

Relatórios Estatísticos Acesso à Informação

SIC 2021

Relatório de classificação da resposta/demanda	Quantidade	Porcentagem
Atendido (transparência passiva)	1830	99,62%
Atendido (transparência ativa)	3	0,16%
Sem classificação	1	0,05%
Não atendido (informação pessoal)	1	0,05%
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)	1	0,05%
Não atendido (competência outros poderes)	1	0,05%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência passiva)	1830	99,62%
Total	1837	

Relatório por Meio de Entrada	Quantidade	Porcentagem
Telefone	1537	83,67%
Internet	201	10,94%
Telefone 155	71	3,86%
Presencial	23	1,25%
E-mail	3	0,16%
Ceará App	2	0,11%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Total	1837	

Situação	Quantidade	Porcentagem
Finalizado	1837	100,00%
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Em preenchimento	0	0,00%
Total	1837	

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos	1220	66,41%
Fatura da Cagece	192	10,45%
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos	103	5,61%
Descumprimento de prazos de serviços	101	5,50%
Vazamento em via pública	68	3,70%
Falta de água	36	1,96%
Desobstrução da rede de esgoto	31	1,69%
Atendimento telefônico	13	0,71%
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	12	0,65%
Processo licitatório (licitação)	12	0,65%
Irregularidades nas ligações de água/esgoto (ligação clandestina)	8	0,44%
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	7	0,38%
Qualidade da água (padrões port. 518)	5	0,27%
Projetos de saneamento básico	5	0,27%
Coronavírus (Covid 19)	3	0,16%
Tramitação de processo administrativo	3	0,16%
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	3	0,16%
Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	3	0,16%
Sem assunto	2	0,11%
Nepotismo	2	0,11%
Elogio ao servidor público/colaborador	1	0,05%

Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,52
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4,49
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	4,72
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,49
Média das Notas:	4,56
Índice de Satisfação:	85,51%
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,52
Total de pesquisas respondidas	69

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	0 dias	7113
CSAI	1 dias	1810

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Cagece	100,00%	1837

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo			
Solicitações respondidas até 20 dias	7133	5303	1830
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	6	0	6
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	1	0	1
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0