Cagece

50 anos

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

## 2021

## CONSELHO DA ADMINISTRAÇÃO [102-22]

**Carlos Emanuel Brito Salmito**
Membro do Conselho

**Delano Macedo de Vasconcellos**
Presidente do Conselho

**Eduardo Sávio Passos R. Martins**
Membro do Conselho

**Neuri Freitas**
Membro do Conselho

**Ricardo Eleutério Rocha**
Membro do Conselho

**Sarah Feitosa Cavalcante Andrade**
Membro do Conselho

## DIRETORIA

**Neurisangelo C de Freitas**
Diretoria da Presidência – DPR

**Cláudia Tolentino Caixeta Freire**
Diretoria de Mercado e Unidade de Negócio da Capital – DMC

**Dario Sidrim Perini**
Diretoria Financeira e de Relações Com Investidores – DFR

**Hélder dos Santos Cortez**
Diretoria de Unidade de Negócio do Interior – DNI

**João Fernando de A Menescal**
Diretoria de Operações – DDO

**José Carlos Lima Asfor**
Diretoria de Engenharia – DEN

**Victor Diego Soares de Almeida**
Diretoria Jurídica – DJU

## COMITÊ ESG

**Ronner Braga Gondim**
Coordenador do Comitê e Superintendente de Sustentabilidade

**Álvaro Luiz Bandeira de Paula**
Assessor de Relações com Investidores

**Daniel Lucas Martins Portela**
Gerente de Pessoas

**Delano Sampaio Cidrack**
Gerente de Meio Ambiente

**Edênia Maria Torres Uchôa**
Gerente de Desenvolvimento Empresarial

**Michele Arlinda Aguiar**
Gerente de Governança, Riscos e Conformidade

**Raimunda Aurineide L. Caldas**
Gerente de Mercado de Capitais

**Robervânia da Silva Barbosa**
Gerente de Responsabilidade e Interação Social

# SUMÁRIO


4 Mensagem do Presidente

**5 1 APRESENTAÇÃO**
6 1.1 Sobre o relatório
7 1.2 Materialidade

**9 2 NOSSA CAGECE**
10 2.1 Perfil organizacional
12 2.2 Clientes

**13 3 PRINCIPAIS RESULTADOS**
14 3.1 Premiações
16 3.2 Compromissos com o desenvolvimento sustentável

**20 4 ESTRATÉGIA DA COMPANHIA**
22 4.1 Marco legal do saneamento
25 4.2 Abastecimento de água potável
30 4.3 Gerenciamento de efluentes
33 4.4 Saúde e segurança do cliente

**35 5 GOVERNANÇA CORPORATIVA**
36 5.1 Estrutura de governança
39 5.2 Ética e integridade
43 5.3 Gestão de riscos
46 5.4 Combate à corrupção
47 5.5 Performance econômica

**53 6 RELACIONAMENTO COM AS PESSOAS**
54 6.1 Comunidades locais
60 6.2 Relacionamento com fornecedores
62 6.3 Gestão de pessoas e diversidade
67 6.4 Saúde e segurança ocupacional

**75 7 RESPONSABILIDADE AMBIENTAL**
77 7.1 Eficiência energética das operações
79 7.2 Perdas de água
80 7.3 Gestão de resíduos
82 7.4 Reúso
83 7.5 Conformidade socioambiental

**84 SUMÁRIO GRI**

**89 Informações corporativas e créditos**

# MENSAGEM DO PRESIDENTE [102-14]

É uma imensa satisfação abrir o Relatório de Sustentabilidade da Cagece referente a um período muito especial para nossa Companhia: o ano em que ela completou 50 anos. Durantes essas cinco décadas, por entendermos e respeitarmos a importância deste tema, o tempo inteiro trabalhamos com o propósito de levar os nossos serviços com qualidade para os lares cearenses, atuando sempre dentro dos três pilares da sustentabilidade: social, econômico e ambiental. Por isso, este documento está aqui para prestar contas com a sociedade pelo quinto ano consecutivo, demonstrando como os nossos serviços, resultados e satisfação dos nossos clientes se entrelaçam com o compromisso sustentável da empresa.

Para tanto, os mais diversos temas foram destrinchados nesta publicação, tendo em vista o intuito de tornar nossa atuação cada vez mais transparente. Dentre eles: desempenho econômico, abastecimento de água tratada, consumo sustentável, coleta e tratamento de esgoto, relacionamento com a sociedade e comunidade, gestão ambiental, governança corporativa, transparência e responsabilidade, gestão de pessoas, estratégia de mercado, *compliance* e marco legal do saneamento, sendo esse último o responsável por diversas mudanças significativas dentro da empresa, alinhadas com o objetivo que sempre almejamos: a universalização dos serviços.

Esse sonho, inclusive, já tem data marcada: 2033. O Novo Marco Legal do Saneamento preconiza que 99% da população que atendemos tenha acesso à água tratada e 90% tenha acesso à coleta e tratamento de esgoto até 2033. Com o acesso à água já universalizado, não só alcançaremos as metas de esgotamento sanitário até lá, como iremos além, superando todas as expectativas e chegando a 95% em 2040. Estamos em contagem regressiva.

Essa será mais uma conquista, dentre muitas, de uma cinquentenária e experiente companhia de saneamento, que enfrentou os principais desafios dos últimos anos com inovação e criatividade. Adquirimos constante expertise em nos reinventarmos diante das dificuldades. Não à toa continuamos firmes e fortes no ano a que se refere este relatório: um 2021 pandêmico, em que dividimos nossos esforços com velhos e conhecidos obstáculos, como as soluções de convivência com a escassez hídrica, mas também com os novos, como as ações para nos adequarmos ao Novo Marco Legal do Saneamento. Não paramos em nenhum momento, afinal somos essenciais para a vida dos cidadãos.

Nossos colaboradores foram primordiais para a completude de todas as ações inovadoras, mas também para a realização de serviços cotidianos que tinham de continuar, apesar de qualquer crise. Foi por meio desse comprometimento dos colaboradores com a sociedade, assim como a responsabilidade do corpo gestor com quem permaneceu em campo atuando, que obtivemos resultados tão expressivos.Prova disso é o reconhecimento que tivemos ao longo do ano por meio de *rankings* e certificações, tais como o 1º lugar em transparência do Estado, o título de 3º melhor companhia em inovação, o reconhecimento do Anuário Época 360, o 1º Lugar em desempenho das ouvidorias do Estado, dentre outras conquistas.

Estamos só começando. Nosso desejo para os próximos anos é que continuemos mantendo a excelência e cada vez mais eficientização nos serviços na busca da universalização, oferecendo garantia hídrica, saúde e qualidade de vida para a população. Um agradecimento especial aos nossos clientes e para todos nós que construímos o dia a dia da Cagece.

# 1
# APRESENTAÇÃO

1.1 SOBRE O RELATÓRIO

1.2 MATERIALIDADE

# 1.1 SOBRE O RELATÓRIO

Pelo quinto ano consecutivo, a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) publica o seu Relatório de Sustentabilidade. Este documento foi elaborado de acordo com as diretrizes da *Global Report Initiative* (GRI), padrão Standards: opção "Essencial", e está alinhado aos pilares do Relato Integrado (IR). [102-54]. No conteúdo do relatório foram observados os seguintes aspectos: o contexto de sustentabilidade, a inclusão dos *stakeholders*, materialidade e completude. A qualidade das informações primou pela exatidão, tempestividade, clareza e confiabilidade. Esta versão não foi submetida a verificação externa (102-49).

O relatório apresenta o desempenho econômico, social e ambiental da Cagece no ano de 2021 – de 1º de janeiro a 31 de dezembro – sempre alinhado aos valores da Companhia e ao compromisso com a transparência, abordando os temas que possam causar impactos positivos e negativos para o negócio e para a sociedade. [102-50] [102-52]

As informações reportadas atendem à demanda de transparência de dados do mercado de capitais e abrangem toda a Companhia (100% das Unidades de Negócio e de Serviço). Mais informações sobre o escopo e demonstrações financeiras podem ser encontradas no Relatório de Administração, no Formulário de Referência e ITRs da Companhia, divulgados pela CVM e no website da Cagece.

A validação dos dados e das informações foi realizada pelo Comitê ESG da Cagece, formado por membros de diferentes áreas da Companhia. O comitê participou de maneira ativa e acompanhou, junto aos consultores externos, todo o processo de elaboração do relatório.

**Todas as dúvidas podem ser esclarecidas pelo e-mail:**

grupo.comiteesg@cagece.com.br
**[102-53]**

Para mais informações sobre o escopo e as demonstrações financeiras, consultar o website de Relações com Investidores Cagece, em :

**https://ri.cagece.com.br**
**[102-45]**

# 1.2 MATERIALIDADE

Para determinar a abordagem dos assuntos tratados ao longo deste documento, a Companhia guiou-se pelo resultado do processo de materialidade de 2019, o qual apontou quais os temas de maior importância para os *stakeholders* da Cagece.

Para o ciclo de 2021, a matriz de materialidade da Cagece foi revisada com base na análise de estudos setoriais e de metodologias de mercado e, ainda, na correlação com os temas materiais apontados no último relatório da Companhia, a fim de identificar e dar transparência acerca dos temas de maior impacto e influência para a Cagece e para seus *stakeholders*. Os tópicos levantados foram submetidos à consulta por meio de análise interna da relevância dos temas materiais e validação dos temas por *stakeholders* estratégicos para a Companhia. **[102-42] [102-43]**

Em relação ao relatório publicado em 2021 (ano-base 2020), os temas desempenho econômico; abastecimento de água tratada; consumo sustentável; coleta e tratamento de esgoto; gestão ambiental; relacionamento com a sociedade e comunidade; governança corporativa, transparência e responsabilidade; gestão de pessoas; estratégia de mercado; e *compliance* foram revisados e reestruturados para compor a nova materialidade da Cagece, alinhada à estratégia de negócio. **[102-44] [102-51]**

Com base nessa análise, foi elaborada uma lista preliminar com 11 tópicos alinhados aos valores da Companhia, que foi anteposta em entrevistas com *stakeholders* prioritários. O resultado dessa priorização, decorrente do cruzamento dos eixos de influência e impacto, possibilitou identificar os temas de maior relevância.

A partir dessa revisão, foi proposto um novo tema dentro dos interesses e expectativas dos *stakeholders* envolvidos: o Marco Legal do Saneamento. As mudanças na estrutura/conteúdo e nas nomenclaturas decorrentes da análise dos índices de mercado financeiro quanto à inserção dos temas foram aprovadas pelo Comitê ESG. **[102-46] [102-47] [102-49]**

Os temas abordados estão alinhados aos resultados obtidos pela pesquisa realizada com nossos *stakeholders* em julho de 2020 para o Relatório de Sustentabilidade de 2019, na qual foram consultados 254 *stakeholders*, entre eles: colaboradores (empregados e terceirizados); agências reguladoras; órgãos ambientais; sociedade; comunidade; universidades e instintos de pesquisa e de fomento para a Cagece no Ceará; Secretaria da Infraestrutura do Ceará, Secretaria das Cidades, Secretaria do Planejamento e Gestão, Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará; Conselho de Administração; Fundação de Previdência da Cagece (Cageprev); órgão de defesa do consumidor no Ceará; bancos e agências de fomento e de desenvolvimento; auditores independentes; órgãos de gestão; parceiros privados, as Sociedades de Propósito Específico (SPE) que a Cagece faz parte. **[102-49| 102-51]**

Os temas materiais foram alinhados com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas e Capitais que regem o *International Integrated Reporting Council* (IIRC), resultando em uma lista de temas materiais que aponta quais os temas e os indicadores relevantes para os públicos de relacionamento da Cagece.

Filtros ETA Gavião

[102-29| 102-40 | 102-42 | 102-43 | 102- 44 | 103-1]

Capital financeiro | Capital Natural | Capital Social e de Relacionamento | Capital Humano

| TEMAS 2021 | ABRANGÊNCIA | INDICADORES | ODS | CAPITAIS |
|---|---|---|---|---|
| Desempenho econômico | Abrangência interna | GRI 201 (201-1, 201-3, 201-4) | 8 | Financeiro |
| Abastecimento da água tratada | Abrangência interna e externa | GRI 303 (303-2, 303-4) | 6, 3 | Natural, Social e de Relacionamento |
| Consumo sustentável | Abrangência interna e externa | GRI 201 (201-2)<br>GRI 303 (303-1, 303-3, 303-5);<br>GRI 302 (302-1; 302-3; 302-4) | 7, 12 | Financeiro, Natural |
| Coleta e tratamento de esgoto | Abrangência interna e externa | GRI 303 (303-1; 303-2, 303-4) | 6, 3 | Natural, Social e de Relacionamento |
| Relacionamento com a sociedade e comunidade | Abrangência externa | GRI 413 (413-1); GRI 413 (413-2) | 8, 10, 11 | Social e de Relacionamento |
| Gestão ambiental | Abrangência interna | GRI 201 (201-2); GRI 303 (303-2, 303-4);<br>GRI 306 (306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5);<br>GRI 307 (307-1); GRI 416 (416-1, 416-2) | 7, 13, 15 | Natural |
| Governança corporativa, transparência e responsabilidade | Abrangência interna | GRI 102 (102-16, 102-17, 102-18, 102-19; 102-20);<br>GRI 205 (205-1, 205-2, 205-3) | 8, 13, 16 | Financeiro |
| Gestão de pessoas | Abrangência interna | GRI 102 (102-8, 102-41);<br>GRI 401 (401-1, 401-2, 401-3)<br>GRI 402 (402-1); GRI 403 (403-1 a 403-10) | 5, 10 | Humano |
| Estratégia de mercado | Abrangência interna e externa | GRI 102 (102-14, 102-15) | 8 | Financeiro |
| Compliance | Abrangência interna | GRI 102 (102-17); GRI 307 (307-1);<br>GRI 419 (419-1) | 12, 17 | Financeiro, Social e de Relacionamento |
| Marco legal do saneamento | Abrangência interna e externa | GRI 102-11; GRI 102-15 | 3, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 | Natural, Financeiro, Social e de Relacionamento |

# 2
# NOSSA CAGECE

2.1 PERFIL ORGANIZACIONAL

2.2 CLIENTES

# 2.1 PERFIL ORGANIZACIONAL

**[102-1; 102-2; 102-3; 102-4]**

Em 2021, a Companhia de Água e Esgoto do Estado completou 50 anos de atuação no setor de saneamento básico na capital e no interior do Estado. A localização da sede da Companhia permanece situada em Fortaleza, prestando apoio administrativo às 15 unidades operacionais distribuídas regionalmente para o atendimento dos 152 municípios que possuem Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e dos 78 com Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) disponível, possibilitando a população usufruir da qualidade na prestação de serviços da Cagece em todas as suas etapas: captação, tratamento, adução e distribuição de água; coleta, tratamento e destinação final de esgoto.

# Municípios onde a Cagece atua

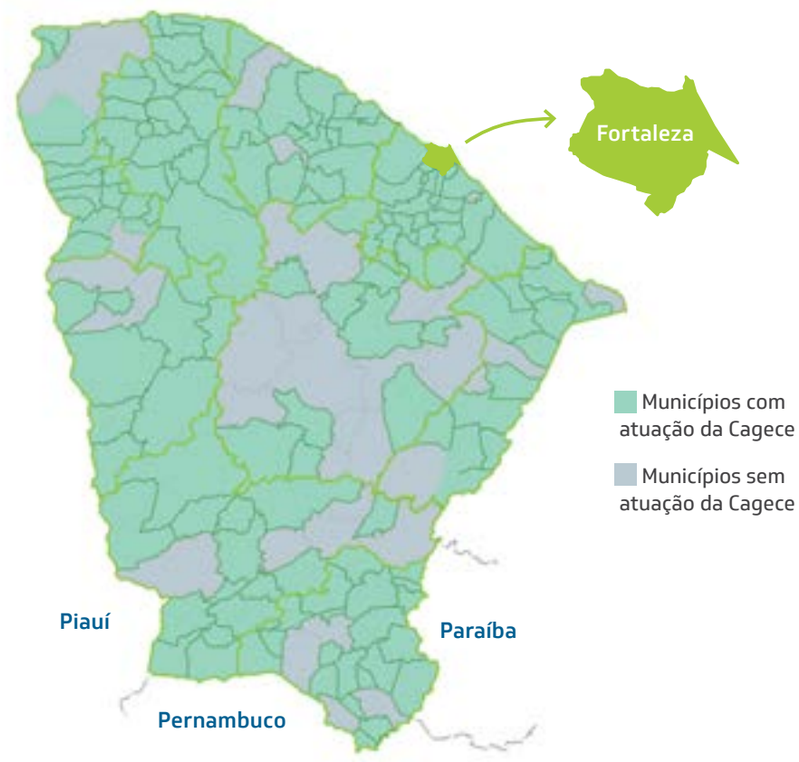
A Companhia foi constituída em 1971 pela Lei Estadual nº 9.499 e está organizada sob a forma de sociedade de economia mista, de capital aberto, com controle acionário majoritário do Governo do Estado do Ceará. Com a alteração do seu estatuto social em 2013, foi possível ampliar seu nicho de atuação, permitindo que explore outras atividades de geração e comercialização de energia, independentemente de serem derivadas ou não do aproveitamento dos subprodutos dos processos relacionados ao seu negócio. Esse novo mercado pode ter como público-alvo a própria Companhia ou terceiros, sejam eles entes públicos ou privados, e estarem localizados no Brasil ou no exterior.

Em 2021, a receita líquida da Cagece foi R$ 1.604,0 milhões, 10,4% superior à obtida em 2020. São cerca de 5,59 milhões de habitantes que confiam e contribuem para esse crescimento progressivo da Companhia, que dispõe de uma extensão de rede de água de 15,6 mil km e 5,1 mil km de rede esgoto. Isso representa um índice de cobertura estadual, considerando os municípios em que a Cagece opera com serviços de água e esgotamento sanitário, de 98,50% e 44,62%, respectivamente. São 152 Estações de Tratamento de Água (ETA) e 294 Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) e 285 estações elevatórias de esgoto – EEE em operação 24h por dia para garantir a continuidade na distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto. **[102-4; 102-5; 102-6]**

### Índice de Cobertura – Capital e Interior

| ÁGUA | | ESGOTO | |
|---|---|---|---|
| CAPITAL | INTERIOR | CAPITAL | INTERIOR |
| 99,30% | 97,89% | 66,49% | 28,08% |

Para realizar a gestão de toda essa estrutura, a Cagece conta com uma rede de 5.611 colaboradores, sendo 1.191 empregados, 52 nomeados, 65 aprendizes e 4.408 terceirizados. **[102-7]**




**A composição acionária atual está configurada da seguinte forma:**

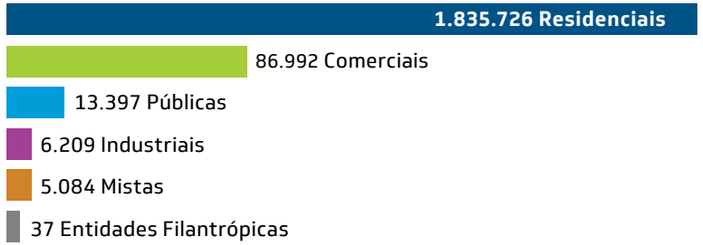
| Acionista | Nº de Ações ON | (%) de Ações ON | Número de Ações PN | (%) de Ações PN | (%) de Ações Total |
|---|---|---|---|---|---|
| ESTADO DO CEARÁ | 162.158.299 | 88,37% | 38.708 | 68,06% | 88,36% |
| MUNICÍPIO DE FORTALEZA | 21.340.376 | 11,63% | - | 0,00% | 11,63% |
| OUTROS | 287 | 0,00016% | 18.169 | 31,94% | 0,0099% |
| TOTAL | 183.498.962 | 100% | 56.877 | 100% | 100% |

# 2.2 CLIENTES

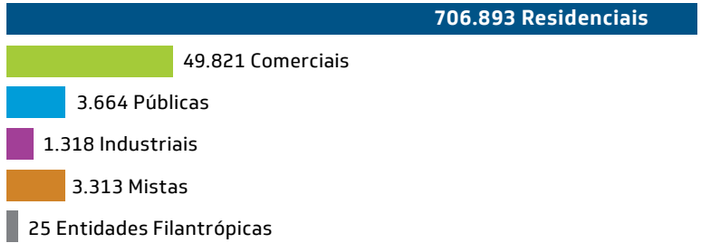
[102-6]

**Referência dos dados: 12/2021**

**Ligações Reais de Água: 1.947.445**




**Ligações Reais de Esgoto: 765.034**




## Satisfação dos Clientes

A fim de medir a satisfação dos clientes externos e acompanhar o nível de excelência na prestação de serviços à população cearense, a Cagece realiza, por meio de uma empresa contratada, uma pesquisa anual de satisfação, que está diretamente alinhada ao planejamento estratégico da Companhia.

A pesquisa é uma ferramenta de suma importância, pois seu resultado atua como diretriz na articulação e na implantação de melhorias de processos para um relacionamento satisfatório e eficaz com seus *stakeholders* externos, além de possibilitar também o dimensionamento dos investimentos. A aplicação da pesquisa é uma prática da Companhia desde 2017.

O universo da pesquisa é formado por todos os clientes residenciais com economias ativas dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, distribuídos nas quatro unidades de negócio localizadas em Fortaleza e nas 9 unidades de negócio no interior do Estado.

A meta estabelecida para o ano de 2021 foi de 78% e o resultado atingido foi 76,2%. O resultado próximo ao esperado indica que a melhoria deve ser contínua. Em um ano significativamente peculiar, este resultado foi considerado satisfatório, pois comparado a 2020, demonstra que a percepção do cliente quanto aos serviços oferecidos pela Cagece melhorou em 2,1 pontos percentuais.

Além disso, A Cagece também detém duas Sociedades de Propósito Específico (SPE): a Utilitas Pecém, com 15% de participação, e a VSA Pacajus, com 49% de participação.

# 3 PRINCIPAIS RESULTADOS

3.1 PREMIAÇÕES

3.2 COMPROMISSOS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

# 3.1 PREMIAÇÕES

### 1º Lugar no prêmio ISTOÉ DINHEIRO como uma das melhores Companhias do País

A Companhia recebeu da IstoÉ Dinheiro o 1º lugar na 18° edição do prêmio "As Melhores da Dinheiro", na categoria de Serviços Públicos, um reconhecimento de progresso importante, atribuído também aos investimentos em inovações realizadas pela Companhia no último ano, com foco na sustentabilidade e numa melhor experiência de atendimento para os clientes.

A Cagece se destacou na premiação da IstoÉ nas dimensões de sustentabilidade financeira, recursos humanos, inovação e qualidade, responsabilidade social e governança corporativa.

### Lugares Incríveis para Trabalhar – FIA/UOL

A Cagece está entre as 120 empresas identificadas como lugares incríveis para trabalhar em 2021. A classificação foi feita por meio de pesquisa realizada entre os colaboradores e estagiários, aplicada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e divulgada pelo UOL, idealizadores do Prêmio.

### 1º Lugar em Ranking de Transparência do Estado

A Cagece venceu a 1ª edição do Ranking de Transparência do Poder Executivo Estadual, promovido pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE). A Companhia foi a primeira colocada entre 103 órgãos avaliados pela CGE. A avaliação foi feita a partir dos dados disponíveis no portal da Cagece e tem como objetivo medir o nível de transparência das informações disponibilizadas aos cidadãos pelos órgãos, entidades e empresas públicas e de sociedade de economia mista.

Entre os critérios de transparência, conforme a Lei de Acesso à Informação, a Lei das Estatais e a Lei de Proteção ao Usuário do Serviço Público, foram avaliados itens como demonstrações financeiras, demonstrações contábeis, relação de informações classificadas, contratos e licitações, avaliação de serviços, carta de serviços, canal de denúncias, remuneração, entre outros.

## 3º melhor Companhia brasileira no quesito inovação

A Cagece foi classificada em 3º lugar como uma das empresas brasileiras que mais se destacou em Inovação em 2021, conforme ranking do Anuário Época Negócios 360º. Além desta colocação, a Companhia também obteve avanços em outras dimensões avaliadas, que a fizeram conquistar o que pode ser considerado como excelente resultado. No ranking geral do setor Água e Saneamento do Anuário, a Cagece saiu da 9ª para a 4ª posição, no período de 2020 à 2021.

## Anuário Época 360º

O Anuário Época Negócios 360º trata-se de uma ação realizada pela parceria entre a revista Época Negócios e a Fundação Dom Cabral. O objetivo é identificar e difundir as melhores práticas empresariais no Brasil e incentivar a formação de uma comunidade de negócios comprometida com a busca pela excelência.

Sobre os avanços nas dimensões do setor Água e Saneamento avaliadas em 2021, destacam-se: governança corporativa, na qual a Cagece saiu da 9ª para a 7ª posição; visão de futuro, saindo também da 9ª para a 4ª posição; pessoas, saindo da 10ª e conquistando a 6ª posição; e sustentabilidade, da 7ª para a 5ª posição.

## 1º Lugar na Avaliação de Desempenho das ouvidorias do Estado

A Ouvidoria da Cagece foi reconhecida, pelo sexto ano consecutivo, como a de melhor desempenho na categoria tipo IV (acima de 1000 manifestações) na avaliação anual de desempenho das ouvidorias vinculadas ao Governo do Estado do Ceará.

A avaliação, divulgada pela CGE, visa identificar e aferir as ações e resultados da atuação das 62 ouvidorias do Poder Executivo Estadual durante o ano de 2021, considerando as variáveis, metas e indicadores associados às ações desenvolvidas pelas ouvidorias setoriais durante o ano. Como critérios, as seguintes variáveis foram consideradas: resolubilidade das manifestações; boas práticas de ouvidoria/controle social; índice de satisfação dos usuários; relatório setorial; participação nas reuniões da rede de fomento ao controle social; e identificação visual e divulgação dos contatos.

A Cagece recebeu em 2021 mais de 26 mil manifestações. A premiação representa os esforços da Companhia em manter um padrão de excelência no atendimento às demandas dos clientes.

## VI Prêmio de Melhores Práticas de Gestão nos Departamentos Jurídicos 2021

A Cagece é uma das 45 empresas certificadas. A avaliação dos cases foi feita por uma banca julgadora, formada por juristas renomados de vários estados. Além de concorrer a um dos três primeiros lugares no prêmio, a Companhia recebeu um selo, a certificação e a inclusão do case no livro Melhores Práticas de Departamentos Jurídicos.

O prêmio é organizado pela Intelijur – Inteligência Jurídica e pelo Fórum de Departamentos Jurídicos (Fdjur) e visa distinguir os melhores projetos desenvolvidos pelos jurídicos de empresas dentro do cenário nacional, valorizando o trabalho dos profissionais da área e promovendo a troca de experiências e conhecimentos.

# 3.2 COMPROMISSOS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

## Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

A Cagece é signatária dos ODSs desde o ano de 2016. Com isso, a Companhia envida esforços para atendimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, sendo que a maior contribuição é feita ao ODS 6 – Água Potável e Saneamento, seguido, em nível de relevância de impacto, do ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis. [102-12]

A atuação da Cagece não é restrita aos objetivos supracitados, pois também impacta positivamente nos demais ODS, conforme observado na tabela a seguir.

| ODS | Metas do ODS impactadas | Atividades / práticas / programas desenvolvidos |
|---|---|---|
| | 6.1 | Implantação dos DMCs nos setores de abastecimento do Castelão e Messejana em Fortaleza |
| | 6.2 | Programas de expansão da coleta e tratamento de esgotos rumo à universalização do atendimento |
| | 6.4 | Fortalecimento da segurança/resiliência hídrica na Região Metropolitana de Fortaleza, Interior e Litoral \| redução de perdas de água na área operada |
| | 6.B | Benefícios sociais do saneamento básico. |
| | 12.2 | Compra de energia incentivada (renováveis) no Mercado Livre e Geração de Energia Solar com Planta Fotovoltaica. |
| | 12.5 | Signatário da Coleta Seletiva Solidária (Decreto Estadual 32981/2019).<br>Compostagem do lodo decorrente da produção de água |
| | 12.8 | Atuação junto às comunidades / educação ambiental. |
| | 3.3 | Universalização dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário para reduzir/combater às doenças de veiculação hídrica |
| | 7.2 | Compra de energia incentivada (renováveis) no Mercado Livre<br>Autoprodução de energia através das placas fotovoltaicas |

## Inventário de Gases de Efeito Estufa – GEE

Em dezembro de 2022 está previsto para iniciar a realização do primeiro Inventário de Gases de Efeito Estufa da Companhia referente ao ano base de 2021, o que considerará o mapeamento das suas fontes de emissão diretas (escopo 1) e as emissões indiretas de consumo de energia (escopo 2). O monitoramento e o registro dessas emissões são ações da Cagece que impactarão direta e positivamente no controle dos riscos de nível crítico relacionados à sub-categoria emissões, identificados na última Análise Geral dos Riscos - AGR [102-12]

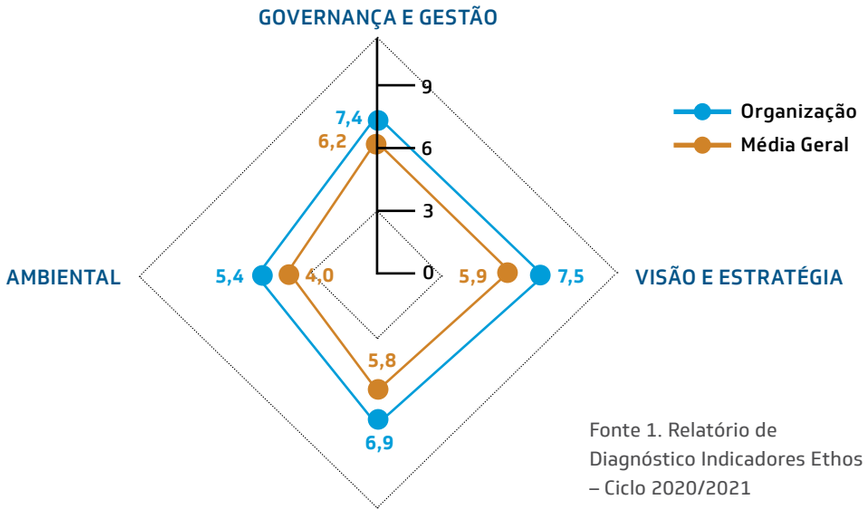
O inventário abrangerá 1.000 unidades operacionais/administrativas, distribuídas no Estado do Ceará. O levantamento contemplará unidades de negócios e serviços, estações elevatórias de esgoto, estações de tratamento de esgoto, estações tratamento de água, postos operacionais avançados, núcleos administrativos e lojas de atendimento.

# Diagnóstico Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis

[102-13]

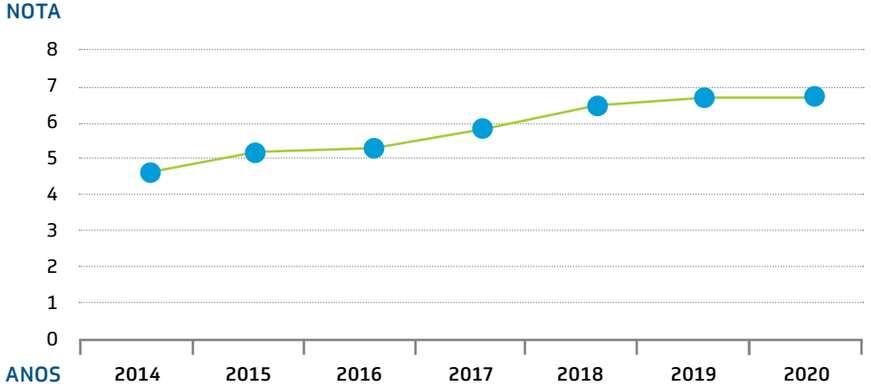
A Cagece é associada ao Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social desde 2011 e, desde 2014, utiliza os Indicadores Ethos como ferramenta de autogestão a nível corporativo para medir e gerenciar o quanto as práticas socioambientais e de responsabilidade social estão incorporadas ao seu negócio. Anualmente, percebe-se uma evolução contínua e um amadurecimento em todas as dimensões do diagnóstico. Porém, o desafio é constante, pois além de manter as práticas vigentes, há o compromisso de melhoria. Para o ano de 2021 a nota atingida foi de 6,8, considerando uma escala de 0 a 10. A Companhia definiu como meta atingir o desempenho de 7,5 em 2022.

**Média da Cagece nas dimensões dos Indicadores Ethos**




Fonte 1. Relatório de Diagnóstico Indicadores Ethos – Ciclo 2020/2021

**Evolução das notas da Cagece com base nos Indicadores Ethos**




Fonte 2. Relatório de Diagnóstico Indicadores Ethos - Ciclo 2020/2021

## Agenda ambiental na administração pública (A3P)

A A3P na Cagece tem o objetivo de estimular que ações socioambientais sejam praticadas dentro da Companhia para minimizar ou eliminar impactos ao meio ambiente causados pelas ações administrativas ou operacionais. Criado em 2010, o programa é composto por representantes de áreas estratégicas da Companhia que estabelecem e acompanham ações nos eixos temáticos relacionados ao combate ao desperdício de água e de energia dentro da Cagece e gestão adequada dos resíduos sólidos.

## Sistema De Gestão Ambiental – ISO 14.001

A Cagece possui uma Política Ambiental que fornece as diretrizes para a implantação do Sistema de Gestão Ambiental em preparação para a certificação ISO 14.001. Além disso, fomenta diversas ações alinhadas às diretrizes ambientais no âmbito federal, estadual e municipal, especificamente, em observância ao arcabouço normativo que envolve o setor de saneamento. Em 2021, a política foi revisada e amplamente divulgada para a cadeia de valor da Companhia.

## Participação Voluntária em Comitês, Conselhos e Associações

[102-13]

Outro fator relevante é a participação da Companhia como membro de 17 conselhos e comitês de gestão de Áreas de Proteção Ambiental, no Estado do Ceará, com o intuito de contribuir para discussão e desenvolvimento de projetos e ações voltadas para sustentabilidade:

- Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES)
- Associação das Empresas Estaduais de Saneamento Básico (AESBE)
- Comitê de Bacias Hidrográficas
- Comitê de Convivência com o Semiárido
- Comitê Estadual da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica
- Comitê Gestor da Comissão Técnica do Programa Selo Município Verde (PSMV)
- Conselho Estadual dos Recursos Hídricos (CONERH)
- Conselho Estadual do Meio Ambiente (COEMA)
- Conselho Municipal de Meio Ambiente (COMAM)
- Conselho Gestor do Parque Estadual do Cocó
- Conselho Gestor do Área de Relevante Interesse Ecológico (ARIE) do Sitio Curió
- Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental (APA) da Serra de Baturité
- Conselho Gestor da APA do Rio Pacoti
- Conselho Gestor do Corredor Ecológico do Rio Pacoti
- Conselho Gestor da APA Dunas da Lagoinha
- Conselho Gestor da APA do Estuário do Rio Curu
- Conselho Gestor da APA do Parque Botânico do Ceará
- Conselho Gestor da APA do Rio Ceará
- Conselho Gestor da APA das Dunas de Paracuru
- Conselho Gestor da APA do Estuário do Rio Mundaú
- Conselho Gestor Consultivo do Refúgio da Vida Silvestre Periquito Cara-Suja
- Comitê Estadual da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica
- Grupo de Trabalho que trata sobre Reflorestamento, Florestamento e Educação Ambiental
- Unidades de Conservação do Estado do Ceará

Na Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento (Aesbe), a Cagece é representada por seu diretor-presidente, Neurisângelo Cavalcante de Freitas, que também foi eleito presidente da Aesbe para o biênio 2021-2023.

## Workshop "Water & Wash Futures"

As ações implementadas pela Cagece desde o início da pandemia, relacionadas ao enfrentamento ao coronavírus, foram destacadas em evento internacional do Banco Mundial. O workshop "*Water & Wash Futures*" foi realizado de forma remota na Austrália e contou com a Cagece como a única empresa brasileira convidada pelo banco para participar do evento, que teve o objetivo de discutir sobre os impactos da Covid-19 nas companhias de saneamento. O principal tema abordado no evento foi a resiliência das empresas frente à pandemia do coronavírus.

## I Simpósio interno de Sustentabilidade

Ainda em 2021, a Cagece realizou o I Simpósio interno de Sustentabilidade com o objetivo de discutir como o corpo técnico e gestores diretrizes para revisão da Política Ambiental, o gerenciamento de resíduos sólidos, as práticas de governança, a gestão de riscos, entre outros temas relevantes no contexto da sustentabilidade. Com o tema "Análise da situação atual e propostas para o futuro", o evento identificou as lacunas existentes na Companhia em relação às práticas de sustentabilidade e, a partir daí, propôs diretrizes, planos, programas e metas, com base nas melhores práticas mundiais.

Captação ETA Gavião

# 4 ESTRATÉGIA DA COMPANHIA


4.1 MARCO LEGAL DO SANEAMENTO

4.2 ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

4.3 GERENCIAMENTO DE EFLUENTES

4.4 SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

# ESTRATÉGIA DA COMPANHIA

**A Cagece atua constantemente para aumentar a satisfação dos seus clientes e colaboradores, melhorar a imagem institucional, assegurar a disponibilidade hídrica e ampliar o acesso e o nível de utilização dos serviços de água e esgoto, buscando sempre garantir a qualidade e a continuidade dos serviços prestados. Em 2021, o Comitê ESG foi reestruturado com a participação de representantes de diferentes níveis hierárquicos de áreas estratégicas da Companhia, a fim de incorporar as boas práticas de sustentabilidade no Planejamento Estratégico com objetivos e metas de curto, médio e longo prazos.**

## NEGÓCIO

[102-16]

O negócio da Cagece consiste em prover soluções em saneamento básico, buscando identificar, desenvolver e aplicar tecnologias, processos, parcerias e modelos de gestão que propiciem a melhoria da prestação dos serviços e de seus resultados, a satisfação da população e de seus acionistas, de forma a reforçar seu reconhecimento como empresa de referência nacional no setor.

### Missão

**Contribuir para a melhoria da saúde e da qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.**

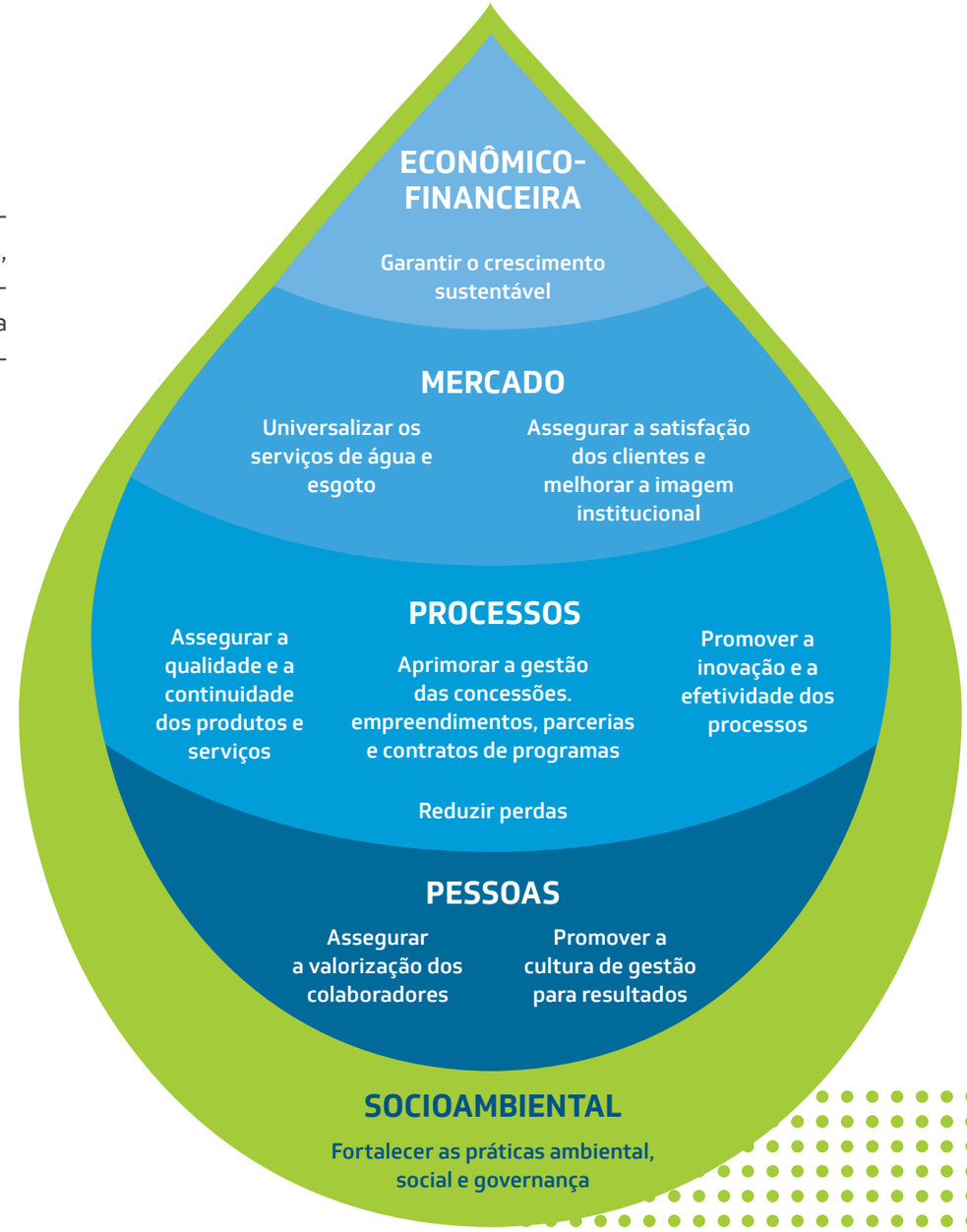
### Visão 2033

**Universalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com qualidade, efetividade, competitividade e sustentabilidade.**

### Valores

**Inovação, respeito às pessoas, ética e transparência, satisfação do cliente, valorização profissional, compromisso com a sustentabilidade, orgulho de ser Cagece, competitividade e engajamento.**

**O mapa estratégico da Cagece norteia o caminho que a Companhia deve seguir para alcançar seus objetivos e sua visão de futuro até 2033.**



# 4.1 MARCO LEGAL DO SANEAMENTO

O processo de revisão do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio para o período 2022 a 2026 considerou a Lei 14.026/2020 que atualiza o Marco Legal do Saneamento Básico, extinguindo os contratos de programa, firmados sem licitação, entre os municípios e as companhias estaduais de saneamento. Com o Novo Marco Legal do Saneamento, abre-se espaço para os contratos de concessão e torna obrigatória a abertura de licitação, podendo, então, concorrer à vaga prestadores de serviços públicos e privados.

Esses contratos deverão se comprometer com as metas de universalização a serem cumpridas até o fim de 2033: cobertura de 99% para o fornecimento de água potável e de 90% para coleta e tratamento de esgoto, além de continuidade dos serviços, redução de perdas na distribuição e melhoria nos processos de tratamento.

Neste contexto, as expectativas e interesses dos *stakeholders* foram considerados no processo de revisão/formulação do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio a partir das diretrizes do governo e os requisitos das partes interessadas em que foram considerados os interesses da alta administração, da sociedade, dos clientes, dos colaboradores, dos fornecedores, do poder concedente e dos investidores.

Abaixo, visualiza-se os indicadores integrantes do Plano de Gestão Estratégica e de Negócio, com as metas e os resultados alcançados no ano 2021.

**Plano de Gestão Estratégica e de Negócio**

| INDICADOR | % ATINGIMENTO |
|---|---|
| Margem ebitda sem tarifa de contingência (2020) | 93,97 |
| Índice de eficiência da arrecadação (2020) | 100,94 |
| Percentual de satisfação dos clientes externos | 97,69 |
| Percentual de serviços solicitados pelo cliente e executados no prazo | 85,19 |
| Índice de utilização da rede de água* | 96,45 |
| Índice de utilização da rede de esgoto* | 100,54 |
| Volume faturado líquido de água* | 98,66 |
| Volume faturado líquido de esgoto* | 95,01 |
| Índice de cobertura de água | 99,93 |
| Índice de cobertura de esgoto | 95,35 |
| Índice de continuidade do abastecimento de água (2021) | 102,98 |
| Índice de perdas na distribuição | 94,79 |
| Índice de contratações no prazo estimado | 93,17 |
| Índice de desempenho físico das obras (2019) | 110,05 |
| Índice de clima organizacional | 102,60 |
| Estágio de atuação da cagece com base nos indicadores ethos para negócios sustentáveis e responsáveis | 91,89 |

* os indicadores com asterisco constavam no Plano Estratégico anterior (2021-2025), não compondo o Plano Estratégico atual (2022-2026).

Os indicadores e metas estimados buscam identificar o atingimento da visão de futuro, que está alinhada com a legislação em vigor. Seus desempenhos possuem uma relação muito próxima de causa e efeito, demonstrando o impacto que o resultado de um indicador tem sobre o outro. [102-15]

O ano de 2021 foi o ano de início para a recuperação dos impactos causados pela pandemia no setor. Além disso, também foi marcado por investir esforços na adaptação às novas regras regulatórias instituídas pela Lei nº 14.026/2020, conhecida como Novo Marco Legal do Saneamento. Pode-se afirmar que atender aos pré-requisitos promulgados pela União para continuidade na prestação dos serviços de saneamento pelo Estado esteve dentre os maiores desafios para a Companhia no ano de 2021. Para alcançar essas metas, a Cagece vive uma nova realidade e avançou com esse objetivo iniciando e/ou concluindo diversas ações: novo plano de investimentos; captação de recursos; formação de Parceria Público-Privada (PPP); abertura de mercado de capitais através da primeira emissão de debêntures da Companhia; prorrogação de contratos vigentes; adequação às publicações das normas de referência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA); comprovação da sua saúde econômico-financeira para cumprimento das metas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário até 2033; e, por fim, aprovou na Assembleia Legislativa as microrregiões de água e esgoto para a prestação dos serviços por meio da Lei nº247 de 18 de junho de 2021.

Os estudos econômico-financeiro realizados pela Companhia concluíram que seria necessário um maior prazo para a Cagece resgatar os investimentos realizados e manter o subsídio cruzado. Nesse sentido, a publicação da Lei mencionada permitiu atualizar uniformemente a validade de 151 dos 152 contratos de prestação de serviços vigentes da Cagece até o ano de 2055. O contrato de prestação de serviços do município de Cariús estava vencido antes da Lei Complementar Estadual nº247 de 2021 e, por meio do Decreto nº 11.030/2022, foi regularizado até março de 2024.

Essas prorrogações das vigências dos contratos ocorreram por meio de aditivos contratuais e visaram atender a obrigatoriedade do Novo Marco Legal do Saneamento de incorporar nos contratos as metas de universalização dentro do prazo estipulado. Ao todo, foram criadas três microrregiões de água e esgoto no Ceará (Oeste, Centro-Norte e Centro-Sul) com o objetivo de promover a integração municipal, viabilizar ganhos de escala e assegurar recursos para atingir as metas de universalização previstas no Novo Marco Legal do Saneamento. O texto aprovado pela Assembleia Legislativa do Ceará também passou por consulta e audiência públicas com participação de representantes do poder público e da sociedade civil. A estrutura das microrregiões levou em consideração a delimitação das bacias hidrográficas, a divisão da infraestrutura operacional dos serviços de saneamento básico e as particularidades sociais, econômicas e políticas dos territórios envolvidos. Cada microrregião será responsável pelo planejamento, regulação, fiscalização e prestação, direta ou indireta, dos serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de águas pluviais urbanas.

## MICRORREGIÕES

**Cada uma contempla uma Região Metropolitana:**

**FORTALEZA (centro-norte), SOBRAL (oeste) e JUAZEIRO (centro-sul)**

Com o objetivo de dar maior eficiência aos processos relativos ao atendimento das demandas das agências reguladoras e da própria ANA, foram adotadas medidas de reestruturação e qualificação de alguns setores da Companhia, principalmente, para aqueles que detém processos voltados para o atendimento de metas e indicadores. Com essas medidas, a Cagece conseguiu, até o momento, atender a todas as necessidades e obrigações legais impostas pela nova lei nacional do saneamento.

Inserido em um ambiente regulatório com maior segurança jurídica e administrativa, as oportunidades de firmar parcerias e expandir a área de atuação da Cagece, tanto geograficamente quanto para novos negócios, tem sido encarada como uma vantagem. Um exemplo de priorização são as propostas de Parcerias Público Privadas (PPP) para expansão dos serviços de esgotamento sanitário nas Regiões Metropolitanas de Fortaleza (RMF) e do Cariri que estão em andamento. Também há setores da Companhia voltados exclusivamente para pesquisas e novos negócios, tendo em vista que a Cagece pode atuar também nas outras vertentes do saneamento, como resíduos sólidos e drenagem de águas pluviais.

No entanto, os novos desafios e as novas oportunidades também geram novos riscos que precisam ser geridos e controlados. À luz das obrigações e riscos impostos pelo Novo Marco Legal do Saneamento, a Cagece adotou a criação de comitês internos e contratou consultorias, para tratar de assuntos específicos e que tem relação com o atendimento dessas obrigações. Assim, cada Comitê tem finalidades e metas próprias as quais são acompanhadas em reuniões periódicas. A exemplo disso foi a criação de um grupo de trabalho para atendimento das demandas relacionadas ao Decreto nº 10.710/2021, o qual versa sobre a comprovação da capacidade econômico-financeira para atendimento das metas de universalização. Outro exemplo, é o grupo formado para atender as demandas da Resolução nº 106/2021 da ANA, que trata sobre metas intermediárias de universalização. A Cagece também ampliou expressivamente sua captação de recursos com a finalidade de atendimentos das necessidades de investimento para a área operacional.

Dentro do contexto da regulação, não foram identificados riscos que afetaram a condição financeira da Companhia. No entanto, foi apontado risco cruzado relevante como o não atingimento das metas dos indicadores obrigatórios nos contratos de prestação de serviços. Nesse caso hipotético, caso as metas não sejam atingidas dentro do percentual aceitável, poderá trazer prejuízos aos contratos e, consequentemente, prejudicar a captação de recursos. [102-11]

# 4.2 ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

A água é um recurso natural essencial e limitado para a vida e manutenção dos ecossistemas, que é dotado de valor econômico e que possui como uso prioritário o abastecimento humano e dessedentação de animais, conforme fundamentado pela Lei nº 9.443/1997.

A água bruta captada ocorre de forma superficial e/ou subterrânea. A captação superficial, geralmente, é realizada em açudes por gravidade ou por bombeamento. A captação subterrânea acontece em poços tubulares ou amazonas, sendo captada por bombas e enviadas à superfície através de tubulações.

A água captada precisa ser submetida a um tratamento de forma a adequá-la ao padrão de potabilidade estabelecido pela PRC nº 5/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, Anexo XX. Este é realizado na Estação de Tratamento de Água (ETA), onde a água é submetida aos processos de adição de produtos químicos, filtração, decantação e desinfecção com cloro.

O Comitê de Convivência com os Problemas da Seca atua na prestação de serviços de perfuração de poços para todas as unidades de negócio da Cagece, apoia solicitações do Sistema Integrado de Saneamento Rural (Sisar), bem como demandas específicas de prefeituras do interior do Estado, solicitadas de forma emergencial ao Comitê. Mesmo com todas as restrições impostas pela pandemia de Covid-19, em 2021, a equipe realizou a perfuração de 50 poços a partir de pesquisas em campo.
[103] [303-1] [303-3]

**Volume total de água retirada:**

| FONTE | VOLUME (m³) |
|---|---|
| Água superficial | 399.626.678,01 |
| Água subterrânea | 39.099.510,35 |

**Volume total de água retirada de áreas com escassez hídrica:**

| FONTE | VOLUME (m³) |
|---|---|
| Água superficial | 7.180.263,79 |
| Água subterrânea | 420.289,25 |

[303-5]

| LOCAL | Vserv. Ger.[1](ML)[2] |
|---|---|
| Estação de Tratamento de Água | 100,88 |
| Sistema de Simples Desinfecção | 2,83 |
| Unidades Administrativas | 2659,53 |

[1] Volume produzido ou tratado destinado à manutenção e conservação do empreendimento,

[2] Megalitro

O tratamento da água distribuída para Fortaleza e grande parte da região metropolitana está sob a responsabilidade das ETAs Oeste e e Gavião.

A ETA Gavião é a maior e a mais importante estação de tratamento de água da Cagece e completou 40 anos de operação em 2021. Ela é responsável por cerca de 65% da produção de água na Cagece, acompanhando a evolução e o crescimento da Companhia ao longo dos seus 50 anos, representando um dos mais importantes marcos desta história. Instalada em 1981, às margens do açude Gavião, a estação tem capacidade de tratamento de até 10m³/s e opera atualmente com vazão média de 7,3m³/s e conta com 16 filtros de fluxo descendente, com 140m² de área cada um. A estação é certificada pela ISO 9001 desde 2005, o que atesta a qualidade do tratamento de água realizado pela Cagece.

A ETA Oeste foi construída em 2012, com o objetivo de melhorar ainda mais o abastecimento de água da Região Metropolitana de Fortaleza. Inicialmente, a estação operava com uma capacidade de 1,1m³/s. Entretanto, a fim de elevar a vazão da ETA, a Cagece implementou uma série de medidas para uma vazão de até 2,4m³/s, um êxito que beneficia toda a população da área oeste e do município de Caucaia. Em 2021, a ETA Oeste de Fortaleza foi interligada ao reservatório Taquarão, que complementa o abastecimento de água de Fortaleza e Região Metropolitana, garantindo maior segurança hídrica pra capital cearense. A operação consistiu no injetamento de uma adutora em aço de 1.500 milímetros de diâmetro no formado de “S” e extensão total de 25 metros à tubulação já existente, envolvendo mais de 50 pessoas em diferentes frentes do projeto. Por medida de segurança, foi feita obra de contenção com vigas com rebaixamento de lençol freático, estacas e tirantes de aprisionamento do solo a fim de se evitar qualquer evento de deslizamento de solo que poderia vir a comprometer a segurança dos colaboradores, bem como a integridade estrutural do reservatório semi-apoiado existente logo ao lado e em carga da ETA Oeste. [103]

Além da ETA Gavião e Oeste, merece destaque a ETA Jaburu, com água de alta qualidade. É fonte da água envasada em copos utilizados em eventos e também é feito o aproveitamento dos resíduos da ETA para produção de mudas pra reflorestamento.

## Reservatório Taquarão

Uma das maiores e mais relevantes obras de segurança hídrica para Fortaleza e Região Metropolitana foi inaugurada em 2021. Beneficiando 1,7 milhão de habitantes, o Taquarão contou com investimentos na ordem dos R$ 185 milhões por meio de parceria entre o Estado e Governo Federal, representado pelo Ministério do Desenvolvimento Regional, por meio do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC 2.

O reservatório Taquarão é um sistema adutor e de reservação que representa 50% da capacidade de todo o macrossistema metropolitano e que ampliará a oferta de água, proporcionando segurança hídrica para Fortaleza e Região Metropolitana. Um impacto positivo na comunidade a partir do armazenamento de 40.000 m³ de água, pouco mais de 10 quilômetros de adutoras e uma estação elevatória com duas bombas de 3.000 cv (cavalo-vapor) de potência para garantir mais segurança e eficiência na operação.

Obra de interligação da adutora de recalque ETA Oeste – Taquarão

## ENTENDA

**A partir do Taquarão haverá um equilíbrio de toda a vazão e pressão da distribuição de água dos municípios Fortaleza, Caucaia e, posteriormente, Maranguape e Maracanaú. Isso evitará rompimentos de tubulação, trará continuidade do abastecimento, mais segurança hídrica e melhoria operacional, reduzindo bombeamentos devido aos momentos de pico que dispensam o uso de energia. Além da capacidade de reservação, o Taquarão representa redução de perdas do sistema devido ao melhor equilíbrio das pressões nas redes de distribuição da zona oeste da Região Metropolitana de Fortaleza, aumento da confiabilidade do sistema no caso de necessidade de manutenção no sistema Gavião-Ancuri e redução de custos com energia elétrica.**

# Dessalinização

[102-11]

A Cagece tem buscado diversificar a matriz hídrica do Estado por meio do Projeto Dessal, dando melhores condições à Companhia de enfrentar a atual crise hídrica e futuras estiagens. Nesse sentido, Fortaleza vai sediar a maior Planta de Dessalinização de Água Marinha do Brasil para abastecimento público, possibilitando o incremento de 12% na oferta de água do macrossistema integrado da Região Metropolitana de Fortaleza, beneficiando cerca de 720 mil pessoas.

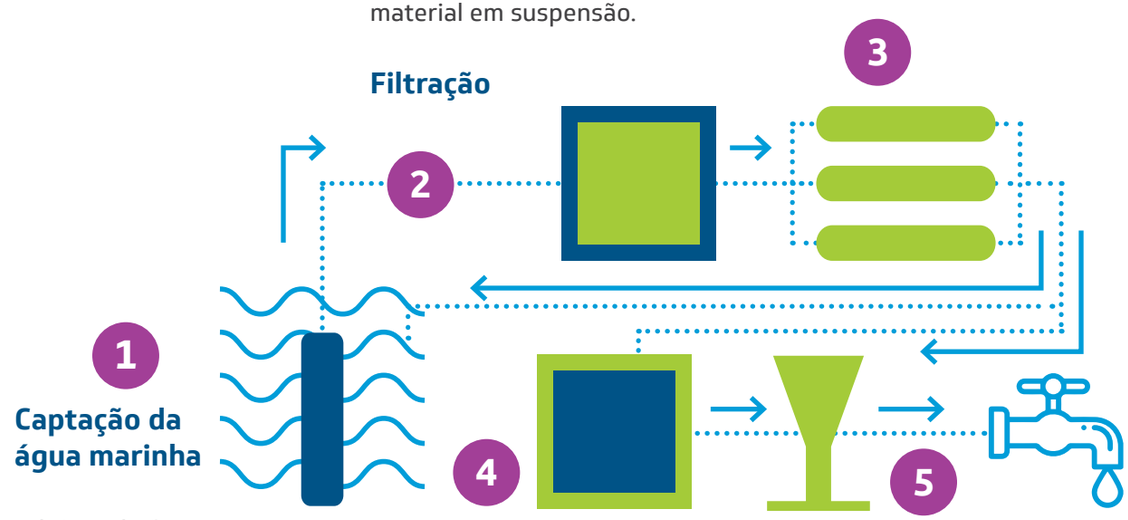
Trata-se de projeto de grande importância estratégica para o Governo do Ceará, pois permite a diversificação das fontes de água, reduzindo a dependência dos reservatórios, e, consequentemente, da ocorrência de bons períodos de chuva.

Em 2018, a Cagece obteve um conjunto de 15 estudos específicos para avaliar a viabilidade do projeto e estruturação da Parceria Público-Privada (PPP). Os estudos, após serem submetidos a consultas e audiências públicas, resultaram no processo licitatório, iniciado em 2020 e finalizado em 2021. A licitação teve como objeto a contratação da empresa que elaborará o projeto da planta de dessalinização, executará as obras e fará a sua operação. Após quatro anos do início dos estudos e tratativas iniciais, a assinatura do contrato do projeto Planta de Dessalinização de Água Marinha (Ceará) foi celebrado entre a Águas de Fortaleza S.A. e a Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece.

Apesar de suas obras ainda não terem sido iniciadas, a planta Dessal é um projeto da Cagece dividido em diversas etapas para minimizar os impactos previstos para o período da sua implantação e operação. A Usina Dessal é uma complexa proposta de segurança hídrica a partir da dessalinização das águas marítimas da Praia do Futuro e suplementará o abastecimento da população de Fortaleza em 1m³/s. [103] [413-2]

Acompanhe todo o processo por meio do website:
**https://radarppp.com/resumo-de-contratos-de-ppps/planta-de-dessalinizacao-de-agua-marinha-ceara**

## COMO FUNCIONARÁ A OPERAÇÃO DA USINA




### Captação da água marinha

Adutora de água bruta com cerca de 2,5km submersos.

### Filtração

Filtros de areia, antracito e cartuchos para remoção de material em suspensão.

### Dessalinização por osmose reversa

Fase em que a maior parte dos sais é retida. Esse material será devolvido ao mar com 45% de água e 55% de concentrado salino.

### Pós-Tratamento

A água dessalinizada passa por ajustes de pH e alcalinidade, adição de cloro e flúor

### Distribuição

Após o tratamento, a água é encaminhada para os reservatórios dos bairros Aldeota e Mucuripe e distribuída para a população.

# LINHA DO TEMPO

## 2017

- Seleção de empresas para elaboração de estudos (PMI[1] 01/2017)

## 2018

- Elaboração e seleção do melhor conjunto de estudos (CAGECE/FGV)

## 2019

- Ajustes nos estudos e elaboração das minutas de edital e anexos (CAGECE/FGV)
- Primeira Consulta Pública (março/2019)
- Adequação dos estudos e das minutas de edital e anexos
- Segunda Consulta Pública (outubro/2019)
- Audiência Pública (outubro/2019)
- Submissão dos documentos de licitação ao TCE[2]

## 2020

- Publicação do edital do PPP
- Elaboração de propostas pelos licitantes

## 2021

- Seleção e contratação de Concessionária
- Levantamentos de campo
- Monitoramento Ambiental Marinho Prévio
- Elaboração de EIA/RIMA
- Elaboração de Projetos Básico e Executivo

## 2022

- Audiências Públicas
- Obtenção de LP[3]
- Obteção de LI[4]

## 2022 2024

- Execução de Planos de Monitoramento
- Construção da planta
- Obtenção de LO[5]
- Início da operação

[1] PMI: Procedimento de Manifestação de Interesse

[2] TCE: Tribunal de Contas do Estado

[3] LP: Licença provisória

[4] LI: Licença de instalação

[5] LO: Licença de operação

# Malha D'agua

O Projeto de apoio à segurança hídrica e fortalecimento da inteligência na gestão pública, firmado entre o Governo do Estado do Ceará e o Banco Mundial, é da ordem de US$ 174,85 milhões. O valor do financiamento é de U$ 139,88 milhões e a contrapartida estimada para o Governo do Estado é de U$ 34,97 milhões. Vale destacar que três componentes principais fazem parte do projeto:

- **Componente 1 | Projeto Malha D'Água (Banabuiú – Sertão Central) - visa a ampliar a segurança hídrica, otimizar os custos operacionais, de logística, ambientais e regulatórios com a garantia de condições qualitativas e quantitativas de fornecimento de água.**
- **Componente 2 | Projeto de Redução de perdas de água – possui o objetivo de melhorar a eficiência do serviço de abastecimento de água em Fortaleza com foco na instalação de Distritos de Medição e Controle (DMCs) em seus setores hidráulicos. Os níveis mais baixos de perdas esperados deverão aumentar a disponibilidade de água para outros clientes do sistema.**
- **Componente 3 | Projeto voltado para o fortalecimento da gestão do setor público, beneficiando órgãos de assessoria e de controle do Estado.**

Os componentes 1 e 2 contam com apoio técnico da Cagece, desde as atividades preparatórias com o Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento (Bird), passando pela discussão de edital, análise das propostas, até a elaboração do projeto (fase atual) e, posteriormente, na execução da obra.

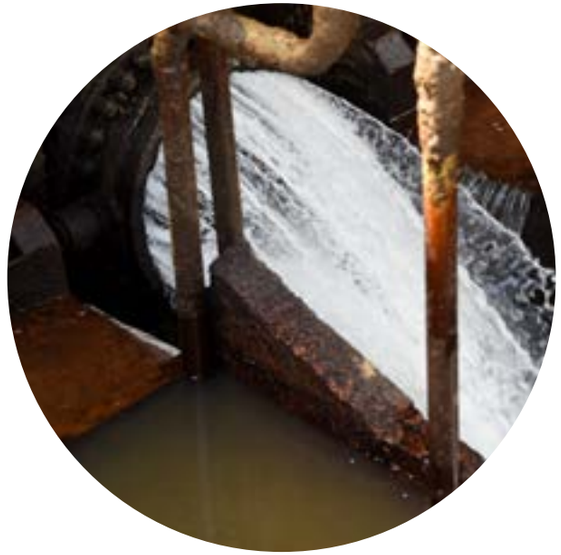
Vista aérea aérea da ETA Gavião

# 4.3 GERENCIAMENTO DE EFLUENTES

Em relação à universalização do saneamento, o maior desafio está nos serviços de esgotamento sanitário. Em 2021, houve a ampliação da rede em 2,82%, alcançando 5,1 mil km de extensão, o que representa o índice de cobertura de esgoto de 44,62%.

A respeito das regulamentações que dispõem sobre os padrões mínimos para o descarte do esgoto tratado têm-se: a Resolução CONAMA 430 de 13 de maio de 2011; Resolução COEMA nº02/17, de 21 de fevereiro de 2017; as quais são cumpridas no âmbito de cada determinação legal pertinente.

O dimensionamento de nossas Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) é definido a partir da eficiência de remoção de poluentes necessária na localidade de instalação, associada ao seu porte, área disponível, otimização do investimento e a complexidade da operação de tratamento. Todas as ETEs possuem tratamento preliminar (gradeamento/cesto de retenção, desarenador/poço de sucção) e as mais representativas tecnologias utilizadas nesses tratamentos são: Lagoas de estabilização, Reator Anaeróbio de Fluxo Ascendente UASB seguido de Filtro Submerso Aerado (FSA) e a EPC. Apesar de a Cagece ainda ter entre suas tecnologias de tratamento decanto-digestores associados a filtros anaeróbios, sua representatividade é muito baixa em termos volumétricos, pois atende menos de 1% dos clientes da Companhia. Devido ao fato de serem obsoletos, a PPP de esgoto prevê a sua extinção até 2025. [303-2]



**Volume de água superficial descartada** [303-4]

| FONTE | VCAP[1](M³) | VREC[2](M³) |
|---|---|---|
| ÁGUA SUPERFICIAL | 38.295.914,76 | 16.619.572,77 |

[1] Volume necessário para produção de água. Volumes relacionados à lavagem, drenagem e descarga dos filtros, decantadores, floculadores, floco decantadores e reservatórios que estão na ETA

[2] Volume das águas de lavagem, drenagem e descarga utilizados para produzir água que retorna para a produção após serem encaminhados para o tratamento de rejeitos gerados.

[3] Todo o volume informado é oriundo de água doce.

**Volume total de água descartada em áreas de escassez hídrica** [303-4]

| FONTE | VCAP (M³) | VREC (M³) |
|---|---|---|
| ÁGUA SUPERFICIAL | 745.610,01 | 3.531,20 |

Nota:
Não houve volume de água subterrânea descartada em áreas de escassez hídrica.

# Parcerias Público Privadas – PPP

Por meio de uma Parceria Público-Privada (PPP), contratada com recursos na ordem de R$ 7 bilhões, provenientes de um contrato firmado com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), a Cagece se prepara não somente para atingir o percentual de 90% de cobertura dos serviços de coleta e tratamento de esgoto nos municípios em que atua, mas também para alcançar 95% de atendimento nos locais beneficiados, até 2040. O projeto contempla Fortaleza, Juazeiro do Norte e quase toda a Região Metropolitana desses locais, totalizando 23 municípios.

De 2018 a 2021, o projeto foi estruturado e ao final de 2021, o Novo Marco Legal do Saneamento equalizou os prazos para a concessão dos serviços prestados pela Cagece nos municípios em que atua e de acordo com o estabelecimento de todas as metas de universalização foi iniciado o processo de lançamento do edital.

A expectativa é que em 2022 a publicação seja lançada e a empresa ou consórcio selecionado terá a concessão por 30 anos dos serviços de coleta e tratamento do esgoto nas 23 cidades contempladas.

## INÍCIO DOS ESTUDOS E VIABILIDADE DO PROJETO NESSA EMPREITADA DE LONGO PRAZO

**A Parceria Público-Privada, que tem como objetivo a universalização dos serviços de esgotamento sanitário nas Regiões Metropolitanas de Fortaleza e Juazeiro do Norte, iniciou em 2017, por meio de um estudo realizado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES). O Banco atestou a viabilidade desse tipo de modelo para universalizar os serviços no Ceará após o levantamento de todas as informações relevantes para a pesquisa e, no ano de 2018, foi definido um escopo do projeto contemplando todos os municípios atendidos pela Cagece. O estudo contou com parcerias com o Governo do Ceará e o escopo foi desenvolvido com decisões do governo estadual e orientações da Companhia.**

**Evolução da cobertura de esgoto nos dois blocos atendidos pela PPP**

| MARÇO | BLOCO I | BLOCO II |
|---|---|---|
| 2020 | 30,4% | 63,6% |
| 2025 | 52,9% | 82,5% |
| 2030 | 76,1% | 86,8% |
| 2033 | 90,0% | 90,0% |
| 2040 | 95,0% | 95,0% |

Captação ETA Gavião

# Estação de Pré Condicionamento | EPC

A EPC é um dos mais importantes equipamentos do patrimônio da Cagece, onde ocorre o tratamento do esgoto de Fortaleza e o lançamento marítimo dos efluentes. O esgoto é 100% tratado e lançado a uma distância segura da costa por um emissário de 3km de extensão. A fauna e flora da área são frequentemente monitoradas para garantir que a operação não contribua para um impacto negativo da biodiversidade da região. O tratamento é realizado mediante processos de gradeamento, peneiras e desarenadores.

A estação foi uma das obras mais importantes do Projeto Sanear, construída para integrar o Sistema de Disposição Oceânica de Esgotos de Fortaleza. Totalmente automatizada, a EPC tem capacidade para tratar 4,5 m³ de esgoto por segundo.

Em 2021, a estação iniciou obras complexas de melhoria estrutural que trarão resultados de eficiência nos processos.

A intervenção previne acidentes, colapsos estruturais e interrupção no fluxo do esgoto, e, principalmente, maior eficiência na remoção de sólidos mais grossos no tratamento. Essa etapa garante a adequação da Cagece à nova legislação ambiental. Também foram executados, com previsão de término para 2022, serviços de recuperação do canal de acesso e laje das peneiras rotativas, e estrutura de desassoreamento com investimento no valor de R$ R$ 7,1 milhões. A EPC passa por adequação tecnológica tendo como escopo a eficientização energética, melhoria de infraestrutura e de operação. O projeto está sendo desenvolvido com recursos financeiros do Banco Alemão KfW, por meio de parceria com a Cooperação Andina de Fomento (CAF). O investimento é da ordem de $532 mil euros e recebe contrapartida da Cagece com os impostos. A execução está sob responsabilidade do Consórcio GKW-Hita-GSI e é acompanhado por Comitê interno multidisciplinar. As atividades possuem previsão de término para agosto de 2022.

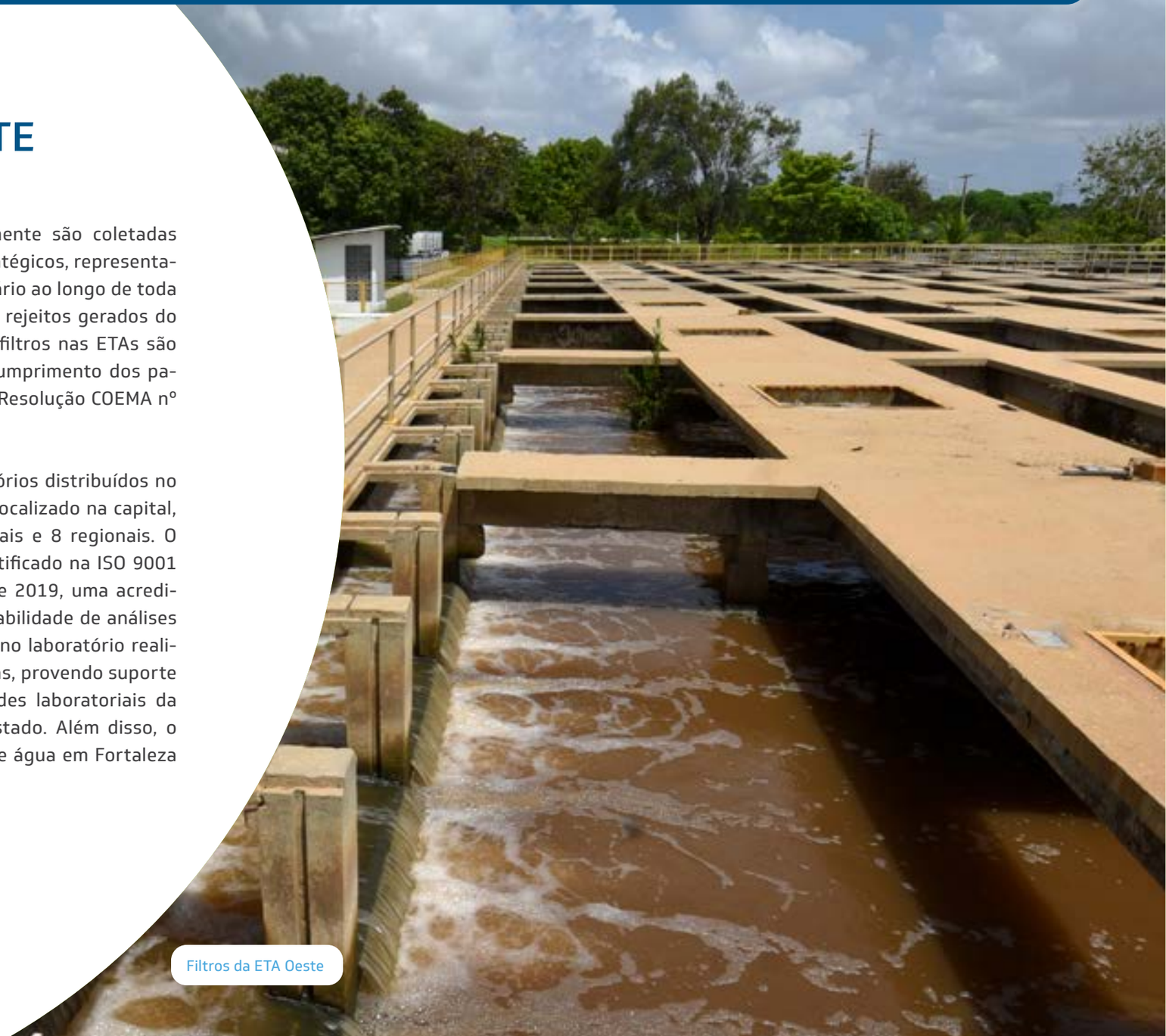
Além das reformas estruturais, houve processo de melhoria e revitalização de instalações, proporcionando um melhor desempenho dos equipamentos do local. A solução escolhida foi o *retrofitting*, uma modernização de baixo custo, que evita o comprometimento do equipamento e otimiza atividades, pois diminui paradas por danos, atualização dos equipamentos, integração de redes e sistemas, e facilita a manutenção e supervisão das máquinas. A operação teve o valor de R$R$ 70 mil.

# 4.4 SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

A Cagece conta com 152 Estações de Tratamento de Água em todo o Ceará, das quais duas estão localizadas próximas a Capital: a Estação de Tratamento de Água (ETA) Gavião e a ETA Oeste. Juntas elas abastecem o Sistema Integrado de Fortaleza e Região Metropolitana. Para assegurar o correto funcionamento e garantir a boa qualidade da água que produz, a Cagece mantém laboratórios de controle, tanto na capital quanto no interior, realizando análises a cada duas horas, de acordo com a legislação sanitária vigente.

Antes de ser submetida ao tratamento, a água bruta é monitorada com relação a parâmetros físicos, químicos e bacteriológicos, pesquisa regular da presença de substâncias nocivas como metais pesados, agrotóxicos, assim como identificação e quantificação de cianobactérias, bioensaios de toxicidade e análises de cianotoxinas. Nas ETAs Gavião e Oeste, a cada duas horas são colhidas amostras da água tratada para análise, de forma a conduzir o tratamento para produção de água dentro dos padrões de potabilidade. Por fim, na saída da estação, a água tratada distribuída nas redes é monitorada pelo Laboratório Central da Cagece, onde diariamente são coletadas amostras em pontos estratégicos, representativos e de interesse sanitário ao longo de toda a sua extensão. Todos os rejeitos gerados do processo de lavagem de filtros nas ETAs são monitorados visando o cumprimento dos padrões estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017. [103] [416-1]

Ao todo, são 202 laboratórios distribuídos no Estado, sendo 1 central, localizado na capital, Fortaleza, 192 operacionais e 8 regionais. O Laboratório Central é certificado na ISO 9001 e na ISO/IEC 17025 desde 2019, uma acreditação direcionada à confiabilidade de análises laboratoriais. Esse moderno laboratório realiza análises mais complexas, provendo suporte técnico às demais unidades laboratoriais da Companhia em todo o Estado. Além disso, o sistema de distribuição de água em Fortaleza



Filtros da ETA Oeste

é automatizado e permite identificar, em tempo real, qualquer alteração no cloro residual da água distribuída.

As avaliações dos produtos e processos relacionados à segurança e saúde do cliente são realizadas por meio do Sistema de Gestão de Laboratórios e pelo Sistema de Controle Operacional de Água e Esgoto (COA; COE). Os resultados são mensurados por meio de 5 indicadores: (i) Índice de Qualidade do Esgoto Tratado; (ii) Percentual de Padronização dos Laboratórios de Controle de Qualidade; (iii) Percentual de Cumprimento de Coletas de Água Distribuida; (iv) Percentual de Conformidade da Quantidade de Amostras para Aferição da Qualidade da Água Distribuída; (v) Percentual de Conformidade da Quantidade de Amostras para Aferição da Qualidade da Água Tratada. [103]

Para valorizar a transparência de informações à sociedade, a Cagece disponibiliza em seu *website* oficial relatórios mensais com informações da qualidade dos produtos de Fortaleza, Caucaia e Maracanaú, três grandes pólos econômicos e populacionais para a Companhia, e relatórios anuais por município operado, além dos canais de comunicação oficiais para protocolos de queixas e sugestões. O cliente também recebe mensalmente na sua fatura de água os dados dos principais parâmetros de análise da água que chega à sua casa.

Clique aqui e busque o relatório do seu município

https://www.cagece.com.br/documentos-publicacoes/relatorios/

Em virtude da Covid-19, foi acordado com a Secretaria de Saúde do Estado do Ceará, a redução em 50% do número de amostras exigidas para o monitoramento da qualidade da água para o ano de 2021, sendo realizado no período um total de 613.827 análises, da seguinte forma: 571.484 análises de água; 29.043 análises de esgoto e 13.300 hidrobiológicas.

Para cada etapa de produção da água, a Cagece realiza o monitoramento da qualidade através da análise de parâmetros físicos, químicos e biológicos, em quantidade e frequência normatizados do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde, alterado pelas Portarias GM/MS nº 888/2021 e nº 2.472/2021, que orienta acerca dos parâmetros de controle de qualidade da água para consumo humano.

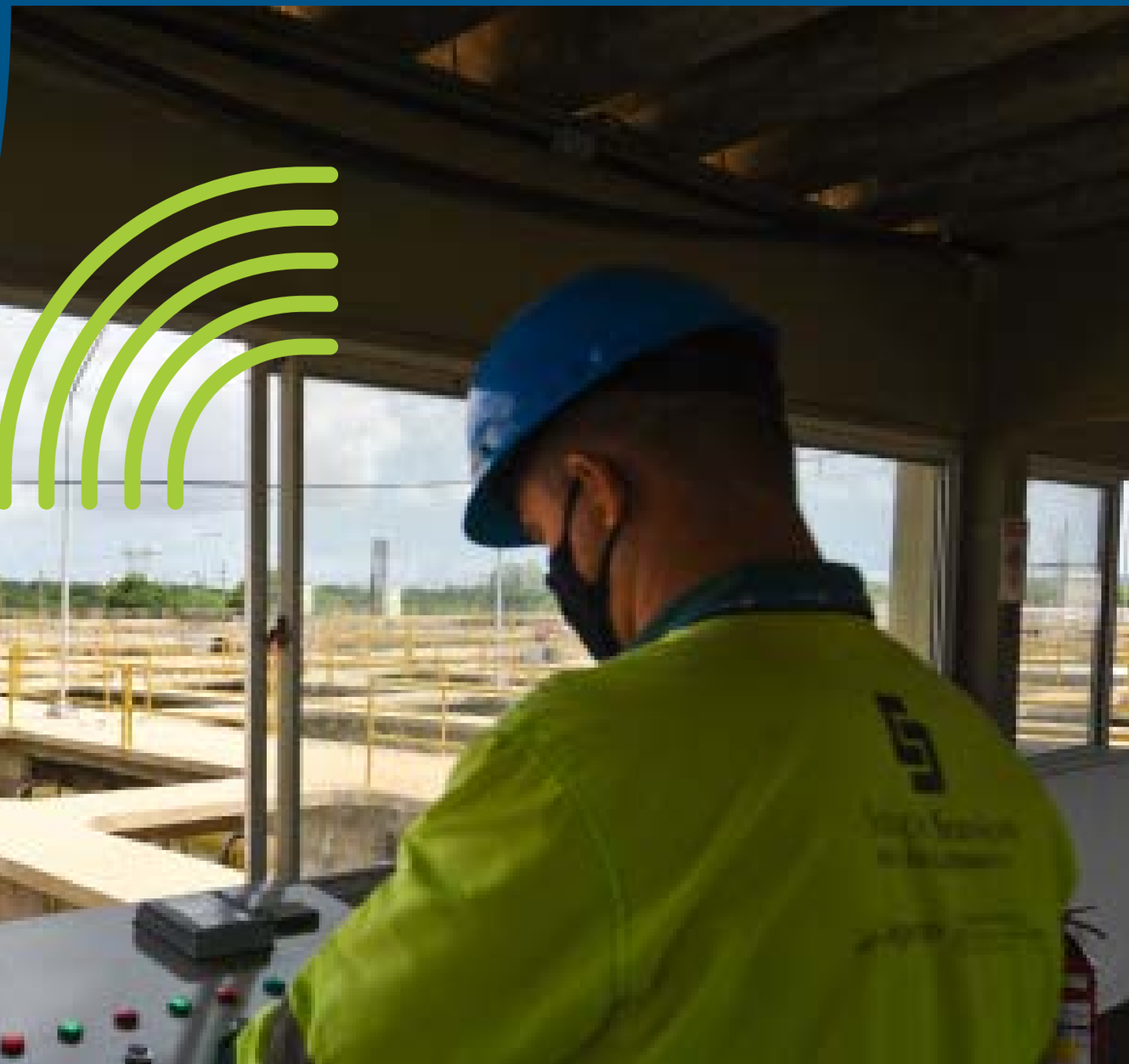
Em 2021, não foram registrados casos significativos relacionados à qualidade e segurança do produto. Houve faturamento suspenso em setores e quadras específicas de quatro localidades, com duração mínima de um mês e máxima de 6 meses. Para regularizar o abastecimento das cidades foram realizadas obras de melhorias operacionais e retomado o faturamento logo que o problema foi sanado. Do mesmo modo, ocorreu consumo real em 7 municípios e faturamento por demanda mínima em dois outros municípios, em virtude de estiagem prolongada dos açudes que abastecem as referidas áreas mencionadas. Seja qual for a intercorrência na distribuição de água à população, a Cagece busca solucionar com rapidez e tratar os casos com justiça social e transparência. [103] [416-2]

Com o intuito de garantir a qualidade e a confiança na medição do volume de distribuição da água, o laboratório de hidrometria da Cagece trabalha conforme as normas NBR ISO 9001 e 17025, em virtude do seu minucioso processo de verificação e manutenção de medidores. Em 2021, iniciou a instalação de novas tecnologias de hidrômetros (medidores de volume de água). O objetivo primordial dessa ação é a redução de perdas aparentes, ocasionadas por submedição do consumo dos clientes e, também, realizar uma medição mais fidedigna do consumo do imóvel, trazendo mais confiança e segurança para o cliente. Essas novas tecnologias estão sendo aplicadas por todo o Estado, em regiões monitoradas, de forma a permitir o cálculo sistemático da redução de perdas. Por se tratar de um projeto piloto, a avaliação dos impactos dessa ação só será observada em 2022. [103] [416-1]

**A Companhia possui 25 escopos certificados com base na norma ISO 9001/2015, distribuídas entre Unidade de Negócio, Estações de Tratamento de Água, Lojas de Atendimentos e laboratórios.**

# 5
# GOVERNANÇA CORPORATIVA

5.1 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA
5.2 ÉTICA E INTEGRIDADE
5.3 GESTÃO DE RISCOS
5.4 COMBATE À CORRUPÇÃO
5.5 PERFORMANCE ECONÔMICA



# 5.1 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA [102-18]

A estrutura de Governança Corporativa da Companhia reflete o seu processo contínuo de maturação e o compromisso em fortalecer todo o seu sistema de governança por meio da transparência, equidade, responsabilidade, prestação de contas (*accountability*), a fim de garantir a sustentabilidade e a geração de valor no curto, médio e longo prazos.

A Companhia é administrada por um Conselho de Administração (CAD), eleito pela Assembleia Geral, e por uma Diretoria Executiva, cujas composições e investidas dos membros observarão as formas, requisitos e impedimentos previstos na Lei das Sociedades por Ações Nº 6.404/1976 e na Lei das Estatais Nº 13.303/2016 e demais normativos.

Além do CAD e da Diretoria Executiva, a Cagece conta na sua estrutura organizacional com a Auditoria Interna (AUDIN), o Comitê de Elegibilidade e a Gerência de Governança, Riscos e Conformidade (GRC) e o Comitê de Auditoria Estatutário (COAUD), que desempenham as funções estabelecidas no Estatuto Social da Companhia e nos respectivos regimentos internos para implementação das práticas de Governança Corporativa.

## Assembleia Geral

A Assembleia Geral representa a manifestação dos acionistas da Companhia, atualmente compostos pelo Estado do Ceará (88,36%), Município de Fortaleza (11,63%) e minoritários (0,0099%), representados pela União.

É de competência da Assembleia Geral nomear o Conselho de Administração (CAD) e Conselho Fiscal (CF) e fixar as remunerações dos conselheiros, sendo condicionada à participação em, ao menos, uma reunião ordinária do mês, na forma prevista no Estatuto Social, e bônus eventual, calculado de forma equivalente à participação nos resultados paga eventualmente aos colaboradores.

## Conselho de Administração e Conselho Fiscal

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada que tem o papel de fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, determinando sua estratégia de atuação, a fim de realizar os objetivos que justificaram sua criação e de zelar pela sua perenidade, dentro de uma perspectiva de longo prazo e de sustentabilidade, incorporando considerações de ordem econômica, social, ambiental e de boa governança corporativa.

É composto por 7 membros titulares, todos eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral, com mandato unificado de dois anos, permitidas até três reconduções consecutivas, com a previsão de membros independentes visando fortalecer sua isonomia. A agenda do CAD é pautada de modo a proteger os interesses da Companhia, bem como deliberar sobre os assuntos de sua competência, além de desempenhar um importante papel na gestão de riscos, tendo como atribuição formalmente estabelecida aprovar, fiscalizar e avaliar a matriz de riscos estratégicos, com seus riscos priorizados, inclusive àqueles relacionados à integridade das informações contábeis e financeiras e os relacionados à ocorrência de corrupção e fraude.

O Conselho Fiscal da Cagece é um órgão de funcionamento permanente, com as competências, prerrogativas, deveres e responsabilidades previstas na Lei das Sociedades por Ações e na Lei das Estatais, composto de cinco membros titulares e igual número de suplentes.

## Diretoria Executiva

À Diretoria Executiva compete representar e exercer a gestão dos negócios da Companhia, de acordo com a missão, objetivos, estratégias e diretrizes fixadas pelo CAD. É composta por 8 membros com mandato unificado de dois anos, permitida, no máximo, três reconduções consecutivas, eleitos pelo CAD.

A Alta Administração é envolvida na análise e aprovação dos relatórios de desempenho da Companhia, sempre atenta para que os documentos corporativos sejam transparentes e incentivem a geração de valor para o negócio, por meio da qualidade da informação disponível, comunicando os fatores que afetam de forma material a capacidade da Cagece de gerar valor ao longo do tempo.

## Conselho de Auditoria Estatutário e Comitê de Elegibilidade

Seus membros são eleitos pelo Conselho de Administração e tem sua composição, competência e atribuição definidas no Estatuto Social, de modo a auxiliar o CAD no supervisionamento das frentes de controles internos e auditorias da Companhia, prezando pela transparência e integridade dos negócios.

O Comitê de Elegibilidade também é um órgão estatutário formado por três membros indicados e eleitos pelo Conselho de Administração, ao qual compete verificar a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos membros para os Conselhos de Administração, Fiscal, Diretoria Executiva e Comitê de Auditoria Estatutário, nos termos da legislação vigente; e prestar apoio metodológico ao Conselho de Administração, que fará avaliação de desempenho dos membros da Diretoria Executiva e do Comitê de Auditoria Estatutário a ele vinculados.

## Gerência de Governança, Riscos e Conformidade

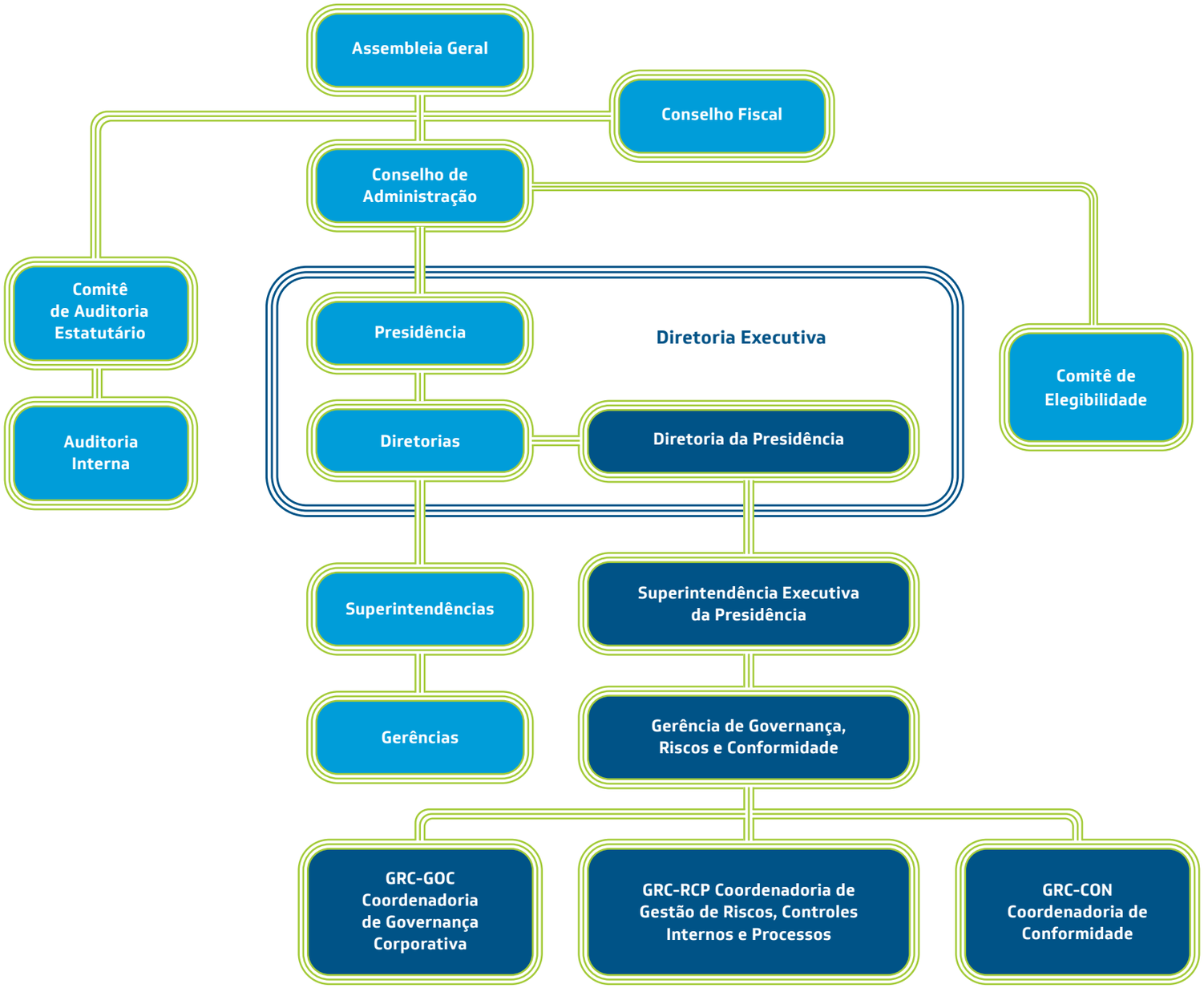
Responsável pela definição de políticas e gestão das ações de governança, riscos corporativos e controles internos, processos de negócio e conformidade.

Os membros dos órgãos de governança são submetidos à avaliação de desempenho, individual e coletiva, de periodicidade anual, conforme a Lei Federal nº 13.303/16, art. 13, inciso III, observando os seguintes requisitos mínimos para os administradores:

- **Exposição dos atos de gestão praticados, quanto à licitude e à eficácia da ação administrativa;**
- **Contribuição para o resultado do exercício;**
- **Consecução dos objetivos estabelecidos no plano de negócios e atendimento à estratégia de longo prazo;** [102-18]

O comitê ESG e a diretoria da Cagece, de acordo com seu regimento interno, tambémsão responsáveis por acompanhar os compromissos assumidos pela Companhia no que diz respeito às questões econômicas, ambientais e sociais. [102-19] [102-20]

Foi estabelecido um cronograma fixo de reportes semestrais da gestão de riscos para o Conselho de Administração. Na ocasião, o CAD acompanha o andamento dos tratamentos dos riscos críticos identificados na última Avaliação Geral de Riscos (AGR). [102-29]


Assembleia Geral
Conselho Fiscal
Conselho de Administração
Comitê de Auditoria Estatutário
Auditoria Interna
Presidência
Diretoria Executiva
Diretorias
Diretoria da Presidência
Comitê de Elegibilidade
Superintendências
Superintendência Executiva da Presidência
Gerências
Gerência de Governança, Riscos e Conformidade
GRC-GOC Coordenadoria de Governança Corporativa
GRC-RCP Coordenadoria de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos
GRC-CON Coordenadoria de Conformidade

# 5.2 ÉTICA E INTEGRIDADE

[103] [102-16; 102-17]

A Cagece tem como missão contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida, provendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.

A Companhia trabalha para assegurar a disponibilidade hídrica e ampliar o acesso e o nível de utilização dos serviços de água e esgoto, com qualidade e continuidade dos serviços prestados; e almeja aumentar a satisfação dos seus clientes e colaboradores e sempre aprimorar a imagem institucional.

Para guiar suas práticas se baseia nos valores institucionais já mencionados no tópico de Estratégia de Negócio.

Esses valores devem ser refletidos em todas as ações e decisões, na busca de concretizar a missão a qual a Companhia se propõe. Por isso, eles são disseminados e compartilhados com todos os colaboradores e com a alta administração.

Os valores estão destacados no nosso Código de Conduta e Integridade (CCI) junto aos seguintes princípios [102-16]:

1. **Priorizar as estratégias voltadas para a satisfação do cliente, interno e externo, através da busca constante da excelência na oferta de produtos e serviços;**
2. **Adotar uma postura proativa que, sintonizada com a estratégia da Companhia, induza ao alcance da missão e superação dos resultados esperados, com responsabilidade social e ambiental;**
3. **Adequar os processos e ações corporativas para a perspectiva dinâmica e consistente de resultados sustentáveis, atendendo as necessidades do presente, sem comprometer a qualidade de vida das gerações futuras;**
4. **Agregar valor aos colaboradores e aos demais públicos de interesse da Companhia, cultivando os princípios éticos e humanos na busca da conciliação e do desenvolvimento individual e corporativo, promovendo a diversidade com equidade e repudiando qualquer forma de trabalho infantil ou escravo;**
5. **Empenhar-se de forma efetiva e continuada na execução das atividades organizacionais, visando o alcance das metas, resultados e objetivos propostos;**
6. **Disseminar, de forma clara e acessível, os princípios, políticas e critérios que geram os processos decisórios da Companhia;**
7. **Conduzir os negócios da Companhia de maneira responsável, com desenvolvimento social e ambiental, ouvindo e incorporando os interesses dos colaboradores, fornecedores, clientes, governo e sociedade;**
8. **Encarar situações e mudanças sem atitudes preconcebidas ou rígidas, demonstrando disposição, interesse e abertura para atender as situações e adotar, ou não, novas posições, circunscritas aos limites legais;**
9. **Fomentar, conservar e compartilhar o conhecimento organizacional, fortalecendo a sua identidade, o processo de desenvolvimento interno, as comunidades onde atua e a sociedade;**
10. **Promover a integração e a parceria constante entre colaboradores, áreas internas, clientes e fornecedores; e**
11. **Comprometer-se com a excelência dos processos, produtos e serviços ofertados, buscando agregar a satisfação do cliente interno e externo e a realização plena da missão da Companhia.**

O Código de Conduta e Integridade é aplicável a todas as partes interessadas, administradores e colaboradores da Companhia. Cada um dos colaboradores é incentivado a transformar esses princípios éticos em atitudes no dia a dia do ambiente de trabalho. Eles devem ser parte essencial das responsabilidades diárias, pois ditam a direção de cada conduta e cada decisão profissional, formalizado o compromisso ético empresarial exercido nos relacionamentos com cada parte interessada.

O Código vigente, aprovado em 2018, teve seu conteúdo revisado durante os anos de 2020 e 2021 pela CSEP da Cagece, dando início ao processo de elaboração do novo Código de Conduta e Integridade, com a parceria de outros setores internos e de consulta aberta aos colaboradores para sugestões por meio de *e-mails marketing*. As sugestões relevantes dos colaboradores foram adicionadas à minuta, a qual passou pela análise das áreas envolvidas na construção do novo documento.

O CCI serve como norteador para as atividades e relacionamentos diários, tratando-se de uma fonte de orientação para todas as condutas profissionais. No documento são apresentadas as condutas aprovadas e vedadas em relação ao poder concedente, sindicatos e entidades de classe, clientes, administradores, colaboradores, fornecedores, concorrentes, órgãos reguladores e fiscalizadores, sociedade e meio ambiente.

É de competência da CSEP o monitoramento do funcionamento do CCI, em parceria com os órgãos de governança e conformidade da Companhia. A integridade e seus instrumentos se fazem presentes na Cagece por meio de diversos processos, controles e documentos sob a guarda de alguns agentes que tem como missão fortalecer a cultura de integridade na Companhia. Neste contexto, abrange-se também as práticas relacionadas ao combate à corrupção. Adicionalmente, a Cagece possui um plano de trabalho com diversas ações que visam dar ainda mais robustez a esta cultura, como o **Programa de Integridade**. [205-2]

Os normativos internos têm periodicidade definida em sistema com o monitoramento sobre seus prazos de revisão a cada dois anos. O CCI é avaliado a cada três anos ou, extraordinariamente, a qualquer tempo, adequando-se às boas práticas de governança corporativa. Submete-se à Diretoria Executiva da Cagece as propostas de alterações e/ou aprimoramento do Código e, posteriormente, encaminha-se para análise e aprovação do CAD, a quem cabe discutir, aprovar e monitorar as decisões que envolvem o CCI, conforme os termos do Estatuto Social vigente, bem como o artigo Lei nº 13.303/16.

As campanhas de conscientização ética e anticorrupção são promovidas periodicamente pela Comissão Setorial de Ética Pública e pela Gerência de Governança, Riscos e Conformidade da Cagece. Com o objetivo de obter uma comunicação disseminada para todos os colaboradores e fornecedores são utilizadas as diversas ferramentas disponíveis de comunicação social para o compartilhamento dos referidos documentos.

Para saber mais sobre as condutas incentivadas e vedadas entre a Cagece e seus *stakeholders*, acesse nosso website:

**https://www.cagece.com.br/wp-content/uploads/2022/03/CCI-2022_v_Final.pdf**

Anualmente, é requisitado a todos a quem se aplica o CCI para que registrem a assinatura do termo de “Li e aceito”, no qual se formaliza a ciência e o compromisso da observância dos princípios éticos dispostos no documento. Os fornecedores, prestadores de serviços, agentes intermediários e associados que estejam atuando em nome da Cagece se comprometem, formalmente, a cumpri-lo a partir da assinatura de contratos ou quaisquer outros instrumentos. Desta forma, a Companhia verifica o nível de disseminação do conhecimento das regras de condutas valorizadas.

Ademais, com o objetivo de desenvolver a conscientização e consolidar o conteúdo do código em 2021, foi realizada a divulgação integral do CCI por meio de *e-mails* corporativos enviados aos conselheiros, diretores e colaboradores, bem como a realização de capacitações em Ética Pública da Cagece. Os colaboradores, assim como os membros da Diretoria Executiva e dos diversos conselhos da Cagece, são conduzidos para participação nessas capacitações. [102-16]

Desde 2008, a Cagece possui uma comissão que faz a gestão dos norteadores das condutas éticas e a disseminação da cultura e do compromisso ético empresarial. Atualmente, a CSEP é composta por 6 membros, colaboradores da Cagece, indicados e nomeados mediante Portaria da Diretoria da Presidência (DPR). Os membros da CSEP cumprem o mandato de dois anos, admitida uma única recondução e todos devem possuir reconhecida idoneidade moral, reputação ilibada e dotados de notórios conhecimentos do funcionamento da Cagece.

A CSEP tem por finalidade promover atividades que dispõem sobre a conduta ética, zelar pelo cumprimento dos princípios e normas éticas, dirimir conflitos dessa natureza, funcionar como órgão consultivo sobre questões éticas, tanto para colaboradores quanto para Diretoria Executiva, bem como analisar e apurar sobre fatos ou condutas que contrariem princípio ou norma ético-profissional. Também faz parte de suas competências encaminhar aos gestores das unidades organizacionais e aos colaboradores envolvidos nas denúncias, as recomendações pertinentes à mitigação de situações de violação dos preceitos do CCI. É seu papel também receber sugestões e esclarecer dúvidas a respeito da interpretação das normas do CCI em situações de conflitos éticos, bem como deliberar sobre os casos omissos.

A Companhia incentiva a todos os dirigentes e colaboradores a internalizar e a praticar as condutas recomendadas, a refletir sobre suas atitudes diariamente e a reportar qualquer dúvida ou desvios de condutas aos canais apropriados. É papel das lideranças e da CSEP zelar pela aplicação das orientações, cabendo a todos o compromisso de conhecer, entender e cumprir os normativos. Os assuntos referentes ao CCI, inclusive situações de dúvidas não especificadas neste, podem ser reportados, com a identificação do interessado, ao e-mail da CSEP (grupo.csep@cagece.com.br) ou de maneira presencial aos seus membros, para a devida orientação e esclarecimento.

A Cagece incentiva a denúncia bem fundamentada vinda de colaboradores ou cidadãos, bem como desaprova a denúncia conspiratória, infundada, dolosa ou fraudulenta, podendo inclusive ser motivo de averiguação. É dado preferência à proteção da identidade do denunciante, deixando-a sob sigilo, se este assim o desejar.

O anonimato dos autores dos relatos é preservado por tempo indeterminado, a fim de promover um ambiente de proteção contra qualquer forma de retaliação aos que, de boa-fé, denunciarem a prática de quaisquer irregularidades. A confidencialidade das questões reportadas e do processo de investigação ou apuração de responsabilidade será mantida até a divulgação da decisão administrativa.

**Para o ano de 2021 não foi relatada nenhuma queixa comprovada relativa à violação da privacidade e perda de dados de clientes** [418-1]

**Todos os canais de denúncias estão descritos no CCI, dentre os quais estão:**

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO:**

- Por meio eletrônico, no Portal do Governo – Ceará Transparente:

  https://cearatransparente.ce.gov.br/
  A plataforma é segura e oferece a possibilidade de anonimato. Está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana;
- Pelo telefone 155.
  Horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

**OUVIDORIA DA CAGECE:**

- No número (85) 3101-1918. Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
- Presencialmente, no Shopping RioMar Fortaleza, localizado na Rua Desembargador Lauro Nogueira, 1500 Papicu (Piso E2).
- Por e-mail gerencia.ouvid@cagece.com.br.

O processo de apuração de denúncia se encontra descrito no CCI. Além da CSEP, a Auditoria Interna e a Comissão Permanente de Disciplina (CPD) também desempenham esse papel, de acordo com a natureza da manifestação. Cabe também à Ouvidoria Interna realizar uma apuração preliminar e enviar as denúncias, a partir da temática e criticidade do assunto, às áreas descritas acima. Além disso, acumula a competência de informar o resultado da apuração ao denunciante.

Os colaboradores investigados de denúncias, com evidências de violação aos princípios éticos ou ao não cumprimento do Código, são passíveis de aplicação de medidas disciplinares individuais. O processo de natureza disciplinar adotado pela Cagece é o Processo Administrativo Disciplinar (PAD), que poderá ser instaurado por determinação da Diretoria da Presidência (DPR) e conduzido pela CPD.

Em 2021, a Cagece recebeu 75 denúncias, sendo 70 finalizadas até o último dia do ano, com 16 identificadas como descumprimento aos normativos de conduta e integridade e 13 consideradas sem elementos concretos para apuração dos fatos, ou denúncias sem fundamento. Para as demais denúncias não houve necessidade de apuração dos fatos, apenas adequação a resoluções internas.

Nas denúncias com infração ao CCI, verificou-se as seguintes situações: tratamento indevido/desrespeitoso com colegas de trabalho, acúmulo de cargos, Coronavírus, nepotismo.

Anualmente, é realizado pelo Governo do Estado do Ceará uma Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Ouvidoria, na qual a Ouvidoria da Cagece atingiu 80,25% de usuários satisfeitos.

Em 2021, a Ouvidora da Cagece foi transferida para um ambiente externo à sede da Companhia. Localizada no Shopping RioMar Fortaleza, visa promover um atendimento mais humanizado, confortável, célere e resolutivo para as demandas de segunda instância. [102-17]

# 5.3 GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos é orientada pela Política de Gestão de Riscos Corporativa, aderente ao *Framework* do COSO ERM (*Comittee of Sponsoring Organization of the Treadway Comission Entreprise Risk Management*) e à norma da ABNT ISO 31.000:2009 – Gestão de Riscos, a qual pode ser acessada pelo *website* da Companhia:

**https://bit.ly/3QqDbDI**

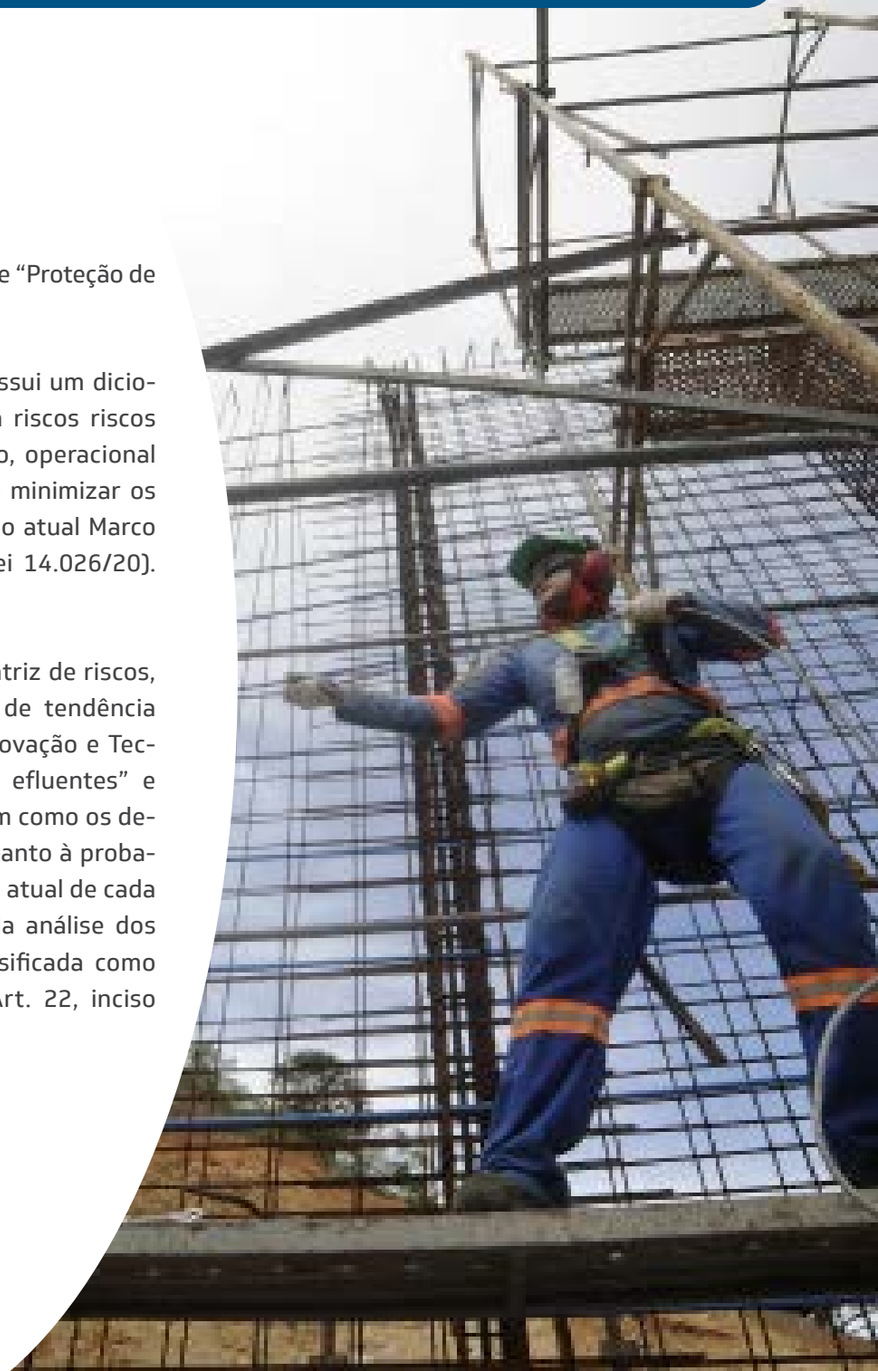
A Política de Gestão de Riscos da Cagece estabelece princípios, diretrizes e competências a serem observadas no processo de gestão de riscos corporativos, de forma a assegurar a identificação, avaliação, priorização, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos do negócio com o propósito de contribuir para a sustentabilidade da Companhia e apoiar os processos decisórios. Trata-se do documento institucional em que consta a matriz de riscos, principais conceitos utilizados na Cagece, a fundamentação teórica que dá base à metodologia utilizada e as responsabilidades de todas as pessoas envolvidas nesse processo.

Para auxiliar a estrutura, a Companhia conta com um Comitê de Gestão de Riscos Corporativos, responsável por atualizar a política e o mapeamento dos principais riscos. Em 2020, foi atualizada a Análise Geral de Riscos (AGR), pela qual todos os riscos da Companhia são avaliados e analisados quanto à probabilidade e impacto. A partir da avaliação final, a Cagece apresentou 9 riscos com nível crítico, dentre os quais, três relacionados à sub-categoria resíduos, emissões e efluentes.

Como Plano de Resposta para esses e outros riscos relacionados ao meio ambiente, foi concebido o Programa de Qualidade dos Produtos Água e Esgoto (PQAE). Trata-se de um programa de longo prazo (2021-2035) que tem como objetivo implantar ações estratégicas para que os indicadores de qualidade de água e esgoto alcancem os padrões de qualidade estabelecidos em Lei. O PQAE é composto por 18 projetos, entre eles alguns que têm relação estreita e direta com o princípio de precaução relacionado ao meio ambiente, tais como: “Gestão de resíduos”; “Manutenção de taludes e selos das lagoas de estabilização”; “Desassoreamento de lagoas de estabilização”; “Tratamento de rejeito e recuperação de água”; e “Proteção de mananciais estratégicos”.

A gestão de riscos da Cagece possui um dicionário de riscos o qual considera riscos riscos nos temas estratégico, financeiro, operacional e de conformidade, com vistas a minimizar os impactos ambientais e atender ao atual Marco Legal do Saneamento Básico (Lei 14.026/20). [102-11]

Entre os riscos constantes na matriz de riscos, destacam-se como decorrentes de tendência de sustentabilidade os riscos “Inovação e Tecnologia”, “Resíduos, emissões e efluentes” e “Conformidade regulatória”. Assim como os demais, tais riscos são avaliados quanto à probabilidade e impacto, porém, o nível atual de cada risco identificado, proveniente da análise dos fatores acima citados, está classificada como informação sigilosa, conforme Art. 22, inciso VI, Lei Estadual nº 15.175/2012.



## Dicionário de riscos/Matriz de riscos

### ESTRATÉGICO

**1. Governança**
- 1.1 Conformidade
- 1.2 Conduta Ética
- 1.3 Reputação e Imagem
- 1.4 Relacionamento com Acionistas
- 1.5 Estrutura Organizacional

**2. Modelo de Negócios**
- 2.1 Planejamento Estratégico
- 2.2 Planejamento Orçamentário
- 2.3 Inovação e Tecnologia
- 2.4 Investimento em projetos
- 2.5 Satisfação do Cliente
- 2.6 Continuidade dos Negócios
- 2.7 Mercado, Concorrência
- 2.8 Parcerias

**3. Político e Econômico**
- 3.1 Cenário Político e Econômico

### FINANCEIRO

**4. Crédito**
- 4.1 Inadimplência
- 4.2 Concentração

**5. Mercado**
- 5.1 Taxa de Juros
- 5.2 Câmbio
- 5.3 Financiamentos (garantias)

**6. Liquidez**
- 6.1 Fluxo de Caixa

### OPERACIONAL

**7. Processo**
- 7.1 Capacidade operacional e eficiência no desenvolvimento de processos
- 7.2 Fornecimento
- 7.3 Perda e/ou Obsolescência

**8. Pessoal**
- 8.1 Capacitação
- 8.2 Retenção de Talentos
- 8.3 Saúde e Segurança

**9. Tecnologia da Informação**
- 9.1 Segurança da informação
- 9.2 Disponibilidade/ Infraestrutura

**10. Informações**
- 10.1 Integridade das Informações

**11. Meio Ambiente**
- 11.1 Resíduos, Emissões e Efluentes

### LEGAL

**12. Legal**
- 12.1 Trabalhista
- 12.2 Tributário
- 12.3 Civil
- 12.4 Conformidade Regulatória

No *website*
**https://bit.ly/Cagece-Gestão-Riscos**
da Companhia são listados e divulgados os fatores de riscos atrelados ao ambiente e consecução dos seus negócios.

A Gestão de Riscos Corporativos na Cagece é norteada pelo modelo de três linhas e tem como objetivo indicar como as estruturas e processos se relacionam, auxiliam no atingimento dos objetivos e facilitam o gerenciamento de riscos.

As responsabilidades relacionadas a elaboração e condução do processo de Gestão de Riscos na Cagece foram divididas entre os agentes abaixo relacionados e detalhadas no anexo I da Política de Gestão de Riscos Corporativos:

- **Coordenadoria de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos;**
- **Gestores das Áreas de Negócios;**
- **Comitê de Gestão de Riscos Corporativos;**
- **Diretoria Executiva; e**
- **Conselho de Administração.**

**Modelo de três linhas**

[1] Coordenadoria de Gestão de Riscos, Controles Internos e Processos
[2] Comitê de Gestão de Riscos Corporativos
[3] Auditoria Interna

**Legenda:** Prestação de contas e reporte | Delegar, orientar, recursos e supervisão | Alinhamento, comunicação, coordenação e colaboração

# 5.4 COMBATE À CORRUPÇÃO

O Dicionário de Riscos da Cagece é o documento em que estão identificados todos os riscos aos quais a Companhia está exposta. Por exemplo, o risco "Integridade e conduta ética", que na última Avaliação Geral de Riscos, realizada em 2020, foi identificado em todos os 29 macroprocessos da Cadeia de Valor, porém em nenhum deles em nível crítico. Ao final de 2022 será realizada nova análise.

Mesmo não havendo, de acordo com a Política de Gestão de Riscos, a obrigatoriedade de tratamento (obrigatório apenas aos riscos de nível crítico), os controles existentes para a prevenção dos fatores relacionados ao risco "Integridade e conduta ética" estão em andamento. Em 2021, a Cagece participou do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, elaborando, a partir do resultado obtido, um plano de ação. Dentre as ações, destaca-se a aprovação da Política de Combate à Corrupção e a elaboração e implementação do Programa de Integridade em 2022, com sua divulgação para toda a Companhia. [103] [205-1]

A Cagece mantém ao longo dos anos seu compromisso em fortalecer a cultura para a integridade por meio da comunicação interna e do treinamento sobre políticas e procedimentos de combate à corrupção.

Neste sentido, foi disponibilizado capacitação *in company* sobre combate à corrupção para 100% dos membros dos órgãos de governança da Companhia, quais sejam Conselho de Administração, Diretoria, Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria Estatutário, totalizando 27 pessoas, ambos com atuação na sede da Companhia. Estes também são constantemente comunicados sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção, como forma de subsidiar a implantação de boas práticas de *compliance.*

Seguindo o mesmo caminho, a divulgação dos procedimentos e políticas de combate à corrupção, como o Código de Conduta e Integridade, é realizada para 100% dos 1.191 colaboradores da Companhia, distribuídos na sede e nos 152 municípios em operação. Destes, foram alcançados por meio de treinamento, 84 pessoas, que representam 7,05% do total de colaboradores. Ressalta-se que os treinamentos foram iniciados no segundo semestre de 2021 e permanecerão ocorrendo até cobrir todos os colaboradores da Cagece, capital e interior. Em 2021, também foram realizados eventos que trataram desta temática como o III Fórum GRC e o Fórum de Combate a Corrupção, no Dia Internacional de Combate à Corrupção. Ambos os eventos foram realizados *online*, alcançando os colaboradores de todos os municípios que a Cagece opera.

Em relação aos parceiros de negócio, atualmente, são previstas cláusulas de intolerância à fraude e à corrupção, bem como de conhecimento e aceite do CCI da Companhia em 100% dos contratos. O respectivo documento está disponível no *website* institucional e no Portal do Fornecedor. [103] [205-2]

# 5.5 PERFORMANCE ECONÔMICA

O ano de 2021 ainda foi marcado pelas incertezas e impactos da pandemia. Entretanto, devido a um reajuste tarifário aprovado no final de 2020 e aplicado somente em janeiro de 2021, foi possível encerrar o exercício com uma receita melhor que o ano anterior. O crescimento da receita líquida foi 10,4% maior que 2020, refletindo positivamente na margem EBITIDA e no lucro líquido da Companhia. O aumento nos custos e despesas foram reflexo de incrementos nos custos com materiais, que se tornaram mais caros devido a oscilação de abastecimento em virtude da pandemia, além de acréscimos nos custos com energia, serviços de operação e manutenção do sistema, entre outros. [103]

Desde dezembro de 2020, a Cagece é avaliada pela Fitch, agência internacional de classificação de risco. A classificação da Companhia é AA- (bra), com perspectiva estável. O rating, reavaliado periodicamente pela agência de classificação de risco Fitch, manteve a mesma posição ao longo de 2021.

**Destaques financeiros de 2021**

| | 2021 | 2020 | % AH |
|---|---|---|---|
| RECEITA LÍQUIDA | 1.604.014 | 1.453.006 | *10,4%* |
| CUSTOS E DESPESAS | - 1.356.338 | - 1.228.952 | *10,4%* |
| LUCRO BRUTO | 757.240 | 711.278 | *6,5%* |
| MARGEM BRUTA | 47,2% | 49,0% | *-1,7 p.p* |
| EBITDA | 396.117 | 369.994 | *7,1%* |
| MARGEM EBITDA | 24,7% | 25,5% | *-0,8 p,p* |
| LUCRO LÍQUIDO | 155.815 | 134.598 | *15,8%* |
| MARGEM LÍQUIDA | 9,7% | 9,3% | *0,5 p.p* |
| DÍVIDA LÍQUIDA | 238.391 | 201.920 | *18,1%* |
| CAPEX TOTAL | 351.321 | 256.647 | *36,9%* |
| DÍVIDA LÍQUIDA/ EBITDA LTM | 0,60 | 0,55 | *0,05 p.p* |

* AH: análise horizontal.

Na tabela a seguir, têm-se os dados referentes ao valor econômico gerado, retido e distribuído entre os custos operacionais, de recursos humanos, as despesas financeiras e os investimentos sociais. Essas informações estão detalhadas na Demonstração de Valor Adicionado da Companhia, disponível nas Demonstrações Financeiras Padronizadas de 2021.

**Valor econômico direto gerado e distribuído (em R$ mil)** [201-1]

| ORDEM | DESCRIÇÃO | 2021 | 2020 | AH |
|---|---|---|---|---|
| I | VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO RECEITAS[1] | 1.858.173 | 1.611.073 | 15,3% |
| II | VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO | | | |
| | Custos Operacionais[2] | 947.147 | 817.346 | *15,9%* |
| | Salários e Benefícios de Empregados | 311.895 | 286.071 | *9,0%* |
| | Pagamentos a Provedores de Capital[3] | 202.545 | 182.466 | *11,0%* |
| | Pagamentos a Governo[4] | 269.904 | 216.313 | *24,8%* |
| | Investimentos Comunitários[5] | 8.795 | 7.379 | *19,2%* |
| III | VALOR ECONÔMICO RETIDO[6] | 117.887 | 101.498 | 16,1% |

As receitas e custos de construção foram eliminadas em virtude do efeito nulo no resultado.

1 No valor econômico direto gerado, foram considerados as receitas operacionais e receitas financeiras.

2 Os custos operacionais incluem valores referentes a: energia elétrica, água bruta, serviços e materiais de tratamento, materiais e serviços de conservação e manutenção dos sistemas, serviços prestados por terceiros e outros materiais e serviços, além da depreciação e amortização.

3 Os pagamentos a provedores de capital incluem juros, outras despesas financeiras, aluguéis pagos, dividendos e juros sobre capital próprio.

4 Os pagamentos a governo se referem a impostos, taxas, contribuições, concessões e agentes reguladores.

5 Os investimentos comunitários contemplam: desenvolvimento de projetos de responsabilidade social e patrocínios a projetos de natureza social e ambiental.

6 O valor econômico retido é o lucro retido do período.

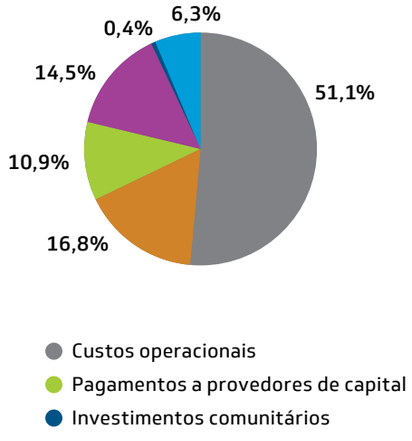
Obras de interligação da adutora do Taquarão

O quadro abaixo detalha a dívida bruta contraída pela Companhia que, ao final de 2021, totalizou R$ 1.245 milhão de reais.

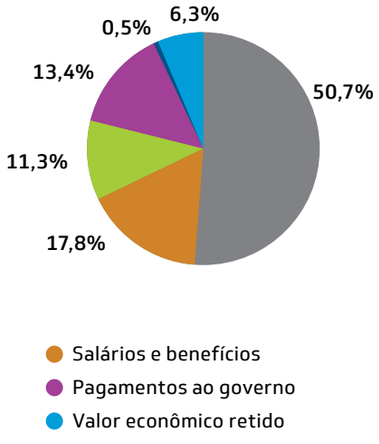
**Dívida Bruta (em R$ mil)** [201-1]

| DESCRIÇÃO | 2021 | %AV | 2020 | %AV | %AH 2021 X 2020 | VAR. ABS 2021 X 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MOEDA NACIONAL | | | | | | |
| Debêntures | 818.945 | *65,8%* | 0 | *0,0%* | *NA* | 818.945 |
| Caixa Econômica Federal | 87.872 | *7,1%* | 103.480 | *24,6%* | *-15,1%* | -15.608 |
| Banco Santander | 817 | *0,1%* | 1.853 | *0,4%* | *-55,9%* | -1.036 |
| BNDES | 14.744 | *1,2%* | 18.144 | *4,3%* | *-18,7%* | -3.400 |
| BNB | 91.643 | *7,4%* | 54.742 | *13,0%* | *67,4%* | 36.901 |
| Subtotal em Moeda Nacional | 1.014.021 | 81,4% | 178.219 | 42,4% | 469,0% | 835.802 |
| MOEDA ESTRANGEIRA | | | | | | |
| BID | 230.952 | *18,6%* | 241.942 | *57,6%* | *-4,5%* | -10.990 |
| Subtotal em Moeda Estrangeira | 230.953 | 18,6% | 241.943 | 57,6% | -4,5% | -10.989 |
| DÍVIDA BRUTA | 1.244.973 | *100,0%* | 420.161 | *100,0%* | *196,3%* | 824.812 |
| Circulante | 79.545 | *6,4%* | 56.247 | *13,4%* | *41,4%* | 23.298 |

**ano de 2021**




**ano de 2020**



A dívida líquida do período foi de R$ 238 milhões de reais, e o patrimônio líquido da Companhia representava, ao final de 2021, R$ 2.640 milhões de reais, gerando uma capitalização total de R$ 2.878 milhões de reais.

**Dívida Líquida e Capitalização (em R$ mil)**

| DESCRIÇÃO | 2021 | % AV | 2020 | % AV | % AH 2021X2020 | VAR. ABS 2021X2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DÍVIDA BRUTA | 1.244.973 | 43,3% | 420.161 | 15,5% | 196,3% | 824.812 |
| ( - ) DISPONIBILIDADES* | 1.006.582 | 35,0% | 218.241 | 8,0% | 361,2% | 788.341 |
| DÍVIDA LÍQUIDA | 238.391 | 8,3% | 201.920 | 7,4% | 18,1% | 36.471 |
| ( + ) PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 2.639.893 | 91,7% | 2.510.827 | 92,6% | 5,1% | 129.066 |
| CAPITALIZAÇÃO | 2.878.284 | 100,0% | 2.712.747 | 100,0% | 6,1% | 165.537 |
| ÍNDICE DE ALAVANCAGEM | 8,28% | | 7,44% | | 0,84 p.p | |
| EBITDA LTM | 396.117 | | 369.944 | | 7,1% | 26.123 |
| DÍVIDA LÍQUIDA / EBITDA LTM | 0,60 | | 0,55 | | | 0,06 |

* Não foram considerados os recursos provenientes da tarifa de contingência nas disponibilidades do demonstrativo acima. Os saldos referentes a tarifa de contingência foram devidamente contabilizados na rubrica “Depósitos Vinculados” do Ativo Circulante da Companhia. [102-7]

# Investimentos com a Tarifa de Contingência

Em 2015, com o propósito de contribuir para a mitigação de risco de falta de água para a população em decorrência da situação de escassez hídrica do Estado do Ceará, a Cagece recebeu autorização da Agência Reguladora do Estado do Ceará (ARCE) para aplicação de uma tarifa de contingência para induzir a redução do consumo de água nos Municípios da RMF e interior, por meio da Resolução nº 201, de 19 de novembro de 2015, alterada pela Resolução nº 247, de 26 de março de 2019. Adicionalmente, a Autarquia de Regulação Fiscalização e Controle dos serviços Públicos de Saneamento Ambiental (ACFOR) também homologou a adoção, publicando a resolução Nº 02 de 2015, em caráter temporário e excepcional, de Tarifa de Contingência no município de Fortaleza.

Os recursos arrecadados são investidos em projetos para reduzir as perdas de água e garantir a segurança hídrica para o Estado [201-2]. Os referidos projetos compõem um plano de aplicação da tarifa de contingência, que é submetido à aprovação das agências reguladoras do Estado do Ceará, bem como a um processo de prestação de contas dos valores aplicados, com o objetivo de comprovação de gastos especificamente nas ações previamente aprovadas pelas agências. Dentre as principais utilizações de recursos podemos destacar:

- **Aquisição e substituição de hidrômetros;**
- **Ampliação das equipes caça-vazamentos;**
- **Implementação de sistemas de reutilização de água e aumento da lavagem de filtros;**
- **Aumento das equipes de cobrança e combate a fraudes;**
- **Instalação de Distritos de Medição e Controle (DMC); e**
- **Perfuração de poços.**

Os recursos faturados referentes à Tarifa de Contingência em 2021 foram de R$ 147 milhões, investidos em projetos para reduzir as perdas de água e garantir a segurança hídrica para o Estado, submetido à aprovação e acompanhamento das agências reguladoras. Em 2021 foram aplicados R$ 66,8 milhões, sendo R$ 44,6 milhões em ressarcimento de despesas e R$ 22,2 milhões em ressarcimento de investimentos.

Nos anos de 2020 e 2021, em atendimento aos decretos estaduais publicados em decorrência da pandemia do coronavírus, foi concedido pelo governo do Estado do Ceará a isenção da cobrança das tarifas de água e esgoto, assim como da tarifa de contingência para os clientes de padrão básico e clientes do segmento de bares e restaurantes e similares (esse segundo apenas em 2021). Foi autorizado pelas agências reguladoras do Estado a utilização dos recursos da tarifa como compensação da perda de arrecadação por parte da Companhia em função dos mencionados decretos, alcançando o total de R$ 102 milhões no acumulado para os anos de 2020 e 2021 em produtos e R$ 54 milhões na isenção da tarifa de contingência.

## Plano de Investimentos

Em 2021, o valor total de investimento foi R$ 351,3 milhões aplicados em obras de expansão e melhorias de sistemas de água e esgotamento sanitário. Destes 240,4 milhões com recursos próprios, 69,6 milhões com recursos onerosos e R$ 41,2 milhões com recursos não onerosos.

O plano de investimento da Cagece para o período 2022-2026 prevê a execução de melhorias operacionais, com ênfase na redução de perdas, e expansão dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

**Plano de Investimentos | 2022 - 2026 (valores em milhões)**

| CAPEX 2022-2026 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2022-2026 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CAPEX ONEROSO | 658 | 817 | 813 | 949 | 1.093 | 4.330 |
| **MELHORIAS OPERACIONAIS** | **422** | **346** | **272** | **507** | **360** | **1.906** |
| ÁGUA | 272 | 240 | 206 | 322 | 162 | 1.203 |
| ESGOTO | 149 | 106 | 66 | 185 | 197 | 703 |
| **EXPANSÃO** | **185** | **404** | **528** | **401** | **684** | **2.203** |
| ÁGUA | 60 | 96 | 209 | 139 | 270 | 774 |
| ESGOTO | 125 | 308 | 319 | 263 | 414 | 1.429 |
| **GESTÃO / IMOBILIZADO** | **52** | **66** | **13** | **41** | **50** | **222** |
| CAPEX NÃO ONEROSO | 122 | 89 | 42 | 16 | 1 | 270 |
| CAPEX TOTAL | 780 | 906 | 856 | 965 | 1.094 | 4.600 |

Fonte: Plano de Gestão Estratégica e de Negócios 2022 a 2026.

Obra de melhoria operacional no bairro Cocó

## Destacam-se no plano de investimentos as seguintes intervenções:

### Sistemas de Abastecimento de Água

- Ampliação do SAA Integrado de Horizonte, Pacajus e Chorozinho;
- Implantação do SAA do Cumbuco no município de Caucaia;
- Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água no município de Maracanaú;
- Melhorias na Adutora do município de Tauá;
- Ampliação do SAA no município de Caucaia;
- Interligação do Reservatório Apoiado do Taquarão aos SAA nos municípios de Maranguape e Maracanaú;
- Implantação SAA Preá no município de Cruz; e
- Ampliação do SAA no município de Campos Sales.

### Sistemas Esgotamento Sanitário:

- Implantação das Sub-bacia de Esgotamento Sanitário CE7/CE8/CE9/ETE Cocó no município de Fortaleza;
- Ampliação das Sub-bacia de Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Fortaleza (CD- 1, CD-2 E CD-3 - Meta 2);
- Ampliação do SES do Conjunto Palmeiras e Planalto Palmeira no município de Fortaleza;
- Remanejamento de Parte do Interceptor Leste (Trecho Sefaz-EPC) no município de Fortaleza;
- Ampliação do SES e SAA de Jericoacoara;
- Ampliação e Melhorias do SES no município de Maracanaú;
- Execução do SES das Sub-bacia CE4, CE5 e CE6 no município de Fortaleza;
- Ampliação do SES no município de Redenção;
- Implantação SES do Preá no município de Cruz; e
- Implantação no SES de Cumbuco no município de Caucaia.

### Perdas [201-2]

- Substituição do Parque de Hidrômetros da Cagece;
- Instalação de Distritos de Medições e Controles (DMCs) e Melhorias no Sistema de Reservação de Juazeiro do Norte;
- Controle e Redução de Perdas na Região Metropolitana de Fortaleza (RMF) por setores (01 a 06); e
- Implantação dos DMCs (Messejana e Castelão) no município de Fortaleza.

Um importante destaque para a Companhia em 2021 foi a captação de R$ 775,99 milhões com a emissão de debêntures. Os recursos são voltados aos sistemas de abastecimento e produção de água e de coleta e tratamento de esgoto em Fortaleza e outros municípios cearenses. As melhorias beneficiarão cerca de 2,5 milhões de pessoas, por meio de ampliação da cobertura de esgoto, otimização do tratamento e distribuição de água, além de redução das perdas de água nos sistemas.

Importante ressaltar que a Cagece não recebe ajuda financeira do Governo, porém usufrui de alguns benefícios fiscais permitidos em Lei, tais como:

| | | |
|---|---|---|
| a | Programa Empresa Cidadã - Lei nº 11.770, de 9 de setembro de 2008 e Instrução Normativa nº 991, de 21 de janeiro de 2010 | Em 2021, a redução apurada foi de R$ 222.253,08 |
| b | Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) - Lei nº 6.321 de 14 de abril de 1976 e Decreto nº 5 de 14 de janeiro de 1991 | Em 2021, a redução apurada foi de R$ 1.090.640,93 |
| c | Redução do IRPJ - Decreto nº 4.213 de 26 de abril de 2002 | Em 2021, a redução apurada foi de R$ 17.752.689,13 |
| d | ICMS Alíquota 0% - Decreto nº 24.569/97, ART.44 | - |

A Cagece está enquadrada junto ao Estado do Ceará como contribuinte do ICMS. No entanto, a Companhia é beneficiada com a redução de 100% na base de cálculo do ICMS nas operações de venda de água natural que realiza e nas mercadorias correspondentes a bens que integram ao ativo imobilizado, tais como: equipamentos, hidrômetros, tubos, conexões e peças integrantes de suas instalações hidráulicas. [201-4]

# 6
# RELACIONAMENTO COM AS PESSOAS

6.1 COMUNIDADES LOCAIS

6.2 RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

6.3 GESTÃO DE PESSOAS E DIVERSIDADE

6.4 SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

# 6.1 COMUNIDADES LOCAIS [103] [413-1, 413-2]

A Cagece considera o seu relacionamento com a sociedade estratégico para a sustentabilidade do seu negócio. Na estrutura organizacional, existem áreas direcionadas para fortalecer esse vínculo com a população em diferentes frentes. Tais gerências possuem seus indicadores setoriais de controle e mensuração de resultados que contribuem para a avaliação do desempenho da Companhia dentro dos critérios *Environmental, Social and Governance* (ESG), por meio do Indicador Corporativo Ethos, apresentado no tópico "Compromissos com o Desenvolvimento Sustentável.

Para os clientes da Companhia, há a disponibilidade das lojas de atendimento e/ou núcleos operacionais estrategicamente localizadas nos municípios operados para atendê-los em suas demandas comerciais e operacionais. À sociedade em geral, a Cagece investe recursos próprios na manutenção de programas de atuação contínua de responsabilidade social que buscam alcançar transformação social nas suas áreas de atuação e contribuir diretamente com alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O engajamento com a sociedade e o acesso para sugestões, queixas ou denúncias é realizado por canais presenciais e virtuais. Por meio do Cagece APP; mídias sociais; Atendimento Gesse no *website* oficial; 0800 e lojas de atendimento, a população se aproxima da Companhia para manifestar suas demandas.

O Marco Legal do Saneamento intensificou esse contato direto com a população, tendo em vista a necessidade da execução de trabalhos sociais nas áreas que sofreram intervenção de obras de implantação, ampliação de rede ou melhorias operacionais. Em 2021 foram acompanhados 12 empreendimentos e 66.181 pessoas foram sensibilizadas acerca dos benefícios do saneamento básico para sua saúde e da sua família. O Programa Socioambiental de Educação em Saúde (PSAES) levou Educação Ambiental a 100% das Unidades de Negócios da Cagece, obtendo um alcance de 93.828 pessoas sensibilizadas por meio de visitas porta a porta e palestras socioeducativas às comunidades.

A acessibilidade aos serviços da Companhia é uma preocupação contínua e para contemplar todo o público cearense, têm-se implantado tarifas diferenciadas para baixa renda, entidades filantrópicas. A Cagece encerrou o ciclo de 2021 beneficiando 39.075 residências com a tarifa social e 33.258 comércios com tarifa popular, correspondendo, cada um, a 2% do total das ligações reais de água da Cagece.

Para apoiar o Programa da Prefeitura de Fortaleza "Se Liga na Rede", a Cagece compartilhou sua experiência em educação ambiental com os novos agentes ambientais da Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma) por meio de capacitações teóricas-práticas, o que beneficiará 2500 imóveis de baixa renda da região Oeste da capital com isenção temporária do volume faturado de esgoto com critérios diferenciados e escalonados. O Programa "Se Liga na Rede" tem por objetivo beneficiar famílias por meio de ligação predial e/ou intradomiciliar gratuita(s), além de conscientizar os moradores sobre a interligação na rede de esgoto. A equipe do programa trabalhou a partir do 2º semestre de 2021 de forma incisiva na região Oeste da cidade para impedir que o esgoto de moradias que ainda não estão interligadas à rede seja destinado para a orla marítima da região, possibilitando a melhoria na balneabilidade nessa orla.

As ações de combate à Covid-19 e o auxílio à população para contribuir com esse enfrentamento permaneceram entre as prioridades da Companhia. Além das isenções de tarifas residenciais e de contingência[1]. A Cagece incluiu, por meio de lei ordinária[2] do Governo do Estado, entre o público beneficiado bares e restaurantes, de categorias exclusivamente comerciais. Durante os meses de abril e maio de 2021 foram 382.671 imóveis residenciais de padrão básico e consumo até 10m³ isentos da sua fatura, e mais 209.536 imóveis isentos da tarifa de contingência. Por sua vez, os clientes comerciais tiveram dois diferentes benefícios: isenção das tarifas de março, abril e maio/2021 e dos débitos pendentes de março/2020 a fevereiro/2021. Nesse caso, foram 2.480 bares e restaurantes beneficiados.

[1] Decreto Nº 33.630 de 17 de Junho de 2020 e Lei Nº 17.412 de 12 de março 2021

[2] Lei Nº 17.408 de 12 de março de 2021

## Isenções em 2021:

**Água e Esgoto - Residenciais:**

**R$ 33,4 milhões**
(abril + maio/21);

**Tarifa de contingência:**

**R$ 16 milhões**
(abril + maio/21);

**Bares e restaurantes:**

**R$ 2,7 milhões**
(março a maio/21)

**+ R$ 1,6 milhão**
(débitos de março/20 a fevereiro/21).

Além dessas iniciativas, a Companhia fomenta projetos por meio de investimentos em movimentos artísticos, esportivos, culturais.

Em virtude da pandemia Covid-19, a maior parte dos programas socioambientais permaneceram com as suas atividades reduzidas. Deu-se foco, então, ao desenvolvimento de ações *online* e no formato individual, retomando às atividades coletivas de acordo com os decretos estaduais e o avanço da vacinação.

Equipe de Mascotes Cagece com o Super A, do Governo do Estado. Da esquerda pra direita: Gota D'Água, Super A, Goto e Pingo.

## Resumo dos impactos sociais, financeiros e ambientais:

| Iniciativa | Impacto Social | Investimento | Impacto Ambiental |
|---|---|---|---|
| Patrocínios | Imensurável | R$ 2.003.170,50 | - |
| Teatro de Fantoches | 2.349 pessoas sensibilizadas<br>38 ações | R$ 278.190,08 | Imensurável |
| Voluntariado | 4.485 pessoas sensibilizadas<br>17 ações | R131.760,73 | Imensurável |
| Reciclocidades | 1.525 pessoas sensibilizadas<br>121 ações | R$ 949.541,33 | 1.283,89 kg de resíduos reciclados* |
| Conhecendo Nossa Cagece | 1.594 pessoas sensibilizadas<br>71 ações | R$ 122.828,04 | Imensurável |
| PSAES | 93.828 pessoas sensibilizadas<br>25.719 visitas realizadas | R$ 3.135.034,69 | Imensurável |
| Empreendimentos - Visitas diversas de Sensibilização | 66.181 pessoas sensibilizadas<br>18.909 visitas realizadas | R$ 2.174.827,27 | Imensurável |

*agosto a dezembro 2021

Os fiéis escudeiros na luta contra o desperdício de água, os mascotes Pingo e Gota D'água têm mais de 20 anos de atuação e estão constantemente envolvidos em projetos sobre o uso responsável da água. Tendo em vista a importância para a Cagece, os mascotes são marcas registradas no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) desde 2007 e tem ganhado novas frentes de atuação, inserindo-se cada vez mais nas redes sociais de forma a educar/informar a população sobre os mais diferentes processos existentes na Companhia. Em 2021, ganhou mais um integrante: Goto. O mascote foi criado para representar o produto esgoto, ressaltando a sua importância para os cuidados com a saúde.

Por sua vez, o Teatro de Fantoches da Cagece, criado em 1998, contempla uma versão em miniatura dos mascotes Pingo e Gota D´Água. Eles também realizam campanhas educativas, com temática voltada para saúde e cuidados com o meio ambiente, tendo como foco a valorização da água e o seu uso responsável. No ano de 2021, o Teatro teve sua identidade visual reformulada para gerar uma maior atratividade e identificação com as crianças, promovendo a sensibilização para os problemas ambientais e chamar a atenção para o combate ao desperdício de forma mais efetiva. Nas apresentações teatrais é utilizada uma metodologia lúdica, que envolve todos os sentidos da criança, levando-a a interagir com os bonecos.

O trabalho voluntário e filantrópico é percebido como um importante pilar da sociedade para amparar populações em situação de vulnerabilidade social e fortalecer o sentimento de humanidade entre as pessoas. A Cagece é parceira ativa de 30 instituições na capital e interior, para as quais disponibiliza seus colaboradores para a prestação de serviços voluntários, além da promoção de campanhas/caravanas de doação de sangue e solidariedade em prol de um beneficiado específico. Tais ações demonstram o comprometimento com a vida humana e de responsabilidade com a comunidade na qual atua, gerando impactos positivos e desenvolvendo uma relação de confiança e engajamento com a sociedade.

O Programa Voluntariado da Cagece é normatizado por resolução interna e já tem 10 anos de atuação dentro da Companhia. O objetivo é incentivar ações voluntárias por parte dos colaboradores, bem como promover a política de responsabilidade social da Cagece, por meio de estratégias e campanhas que aproximem a Companhia de entidades, comunidades beneficiadas e público geral. O programa possui rotina contínua de atividades e trabalha o desenvolvimento de comportamentos solidários, da empatia, conscientiza acerca da importância da ajuda ao próximo, além de fomentar em seus colaboradores a exploração de sentimentos de gratidão e outros de bem-estar.

Outro projeto importante, o Programa Reciclocidades, tem por objetivo principal gerar trabalho e renda por meio da transformação de resíduos sólidos em novos produtos passíveis de comercialização. Em 2021, completou 10 anos de formação do seu primeiro grupo produtivo e 12 anos de atuação. O investimento no programa retorna para as comunidades em forma de inclusão social e no mercado de trabalho, saúde mental para os participantes e melhorias em sua qualidade de vida. Durante o ano, foram arrecadados R$ 13.290,00 em vendas dos produtos e 100% do valor entregue aos participantes. Além disso, trata-se de um programa de impacto ambiental direto que teve implantado, a partir de agosto de 2021, seu indicador para controle de resíduos retirados do meio ambiente. Em um semestre foi mais de uma tonelada de resíduos reciclados.

Por sua vez, em virtude da pandemia Covid-19 com a limitação e ressalvas sobre atividades sociais com grupos presenciais, a Cagece apostou na ferramenta de realidade virtual para dar continuidade ao seu processo de educação ambiental e consolidação da sua imagem de negócio. O Conhecendo Nossa Cagece Virtual foi criado no primeiro semestre de 2019 para a XIII Bienal Internacional do Livro e só foi amplamente difundido em 2021, com a flexibilização da economia e do isolamento social.

O programa apresenta os principais processos finalísticos da Companhia, tendo como cenário de visitação a ETA Gavião. O recurso tecnológico promove acessibilidade aos públicos que estão restritos à visitação presencial, assim como amplia o alcance de pessoas sensibilizadas para o uso responsável da água e a adoção de comportamentos pró ambientais. Além disso, avalia-se que sua proposta fomenta nos participantes uma mudança na compreensão acerca da importância da Companhia para o Estado, pois a população começa a entender como parte dos recursos investidos no pagamento das faturas percorrem um caminho longo desde a captação da água bruta até o seu fornecimento ao cliente.

Ao longo do ano 2021, o Conhecendo Nossa Cagece Virtual atuou junto aos clientes da Cagece nas Lojas de Atendimento da capital e região metropolitana, além de inúmeras participações em eventos, shoppings, associações, ações sociais e escolas. Os colaboradores internos também foram participantes, ampliando sua percepção enquanto cidadãos e clientes, além de ter as suas atribuições ressignificadas pelo maior acesso aos processos e atividades da Companhia. [103] [413-1]

A Cagece, também, promove patrocínios via incentivos fiscais para reiterar seu compromisso com o desenvolvimento, com a sustentabilidade e com o exercício da cidadania empresarial, nos termos da Legislação Federal, tais como:

| | |
|---|---|
| a) Lei Federal de incentivo à cultura nº 8.313/91 (Lei Rouanet); | Em 2021, a redução apurada foi de R$ 922.050,50 |
| b) Lei de Incentivo ao Esporte nº 11.438/06 (LIE); | Em 2021, a redução apurada foi de R$ 272.660,23. |
| c) Doações aos Fundos dos Direitos da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069, de 1990, art. 260-D | A Cagece efetuou doação no ano de 2021 e a redução apurada foi de R$ 272.660,23. |
| d) Lei de Incentivo Fundo do Idoso - Lei Federal nº 10.741/2003. | Em 2021, a redução apurada foi de R$ 272.660,23. |

Os patrocínios com incentivos fiscais estão em conformidade com os critérios, requisitos e limites estabelecidos na legislação vigente. As despesas com patrocínio não ultrapassam, em cada exercício, o limite previsto na Lei Federal nº 13.303/16.

O Sistema de Saneamento Rural (Sisar) permanece como referência nacional e mundial como alternativa para levar saneamento básico às localidades rurais, encontrando na Cagece uma rede de suporte e capacitação permanente. No ano de relato, o Sisar se fez presente em 86,41% (166 municípios) dos municípios do Ceará e obteve um crescimento de 8%, com relação a 2020, no número de ligações totais, alcançando um quantitativo de 232.207 ligações.

**Posição do Sisar em dezembro 2021:**

**Localidades atendidas:**

**2.068**

**População Atendida:**

**877.742 pessoas**

**(Equivalente a 41,68% da população rural do Estado do Ceará)**

**Sistemas gerenciados pelo Sisar:**

**1.252**

## Gestão de impacto local

[413-2][103]

É inerente à natureza do negócio da Cagece que suas operações tenham potenciais impactos ambientais e sociais, pois a atividade fim exige intervenções urbanas e cotidianas que, se não controladas, podem afetar de forma significativa a saúde da população e o ambiente natural. O mapeamento desses riscos potenciais está concentrado na Gerência de Riscos e Conformidade (GRC), mas é elaborado e gerenciado pelas Unidades de Negócio. O processo de tratamento de água e coleta e tratamento do esgoto em todos os municípios operados pela Companhia é orientado a partir da licença prévia ambiental, seguindo seus estágios de instalação e operação, além das outorgas necessárias para o lançamento de efluentes e a captação de água a partir de poços artesianos. Há ainda a realização do trabalho social em acompanhamento às grandes obras a fim de construir um relacionamento com a comunidade beneficiada de modo a garantir uma licença social que trará sustentabilidade ao investimento realizado.

A Companhia compreende a relevância do fortalecimento das relações com os demais órgãos públicos, associações e grandes capitais privados para garantir uma interface pautada nas responsabilidades social, econômica, regulatória e ética. Para tanto, dispõe de equipe exclusiva para cada segmento mencionado de forma que o foco e os esforços estejam direcionados para esses relacionamentos, viabilizando os projetos de crescimento da Companhia.

As comunidades do Dendê e do São Cristóvão, em Fortaleza, passaram por, receberam intervenções complexas para que problemas de esgoto a céu aberto e irregularidades com ligações de esgoto fossem sanados. Na comunidade São Cristóvão, o surgimento de pedras durante a escavação gerou a necessidade da utilização de explosivos de baixo potencial e, portanto, não houve a necessidade de desmobilizar a população dos imóveis próximos. Foram utilizados sinalização e isolamento recomendados (cerquites, placas, cones e fitas de comunicação). Nessa área também ocorreu um estreitamento do diálogo com os moradores por meio da constituição de um comitê específico para deliberações de melhorias e acordos sobre ampliações no projeto inicial e identificação de beneficiários de ligações intradomiciliares. Em ambas as localidades beneficiadas, houve acompanhamento contínuo da equipe social.

Os casos de interrupções programadas para melhorias operacionais que necessitem de paralisação do sistema e possam afetar o abastecimento de água são amplamente comunicados nos meios disponíveis com, no mínimo, 72h de antecedência, conforme orienta a resolução Nº 130/2010 da Agência Reguladora do Ceará (ARCE).

# 6.2 RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

[102-9]

O trabalho da Cagece e o relacionamento com seus fornecedores, sejam eles fabricantes, intermediários, distribuidores, revendedores, representantes comerciais ou entregadores, se pautam pelos valores que norteiam a atuação da Companhia: Inovação, Respeito às Pessoas, Ética e Transparência, Satisfação do Cliente, Valorização Profissional, Compromisso com a Sustentabilidade, Orgulho de Ser Cagece, Competitividade e Engajamento.

A fim de preservar o atendimento aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, os processos de planejamento e aquisição de materiais e serviços pela Cagece são regidos pela Lei Federal de Responsabilidade das Estatais - Lei de nº. 13.303/2016, bem como pelos Decretos Estaduais do Governo do Estado do Ceará. Além da legislação, é normatizado também, internamente, pelo Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) da Cagece. Toda a contratação de fornecedores ocorre, majoritariamente, por meio de processos licitatórios com instrumentos previamente estabelecidos.

A Companhia exige dos seus fornecedores, no processo de contratação, a comprovação da legalidade quanto ao desempenho de suas atividades; seu compromisso com as obrigações fiscais e trabalhistas; e inclui em suas cláusulas contratuais requisitos que mantenham seus fornecedores alinhados com os valores adotados na empresa.

Nas licitações para a aquisição de bens, cujos valores ultrapassarem R$ 80.000,00 (oitenta mil reais), a Cagece promove o incentivo às micro e pequenas empresas, reservando nos seus editais, nos termos do art. 5º do Decreto 32.824, de 11 de outubro de 2018, a cota de 25% do objeto, gerando a competitividade apenas entre microempresas e empresas de pequeno porte.

No ano de 2021, as aquisições de materiais e equipamentos realizadas pela Cagece somaram R$ 264.307 mil, sendo que, este montante de compras realizadas no período, foi pela modalidade pregão eletrônico, visando o atendimento da Política de Suprimentos da Companhia, de acordo com a tabela a seguir:

**Valores de compras de materiais e equipamentos em 2021 por tipo de aquisição**

| TIPO DE LICITAÇÃO | VALOR TOTAL 2021 |
|---|---|
| Adesão de registro de preços | 199.274,50 |
| Compras por dispensa de valor (eletrônica e direta) | 1.972.774,96 |
| Pregão eletrônico (SRP e entrega única) | 262.135.249,75 |
| Total geral | 264.307.299,21 |

[102-10]

No ano de 2021, os mercados internos e externos ainda permaneceram desestabilizados em decorrência do quadro pandêmico provocado pela Covid-19. Mesmo com um quadro melhor em relação a 2020, ainda houve deficiência no abastecimento da cadeia de suprimentos, principalmente com os materiais que possuem insumos que são importados.

Diante desta situação, a Cagece recebeu um número expressivo de solicitações de realinhamentos de preços de atas. Tal cenário exigiu da Companhia uma aproximação mais incisiva dos fornecedores para negociar as entregas dos materiais durante o período de análise destes processos e evitar o desabastecimento de itens básicos, buscando assegurar, assim, a continuidade das operações da Companhia.

Alguns itens de fundamental importância para as atividades operacionais da Companhia ficaram em situação crítica de desabastecimento, com ênfase aos materiais de tratamento (hipoclorito de cálcio granulado 65%, dicloroisocianurato de sódio granulado 58%, polímero catiônico líquido e em pó) e aqueles que possuem Polímero de Adição Policloreto de Vinila (PVC), que, na sua forma rígida, é usado principalmente em dutos e tubos para água e esgoto, impactando diretamente as aquisições realizadas pela Cagece.

Ao longo de 2021, diversos insumos usados na fabricação de componentes elétricos e que são aplicados em máquinas e equipamentos do setor de saneamento tiveram seu fornecimento reduzido em virtude dos aumentos constantes de preços, seguindo as cotações de câmbio internacionais com suas devidas flutuações.

Como forma de gerir esses desafios, a Cagece readequou os procedimentos internos, visando uma melhor distribuição dos materiais para a Unidades de Negócio e de Serviços, por meio de critérios, principalmente comerciais, com serviços em atraso, além de outras medidas de melhorias de processos.

As negociações com os fornecedores viabilizaram o recebimento dos insumos necessários para a operação da Companhia, mitigando assim possíveis desabastecimentos, realizando antecipações das entregas das Ordens de Fornecimento quando necessário ou entregas únicas, sempre respeitando o fluxo de caixa, orçamento e capacidade de armazenagem.

## Novo Centro de Distribuição

Em 2021 foi iniciado o planejamento de um novo centro de distribuição de um novo centro de distribuição, localizado em uma área estratégica que contará com uma estrutura física que tornará mais eficiente e fluida a distribuição dos materiais requisitados, principalmente pelas Unidades de Negócios do interior. Prevista para 2024, a estrutura física será composta de 4 docas, centro administrativo, vestiários para os colaboradores, área de convivência para os fornecedores e 8 silos para armazenamento dos produtos químicos, cada um com capacidade de 47.950kg, dobrando a armazenagem da Companhia e reduzindo os riscos de desabastecimento. [102-10]

# 6.3 GESTÃO DE PESSOAS E DIVERSIDADE [103]

A Cagece tem na sua força de trabalho seu mais valioso ativo. As ações de desenvolvimento e capacitação, alinhadas a um rol de benefícios robustos, contribuem para fazer o resultado do indicador corporativo Índice de Clima Organizacional que, em 2021, apurou um resultado de 86,70% de satisfação em pesquisa realizada com os colaboradores e estagiários da Companhia.

**Em 2021, as capacitações foram ofertadas, prioritariamente, em formato EAD. Foram 3.134 capacitações realizadas, totalizando 75.555 horas/aula para 985 colaboradores. Além disso, 6 colaboradores foram beneficiados com cursos de línguas e 31 beneficiados com cursos de pós-graduação (17 Lato Sensu e 14 Stricto Sensu).**

A Cagece mantém um constante diálogo com diferentes sindicatos: Sindicato dos Trabalhadores em Água, Esgoto e Meio Ambiente do Ceará (Sindiágua), órgão de representatividade dos colaboradores; Sindicato dos Empregados em Empresas de Asseio e Conservação, Locação e Administração de Imóveis Comerciais, Condomínios e Limpeza Pública do Estado do Ceará (Seeaconce), representantes dos colaboradores de mão de obra terceirizada; Sindicato dos Trabalhadores em Processamento de Dados, Serviços de Informática e Similares do Estado do Ceará; Sindicato dos Administradores do Estado do Ceará; Sindicato dos Contabilistas no Estado do Ceará; e Sindicato dos Trabalhadores em Transportes Rodoviários no Estado do Ceará. **[103]**

**Todos os colaboradores da Cagece, sejam eles terceiros ou próprios, são amparados pelos benefícios negociados em seus respectivos Acordos Coletivos.**

Por meio de cláusulas contratuais e documentos para a fase de habilitação na licitação, a Cagece regula a idoneidade da empresa prestadora de serviço e mantêm gestores e fiscais para cada contrato de mão de obra terceirizada. Dessa forma, firma o compromisso de garantir o cumprimento dos direitos trabalhistas e da segurança dos terceiros. Do mesmo modo, os salários e regulamentação de benefícios são aplicadas conforme Convenções Coletivas de Trabalho dos Sindicatos. [102-41]

A Companhia operou, em 2021, com uma força de trabalho total de 5.611 colaboradores. Destes, 1.191 eram empregados próprios do quadro de pessoal, 52 comissionados e 4.408 prestadores de serviços terceirizados. Observa-se que dos 1.191 colaboradores próprios, constam 40 aposentados por invalidez.

| EMPREGADOS | | TERCEIROS | | COMISSIONADOS | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MASCULINO | FEMININO | MASCULINO | FEMININO | MASCULINO | FEMININO | |
| 762 | 429 | 3524 | 884 | 24 | 28 | |
| 1.191 | | 4408 | | 52 | | **5.651** |

## Colaboradores por Categoria Funcional e Gênero*

| CATEGORIAS | EMPREGADOS | | TERCEIROS | | COMISSIONADOS | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | |
| Administrativo | 213 | 172 | 493 | 411 | 22 | 27 | 1.338 |
| Comercial | 66 | 59 | 428 | 348 | 0 | 1 | 902 |
| Diretores | 5 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Gestores, gerentes e superintendentes | 42 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75 |
| Operacional | 403 | 157 | 2.603 | 125 | 0 | 0 | 3.288 |
| TOTAL* | 729 | 422 | 3.524 | 884 | 24 | 28 | 5.611 |

* Não constam nessa tabela os 40 colaboradores aposentados por invalidez.

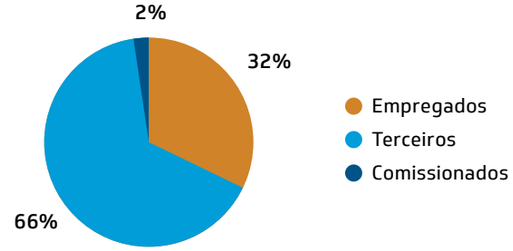
## Colaboradores por Categoria por Unidade - Capital

| CATEGORIAS | EMPREGADOS | | TERCEIROS | | COMISSIONADOS | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | |
| SEDE | 321 | 256 | 621 | 449 | 24 | 28 | 1699 |
| UNMTL | 33 | 11 | 187 | 35 | 0 | 0 | 266 |
| UNMTN | 12 | 9 | 254 | 52 | 0 | 0 | 327 |
| UNMTS | 20 | 12 | 216 | 39 | 0 | 0 | 287 |
| UNMTO | 25 | 4 | 197 | 35 | 0 | 0 | 261 |
| UNMPA | 52 | 12 | 94 | 13 | 0 | 0 | 171 |
| UNMTE | 13 | 8 | 231 | 15 | 0 | 0 | 267 |
| TOTAL | 476 | 312 | 1.800 | 638 | 24 | 28 | 3.278 |

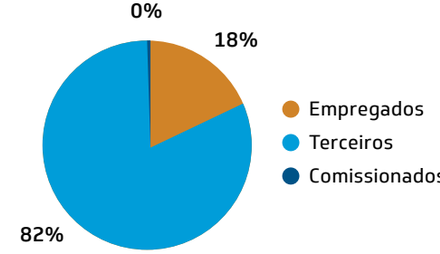
## Colaboradores por Categoria por Unidade - Interior

| CATEGORIAS | EMPREGADOS | | TERCEIROS | | COMISSIONADOS | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | |
| UNBAC | 34 | 21 | 187 | 25 | 0 | 0 | 267 |
| UNBCL | 13 | 3 | 192 | 20 | 0 | 0 | 228 |
| UNBSI | 16 | 10 | 128 | 21 | 0 | 0 | 175 |
| UNBME | 45 | 28 | 293 | 36 | 0 | 0 | 402 |
| UNBAJ | 48 | 15 | 152 | 27 | 0 | 0 | 242 |
| UNBBA | 32 | 5 | 171 | 23 | 0 | 0 | 231 |
| UNBBJ | 16 | 4 | 173 | 25 | 0 | 0 | 218 |
| UNBSA | 33 | 13 | 297 | 36 | 0 | 0 | 379 |
| UNBSC | 16 | 11 | 141 | 23 | 0 | 0 | 191 |
| TOTAL | 253 | 110 | 1.734 | 236 | 0 | 0 | 2.333 |

MULHERES




HOMENS



Em 2021 foram recebidos 50 jovens aprendizes (18 homens e 32 mulheres) e 295 estagiários (123 homens e 172 mulheres).

A distribuição dos colaboradores está em 65,58% na capital e Região Metropolitana de Fortaleza (RMF), sendo 3.680 do total, enquanto o interior do estado representa 34,42% da força de trabalho da Companhia.

A formação do quadro funcional da Cagece só pode ocorrer por meio de concurso público, conforme especificado em Lei Estadual Nº 16.286/2017. Nessa lei há a regulamentação do quadro de empregos, podendo ser alterada apenas via Assembleia Legislativa e decreto do Governo. O último concurso vigente expirou em 2017, porém houve a admissão de 2 empregados por decisão judicial, delimitando uma taxa de rotatividade de 0,59%, ao considerar os 12 desligamentos, sendo 10 por falecimento e 2 a pedido, e as 2 admissões. [102-8]

A taxa de rotatividade foi 100% de homens, dos quais 75% eram da capital e 25% do interior. Quanto a taxa de novas contratações foi de 50% para ambos os gêneros, os quais 100% ficaram lotados no interior. **[401-1]**

| Lotação | Faixa | Masculino | Feminino | Total Geral |
|---|---|---|---|---|
| VISÃO GERAL DOS COLABORADORES ADMITIDOS | | | | |
| 07 - UNBAC | De 30 a 50 | 1 | 0 | 1 |
| 08 – UNBPA | De 30 a 50 | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL GERAL | - | 1 | 1 | 2 |
| VISÃO GERAL DOS COLABORADORES DESLIGADOS | | | | |
| 01-SEDE | Acima de 50 | 3 | 0 | 3 |
| 01-SEDE | De 30 a 50 | 1 | 0 | 1 |
| 03-UNMTL | Acima de 50 | 2 | 0 | 2 |
| 05-UNMTS | Acima de 50 | 1 | 0 | 1 |
| 07-UNBAC | De 30 a 50 | 1 | 0 | 1 |
| 11-UNBME | De 30 a 50 | 2 | 0 | 2 |
| 18-UNMPA | Acima de 50 | 1 | 0 | 1 |
| 20-UNMTE | Acima de 50 | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL GERAL | | 12 | 0 | 12 |

**[401-1]**

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da Companhia em cada uma das seguintes categorias de diversidade:

| I. GÊNERO; | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Homens | 73% | 69% | 64% |
| Mulheres | 27% | 31% | 36% |
| **II. FAIXA ETÁRIA** | **2019** | **2020** | **2021** |
| De 30 a 50 anos | 69% | 65% | 76% |
| Acima dos 50 | 31% | 35% | 24% |

**[405-1]**

**Os benefícios da Companhia abrangem 100% dos colaboradores. Foram estabelecidos no Acordo Coletivo de 2020 e mantidos em 2021:**

- Anuênio
- Ausência justificada
- Auxílio empregado portador de necessidades especiais
- Auxílio funeral
- Auxílio-moradia
- Complementação de auxílio doença
- Dispensa de serviço
- Gratificação de férias
- Incentivo ao desenvolvimento educacional
- Licença acompanhamento
- Licença parental
- Oferta diária de consultório médico
- Participação nos resultados
- Plano de assistência médica
- Plano odontológico
- Previdência complementar
- Reembolso de medicamento de uso contínuo
- Seguro de vida
- Serviço de aconselhamento psicológico
- Suporte para realização de curso de línguas estrangeiras
- Suporte para realização de educação formal
- Vale-cultura

**Benefícios que sofreram reajuste em 2021 [401-2]:**

a) Auxílio-creche e Auxílio-Educação: A Cagece paga o valor mensal de R$ 655,28 por cada filho de colaborador (biológico, adotivo ou com guarda judicial) de 0 a 5 anos, sem necessidade de comprovação de matrícula. O mesmo valor é repassado por cada filho de colaborador com idade de 5 a 17 anos, mediante comprovação de matrícula e declaração de frequência emitida pelo estabelecimento de ensino.

b) Auxílio Filho Portador de Necessidades Especiais: a Cagece paga o valor de R$ 1.236,74 por filho, a título de indenização aos colaboradores com filhos que necessitem de educação especializada ou impossibilitados de acompanhar cursos regulares;

c) Auxílio Alimentação: A Cagece fornece, mensalmente, 22 vales alimentação de R$ 53,68 aos colaboradores, mesmo que estejam de licença médica ou em gozo de férias. No mês de dezembro, este benefício é de 36 vales. Existe a possibilidade de o colaborador reverter parte do seu vale-alimentação em vale-refeição.

d) Vale Lanche: A Cagece concede aos colaboradores que trabalham em campo o vale lanche no valor de R$ 10,06; [401-2]

A licença parental é concedida a todos os colaboradores da Companhia. Tanto para as mães biológicas como adotivas é concedido um período de 6 (seis) meses. Para os pais, são dados 20 (vinte) dias. Em 2021, a referida licença foi concedida a 14 mulheres e 29 homens do quadro de empregados da Companhia.

**Nº colaboradores licença parental concedida em 2021**

| SEXO | Empregados | Terceirizados |
|---|---|---|
| FEMININO | 14 | 36 |
| MASCULINO | 29 | 5 |
| TOTAL | 43 | 41 |

A taxa de retenção em 2021 foi de 100% dos empregados e 80,5% dos terceirizados. Não houve concessão de licença parental para comissionados no período de relato. [401-3]

Os empregados são representados pelo Sindiagua, que possui canal permanente de comunicação e negociação com a Companhia, por meio da Mesa de Negociação Permanente (MENP), composta por quatro membros indicados pelo Sindiagua e quatro indicados pela Cagece.

Para ratificar e fortalecer o compromisso com a valorização das entidades sindicais, a Cagece cede até 7 colaboradores para compor a Diretoria do Sindiagua, sendo seis de forma exclusiva. Outros colaboradores indicados pelo Sindiagua são liberados para participar de assembleias da categoria, congressos, cursos e reuniões, tendo como objetivo a discussão de assuntos de interesse dos colaboradores.

A comunicação prévia sobre as mudanças significativas que possam impactar os colaboradores é uma prática da Companhia. O Acordo Coletivo de Trabalho da Cagece não estipula prazo mínimo para notificações de mudanças operacionais, porém, tais mudanças são negociadas com o sindicato da categoria e comunicadas, internamente, de forma clara e objetiva, por meio dos canais de comunicação internos (Zap Mais, Mural Cagece, *Blog* Tá na Rede, Revista Cagece, e-mail *marketing* e Intranet), além do próprio jornal do Sindiagua. **[402-1]**

O Programa de Estágio e Jovem Aprendiz, focado na orientação para o mercado de trabalho, consiste em ações para promover um aproveitamento profissional satisfatório do tempo de estágio do estudante. Em parceria com o Sistema Nacional de Emprego e Instituto de Desenvolvimento do Trabalho (Sine/IDT), foram realizadas oficinas para 252 participantes sobre: Globalização e Mercado de Trabalho na Contemporaneidade; Compreendendo o Processo Seletivo; *Marketing* Pessoal: Imagem e postura Profissional; Elaboração de Currículo. Uma Norma Interna regulamenta o referido Programa.

Com o objetivo de melhorar o desempenho dos principais indicadores da Companhia, engajar as pessoas e reconhecer, com base no desempenho alcançado, a Cagece premia anualmente com o Troféu Areté a melhor Unidade de Negócio da capital e do interior.

Por sua vez, as Unidades de Serviço (US) são avaliadas em sua efetividade funcional, considerando o seu papel no modelo de gestão da empresa, identificando o nível de satisfação dos clientes internos da Companhia em relação aos serviços prestados pela US avaliada. O reconhecimento é dado às três melhores USs do ano por meio da Medalha Niké, com base no desempenho alcançado na Pesquisa de Efetividade Funcional.

A Pesquisa encontra-se em sua 16ª edição e as unidades vencedores duas unidades vencedoras do Troféu Areté e as três gerências ganhadoras da Medalha Niké recebem um aporte financeiro para realização de evento com todos os colaboradores da unidade para comemoração da conquista obtida e uma viagem nacional de *Benchmarking* para até três colaboradores de cada unidade vencedora, a serem definidos pelo gerente da unidade. **[103]**

# 6.4 SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL [103]

O ano de 2021 exigiu de todos os colaboradores e dos técnicos do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPAs), brigadas e gestores das unidades, foco e engajamento nas ações necessárias à prevenção da contaminação de Covid-19. A Companhia manteve a gestão das demandas que envolvem os riscos ocupacionais da rotina normal e o trabalho presencial das equipes dos setores operacionais, uma vez que a condição de atividade essencial da Cagece exigiu a continuidade da produção e distribuição de água, coleta e tratamento do esgoto e atividades de apoio de manutenção e laboratórios. [403-8]

A política de segurança e saúde no trabalho atuou, como reforço no apoio e na diretriz no desenvolvimento de ações relacionados à segurança, à saúde e ao bem-estar de todos os colaboradores dentro desse contexto. Todas as áreas da Companhia são cobertas pela política, contemplando os setores administrativos, comerciais e operacionais com seus respectivos mapas de riscos. De modo a apoiar a implantação da política, a Cagece conta com CIPA presente nas 9 Unidades de Negócios do Interior, quatro Unidades de Negócio da Capital e nas Unidades Pici e Sede.

Na busca pela implementação de um sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional, a certificação da ETA Gavião está em migração, com análise de adequações e revisão documental para atendimento dos requisitos da ISO 45001, tendo em vista que a *Ocupational Healthy & Safety* - OHSAS 18001 será descontinuada. **[103]**

A identificação e a avaliação de riscos foram acrescentadas nas análises mediante os riscos decorrentes do Covid-19, sendo desenvolvido protocolos específicos para os processos operacionais já definidos pela Companhia, de forma a garantir a implementação de medidas de controle adequadas e que objetivamente resultem na eliminação ou minimização do risco. [403-1] [403-3]

Abaixo encontram-se listados os processos desenvolvidos pela Companhia e concentrados na Coordenação de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho para atendimento de forma programada e não programada, tendo como

finalidade a proteção do colaborador em suas atividades:

a) Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) (NR-9/SRTB) trata da atualização dos riscos ambientais nos diversos setores de trabalho da Companhia. Anualmente, profissionais técnicos do SESMT e de empresas especializadas analisam os riscos nas Unidades de Negócio e Serviço da Cagece. Para tanto, envolve gestores, membros da CIPA, brigadistas e demais colaboradores, permitindo a identificação e avaliação de novos riscos, conforme as atividades específicas de cada área. Para os que necessitam medidas de controle e realização de melhorias, é realizado um plano de ação de acompanhamento mensal. O PPRA é avaliado pelo indicador mensal setorial: Percentual Atualização/Elaboração do PPRA nas UNs/USs.

b) Inspeções de Segurança - tem como objetivo a identificação e avaliação de riscos que são demandados em denúncias de trabalhadores ou notificados pela CIPA, brigadas ou gestores das unidades. Neste processo, as análises são verificadas pelo SESMT por meio de inspeção no(s) local(is) de trabalho e registradas em relatório específico, Relatório de Inspeção de Segurança (RIS) permitindo o acompanhamento, junto a Unidade, da implementação de correções e melhorias das condições de risco verificadas. Salienta-se ainda, que existe uma norma interna de Segurança e Medicina do Trabalho que estabelece a garantia que gestores e colaboradores possam paralisar as atividades que estejam em desconformidade com os requisitos de segurança ou situação de risco de acidentes.

c) Elaboração de protocolos de prevenção da Covid-19, definindo a aplicação, procedimentos e recursos necessários para adotá-los nas diversas atividades operacionais das Unidades de Negócio e Serviços da Cagece.

As visitas técnicas foram realizadas, prioritariamente, por meio de videoconferência com os gestores das Unidades e encaminhado técnico *in loco* quando apontada necessidade das condições de segurança nos estabelecimentos. Os resultados do indicador do Percentual de Atualização/Elaboração do PPRA nas UNs/USs foram mantidos (100%), conforme verificado a manutenção das condições de risco de 2020. **[403-4][403-5]**

# Combate à Covid-19

Para reduzir os riscos de contágio pela Covid-19 e evitar a circulação do vírus entre os colaboradores, a Cagece implementou a testagem rápida dos terceiros e empregados que têm atividades prioritárias, ou seja, aquelas de natureza operacional. Os profissionais prioritariamente testados durante todo o ano de 2021 foram: engenheiros, fiscais e topógrafos das gerências de obras e projetos, os colaboradores que desempenham atividades de manutenção das redes de água e esgoto nas Unidades de Negócio e, ainda, agentes ambientais da equipe social da Cagece. O protocolo estabelecido pelo setor médico da Companhia previu duas testagens com intervalo de 15 dias entre o primeiro e o segundo teste e alcançou o número de 4.642 testes rápidos aplicados.

Além dos protocolos estabelecidos pela Organização Mundial de Saúde, Ministério da Saúde e Governo do Estado, a Companhia trabalhou sob regime de rodízio de modo a permitir apenas circulação mínima dentro das dependências da Companhia, aumentando de forma gradual ao longo do ano o retorno ao trabalho presencial.

Diante das medidas de isolamento social e a adoção de estratégias internas, o setor médico organizou-se para a realização de atendimentos por meio híbrido, virtual e presencial, conforme as condições de agravamento da Pandemia, garantindo atendimento e orientação médica, psicológica e social a todos os colaboradores da Cagece.

Seguindo as recomendações do decreto do Governo do Estado, a Comissão de Crise, Acompanhamento e Combate à Propagação do Coronavírus estabeleceu vacinação obrigatória para todos, fazendo-se necessária a apresentação do cartão de vacinação a cada nova dose, além de registro na plataforma de acompanhamento de notificação de casos, construída para um registro do quadro clínico, orientações sobre os serviços de saúde e avanço da vacinação.

Uma estratégia essencial é a comunicação diária pelos meios virtuais, reforçando as práticas de prevenção do Covid-19. Como quesito de transparência e garantia de monitoramento dos casos por parte da Comissão de Crise, foi encaminhado, semanalmente, por e-mail corporativo, um Boletim informativo com o panorama do coronavírus na Cagece, incluindo índice de vacinação e detalhamento do número de casos de contaminação entre os colaboradores.

A ferramenta “Acompanhamento Setor Médico”, através de WhatsApp, envolveu uma equipe multidisciplinar de saúde com médicos, enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais, a fim de acolher os colaboradores, esclarecendo dúvidas e orientando para preservação da saúde física e mental. Em 2021, foram 602 colaboradores acompanhados por meio deste canal direto de serviços de atendimento médico, psicológico e social. **[403-2] [403-7]**

O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) tem como objetivo a realização dos exames ocupacionais dos colaboradores da Companhia, visando identificar situações de risco ocupacional por meio do acompanhamento da saúde do empregado.

Em seu plano de ação, o PCMSO elaborou uma sistemática de realização dos exames ocupacionais de forma presencial, atendendo as exigências legais do momento, por meio de uma programação com as Unidades da Cagece, além de ofertar atendimento médico e psicológico aos colaboradores. **[403-6]**

Em relação aos atendimentos do serviço médico, pode-se verificar um aumento nos atendimentos, com o incremento dos atendimentos realizados pela plataforma do setor médico durante o ano de 2021:

| Atendimento setor médico | ANO | | |
|---|---|---|---|
| | 2021 | 2020 | 2019 |
| Presencial (Cag.+Est.+JA+Ter.)[1] | 1177 | 649 | 4042 |
| Empregados | 915 | 290 | 2705 |
| Estagiários e Jovens Aprendizes | 141 | 204 | 245 |
| Terceirizados | 121 | 155 | 1092 |
| Plataforma – WhatsApp | 1518 | 889 | 0 |
| TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS | 2695 | 1538 | 4042 |

[1] Cag = empregados; Est = estagiários; JA = jovens aprendizes; Ter = terceirizados

O indicador Índice Médio de Absenteísmo (IMAb) do ano de 2021 (IMAb=1,235) apresentou um incremento percentual em relação ao ano de 2020 (IMAb=0,835) de 32,38% no indicador, resultado do aumento do tempo de afastamento do colaborador, mediante as consequências da situação de agravamento da pandemia sobre as atividades da Companhia. [403-9]

Em paralelo ao setor médico, a Supervisão de Qualidade de Vida e Assistência Social, integrante da Coordenação de Medicina e Segurança do Trabalho e Assistência Social, é voltada exclusivamente para o desenvolvimento de ações que impactam na saúde e qualidade de vida dos colaboradores.

A equipe, composta por dois psicólogos e três assistentes sociais, desenvolve um trabalho com o objetivo de promover a integração, administrar conflitos e criar um clima favorável à cultura para resultados. Os incentivos realizados com vistas à melhoria da saúde e à qualidade de vida dos colaboradores têm relação direta com o alcance dos objetivos organizacionais. Diante dessa premissa, a Companhia investe em programas, projetos e ações, tais como:

- **O Programa de Assistência Social ao Colaborador (PASC), o qual realiza acompanhamento social, através de atendimento individualizado, bem como atividades em grupo, visitas domiciliares, hospitalares, campanhas e palestras educativas, dentre outras. Em 2021, foram 822 atendimentos realizados.**
- **Anualmente, programa ações voltadas para a disseminação de temas ligados à saúde e ao bem-estar que abrangem todas as Unidades de Negócio da capital. No entanto, em razão do distanciamento social imposto pela Covid-19, o programa se limitou à realização das ações previstas para o segundo semestre e de forma virtual: Outubro Rosa, mês dedicado à conscientização e à prevenção e tratamento precoce do câncer de mama; Novembro Azul, mês de sensibilização sobre a saúde do homem, objetivando alertar para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata.**
- **O convênio firmado com o FUJISAN, banco de sangue de Fortaleza, objetiva que as doações realizadas nas campanhas de iniciativa da Cagece sejam computadas enquanto estoque para suprir a eventual necessidade dos colaboradores e seus familiares.**

# Outras atividades realizadas:

- **42 Aconselhamentos psicológicos individuais e 9 rodas de conversa *online*, tendo sempre como foco o bem-estar emocional dos envolvidos, colaboradores ou familiares, por meio do processo de escuta ativa, a fim de externarem problemáticas diversas.**
- **Campanha "Solidariedade" de Equipamentos Médicos: promove o empréstimo/doação entre colaboradores de equipamentos (muleta, cadeira de rodas, colchão d'água, cama hospitalar) que proporcionem a melhoria da qualidade de vida de colaboradores e/ou familiares com deficiência parcial ou permanente. Em 2021, foram beneficiados 11 colaboradores.**
- **Treinamentos de CIPA de forma remota e a de orientação dos protocolos de prevenção da Covid-19 com os gestores das Unidades do Interior, abrangendo 8 Unidades, para reforçar as práticas de prevenção aos colaboradores com atividades presenciais.** [403-4]

Os eventos da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT) ocorreram de forma remota em todas as Unidades da Capital e Interior. A programação foi composta por 6 palestras, apresentação de vídeos, dinâmicas de relaxamento e sorteios que trouxeram temas de conscientização e orientação sobre a saúde e a segurança em tempos de pandemia, qualidade de vida e a valorização do trabalhador. Participaram do evento, aproximadamente, 250 pessoas. [403-5]

Os acidentes e doenças do trabalho notificados pelas Unidades são acompanhados pelo indicador setorial de Índice de Frequência de Acidentes do Trabalho (IFAT), abrangendo todos os colaboradores da Companhia. Trata-se de um indicador mensal, que tem fluxo desenhado e critérios bem estabelecidos para verificação das causas e definição quanto a correções e melhorias das medidas de controle. É acompanhado por membros da CIPA ou Representantes de Segurança e gestores da Unidade notificante, sendo obrigatório o registro de análise dos resultados do indicador em um sistema informatizado para essa finalidade.

O IFAT segue o definido no Indicador do Guia de Referência para Medição do Desempenho (GRMD) Ipe05, com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

Os números de acidentes de trabalho em 2021 somaram ao todo 02 acidentes, um de nível de gravidade médio, e um acidente fatal com colaborador terceirizado. O IFAT médio do ano ficou em 0,64, representando uma favorável diminuição de 63,42% no resultado do indicador, quando comparado ao índice de 2020, com 9 acidentes. **[403-9] [403-10]**

| Indicadores | ANO | | |
|---|---|---|---|
| | 2021 | 2020 | 2019 |
| Nº de Acidentes do Trabalho | 2 | 9 | 16 |
| Índice Médio Anual de Frequência dos Acidentes de Trabalho (IFT) | 0,64 | 1,75 | 3,39 |
| Índice Médio Anual de Absenteísmo (IAB) | 1,23 | 0,83 | 0,61 |

## CAGEPREV [201-3]

A Fundação Cagece de Previdência Complementar (Cageprev) é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, instituída pela Cagece através da Lei Estadual nº 13.313/2003 para administrar o Plano de Contribuição Variável (PCV) dos seus empregados com o objetivo de pagar benefícios complementares de aposentadoria.

## Funcionamento do Plano

O empregado da Cagece realiza sua adesão ao PCV e efetua contribuições mensais ao plano de acordo com um percentual de seu salário de participação, que é a base de cálculo de suas contribuições. A patrocinadora Cagece efetua contribuições mensais para a conta do participante no mesmo valor, sendo que o percentual da patrocinadora limitado a 12%.

A meta intencionada do PCV é pagar benefícios complementares em valores tais que somado ao benefício de aposentadoria do INSS, resulte em 80% do salário de participação, para salários acima do teto do INSS, e para salários abaixo do teto do INSS, um benefício complementar de 20% do salário de participação, podendo ultrapassar esta meta, conforme os percentuais de contribuições e os aportes efetuados ao PCV.

Para garantir o cumprimento dos seus objetivos, a Fundação aplica seus recursos em fundos de investimentos selecionados, a fim de que alcancem as melhores rentabilidades e atinjam ou ultrapassem a meta atuarial. Em 2021 a meta atuarial era  Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) + 5,25%.

O PCV está equilibrado pelo mecanismo de quotas. As quotas podem variar para cima ou para baixo, ajustando o passivo com o ativo, fazendo com que o patrimônio de cobertura seja igual ao das provisões matemáticas, não gerando *déficit* nem *superávit*. Isto quer dizer a patrocinadora não precisa aportar nada além das contribuições normais aos participantes.

## Resultado do Exercício 2021

Em 31 de dezembro de 2021, o PCV da Cageprev contava com 1.392 participantes, entre ativos, autopatrocinados, pensionistas e aposentados. As contribuições patronais e laborais recebidas totalizaram a ordem de R$ 13,8 milhões de reais. Os pagamentos de benefícios efetuados aos 143 aposentados e pensionistas somaram R$ 8.7 milhões de reais e os pagamentos de resgates e benefício em pagamento único R$ 6 milhões de reais, totalizando 14.6 milhões de reais.

O patrimônio do plano alcançou a ordem de R$ 280,47 milhões, crescendo 8,70% quando comparado com os 258,05 milhões de 2020. Nos 17 anos de existência, os investimentos da Cageprev rentabilizaram 689,24% contra uma meta atuarial de 610,50%, indicando a plenitude do equilíbrio atuarial do PCV e a eficiência de sua gestão.

## Investimento no Exterior

A fim de diversificar a carteira de investimentos, a Diretoria autorizou a aplicação em fundos de investimento no exterior com critérios de *Environmental, Social and Governance (*ESG), em consonância com a política de investimentos do PCV.

## Estratégias da Carteira

A Diretora autorizou, após consulta ao Comitê de Investimentos e Consultoria Financeira, a redução da exposição da carteira de investimentos em renda variável e alocação do valor em renda fixa IMAB-5 e fundos de investimentos no exterior.

### Reajuste dos Benefícios

**A Diretoria da Cageprev concedeu reajuste médio de benefício de 4,89% aos aposentados e pensionistas, um percentual acima da inflação oficial (IPCA), que registrou 4,52 %, em virtude da carteira de Investimentos da Cageprev ter obtido ganhos reais em 2020.**

## Rentabilidade

O resultado das estratégias da carteira de investimentos do PCV proporcionou uma rentabilidade de 10,12%, com destaque para o segmento de investimento no exterior, que rentabilizou 20,17%. A meta atuarial (INPC + 5,25%) acumulou 15,94% em decorrência do alto nível de inflação medida pelo INPC de 10,16%. Desta forma, não foi possível atingir a meta atuarial, assim como a maioria das Entidades de Previdência, acompanhadas pela mesma Consultoria Financeira, não atingiram suas metas atuariais. Embora não tendo atingido a meta, a rentabilidade do PCV foi superior à mediana das rentabilidades dos planos, que atingiu 5,89%, segundo estudo comparativo de desempenho da Consultoria.

## Pagamento de Benefícios, Portabilidade e Resgates

A Diretoria pagou mais de R$ 14,64 milhões em benefícios e resgates. O plano encerrou o ano de 2021 com um total de 143 assistidos, sendo 107 aposentados e 36 pensionistas.

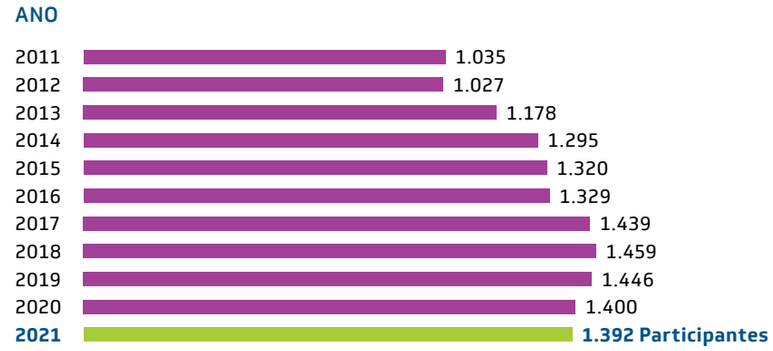
## Promoção e Adesão

A Cageprev prorrogou a promoção de adesão "Indique um amigo", uma ação que visa incentivar a adesão ao Plano de Contribuição variável – PCV.

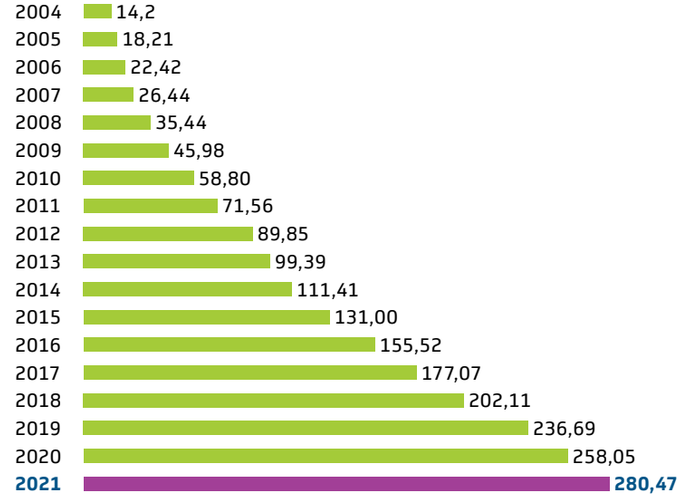
**Classificação dos Participantes** [201-3]

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE | (%) |
|---|---|---|
| Participantes Ativos | 1.055 | 75,79% |
| Autopatrocinados | 194 | 13,94% |
| Aposentados | 107 | 7,69% |
| Pensionistas | 36 | 2,59% |
| Total | 1.392 | 100,00% |
| Beneficiários | 1.697 | |

**Evolução dos Participantes | dezembro 2021 [201-3]**




**Evolução Patrimonial | dezembro 2021(R$ milhões) [201-3]**



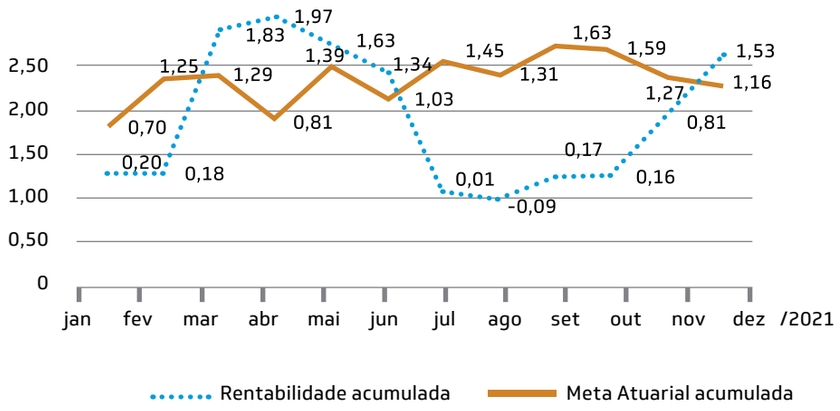
# Gestão dos Investimentos

## Rentabilidade x Meta Atuarial 2021 [201-3]

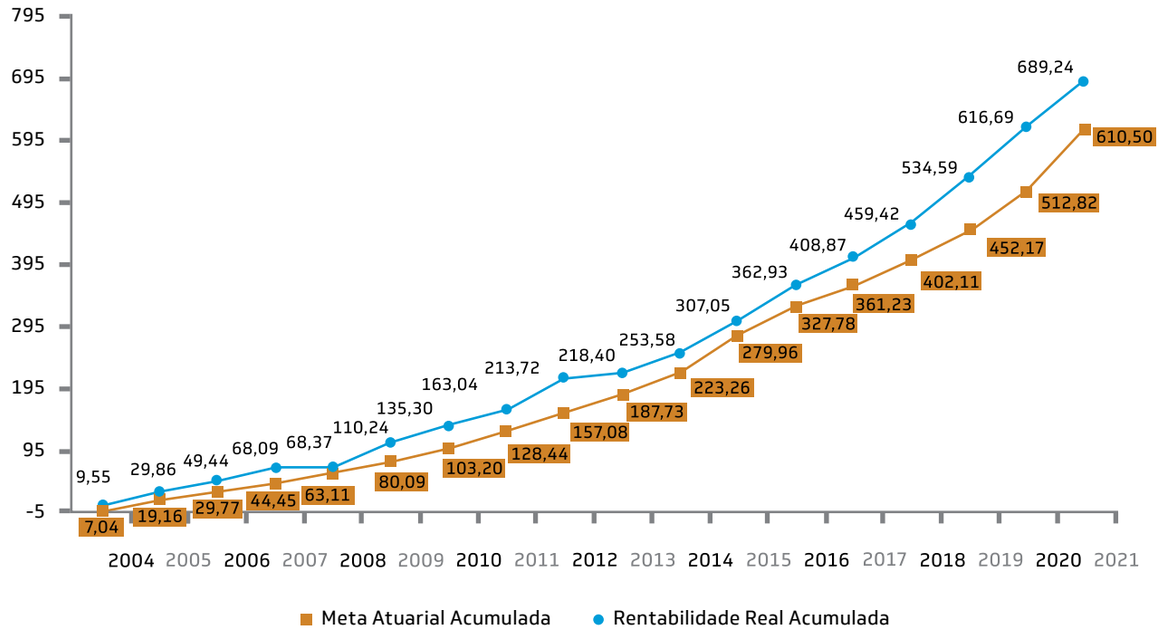
### Quadro de rentabilidade (%) – 2021

| ATIVOS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rentabilidade | 0,20 | 0,18 | 1,83 | 1,97 | 1,63 | 1,34 | -0,01 | -0,09 | 0,17 | 0,16 | 0,81 | 1,53 | 10,12 |
| Meta Atuarial | 0,70 | 1,25 | 1,29 | 0,81 | 1,39 | 1,03 | 1,45 | 1,31 | 1,63 | 1,59 | 1,27 | 1,16 | 15,94 |

### Rentabilidade x Meta Atuarial 2021




### Rentabilidade Acumulada x Meta Atuarial Acumulada [201-3]



# 7
# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

7.1 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DAS OPERAÇÕES

7.2 PERDAS DE ÁGUA

7.3 GESTÃO DE RESÍDUOS

7.4 REÚSO

7.5 CONFORMIDADE SOCIOAMBIENTAL

A Companhia possui uma área voltada para pesquisa, desenvolvimento e inovação – P,D&I ou P,D+I, com a finalidade de desenvolver e aplicar soluções inovadoras e sustentáveis nos seus processos corporativos. Tais projetos e soluções desenvolvidos são pensados tanto para os processos de tratamento de água e esgoto, como também, para a utilização, criação e prospecção de novas tecnologias, nacionais e internacionais. Atua por meio de um corpo técnico próprio e aposta em parcerias com instituições que trabalham com pesquisa e tecnologia com o objetivo de viabilizar a realização de seus projetos. [201-2]

Entre as linhas de pesquisa da Cagece listadas, destaca-se entre as de reúso de águas para fins agrícolas, uso industrial e utilização de subprodutos, além da implantação do Centro de Treinamento, Demonstração e Desenvolvimento de Tecnologias em Reúso Agrícola.

Situado no município de Aquiraz, o Centro está sendo implementado em parceria com Agência Nacional de Águas. O projeto conta com a implantação de Unidades Técnicas de Demonstração em que se manterão culturas permanentes de manga, goiaba, coco, uva, maracujá, banana e outras culturas a serem cultivadas com efluente tratado, bem como serão implantadas estufas para a produção de mudas ornamentais e florestais.

| LINHA DE PESQUISA | OBJETO | PARCERIA | STATUS |
|---|---|---|---|
| Água | monitoramento marinho | UFC – Labomar/ Funcap | em andamento |
| Água | elaboração de estudo de alternativas e projeto básico completo para implantar novos processos de tratamento, adequação da infraestrutura e eficientização energética na ETA-gavião da cidade de Fortaleza | Arcadis | em andamento |
| Água | construir um modelo para matriz de abastecimento de água de Fortaleza considerando fontes alternativas e elaborar uma estratégia de utilização da Funcap | UFC/Funcap | em andamento |
| Água | influência da variabilidade da qualidade da água bruta no custo de tratamento de água no sistema de abastecimento de Fortaleza | Unilab | em andamento |
| Água | avaliação da influência da pressão hidráulica aplicada ao tratamento de agua e efluentes por membranas de ultrafiltração na liberação de cianotoxinas intracelulares | UFC | em andamento |
| Esgoto | aplicação de reatores híbridos no tratamento de esgoto sanitário – UFC | UFC | em andamento |
| Esgoto | tomada de tempo seco | Cagece/PMF/ Seuma | em andamento |
| Esgoto | elaboração de estudos de concepção e projeto básico para eficientização energética, melhoria de infraestrutura e de operação da estação de precondicionamento de esgoto de Fortaleza | Consorcio GKW– HITA – GSI | em andamento |
| Reúso & utilização de subprodutos | tecnologias de aproveitamento de lodo para geração de energia em estações de tratamento de esgoto – pirólise | UECE | em andamento |
| Reúso & utilização de subprodutos | viabilidade do aproveitamento de areia proveniente de desarenadores de ete como agregado na produção de argamassa para a construção civil: um estudo de caso na ete malvas em Juazeiro do Norte – CE – UFCA | UFCA | concluído |
| Reúso & utilização de subprodutos | redes neurais artificiais na previsão de retrolavagem e consumo energético de cabeçal de controle para irrigação com águas residuárias | UFC | em andamento |
| Reúso & utilização de subprodutos | eficiência de filtros na irrigação com águas residuárias | UFC | em andamento |
| Reúso & utilização de subprodutos | conversão de águas residuárias em biogas e lodo em estação de tratamento de esgoto para geração de energia ambientalmente sustentável | Astef/UFC/ Cagece | em andamento |
| Reúso & utilização de subprodutos | pomar experimental | Cagece | em andamento |
| Gestão | convênio de receita para pesquisa - estabelecer condições para que a Funcap selecione e apoie pesquisa científica e tecnológica cooperativa, a ser desenvolvida no estado do Ceará, por pesquisadores vinculados a instituições de ensino superior (IES) e/ou instituições científicas, tecnológicas e de inovação (ICT) ou por empresas, públicas ou privadas, selecionados mediante chamada de proposta de pesquisa | Funcap | contratado |
| Outros | vulnerabilidade socioambiental na gestão de efluentes urbanos: uma análise mediante a lógica fuzzy | UFC | em andamento |

Haverá ainda a instalação de um sistema de *wetland* como polimento do tratamento realizado pelas lagoas de estabilização para possibilitar o desenvolvimento de estudos relacionados a este sistema de tratamento natural para produção de espécies vegetais de interesse econômico.

[1] UFC = Universidade Federal do Ceará; Funcap = Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico; Arcadis = empresa de consultoria para soluções sustentáveis em ativos naturais e construídos; Unilab = Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira; PMF = Prefeitura Municipal de Fortaleza; Seuma = Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente; UECE = Universidade Estadual do Ceará; UFCA = Universidade Federal do Cariri; Astef = Associação Técnico-Científica Eng.° Paulo de Frontin

# 7.1 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DAS OPERAÇÕES

**[302-1] [302-3] [302-4]**

Outras tecnologias implantadas serão os filtros em pedregulho, floco-flotador por ar dissolvido e ultrafiltração. Estas unidades proporcionarão uma maior remoção de microalgas, com o objetivo de melhorar a aparência do efluente (pela redução da turbidez) que, após desinfecção química, estarão com qualidade demandada para a prática de reuso urbano.

O contrato para execução das obras totaliza R$ 3,9 milhões com previsão de execução de obra de 14 meses, a partir da emissão da ordem de serviço.

Em 2021, o custo com energia elétrica foi o maior custo com insumos da Companhia e o segundo maior custo geral. A Cagece mantém opções que direta ou indiretamente estão alinhados com os objetivos de desenvolvimento sustentável e economicamente viáveis para atendimento da demanda energética. Nesse contexto, a Cagece possui em sua matriz energética, fontes como geração própria por meio de uma planta solar, o uso de energia proveniente do Mercado Livre de Energia com cerca de 12% da energia adquirida neste ambiente proveniente de fonte renovável, e investimentos em projetos de eficiência energética na Companhia. **[103]**

Os Projetos de eficiência energética da Companhia geraram economia da ordem de R$ 16 milhões em 2021.

## Mercado livre de Energia

A Cagece ingressou no mercado llivre de energia, em 2020, com duas de suas principais estações de tratamento de água: a ETA Gavião e a ETA Oeste, fechando o ano de 2020 com uma economia de aproximadamente R$ 2,7 milhões, comparada ao mercado cativo. Em abril de 2021, mais duas unidades migraram para o referido mercado: a ETA Jaburú e a Estação Elevatória 3, em Caruataí. Salienta-se que estas duas unidades, devido ao seu perfil de consumo, fazem uso de energia incentivada (provenientes de fontes renováveis) estando diretamente alinhado com os objetivos de sustentabilidade da Companhia.

Com essa iniciativa, em 2021, a Cagece teve uma economia aproximadamente R$ 16 milhões relativa a quatro Unidades consumidoras, sendo R$ 14,33 milhões de energia convencional e R$ 1,57 milhão incentivada, que é proveniente de fontes alternativas que ajudam a diversificar a matriz energética.

## Planta Solar [302-4]

Atualmente, a Cagece conta com uma planta solar no estacionamento do Anexo da Sede, que gerou em 2021 um montante de 119 MWh utilizada para atender a demanda de energia do próprio Anexo da Sede e da Loja de Atendimento ao cliente, no bairro Aldeota. Está em andamento um processo de licitação para instalação de uma nova planta solar a ser implantada na Sede da Companhia, demonstrando o comprometimento da Cagece com o incentivo no uso de energia limpa e renovável.

No ano de 2021, a planta solar gerou uma economia na ordem de R$ 42,4 mil. Além da redução dos custos financeiros, por se tratar de uma fonte de energia limpa, contribui também para mitigação de emissão de $CO_2$ (Dióxido de Carbono) na atmosfera.

A Cagece, juntamente a Secretaria de Recursos Hídricos e Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos Ceará (Cogerh), lançou um edital de Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI), visando a instalação e operação de sistemas de geração de energia elétrica fotovoltaica a partir do aproveitamento da infraestrutura de adução do Castanhão. Com isso fomentará a cadeia produtiva do setor, promovendo a sustentabilidade ambiental, bem como possibilitará o consumo de energia mais barato. O PMI especificou critérios com até 45MW pico de potência, na modalidade de geração distribuída, em módulos de até 5MWpico, a ser consumida até 25MW pico pela Cogerh e até 20MWpico pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece. A partir dos estudos realizados, a Cagece avalia que as participações em empreendimentos de energia solar podem ser expandidas e está avaliando os modelos de negócio oferecidos pelo mercado.

Considerando o volume total de água tratada ($m^3$) e a energia elétrica total consumida nos (SAAs) da Cagece (GJ) apresentados na tabela, a taxa de intensidade energética da Cagece foi de 0,001820 GJ/$m^3$ de água tratada. [302-3]

| Unidade de Negócio | Intensidade Energética (GJ/$m^3$)[1,2] |
|---|---|
| UNBAC | 0,002566 |
| UNBAJ | 0,003013 |
| UNBBA | 0,003484 |
| UNBBJ | 0,003484 |
| UNBCL | 0,002730 |
| UNBME | 0,001781 |
| UNBSC | 0,002604 |
| UNBSA | 0,002640 |
| UNBSI | 0,004951 |
| UNMPA | 0,001220 |
| CAGECE | 0,001820 |

[1] O indicador foi calculado apenas para o processo de captação e de tratamento de água, pois atualmente não se dispõe de controle de vazão para lançamento do efluente tratado, impossibilitando a obtenção da intensidade energética relativa ao volume de efluente tratado. Vale salientar que muitos dos sistemas de tratamento do tipo Lagoas de estabilização não possuem vazão suficiente para sua completa carga, portanto, não há o lançamento do efluente no corpo receptor.

[2] Baseado na premissa anterior, só foi utilizado o consumo de energia elétrica relativo ao processo de captação, de tratamento e de distribuição de água, ou seja, tanto os consumos de energia elétrica referentes ao processo de tratamento de esgoto como aos setores administrativos/comerciais não foram considerados no cálculo.

Do consumo total de energia elétrica, 88,49% foi utilizado no processo água (captação, produção, adução e tratamento), 10,37 % no processo esgoto (coleta, elevação e tratamento) e 1,14% no processo administrativo e comercial.

Dessa forma, estão sendo promovidas a renovação do sistema de iluminação e condicionamento ambiental da Sede por equipamentos mais modernos e eficientes de modo a reduzir o consumo de energia elétrica. [302-4]

| Ambientais | Unidade | 2021[1] | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|---|---|
| CONSUMO TOTAL DE ELETRICIDADE | TJ | 902,74 | 872,86 | 854,54 | 821,21 |

[1] O aumento no consumo de energia foi em virtude da ampliação de sistemas.

# 7.2 PERDAS DE ÁGUA

A Companhia adota medidas contínuas de combate a fraudes, vazamentos, submedição e ligações clandestinas visando promover inovação e efetividade dos processos. Para monitorar suas perdas em toda a operação de abastecimento de água, a Cagece utiliza o indicador Índice de Perdas na Distribuição (IPD), que de acordo a publicação SNIS 2021/2022 (ano de referência 2020), apresentou o resultado de 45,80%.

O controle e a redução de perdas são prioridades estratégicas e indispensáveis para a Cagece. Diante disso, a Companhia está constantemente trabalhando para reduzir os índices e garantir a continuidade do abastecimento nos 152 municípios em que atua. Nesse contexto, está em andamento o programa de redução de perdas de água, com uma meta de curto prazo e um investimento na ordem de R$ 1,5 bilhão para reduzir para 27,6% as perdas d'água nas redes de abastecimento do Estado, até 2026. Já em longo prazo, a partir de 2034 até 2055, deverão ser investidos recursos em torno de R$ 6 bilhões, fazendo com que o diminua para 25% conforme preconiza o Ministério do Desenvolvimento Regional.

Desse total, mais de 200 milhões já estão em execução, entre as ações que englobam as mais diversas fontes de perdas, tanto reais como aparentes.

Destacam-se algumas ações realizadas em 2021 com a finalidade de melhorar o desempenho operacional e reduzir o índice de perdas de água no Estado:

- **Foram retirados, ao todo, 308.821 vazamentos, 21% a mais que em 2020, inclusive com trabalhos em período noturno;**
- **Intensificação das pesquisas de vazamento com auxílio de equipamento específico, sendo identificados 23.535 vazamentos ocultos, em 85.931km de rede;**
- **Substituição de 308.012 hidrômetros, diminuindo a idade média do parque de hidrômetros de 4,59 anos em dezembro de 2020 para 3,90 anos em 2021, o que reduz a perda por submedição;**
- **Acompanhamento e manutenção de 250 estações piezométricas instaladas em 2020 e aquisição de 150 estações piezométricas em 2021, responsáveis pelo monitoramento das pressões distribuídas espacialmente ao longo das redes de distribuição, a fim de evitar ocorrências de vazamentos; e**
- **Vistoria em 258.017 imóveis, com identificação e retirada de 18.150 irregularidades decorrentes de fraudes.**

Além das intervenções mencionadas, a Companhia vem intensificando seu investimento para reduzir as perdas e, atualmente, está em andamento a implantação de DMCs nos Municípios de Fortaleza e Juazeiro do Norte, que consiste na divisão de setores de abastecimento em áreas operacionais menores, para maior controle de pressão e vazão, permitindo o diagnóstico de problemas no abastecimento e perdas de água. Para a implantação de DMCs no Ceará, incluindo projetos para o interior, a Cagece prevê um investimento de aproximadamente R$ 700 milhões. A partir dos DMCs que contarão com investimento do Banco Mundial, a Companhia passará a executar a implantação dos distritos por meio dos chamados contratos de performance.

Laboratório de Hidrometria da Cagece

A Cagece tem investido na migração dos hidrômetros velocimétricos para os hidrômetros volumétricos, que oferecem maior precisão por meio da medição por pulso. A instalação dos novos equipamentos de medição tem ocorrido no momento da renovação do parque de hidrômetros da Companhia. Além do modelo volumétrico, a Cagece tem investido na utilização de hidrômetros ultrassônicos para os grandes consumidores. O projeto piloto prevê dois mil grandes clientes que passarão a ter as informações sobre as vazões de forma *online*, com maior precisão nas medições e, por consequência, aperfeiçoar o faturamento desses contratos. Após essa experiência, a proposta é expandir a utilização dos hidrômetros ultrassônicos para mais 10 mil grandes consumidores da Companhia.

Anexo à ETA Gavião foi construído um tanque de equalização. O equipamento, orçado em R$ 670 mil, tem a finalidade de armazenar as águas das lavagens dos filtros da estação (grande volume em pouco tempo) e permitir recirculação contínua para não interferir na qualidade da água tratada. Além disso, o tanque aumenta o volume recirculado na estação do tanque tem uma vazão de 560l/s, permitindo que um grande volume das águas das lavagens seja reutilizado e, consequentemente, ocorre uma diminuição da necessidade de captar mais água bruta. Na ETA Oeste, também ocorre processo de reutilização de água das lavagens dos filtros, operando com uma vazão de 100l/s.

No Centro de Controle Operacional ocorre o monitoramento da pressão e a vazão da água bruta e da água distribuída, possibilitando a antecipação a situações críticas, além de acompanhar a qualidade da água do macrossistema de Fortaleza e RMF com relação ao parâmetro de cloro residual. A qualquer mudança de parâmetros, a recloração é realizada remotamente, com vistas à correção da qualidade da água de acordo com a Portaria de Consolidação nº 05/2017, do Ministério de Saúde.

# 7.3 GESTÃO DE RESÍDUOS

Os possíveis impactos ambientais que podem ser atribuídos ao mau gerenciamento de resíduos e autuação por órgãos ambientais fiscalizadores é a contaminação do solo e dos mananciais. Esses fatores impedem o atendimento ao estabelecido na Lei Federal nº 12.305/2010, à Lei Estadual nº 16.032/2016, às exigências para a implantação da ISO 14.001, o atendimento aos requisitos ambientais da ferramenta de gestão ESG e o alinhamento com Indicadores Brasileiros para os ODS. **[103] [306-1]**

Por meio da Gerência de Meio Ambiente foi iniciado no último trimestre de 2020, a implantação do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, cujo objetivo é mapear a geração dos resíduos produzidos na Companhia.

Os resíduos gerados pela operação são:

- **Areia, sólidos grosseiros;**
- **Lodo de ETE e ETA;**
- **Rejeitos;**
- **Estopas/trapos contaminados;**
- **Pilhas/baterias;**
- **Lâmpadas fluorescentes/LED; e**
- **Recicláveis.** [306-1]

Abaixo, destacam-se algumas práticas da Cagece:

- **Doação de todo material reciclável coletado na Região Metropolitana pela Companhia para a associação de catadores, conforme instituído pelo Decreto Estadual nº 32.981/2019. No segundo semestre de 2021, após tornar-se signatária da Coleta Seletiva Solidária, foi doada 1,2 tonelada de resíduos recicláveis.**
- **Realização de logística reversa através de entidades geradoras. Essa prática resultou no retorno ao ciclo produtivo de 69,3 kg de embalagens de óleo lubrificantes e 54 unidades de pneus inservíveis.** [306-2]
- **A ETA Jaburu, situada em Tianguá, na Serra da Ibiapaba, foi responsável pela compostagem de, aproximadamente, 17,5 toneladas de lodo oriundo da lavagem dos filtros. O composto produzido foi responsável pela produção de 658 mudas exóticas e nativas.**
- **O lodo e o resíduo seco não foram transportados para disposição final (aterro). O primeiro é encaminhado para os leitos de secagem, cuja estrutura é composta por um piso feito por blocos drenantes e abaixo do piso tem-se materiais com granulometrias diferentes e uma vala para drenagem da água já filtrada, que volta para o corpo hídrico. Além da filtração, o processo de secagem também se aproveita da evaporação.**
- **Após a secagem, o lodo é removido com o auxílio de máquina e caminhão basculante e levado para a área de compostagem da ETA, onde é misturado a outros compostos, irrigado e manejado até se tornar propício para o uso em cultivos variados.**
- **Já o resíduo seco é doado para Associação dos Agentes Ambientais Rosa Virgínia que é responsável pela segregação e comercialização. A arrecadação alcançada para a referida associação de catadores foi da ordem de R$ 11,5 mil.**

Em 2021, 28 toneladas de resíduos não foram encaminhadas para aterro sanitário ou outra disposição final. [306-3]

### Resíduos não destinados para disposição final [306-4]

| RESÍDUO | QUANTIDADE (TON) | DESTINAÇÃO |
|---|---|---|
| Lodo | 17,5 | Compostagem |
| Seco (papel, papelão, plástico, vidro) | 10,7 | Reciclagem |

Projeto de compostagem na ETA Jaburu, Tianguá.

### Resíduos destinados para disposição final [306-5]

| RESÍDUO | QUANTIDADE DESTINADA | UNIDADE | TRATAMENTO |
|---|---|---|---|
| Embalagens | 0,0288 | Tonelada | Reciclagem |
| Lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista | 1.533 | Unidade | Descontaminação de Lâmpadas |
| Produtos hormonais e antimicrobianos | 0,0041 | Tonelada | Incineração |
| Produtos químicos de laboratório | 1,63 | Tonelada | Blendagem para Coprocessamento |
| Lodos de clarificação de água | 2.596,01 | Tonelada | Aterro Resíduos Classes IIA e IIB |
| Lodos de tratamento de efluentes | 23.398,75 | Tonelada | Aterro Resíduos Classes IIA e IIB |
| Outros resíduos urbanos e equiparados, incluindo misturas de resíduos | 717,89 | Tonelada | Aterro Resíduos Classes IIA e IIB |
| Resíduos de cimento (Classe A) | 9.991,74 | Tonelada | Reciclagem |
| Resíduos de desarenamento | 3.534,68 | Tonelada | Aterro Resíduos Classes IIA e IIB |
| Resíduos retirados da fase de gradeamento | 1.169,38 | Tonelada | Aterro Resíduos Classes IIA e IIB |

# 7.4 REÚSO

Os projetos de reúso da Cagece têm como foco principal a diversificação da matriz hídrica, com opções de atendimento para toda sociedade.

Atualmente, a Cagece conta com dois *cases* concretos e de grande porte de águas reúso: Utilitas Pecém, que prevê produção de água de reúso para o futuro hub de hidrogênio a ser implantado no Companhia Industrial Portuária do Pecém (em estudo) conduzido pela Utilitas Pecém, e o tratamento e reúso industrial em Pacajus e Horizonte (em obras), conduzido pela VSA Pacajus, ambas SPEs com participação societária da Cagece.

Tanque de reúso
ETA Gavião

A execução deste último projeto já está em andamento, com previsão de término para 2023. A proposta prevê a execução de uma estação de tratamento industrial e uma estação produtora de água de reúso para tratar os esgotos e fornecer água para as indústrias nos municípios de Pacajús e Horizonte. Os investimentos são na ordem de R$ 51,3 milhões, sendo R$ 41 milhões financiados pelo Banco do Nordeste do Brasil (BNB).

O projeto consiste em dois sistemas, sendo o primeiro responsável pela coleta, tratamento e disposição de efluentes industriais, e o segundo, responsável pela produção e fornecimento de água de reúso para fins industriais. Estes dois sistemas possibilitarão a prestação de serviço a todas as indústrias da região, atendendo a todos os padrões ambientais de lançamento de efluentes e requisitos de qualidade para utilização da água em diferentes processos industriais.

Já o sistema de produção e fornecimento de água de reúso será composto por uma Estação Produtora de Água de Reúso equipada com tecnologia de dupla filtração para o polimento dos esgotos domésticos tratados da ETE do município de Horizonte, operado pela Cagece.

A adução de água de reúso será feito por adutora com ponto de entrega na Vicunha Têxtil, contando com uma derivação extra de 12 km para atender indústrias que possam vir a se interessar pelo produto.

Expandindo sua atuação em responsabilidade ambiental para a sociedade, a Cagece, em parceria com a UFC, lançou em 2021 uma cartilha sobre reúso agrícola de água proveniente de Estação de Tratamento de Esgoto, com base nas experiências obtidas em pesquisa de campo realizada no município de Russas, uma das cidades em que a Companhia opera. O conteúdo da cartilha é direcionado aos profissionais que prestam assistência técnica, mas também aos próprios agricultores. Ela orienta em relação aos principais pontos a serem observados na utilização de águas residuárias, a fim de preservar as características do solo e a segurança dos trabalhadores responsáveis pela operação e manutenção dos sistemas de irrigação. Além disso, a água de reúso é apresentada como uma excelente fonte hídrica alternativa para a irrigação, chegando a ser até mesmo mais econômica para os produtores devido ao seu valor fertilizante.

Obras em execução
da VSA Pacajus

A experiência foi realizada para a produção de Sorgo Forrageiro a partir de águas residuárias e constatou-se que não houve diferença significativa na produtividade da planta, em comparação ao uso de água de abastecimento.

Reservatório elevado na Cagece Pici

# 7.5 CONFORMIDADE SOCIOAMBIENTAL

Em 2021, a Cagece se mobilizou para promover as adaptações necessárias à atuação para atendimento ao novo ambiente regulatório, previsto pela Lei Federal nº 14.026/2020. Com o Novo Marco Legal do Saneamento, coube a ANA a competência de editar normas de referência para o setor de saneamento tendo divulgado a agenda para o período 2021-2023 com os temas de novas normatizações para o setor, incluindo padrões de qualidade de serviços, redução e controle de perdas, matriz de riscos, regras para indenização de ativos e modelos de regulação tarifária.

Nesse sentido, a ARCE e a ACFOR, alinhadas à atuação da ANA e com a missão de garantir o cumprimento das condições adequadas de prestação de serviços, realizaram fiscalizações, em 2021, que resultaram em:

- **ARCE: 221 Termos de Notificação e 2 Autos de Infração;**
- **ACFOR: 160 Termos de Notificação e 3 Autos de Infração.**

Foram pagos, ainda em 2021, 86 multas da ARCE, referentes a um acumulado de processos datados de 2015 a 2020, totalizando um valor de R$ 1.131 mil, que representa 0,07% da Receita Líquida da Companhia de 2021, com uma redução percentual de 0,05% sobre o mesmo comparativo do ano de 2020, fato que remete a constante preocupação em aperfeiçoar os controles e gerenciar os riscos inerentes a operação do negócio.

No âmbito da Cagece, o controle da regulação e conformidade das operações dos sistemas de saneamento (abastecimento de água e esgotamento sanitário) é realizado por unidade estruturada que se relaciona com as agências reguladoras, ao mesmo tempo em que atua visando contribuir com a redução de riscos operacionais e possíveis não conformidades com leis e regulamentos na área socioeconômica e ambiental da Companhia.

Além da unidade específica, a Cagece possui estrutura de governança orientada pela eficiência e integridade que reforça o seu compromisso com a sociedade e a permanente melhoria do atendimento na área onde opera, levando mais saúde e qualidade de vida às pessoas, condições mais propícias ao desenvolvimento local e maior preservação do meio ambiente. **[103] [419-1]**

Em 2021, a Cagece recebeu 86 licenças, sendo 45 de água e 41 de esgoto e possui outras 39 em processo de análise ou parecer do órgão ambiental. Foram recebidos 30 autos de in fração totalizando R$ 977 mil. Vale destacar que dois desses foram notificações, ou seja, sem valor monetário. Para o período, foi pago um total de R$ 25,5 mil, sendo R$ 15 mil em multas municipais e R$ 10,5 mil em multas estaduais.

# SUMÁRIO GRI [102-55]

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| DISCLOSURES GERAIS | | | |
| GRI 101: FUNDAMENTOS 2020 | | | |
| GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016 | 102-1: Nome da Organização | | 10 |
| | 102-2: Atividades, marcas, produtos e serviços | | 10 |
| | 102-3: Localização da sede | | 10 |
| | 102-4: Localização das operações | | 10; 11 |
| | 102-5: Propriedade e forma jurídica | | 11 |
| | 102-6: Mercados atendidos | | 11 |
| | 102-7: Porte da organização | | 11, 49 |
| | 102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores | | 64 |
| | 102-9: Cadeia de fornecedores | | 60 |
| | 102-10: Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores | | 60; 61 |
| | 102-11: Princípio ou abordagem da preocupação | | 24; 27; 43 |
| | 102-12: Iniciativas externas | | 16 |
| | 102-13: Participação em associações | A estrutura de Governança Corporativa da Companhia reflete: Participação em associações | 17; 84 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| ESTRATÉGIA | | | |
| GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016 | 102-14: Declaração do decisor mais graduado da organização | | 4 |
| | 102-15: Principais impactos, riscos e oportunidades | | 21; 39; 49 |
| ÉTICA E INTEGRIDADE | | | |
| GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016 | 102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento | | 21; 39; 41 |
| | 102-17: Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas | | 39; 42 |
| GOVERNANÇA | | | |
| GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016 | 102-18: Estrutura de governança | | 36; 37 |
| | 102-19: Delegação de autoridade | | 37 |
| | 102-20: Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais. | | 37 |
| | 102-22: Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês. | | 2 |
| | 102-29: Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais | | 37 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS | | | |
| GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016 | 102-40: Lista de partes interessadas | | 8 |
| | 102-41: Acordos de negociação coletiva | | 62 |
| | 102-42: Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento | | 7; 8 |
| | 102-43: Abordagem para o engajamento das partes interessadas | | 7; 8 |
| | 102-44: Principais tópicos e preocupações levantadas | | 7 |
| PRÁTICA DE RELATO | | | |
| GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016 | 102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas | | 6 |
| | 102-46: Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos | | 7 |
| | 102-47: Lista de tópicos materiais | | 7 |
| | 102-48: Reformulações de informações | Não houve | 85 |
| | 102-49: Alterações no relatório | Não houve | 6; 7 |
| | 102-50: Período coberto pelo relatório | 2021 | 6 |
| | 102-51: Data do último relatório | 2020 | 7 |
| | 102-52: Ciclo de emissão de relatórios | Anual | 6 |
| | 102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o relatório | | 6 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016 | 102-54: Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI | | 6 |
| | 102-55: Sumário de conteúdo | | 84 |
| | 102-56: Verificação externa | Não houve | 85 |
| DESEMPENHO ECONÔMICO | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 47 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 47 |
| GRI 201: Desempenho Econômico 2016 | 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído | | 47; 48 |
| | 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas | | 49; 51; 76 |
| | 201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria | | 72; 73; 74 |
| | 201-4 Apoio financeiro recebido do governo | | 52 |
| COMBATE À CORRUPÇÃO | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 46 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 46 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| GRI 205: Combate à Corrupção 2016 | 205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção | | 46 |
| | 205-2: e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção | | 40; 46 |
| | 205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas | Não existiram casos confirmados de corrupção e casos em que empregados foram punidos ou demitidos por corrupção em 2021. | 86 |
| ENERGIA | | | |
| GRI 302: Energia 2016 | 302-1: Consumo de energia dentro da organização | | 77 |
| | 302-3: Intensidade energética | | 77; 78 |
| | 302-4: Redução do consumo de energia | | 77; 78 |
| ÁGUA E EFLUENTES | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 25 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 25 |
| GRI 303: Água e Efluentes 2018 | 303-1: Interações com a água como um recurso compartilhado | | 25 |
| | 303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água | | 30 |
| | 303-3: Captação de água | | 25 |
| | 303-4: Descarte de água | | 30 |
| | 303-5: Consumo de água | | 25 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| RESÍDUOS | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 80 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 80 |
| GRI 306: Resíduos 2020 | 306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | | 80 |
| | 306-2: Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos | | 80 |
| | 306-3: Resíduos gerados | | 81 |
| | 306-4: Resíduos não destinados para disposição final | | 81 |
| | 306-5: Resíduos destinados para disposição final | | 81 |
| CONFORMIDADE AMBIENTAL | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 83 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 83 |
| GRI 307: Conformidade Ambiental 2016 | 307-1: Não conformidade com leis e regulamentos ambientais | | 83 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| **EMPREGO** | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 62 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 62 |
| GRI 401: Emprego 2016 | 401-1: Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados | | 64 |
| | 401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial | | 65 |
| | 401-3:Licença maternidade/ paternidade | | 65 |
| **RELAÇÕES DE TRABALHO** | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 66 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 66 |
| GRI 402: Relações de Trabalho 2016 | 402-1: Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais | | 66 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | COMENTÁRIO | PÁGINA |
|---|---|---|---|
| **SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO** | | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | | 67 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | | 67 |
| GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018 | 403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional | | 67 |
| | 403-2: Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes | | 69 |
| | 403-3: Serviços de saúde ocupacional | | 67 |
| | 403-4: Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional | | 68; 71 |
| | 403-5: Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional | | 68; 71 |
| | 403-6: Promoção da saúde do trabalhador | | 70 |
| | 403-7: Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relacionamento comercial | | 69 |
| | 403-8: Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança | | 67 |
| | 403-9: Lesões relacionadas ao trabalho | | 70; 71 |
| | 403-10: Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional | | 71 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | PÁGINA |
|---|---|---|
| **DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES** | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | 62 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | 62 |
| GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 | 405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados | 64 |
| **COMUNIDADES LOCAIS** | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | 27; 58 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | 27; 58 |
| GRI 413: Comunidades Locais 2016 | 413-1: Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local | 54; 58 |
| | 413-2: Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais | 27; 54; 59 |
| **SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR** | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | 34 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | 34 |

| STANDARD GRI | DISCLOSURE | PÁGINA |
|---|---|---|
| GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016 | 416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços | 33; 34 |
| | 416-2: Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços | 34 |
| **PRIVACIDADE DO CLIENTE** | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | 39 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | 39 |
| GRI 418: Privacidade do cliente | 418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes | 41 |
| **CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA** | | |
| GRI 103: Forma de Gestão 2016 | 103-1: Explicação do tópico material e seu limite | 8 |
| | 103-2: Forma de gestão e seus componentes | 83 |
| | 103-3: Avaliação da forma de gestão | 83 |
| GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016 | 419-1: Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica | 83 |

Cagece

50 anos

## INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Companhia de Água e Esgoto do Ceará - Cagece
Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União
CEP: 60.422-901
Fortaleza-CE
www.cagece.com.br

## CRÉDITOS

CONSULTORIA GRI
**Keyassociados**

COORDENAÇÃO EDITORIAL E CONTEÚDO
**Keyassociados**
**Comitê ESG Cagece**

DESIGN
**JazzUp**