

Relatórios Estatísticos Acesso à Informação

SIC 2020

Relatório de classificação da resposta/demanda	Quantidade	Porcentagem
Atendido (transparência passiva)	230	93,12%
Atendido (transparência ativa)	14	5,67%
Não atendido (exige trabalho adicional)	1	0,40%
Não atendido (informação pessoal)	1	0,40%
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)	1	0,40%
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Total	247	

Relatório por Meio de Entrada	Quantidade	Porcentagem
Internet	156	63,16%
Telefone 155	87	35,22%
E-mail	3	1,21%
Ceará App	1	0,40%
Telefone	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Total	247	

Situação	Quantidade	Porcentagem
Finalizado	247	100,00%
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	247	

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos	64	25,91%
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos	62	25,10%
Fatura da Cagece	52	21,05%
Coronavírus (covid 19)	21	8,50%
Processo licitatório (licitação)	7	2,83%
Obras de infraestrutura da cagece	6	2,43%
Qualidade da água (padrões port. 518)	4	1,62%
Projetos de saneamento básico	4	1,62%
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	4	1,62%
Falta de água	4	1,62%
Informação sobre servidor	4	1,62%
Transferência de titularidade	3	1,21%
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	2	0,81%
Desobstrução da rede de esgoto	2	0,81%
Problemas em contratos e convênios	2	0,81%
Acordo de cooperação/parcerias institucionais	1	0,40%
Atendimento telefônico	1	0,40%
Irregularidades nas ligações de água/esgoto (ligação clandestina)	1	0,40%
Descumprimento de prazos de serviços	1	0,40%
Sites institucionais	1	0,40%
Atraso/falta de pagamento de pessoal	1	0,40%

Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,26
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4,09
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	4,6
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,29
Média das Notas:	4,31
Índice de Satisfação:	74,29%
Total de pesquisas respondidas	35

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	0 dias	6270
CSAI	7 dias	224

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Qte. de informação cadastrada
Cagece	100,00%	247

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo			
Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	6285	6046	239
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	6	0	6
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	1	0	1
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	1	0	1