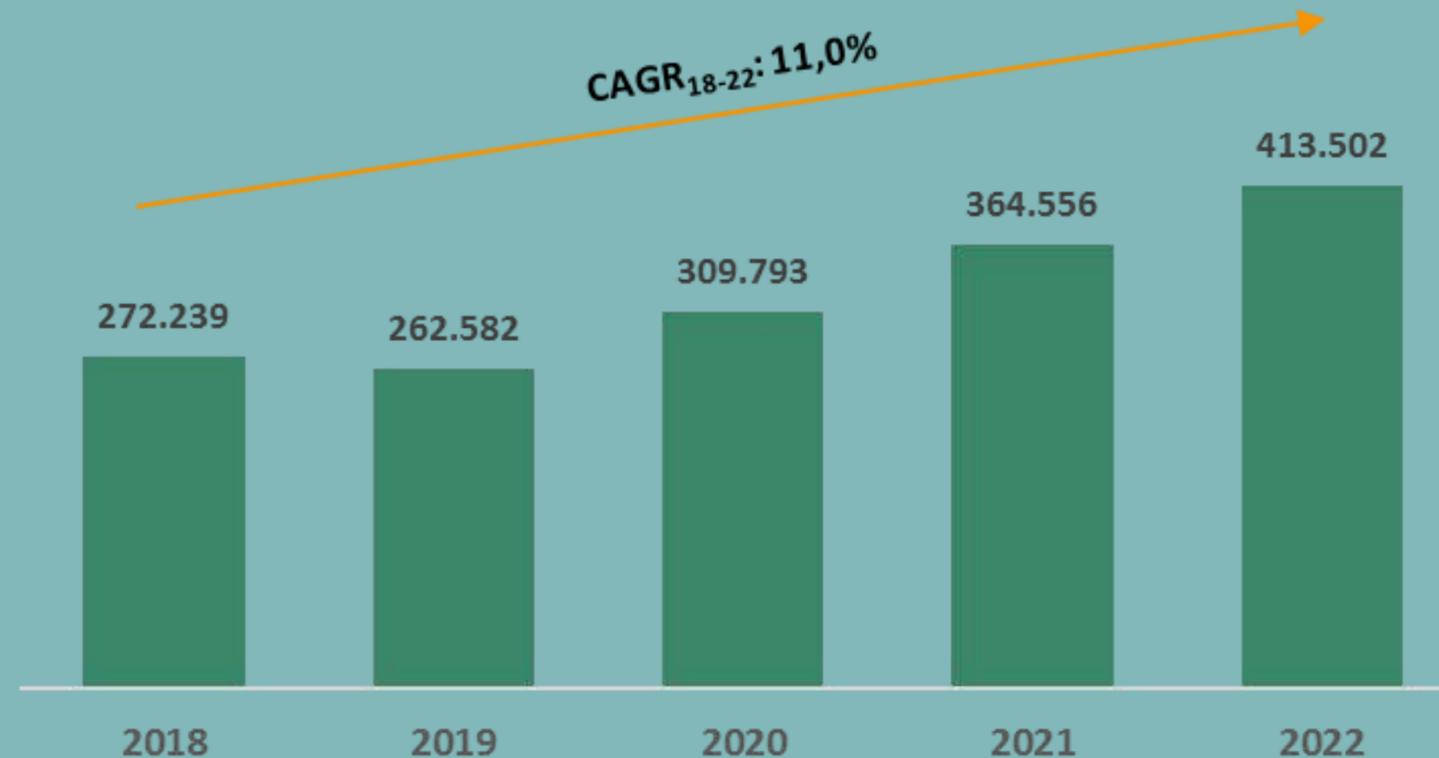
## 9.7 Fluxo de Caixa e Geração de Caixa Operacional

Os gráficos a seguir apresentam a evolução do fluxo de caixa acumulado de 2022 e 2021. A geração de caixa operacional líquida atingiu R\$ 413,5 milhões em 2022, um crescimento de 13,4% em relação ao ano de 2021.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

### Geração de Caixa Operacional Líquida (R\$ mil)



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

## 9.8 Captação de Recursos

Com o objetivo de manter a liquidez e completar o programa de investimentos, a Companhia utiliza recursos de terceiros disponíveis no mercado financeiro e de capitais, que são analisados e alocados dentro das necessidades de suas operações. Não ocorreram captações de recursos ao longo de 2022, no entanto, a Companhia possui contratos de financiamento junto ao BNB, Caixa Econômica e BNDES que totalizam R\$ 592,9 milhões, dos quais ainda estão disponíveis para desembolso R\$ 435,7 milhões na posição de 31 de dezembro de 2022.

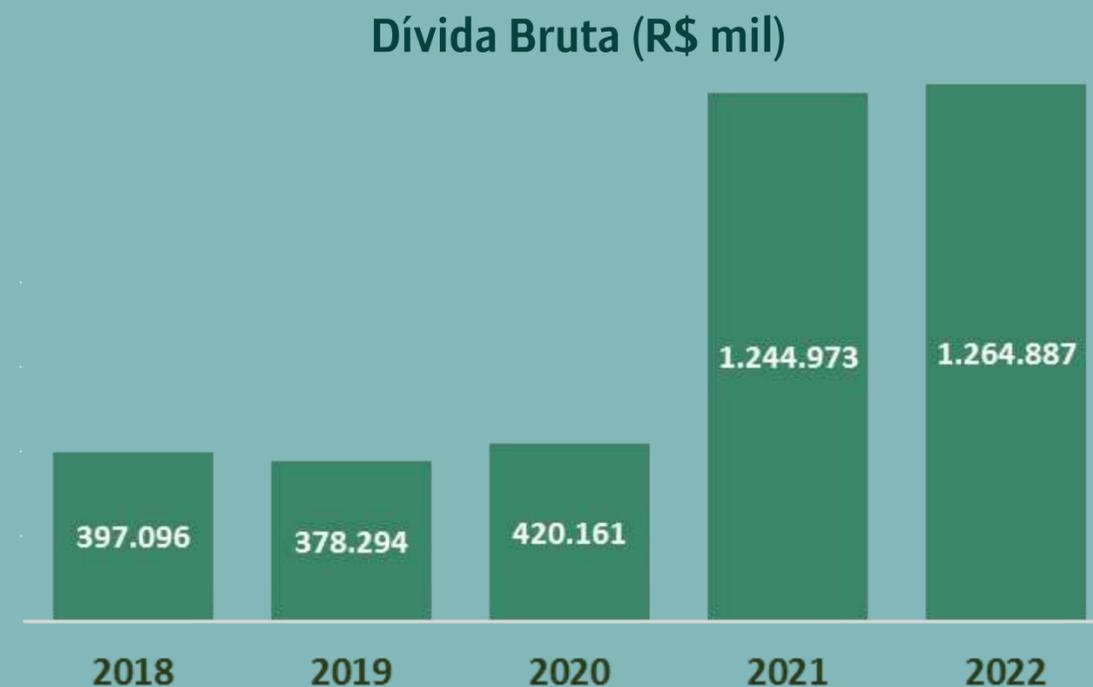
Em 2022 o valor liberado pelos referidos agentes financiadores totalizou R\$ 45,2 milhões, superior em 18,0% aos R\$ 38,3 milhões liberados em 2021, conforme detalhamento na tabela abaixo:

Saldo a desembolsar por fonte de recurso (Em R\$ milhões)						
Entidade	Fonte de recurso	Valor contratado	Valor liberado até 31/12/2022	Saldo a liberar	Valor liberado em 2021	Valor liberado em 2022
BNB	FNE/PROINFRA 1	164,7	105,3	59,4	35,3	17,3
BNB	FNE/PROINFRA 2	219,6	18,3	201,3	-	18,3
Caixa	AVANÇAR - FGTS	180,2	7,4	172,9	-	7,4
BNDES	BNDES	28,4	26,2	2,2	3,0	2,1
<b>Total</b>		<b>593,0</b>	<b>157,2</b>	<b>435,7</b>	<b>38,3</b>	<b>45,2</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

## 9.9 Endividamento

A Dívida Bruta da Companhia totalizou R\$ 1.264,9 milhões em 2022, um crescimento de R\$ 19,9 milhões em relação a 2021.



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Em 2022, a Cagece realizou a conversão da dívida junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, de dólares americanos (USD) para reais (R\$).

### Dívida Bruta (R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
<b>Moeda nacional</b>						
Debêntures	858.002	67,8%	818.945	65,8%	4,8%	39.057
BID <sup>1</sup>	195.123	15,4%	0	0,0%	NA	195.123
BNB	120.927	9,6%	91.643	7,4%	32,0%	29.284
Caixa Econômica Federal	79.831	6,3%	87.872	7,1%	-9,2%	-8.041
BNDES	11.004	0,9%	14.744	1,2%	-25,4%	-3.740
Banco Santander	0	0,0%	817	0,1%	NA	-817
<b>Subtotal em Moeda Nacional</b>	<b>1.264.887</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.014.021</b>	<b>81,4%</b>	<b>24,7%</b>	<b>250.866</b>
<b>Moeda estrangeira</b>						
BID	0	0,0%	230.952	18,6%	NA	-230.952
<b>Subtotal em Moeda Estrangeira</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>230.952</b>	<b>18,6%</b>	<b>NA</b>	<b>-230.952</b>
<b>Dívida Bruta</b>	<b>1.264.887</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.244.973</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,6%</b>	<b>19.914</b>
Circulante	82.602	6,5%	79.545	6,4%	3,8%	3.057
Não Circulante	1.182.285	93,5%	1.165.428	93,6%	1,4%	16.857

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

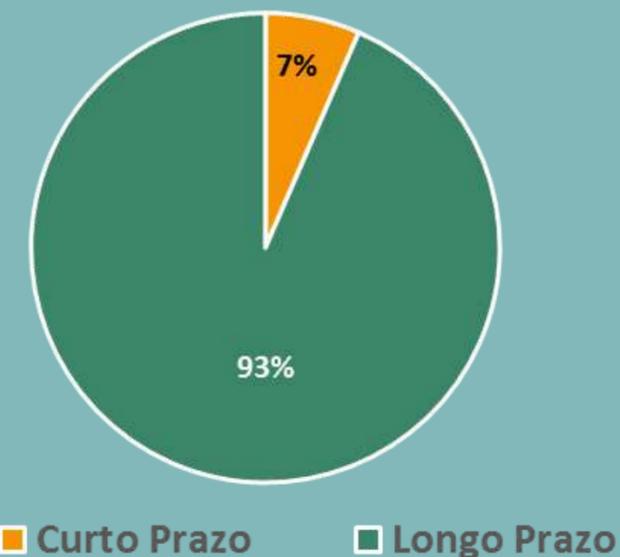
<sup>1</sup>BID após a conversão da dívida de dólares (USD) para reais (R\$).

### Dívida Bruta 2022 (R\$ mil e %) – Breakdown



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

### Dívida Bruta - 31/12/2022



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

Ao final de 2022, a Dívida Líquida da Companhia totalizou R\$ 660,3 milhões, um crescimento de R\$ 421,9 milhões (177,0%) no comparativo 2022 x 2021. O aumento foi decorrente do uso das disponibilidades oriundas da primeira emissão de Debêntures na realização de investimentos na Companhia. Em decorrência, o Índice de Alavancagem atingiu 19,2% e a Dívida Líquida por Ebitda LTM resultou em 1,48.

## Dívida Líquida e Capitalização (R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var. Abs 2022 x 2021
<b>Dívida Bruta</b>	<b>1.264.887</b>	<b>36,7%</b>	<b>1.244.973</b>	<b>43,3%</b>	<b>1,6%</b>	<b>19.914</b>
( - ) Disponibilidades*	604.581	17,5%	1.006.582	35,0%	-39,9%	-402.001
<b>Dívida Líquida</b>	<b>660.306</b>	<b>19,1%</b>	<b>238.391</b>	<b>8,3%</b>	<b>177,0%</b>	<b>421.915</b>
( + ) Patrimônio Líquido	2.787.894	80,9%	2.639.893	91,7%	5,6%	148.001
<b>Capitalização</b>	<b>3.448.200</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.878.284</b>	<b>100,0%</b>	<b>19,8%</b>	<b>569.916</b>
Índice de Alavancagem	19,15%		8,28%		10,87 p.p.	
<b>Ebitda LTM</b>	<b>446.390</b>		<b>396.117</b>		<b>12,7%</b>	<b>50.273</b>
<b>Dívida Líquida / Ebitda LTM</b>	<b>1,48</b>		<b>0,60</b>			<b>0,88</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

\*Não foram considerados os recursos da rubrica “Depósitos Vinculados” oriundos da tarifa de contingência nas Disponibilidades do demonstrativo acima. Os saldos referentes a tarifa de contingência na referida rubrica foram de R\$ 62.228 em 2022, e R\$ 186.297 em 2021, devidamente contabilizados no Ativo Circulante da Companhia, vide as notas explicativas na DFP da Companhia.

## Dívida Líquida (R\$ mil) e Dívida Líquida por Ebitda

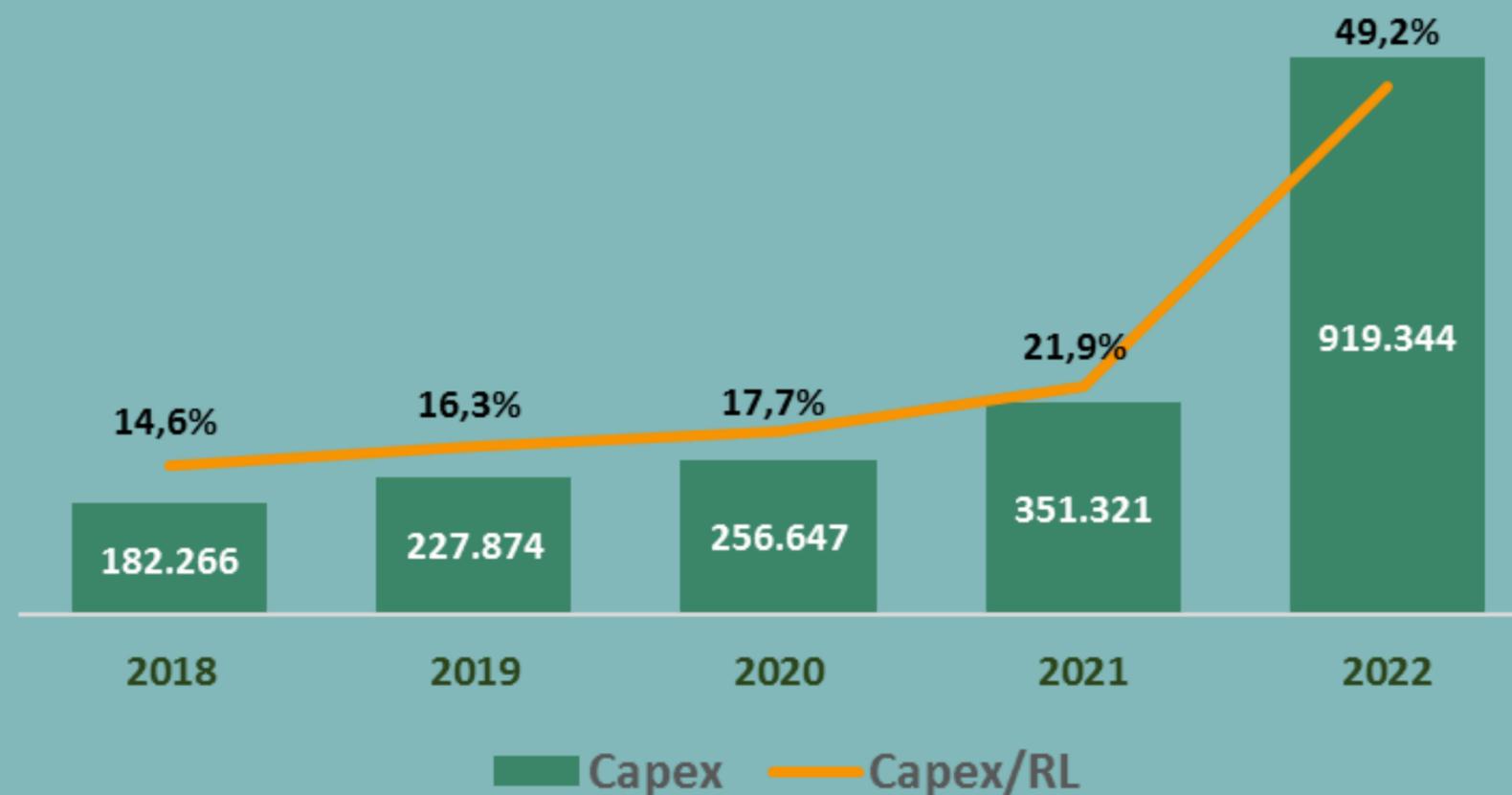


Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

## 9.10 Investimentos

Os investimentos no ano de 2022 totalizaram R\$ 919,3 milhões, representando um aumento de 161,7% em relação aos R\$ 351,3 milhões referentes a 2021, dos quais R\$ 753,2 milhões (81,9% do total) para expansão da cobertura, R\$ 137,2 milhões (14,9% do total) para melhorias operacionais e R\$ 28,9 milhões (3,1% do total) investimentos em gestão.

CAPEX (R\$ mil) e CAPEX / Receita Líquida (%)



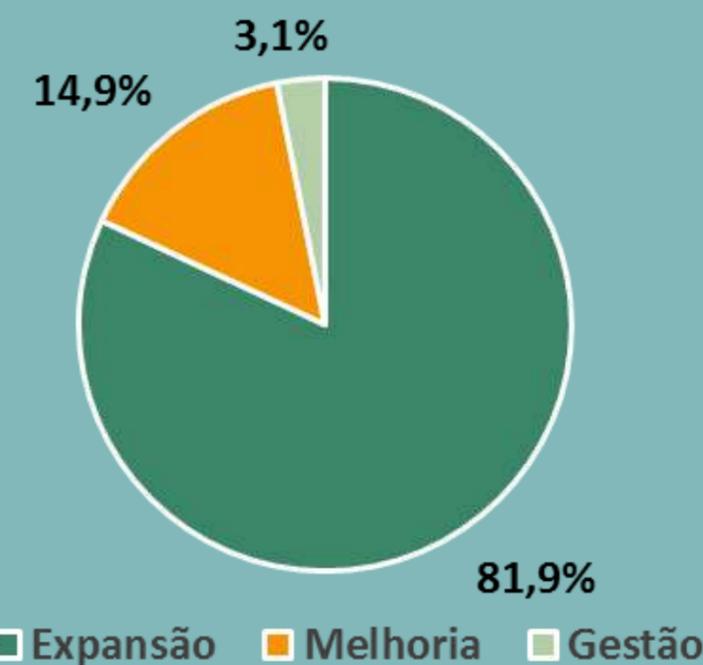
Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

## CAPEX (Em R\$ mil)

Descrição	2022	% AV	2021	% AV	% AH 2022 x 2021	Var.Abs 2022 x 2021
<b>ÁGUA</b>	<b>429.200</b>	<b>46,7%</b>	<b>204.038</b>	<b>58,1%</b>	<b>110,4%</b>	<b>225.163</b>
Expansão	408.622	44,4%	197.781	56,3%	106,6%	210.841
Melhoria	20.579	2,2%	6.257	1,8%	228,9%	14.322
<b>ESGOTO</b>	<b>417.569</b>	<b>45,4%</b>	<b>118.050</b>	<b>33,6%</b>	<b>253,7%</b>	<b>299.519</b>
Expansão	303.572	33,0%	46.044	13,1%	559,3%	257.529
Melhoria	113.997	12,4%	72.007	20,5%	58,3%	41.990
<b>ÁGUA/ESGOTO</b>	<b>43.670</b>	<b>4,8%</b>	<b>21.513</b>	<b>6,1%</b>	<b>103,0%</b>	<b>22.157</b>
Expansão	41.035	4,5%	20.165	5,7%	103,5%	20.870
Melhoria	2.635	0,3%	1.348	0,4%	95,5%	1.287
<b>GESTÃO</b>	<b>28.904</b>	<b>3,1%</b>	<b>7.720</b>	<b>2,2%</b>	<b>274,4%</b>	<b>21.184</b>
<b>CAPEX TOTAL</b>	<b>919.344</b>	<b>100,0%</b>	<b>351.321</b>	<b>100,0%</b>	<b>161,7%</b>	<b>568.023</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

## CAPEX TOTAL 2022



Fonte: Demonstrações Financeiras 2022

# 10. PERSPECTIVAS DO NEGÓCIO

10.1 Pesquisa e Desenvolvimento

10.2 Projetos



## 10.1 Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

A Cagece entende que a inovação tem um papel fundamental neste momento singular para o saneamento no país, considerando o Marco Legal e as metas de universalização. Dessa forma, criar uma cultura voltada para a inovação e para o estabelecimento de parceria é hoje a melhor maneira para conseguir propor novas soluções, mais eficientes e eficazes.

A Companhia possui uma estrutura própria destinada à Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) que atua na prospecção de soluções tecnológicas para processos internos, pesquisas aplicadas para diagnóstico de comportamento por meio de modelagens e simulações, bem como ações na busca de conhecimento, sustentabilidade e competitividade, alinhado ao planejamento estratégico da Companhia.

Em 2022, a Cagece avançou na consolidação da cultura para a inovação, fomentando processos de priorização de ideias, estratégias de parcerias e execução, gestão de pesquisas contratadas e de propriedade intelectual, refletindo, inclusive, na obtenção de benefícios advindos da Lei do Bem, Lei Federal nº 11.196/05.





Ainda no referido ano foi realizado, no Museu da Indústria, em Fortaleza-CE, o I Fórum de Inovação da Cagece, com a participação do público interno e externo, incluindo parceiros. O evento visou divulgar os projetos e inovações da Companhia, por meio do resgate do histórico de grandes marcos de inovação e seus resultados, buscando, assim, reconhecer e estimular o espírito criativo dos participantes.

Alguns projetos de inovação da Cagece foram destaque durante o fórum, tais como a dessalinização, soluções inovadoras em Tecnologia da Informação, com apresentação de cases de inteligência artificial, o abastecimento com água de reúso para o Hub de Hidrogênio Verde do Ceará, dentre outros.

Falar sobre inovação é essencial! Compreender o potencial inovador que se tem através da força de trabalho da Companhia é o que irá garantir futuros avanços no sentido da universalização dos serviços e também de novos negócios nos próximos anos.

## 10.2 Projetos

Para alcançar o desafio da universalização até 2033 com qualidade, efetividade, competitividade e sustentabilidade faz-se necessária a priorização de projetos articulados ao objetivo de garantir o cumprimento das metas estabelecidas no planejamento estratégico da Companhia, em consonância com a sua missão, visão e valores organizacionais.

Nesse contexto, os projetos estratégicos da Cagece, em execução, são um conjunto de esforços direcionados a um objetivo sustentável e que sintetizam as prioridades desta jornada. Dentre os projetos da Companhia que contribuem para a excelência de seus resultados e para o enfrentamento dos desafios que se apresentam para o setor de saneamento, destacam-se:

### 10.2.1 Projeto de Segurança Hídrica

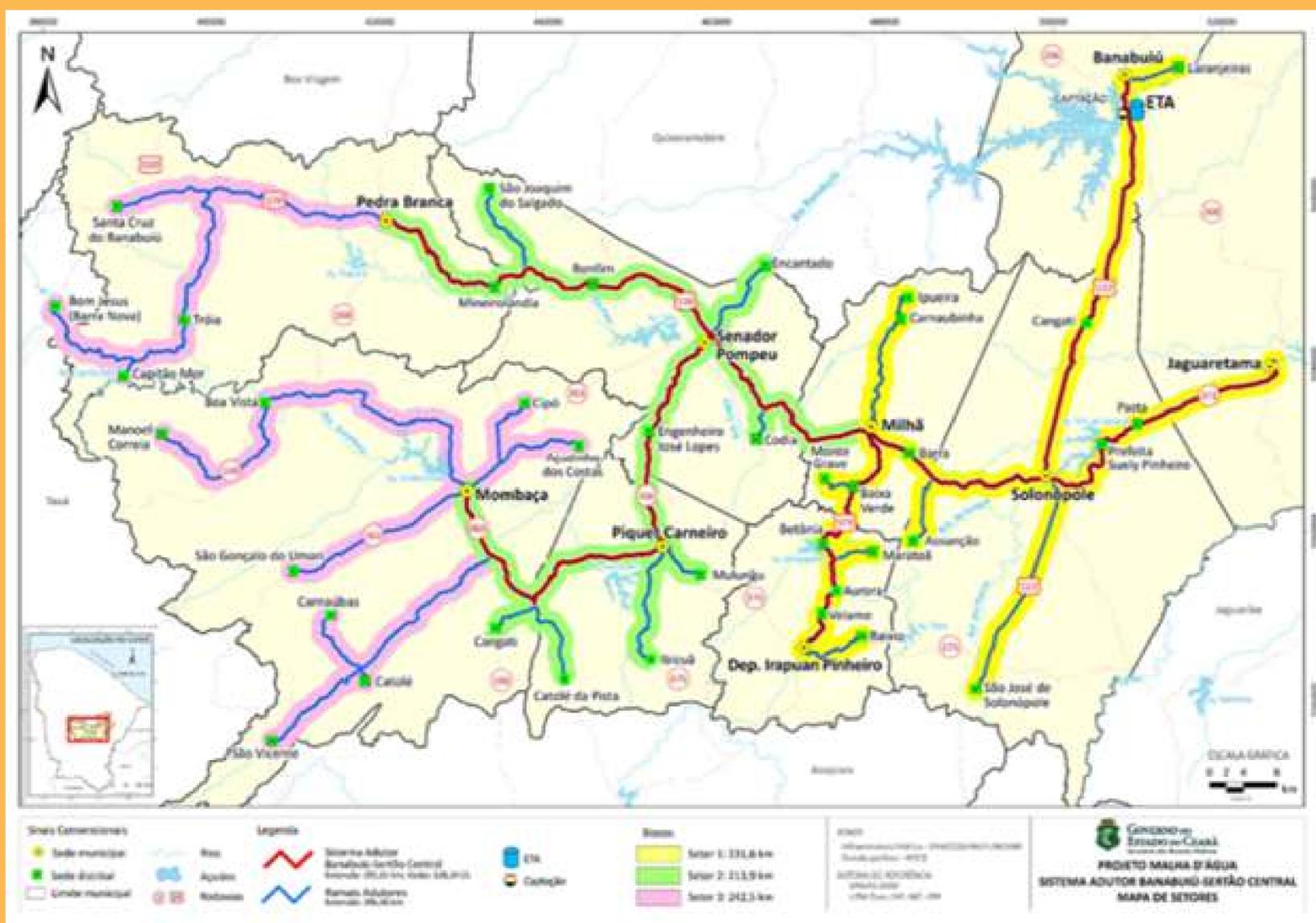
O Projeto de Segurança Hídrica e Governança do Ceará é um financiamento do Governo do Ceará junto ao Banco Mundial (BIRD) no valor total de US\$ 174,85 milhões (R\$ 658 milhões), sendo US\$ 139,88 milhões de financiamento (R\$ 526 milhões) e US\$ 34,97 milhões de contrapartida do Estado (R\$ 132 milhões). O Projeto compreende três componentes principais e um Componente de Contingência e Resposta a Emergências (CCRE).



## • Componente 01

Objetiva aumentar a segurança hídrica por meio de infraestrutura de produção e transporte de água tratada, dando início à implantação do Projeto Malha D'água, que prevê a regionalização de sistemas de água tratada. O primeiro sistema regional a ser implantado nesse formato é o da bacia do Banabuiú. A regionalização de sistemas além de promover a segurança hídrica, deverá otimizar os custos operacionais, de logística, ambientais e regulatórios, para citar algumas vantagens.

O referido projeto de segurança hídrica prevê que a Cagece será responsável pela operação e manutenção do sistema:



Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central (Malha D'água)

A execução do contrato iniciou em março de 2022 e a previsão de conclusão do Sistema Adutor de Banabuiú é abril de 2027. Maiores informações sobre os projetos de segurança hídrica do Estado do Ceará constam no item 3.3 deste relatório.

## • Componente 02

Objetiva melhorar a eficiência do serviço de abastecimento de água em Fortaleza e a eficiência operacional da Cagece. Esse componente está estimado em US\$ 15 milhões (aproximadamente R\$ 60 milhões) e inclui desde o controle e redução de perdas de água até a respectiva assistência técnica.

## • Componente 03

Objetiva o fortalecimento na gestão do setor público, beneficiando órgãos de assessoria e de controle do Estado.

## 10.2.2 Matriz Energética

**Eficiência Operacional em Energia: Da preocupação com o Meio Ambiente à otimização dos recursos.**

Interessada no que há de inovação atrelada às práticas de sustentabilidade, a Cagece continua expandindo seu projeto de eficiência operacional energética, através da implementação de ações com foco em redução de custos de energia e na geração de energia limpa.

Atualmente, a Cagece possui mais de 1.800 unidades consumidoras de energia, necessárias aos seus processos operacionais e administrativos. Destas, mais de 1.700 são contempladas em projetos que trazem grande potencial de economia, como: mercado livre de energia, adequações tarifárias/tarifa branca, adequações tarifárias de baixa tensão (BT) para horosazonal verde, adequações tarifárias de horosazonal verde para horosazonal azul, geração de energia limpa por meio de planta solar e demais projetos de eficiência energética.

A Cagece busca investir em projetos alinhados com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança, e isso se reflete em sua matriz energética.



- **Mercado livre de energia**

A partir de 2020, a Cagece passou a contratar fornecedores de energia através do mercado livre de energia, que é um ambiente de contratação regulado, onde são celebrados contratos bilaterais com preços mais competitivos e condições diferenciadas. Ou seja, um modelo bem mais vantajoso do que o oferecido pelo mercado cativo, no qual o cliente compra energia da concessionária de energia com tarifas reguladas, sem abertura para negociação de custos e condições.

Em 2022, a Companhia economizou mais de R\$ 13 milhões através da migração de quatro unidades consumidoras para este ambiente: Estação de Tratamento de Água (ETA) Gavião e ETA Oeste, ambas pertencentes ao escopo da Unidade de Negócio Metropolitana de Produção e Macrodistribuição de Água (UN-MPA); ETA Jaburú e Estação Elevatória de Água Tratada 03 de Caruataí, pertencentes à Unidade de Negócio Bacia da Serra da Ibiapaba (UN-BSI).

É importante salientar que pelo menos 13% da energia adquirida no mercado livre é proveniente de fontes incentivadas (renováveis) que geram menor impacto ambiental, demonstrando o alinhamento com os objetivos ESG da Companhia.

- **Geração de energia através de planta solar**

A Cagece implantou em 2019 uma planta solar com capacidade de geração de 74,25kWp no estacionamento do prédio anexo à sua sede administrativa em Fortaleza/CE. Além de ser uma fonte de energia limpa e sustentável, promove uma redução da conta de energia da empresa, sendo suficiente para atender à demanda de energia da unidade consumidora onde está instalada, e ainda conseguir compensar, por meio da geração distribuída, o consumo de energia da loja de atendimento conceito. No ano de 2022 a planta solar da Cagece alcançou uma economia de R\$ 62,6 mil, contribuindo, conseqüentemente, para redução de emissão do dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) na atmosfera.



## Adequações tarifárias

- **Tarifa Branca**

Com o intuito de incentivar os clientes a deslocarem o consumo energético para fora do horário de ponta (horário em que sistema elétrico nacional é mais sobrecarregado), as concessionárias de energia oferecem modalidades tarifárias com menor custo. Assim, a Cagece, visando reduzir as despesas com energia elétrica, analisou o perfil de consumo das suas unidades consumidoras (UCs), de modo a estabelecer quais se adequariam à essa modalidade de cobrança junto à concessionária, de forma a se obter economia.

Nesse contexto, 32 unidades consumidoras de baixa tensão da Cagece aderiram à Tarifa Branca (modalidade tarifária com preços diferenciados de acordo com a hora de consumo), resultando em uma economia de aproximadamente de R\$ 73 mil em 2022.

- **Baixa Tensão para Modalidade Tarifária Verde**

A partir da análise do perfil de consumo das unidades consumidoras de baixa tensão pode-se avaliar a viabilidade de se alterar a modalidade tarifária da unidade para “Verde”. Nessa modalidade se tem preços diferenciados na tarifa de energia de acordo com o horário de consumo. No entanto, para a que unidade consumidora de energia possa vir a se beneficiar dessa modalidade é necessário um investimento para intervenções que consistem basicamente na instalação de uma subestação e adequação do padrão de medição de energia da unidade, pois deverá ser alimentada em média tensão. Com isso, no ano de 2022, foram selecionadas doze unidades consumidoras, com payback de até doze meses, com previsão de início de execução em 2023.



### 10.2.3 Projeto BIM - Building Information Modeling

**Cagece adota metodologia BIM para maior rapidez nas metas da universalização!**

A Cagece, em 2022, deu início a implementação do BIM (Building Information Modeling ou Modelagem de Informações da Construção), uma nova metodologia de trabalho, com diversas ferramentas, que potencializa os projetos de engenharia e que será fundamental para auxiliar o alcance das metas do novo Marco Legal do Saneamento nos próximos anos. Com o BIM, a Companhia vai conseguir, a médio e longo prazo, ter entregas de projetos mais rápidas e assertivas.

Essa ferramenta permite a visualização virtual dos projetos de engenharia em 3D, com as características físicas e funcionais dos empreendimentos bem próximas do real, promovendo uma maior integração entre diferentes áreas da Companhia durante as etapas de planejamento, execução e operação dos futuros projetos.

Por fim, o BIM também oferece uma série de vantagens, dentre elas pode-se destacar: agilidade na elaboração do projeto, padronização e definição de modelos, minimização de retrabalho e aumento da confiabilidade. Além disso, auxilia na tomada de decisão e no desempenho de todas as etapas de execução das obras.



## 10.2.4 Universalização e melhorias operacionais na RMF e RMC

**Ceará Universalizado!**

**Parceria Público-Privada para serviços de  
esgotamento sanitário**

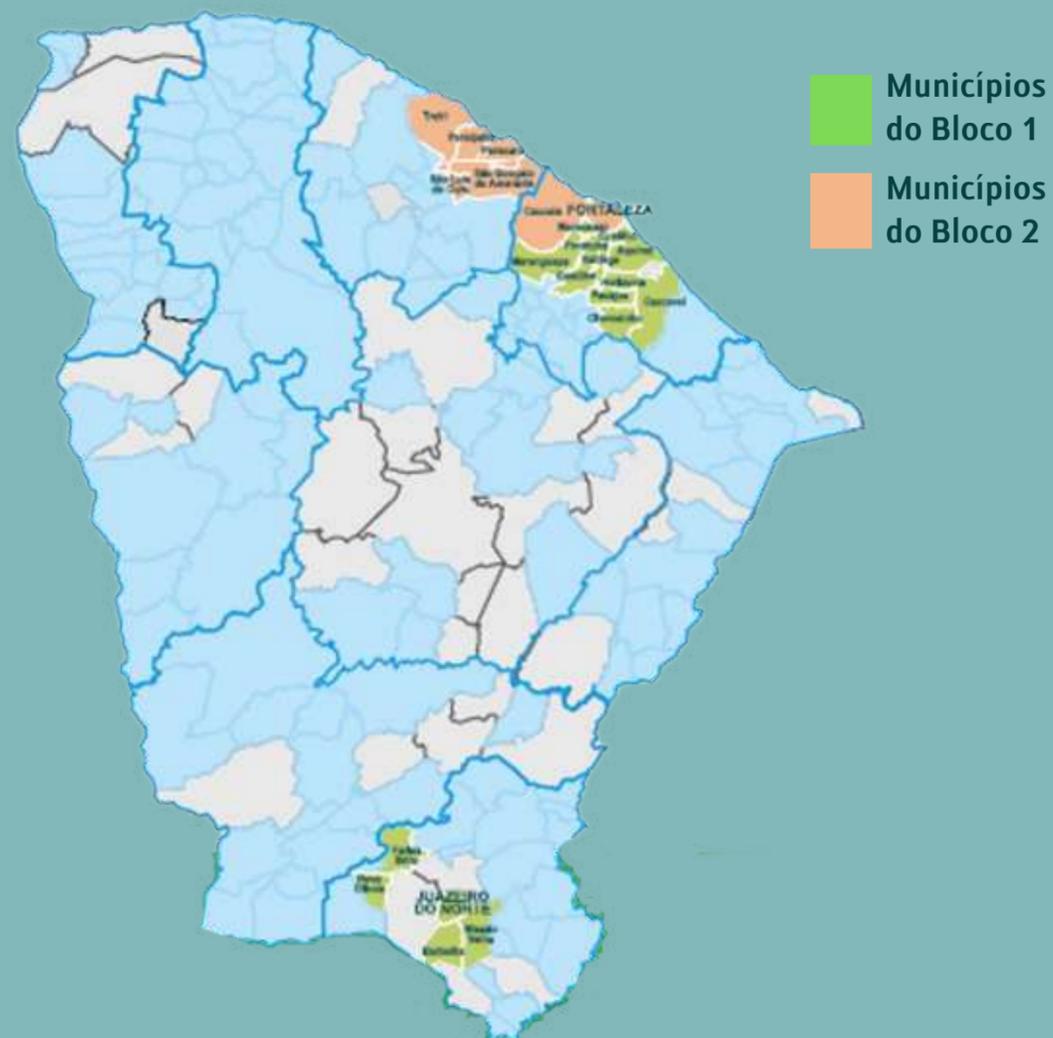
**vai universalizar a qualidade de vida dos cearenses.**

Ao longo da trajetória de prestação de serviços para mais de 5 milhões de cearenses, a Cagece sempre investiu em melhorias, implantação e ampliação dos sistemas em que opera. Grandes obras ligadas ao abastecimento e distribuição de água para a população ampliaram a matriz hídrica do estado e possibilitaram que a Companhia alcançasse um percentual de 98,5% de atendimento de água no estado.

Em relação ao esgoto, o incremento desses números sempre foi mais desafiador, devido às dificuldades de captação de recursos para investimento em novas obras e também renovação de ativos. Por meio de uma Parceria Público-Privada (PPP), a Companhia se prepara para atingir 95% de cobertura de esgoto nos locais beneficiados até 2040.



O projeto contempla Fortaleza, Juazeiro do Norte e quase toda a Região Metropolitana destes, totalizando 23 municípios, que receberão obras divididas em 2 blocos, conforme imagem abaixo:



### • Bloco 1

O Bloco 1 engloba os municípios da RMC e da chamada RMF Sul: Aquiraz, Cascavel, Chorozinho, Eusébio, Guaiúba, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, Barbalha, Farias Brito, Juazeiro do Norte, Missão Velha e Nova Olinda. Esses municípios representam 18% da população atendida pela Cagece e, atualmente, contam com pouco mais de 30% de cobertura dos serviços de esgotamento sanitário.

Ao longo dos próximos anos serão investidos R\$ 2,42 bilhões nos serviços de esgotamento sanitário e R\$ 488 milhões nos serviços comerciais. Já para viabilizar a prestação dos serviços à população, estão sendo estimadas as despesas operacionais na casa dos R\$ 3,24 bilhões.

### • Bloco 2

Já o Bloco 2 contempla os municípios da RMF Norte: Fortaleza, Caucaia, Paracuru, Paraipaba, São Gonçalo do Amarante, São Luís do Curu, Trairi e representam 60% da população dos municípios operados pela Companhia. Esses municípios possuem atualmente cerca de 64% de cobertura dos serviços de esgotamento sanitário.

Para realizar as obras serão investidos R\$ 3 bilhões nos serviços de esgotamento sanitário e R\$ 1,13 bilhão em serviços comerciais. Além disso, para manter a prestação do serviço à população, estimam-se despesas operacionais na casa dos R\$ 8,97 bilhões.

Na prática, os serviços da concessão da Parceria-Público-Privada incluem a Elaboração de Estudos e Projetos de Engenharia, Licenciamento Ambiental, Desapropriação, Execução de Obras de Universalização, Execução de Obras de Melhorias nos Sistemas, Operação e Manutenção dos Sistemas de Esgotamento Sanitário. Já os serviços comerciais realizados pela empresa que será selecionada incluem: substituição, transferência e deslocamento de hidrômetros, verificação de fraudes, atualização cadastral e telemetria de grandes clientes.

Considerando que os impactos econômicos e sociais advindos das melhorias no saneamento básico afetam positivamente os segmentos mais vulneráveis e de baixa renda, faz-se necessário, também, o enfrentamento de um desafio adicional que é a conscientização da população quanto à importância do esgotamento sanitário, para que obras de ampliação e/ou melhoria sejam realizadas em seus municípios com o apoio dos cidadãos.

Em setembro de 2022, na sede da B3, foi realizado o leilão da PPP do esgoto, tendo a empresa Aegea Saneamento como a arrematante dos blocos 1 e 2 para a concessão dos serviços de universalização do esgotamento sanitário na Regiões Metropolitanas de Fortaleza (RMF) e do Cariri (RMC). Para o bloco 1, por meio de um lance de R\$ 7,652 bilhões, a empresa bateu o martelo final. Já para o bloco 2, a Aegea ofereceu o lance de R\$ 11,376 bilhões. Ou seja, no total, a referida empresa arrematou os dois blocos por R\$ 19.028 bilhões. O leilão teve como critério de julgamento o menor valor de contraprestação, que será paga pela Cagece.



## 10.2.5 Cadastro Comercial e Técnico Georreferenciamento (iGeo)

O Projeto Gestão Inteligente de Cadastro Georreferenciado (Projeto iGeo) tem o objetivo de modernizar a base cadastral de imóveis e clientes, redes e peças de água e esgoto, implementar metodologias de manutenção e atualização permanente de cadastro e possibilitar o intercâmbio de dados com os principais sistemas gerenciais e operacionais, além de oferecer uma nova experiência na disponibilização dessas informações.

No ano de 2022, foram realizados no âmbito deste projeto a execução do serviço de aerolevanteamento fotogramétrico, perfilamento a laser com a geração de imagens aéreas, Modelos Digitais do Terreno – MDT, Modelos Digitais de Elevação – MDE e curvas de nível possibilitando o refinamento cartográfico e atualização de mapas de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú, Maranguape, Pacatuba, Itaitinga e Eusébio totalizando uma área de 777 km<sup>2</sup>.

Adicionalmente, foi concluída a modelagem do banco de dados geográfico usando a tecnologia GIS de redes geométricas da ESRI, bem como, o ArcGis Enterprise (servidor) e um conjunto de aplicações ArcGis voltadas para o saneamento básico de água e esgoto. Essas aplicações são executadas paralelamente com o Qgis de forma a existirem as duas tecnologias integradas disponíveis para atualização cadastral.

O georreferenciamento elencado e a tecnologia estruturada permitiram o lançamento da plataforma de mapas interativos chamada Portal iGeo, que visa dar maior acessibilidade aos dados cadastrais da Cagece para seus usuários, de forma simples e ágil. A ferramenta foi criada para ser o principal meio de difusão dos mapas e análises geográficas da Companhia, sendo uma aplicação relevante para a Cagece, pois, com os dados apresentados de forma integra, é possível extrair informações e subsidiar a atuação e tomada de decisão de setores estratégicos.



Os avanços no setor de cadastro por meio do Projeto iGeo são significativos para a Companhia melhorar sua base cadastral, dinamizar o acesso as informações e estar atualizada com as tendências tecnológicas do mercado, que necessita da localização geográfica para estabelecer algoritmos espaciais inteligentes visando a eficiência dos processos com suporte a gestão.

## 10.2.6 Sociedades de Propósito Específico (SPE)

- Utilitas

Sociedade de Propósito Específico (SPE) visando a implantação e operação de infraestrutura para tratamento e fornecimento de água industrial, coleta, tratamento e disposição de esgoto e resíduos sólidos industriais, bem como tratamentos complementares e negócios conexos para as indústrias localizadas no Complexo Industrial e Portuário do Pecém (CIPP). Atualmente possui em seu quadro societário a Cagece e a PB Construções, com 15% e 85% de participação na empresa, respectivamente.

**Usina de Hidrogênio Verde no Ceará vai operar com água de reúso!**

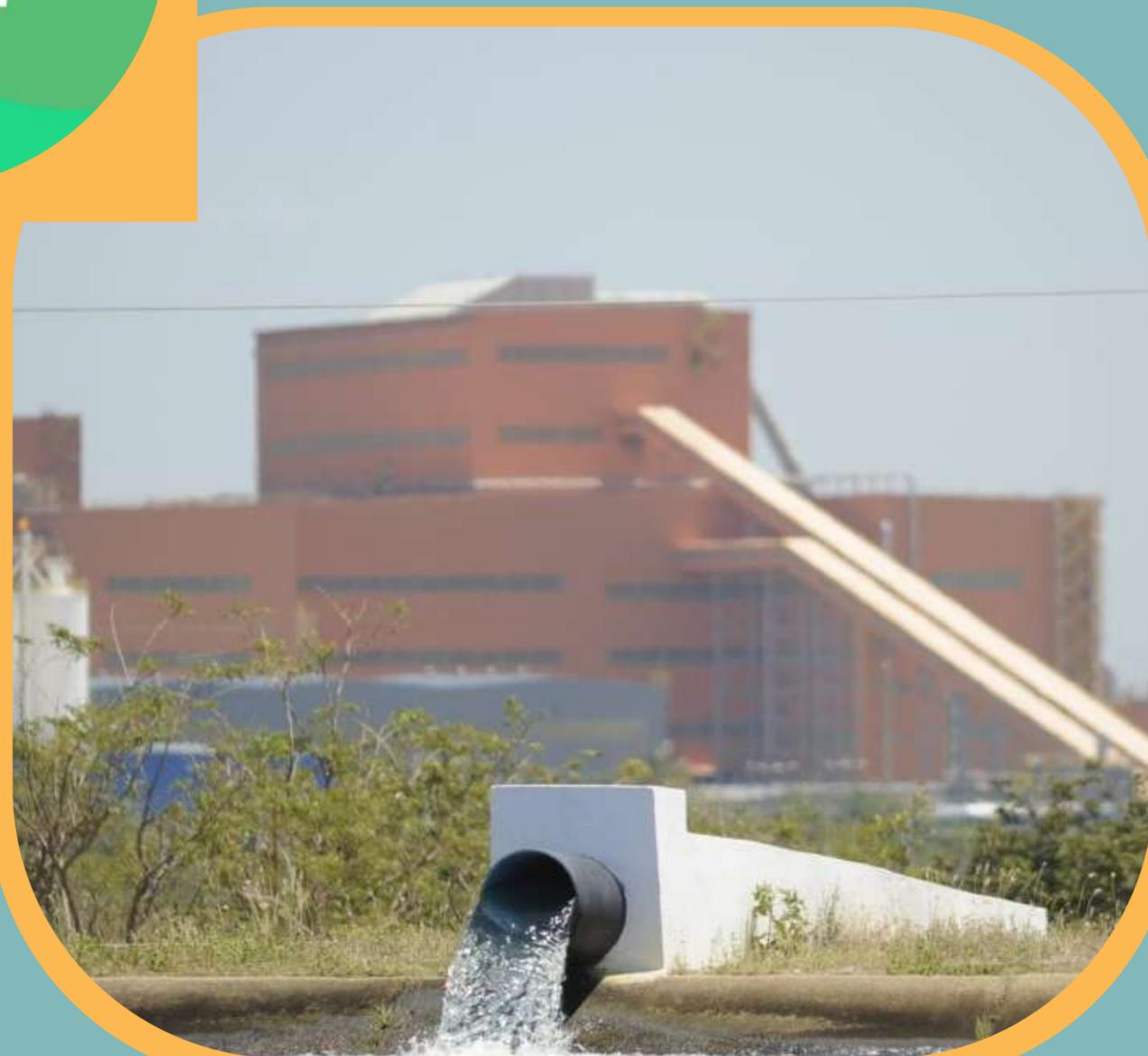
A Cagece, por meio da Utilitas, terá importante papel na viabilização do Hub de hidrogênio atendendo a sua demanda hídrica sem reduzir o estoque de água para consumo humano, pelo fato de utilizar água de reúso como fonte hídrica.

A água de reúso da Cagece surge como a melhor opção para uso industrial no Ceará, sendo produzida a partir do esgoto tratado pela Companhia, utilizando tecnologia capaz de gerar água de alta qualidade. Dessa forma, os esgotos tratados, ao invés de serem lançados no meio ambiente, passarão pelo tratamento complementar, produzindo a água de reúso que será utilizada nos processos de eletrólise adotados pelas usinas do hub de hidrogênio verde. A solução da Cagece com a água de reúso é rápida e eficiente!



O Hidrogênio (H<sub>2</sub>) é uma fonte de combustível com maior capacidade energética que a gasolina. O H<sub>2</sub> Verde tem potencial de ser uma importante fonte de energia limpa do futuro, contribuindo para a redução dos efeitos do aquecimento global. O hidrogênio verde pode ser utilizado como fonte energética para equipamentos, veículos ou até mesmo fábricas ou cidades, dependendo da escala de produção.

A viabilização do reúso para a usina de Hidrogênio Verde acontecerá por meio da Sociedade de Propósito Específico (SPE), chamada Utilitas Pecém, com o intuito de projetar, construir e operar toda a infraestrutura necessária. Vale destacar que só a EPC (Estação de Pré-Condicionamento), principal estação de tratamento de esgoto da companhia, com vazão de aproximadamente 2,7 m<sup>3</sup>/s, seria capaz de suprir toda a demanda de água do Hub de hidrogênio.



- **VSA Pacajus**

**Cagece e Vicunha Serviços executam projeto para tratamento de esgoto industrial e fornecimento de água de reúso**

A Cagece e a Vicunha Serviços, subsidiária do Grupo Vicunha para serviços ambientais, por meio da SPE VSA Pacajus, estão executando um projeto que contempla a prestação de serviço de tratamento e disposição de efluentes industriais, e fornecimento de água de reúso para indústrias nos municípios de Pacajús e Horizonte.

O empreendimento encontra-se em obras com previsão de conclusão no primeiro semestre de 2023, quando se iniciará a operação dos serviços. Para sua execução, estão sendo investidos recursos na ordem de R\$ 51,3 milhões, sendo R\$ 41 milhões financiados pelo Banco do Nordeste do Brasil (BNB).

O projeto consiste em dois sistemas, sendo o primeiro responsável pela coleta, tratamento e disposição de efluentes industriais, e o segundo, responsável pela produção e fornecimento de água de reúso para fins industriais. Estes dois sistemas possibilitarão a prestação de serviço às indústrias da região, atendendo a todos os padrões ambientais de lançamento de efluentes e requisitos de qualidade para utilização da água em diferentes processos industriais.



Projeto para tratamento de esgoto industrial e fornecimento de água de reúso

O sistema de tratamento e disposição de efluentes industriais é constituído por uma Estação de Tratamento de Esgoto Industrial que combina processos biológicos e físico-químicos. Já o sistema de produção e fornecimento de água de reúso será composto por uma Estação Produtora de Água de Reúso (EPAR), equipada com tecnologia de dupla filtração para o polimento dos esgotos domésticos tratados da ETE do município de Horizonte, operado pela Cagece.

Inicialmente, a Estação de Tratamento Industrial terá capacidade de tratar 50m<sup>3</sup>/h, podendo chegar a 100m<sup>3</sup>/h, no futuro. Já a Estação de Produção de Água de Reúso irá produzir de início 60m<sup>3</sup>/h e, futuramente, até 130m<sup>3</sup>/h.



Projeto para tratamento de esgoto industrial e fornecimento de água de reúso

O projeto trará ganhos ambientais, econômicos e sociais para a região, pois reutiliza parte do efluente doméstico de Horizonte, trata com eficiência e segurança os efluentes industriais, reduz o lançamento de efluentes em corpos hídricos e, contribui ainda para aumentar o estoque de água bruta armazenado nos reservatórios operados pela Cogerh, aumentando a garantia hídrica da RMF, principalmente para consumo humano.

## • Dessalinização

O projeto de dessalinização é considerado de grande importância estratégica para o Ceará, pois permite a diversificação das fontes de água, reduzindo a dependência dos reservatórios, e, conseqüentemente, das ocorrências de períodos de chuvas favoráveis. Essa nova fonte não concorre com outras medidas de segurança hídrica, na verdade, trata-se de uma medida complementar que deverá ser implementada em paralelo com todas as outras iniciativas já contempladas nos planos de segurança hídrica do Estado.

Para tanto, a Cagece contratou via Parceria Público Privada (PPP), uma Concessão Administrativa, que engloba elaboração de projetos, construção, operação e manutenção de uma Planta de Dessalinização de água marinha com capacidade de 1m<sup>3</sup>/s, com prazo contratual de 30 anos. A água produzida se destina ao consumo humano para entrega no Macrossistema de Distribuição de Água da Companhia, conforme indicadores de desempenho estabelecidos no respectivo contrato. Todos os investimentos serão feitos pela concessionária contratada, não havendo aporte público pela Cagece ou pelo Estado do Ceará, sendo sua remuneração composta por uma Parcela Fixa e outra Variável, esta última dependente do volume demandado pela Cagece. Ambos os pagamentos serão desembolsados pela Cagece apenas quando do início da operação do empreendimento, previsto para o ano de 2025.

O consórcio vencedor constituiu uma Sociedade de Propósitos Específicos (SPE), denominada de Águas de Fortaleza SA, formada pelas empresas brasileiras Construtora Marquise SA e PB Construções LTDA e a empresa espanhola Abengoa Agua SA. Em 2022, a SPE Águas de Fortaleza realizou adequações e detalhamentos dos projetos construtivos e do Estudo de Impacto Ambiental, necessários para obtenção de licenças e início das obras.



### 10.2.7 Programa de Redução de Perdas

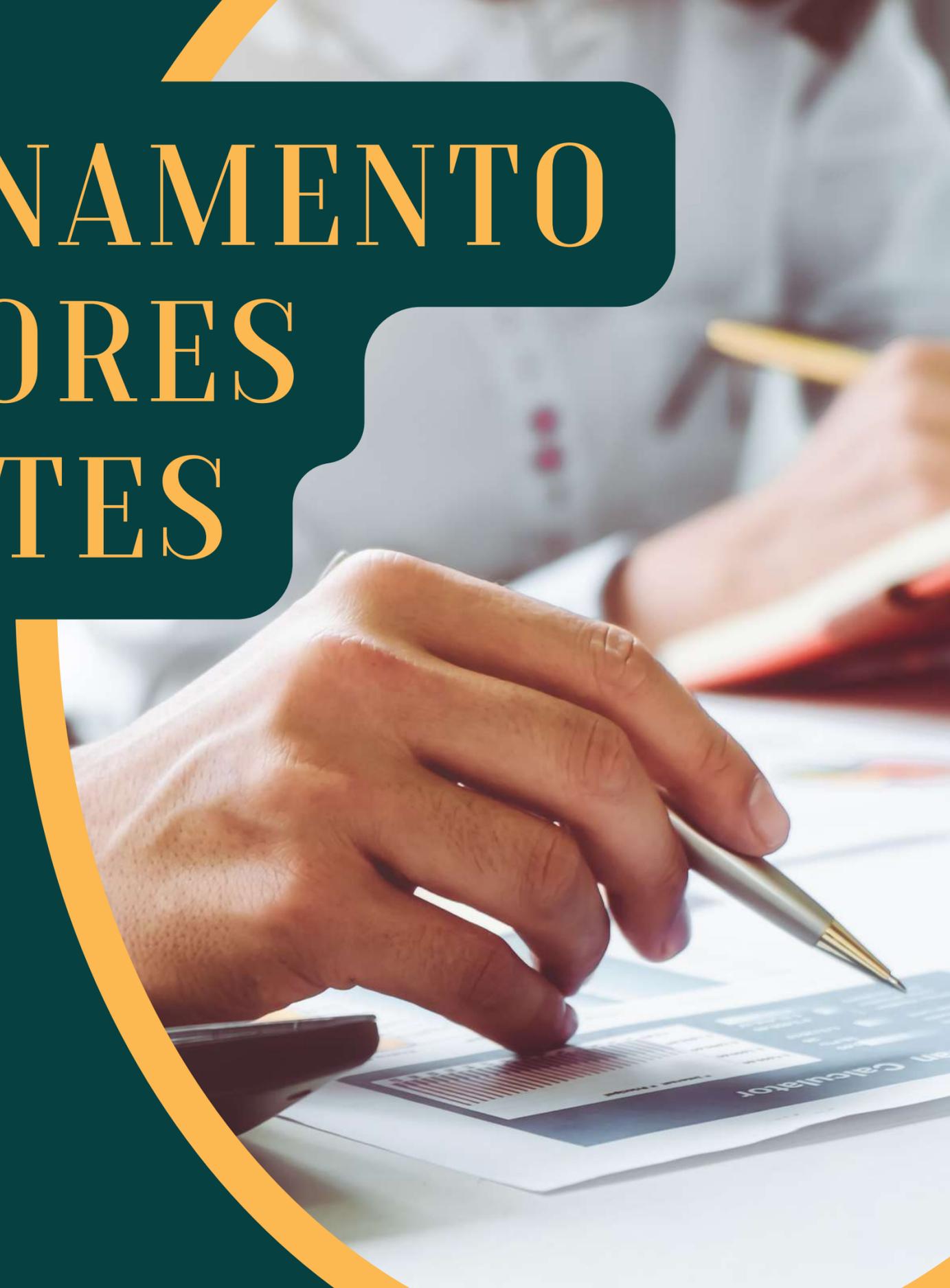
O Programa de Redução de Perdas da Cagece envolve a elaboração e execução de diversos projetos para atuar nas perdas reais e aparentes dos próximos anos. Como forma de reduzir as perdas reais, o programa de combate às perdas de água inclui nos seus projetos ações voltadas ao Gerenciamento de Pressão, Pesquisa de Vazamentos, Agilidade e Qualidade dos Reparos e Gerenciamento da Infraestrutura. E no combate às perdas aparentes, os projetos contemplam ações de Gerenciamento da Macromedição, Melhoria do Cadastro e Apuração, Gerenciamento da Micromedição e Combate às Fraudes.

Maiores informações sobre esse projeto estratégico foram tratadas no item 7 – Negócios deste relatório.





# 11. RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES



A Companhia, alinhada à sua política de contratação extra auditoria, zela pelos princípios que preservam a independência dos auditores independentes que consistem, de acordo com as normas internacionais aceitas, em: o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; o auditor não deve exercer funções de gerência do seu cliente e o auditor não deve promover os interesses dos seus clientes. Adicionalmente, o plano de trabalho da auditoria externa e o processo de elaboração e análise das demonstrações financeiras são supervisionados pelo Comitê de Auditoria Estatutário da Companhia.

Em consonância com a Resolução CVM nº 162/22, a Cagece informa que, no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, a empresa de auditoria BDO RCS Auditores Independentes SS, não prestou outros serviços que não estejam relacionados à auditoria externa.