

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE - 2021				2021													
				PERIODICIDADE DOS RESULTADOS	Unidade de Medida	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
						Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
1	Margem Ebitda sem Tarifa de Contingência	mensal	percentual (%)	24,07	32,06	29,24	29,33	25,18	27,49	27,76	25,66	27,35	25,09	26,05	25,85		
2	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	93,57	94,85	94,23	92,50	94,68	94,77	95,09	96,80	95,62	99,89	96,05	98,69		
3	Percentual de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	Percentual de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	95,00	80,21	95,00	80,52	95,00	79,7	95,00	79,22	95,00	79,28	95,00	79,45		
5	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	74,64	73,93	74,46	73,60	74,49	73,35	74,55	73,42	74,61	73,37	74,69	73,39		
6	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	74,38	74,34	74,54	74,48	74,77	74,61	74,84	74,72	74,95	74,88	74,95	74,96		
7	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	23.210.683	23.722.591	46.178.103	46.289.283	68.847.632	68.616.280	91.234.039	91.240.266	114.064.137	113.630.078	137.071.725	136.354.030		
8	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	9.059.913	8.828.472	18.235.147	17.390.504	27.367.177	25.923.636	36.408.718	33.826.661	45.602.552	42.356.558	54.832.635	50.909.283		
9	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,55	98,49		
10	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,68	44,59		
11	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	21,48	22,54	21,50	22,81	21,52	22,59	21,55	22,78	21,57	22,59	21,59	22,74		
12	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	46,14	46,21	46,02	46,28	45,91	46,24	45,79	46,36	45,68	46,34	45,56	46,38		
13	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado	mensal	percentual (%)	70,00	50,00	70,00	30,56	70,00	33,71	70,00	43,48	70,00	50,00	70,00	31,25		
14	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	-	-	-	-	70,00	89,57	-	-	-	-	71,00	77,67		
15	Índice de Clima Organizacional	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
16	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIO DA CAGECE 2021				2021													
				PERIODICIDADE DOS RESULTADOS	Unidade de Medida	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
						Meta	Resultado	Meta	Resultado								
1	Margem Ebitda sem Tarifa de Contingência	mensal	percentual (%)	25,61	25,28	25,66	25,46	26,62	26,17	27,43	26,26	27,17	25,66	26,28	24,70		
2	Índice de Eficiência da Arrecadação	mensal	percentual (%)	96,21	98,38	96,51	98,54	96,74	98,24	97,23	98,05	97,72	98,18	98,00	98,92		
3	Percentual de Satisfação dos Clientes Externos	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,00	76,20		
4	Percentual de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo	mensal	percentual (%)	95,00	79,77	95,00	80,11	95,00	80,32	95,00	80,54	95,00	80,74	95,00	80,93		
5	Índice de Utilização da Rede de Água	mensal	percentual (%)	74,83	73,37	74,99	73,00	75,17	73,01	75,34	73,06	75,43	72,96	75,59	72,91		
6	Índice de Utilização da Rede de Esgoto	mensal	percentual (%)	75,07	74,98	75,22	74,84	75,15	74,98	74,95	75,23	75,10	75,36	75,01	75,42		
7	Volume Faturado Líquido de Água	mensal	metro cúbico (m³)	159.970.200	159.063.396	183.127.479	181.938.891	207.111.298	205.008.069	230.756.640	228.327.099	255.169.540	251.658.714	278.770.254	275.046.180		
8	Volume Faturado Líquido de Esgoto	mensal	metro cúbico (m³)	63.990.508	59.522.372	73.198.521	68.195.714	82.582.663	76.881.727	91.871.698	85.524.617	101.471.622	94.348.172	110.805.772	105.272.104		
9	Índice de Cobertura de Água	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,57	98,50		
10	Índice de Cobertura de Esgoto	semestral	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,79	44,62		
11	Índice de Continuidade no Abastecimento de Água	mensal	percentual (%)	21,61	22,62	21,63	22,55	21,65	22,81	21,68	22,62	21,70	22,30	21,72	22,37		
12	Índice de Perdas na Distribuição	mensal	percentual (%)	45,45	46,35	45,33	46,34	45,22	46,70	45,10	46,84	44,99	47,09	44,87	47,21		
13	Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado	mensal	percentual (%)	70,00	44,44	70,00	64,10	70,00	39,13	70,00	53,85	70,00	65,79	70,00	65,22		
14	Índice de Desempenho Físico das Obras	trimestral	percentual (%)	-	-	-	-	72,00	81,78	-	-	-	-	75,00	82,54		
15	Índice de Clima Organizacional	anual	percentual (%)	-	-	-	-	-	-	84,50	86,70	-	-	-	-		
16	Estágio de Atuação da Cagece com Base nos indicadores ETHOS de Responsabilidade Social	anual	pontos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,40	6,80		