

TIRA- DÚVIDAS

ISENÇÕES NA FATURA



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades

Devido à crise do coronavírus, a Cagece e o Governo do Ceará adotaram, como ação estratégica no combate ao vírus no estado, a isenção na fatura de clientes com imóveis de padrão regular e básico nos meses de abril e maio de 2021.

Se você está com dúvidas em relação aos benefícios, confira esse tira-dúvidas que preparamos especialmente para você.

Quem tem direito à isenção das faturas da Cagece?

Famílias que moram em imóveis cadastrados como padrão básico, que consomem até 10 m³ de água por mês. A isenção de faturas, nestas condições, é válida para todos os municípios atendidos pela Cagece.

Preciso fazer algum procedimento para ter a isenção garantida?

Não. A isenção de faturas é automática e não há necessidade de nenhum procedimento por parte dos clientes. As faturas serão entregues com valor à pagar zerado (R\$ 0,00) e, no quadro de avisos, haverá uma mensagem do Governo do Ceará sobre o benefício.

Como faço para saber o padrão do imóvel?

A informação sobre o padrão do imóvel consta no cabeçalho da própria fatura. Quem preferir também pode verificar o padrão do imóvel no site da Cagece (www.cagece.com.br). Ao acessar o site, é só falar com a Gesse, assistente virtual da companhia. Ao clicar na imagem da Gesse, que aparece do lado direito da tela, é só escolher a opção “consultar padrão do imóvel” e informar o número do CPF e inscrição do imóvel.

Sou padrão básico, mas este mês, ultrapassei o consumo de 10 m³. Vou perder a isenção?

Sim. A conta será faturada normalmente somente no mês que você ultrapassar os 10 m³. A isenção volta a ficar garantida no mês seguinte, caso você mantenha o padrão de consumo dentro dos 10 m³. Este benefício é também uma forma de estimular o consumo responsável durante a pandemia.

Por que minha conta de água está sendo cobrada se sou cadastrado como baixa renda e recebo benefícios sociais do governo?

A inscrição nos programas sociais, sozinha, não garante o benefício da isenção da conta de água. Para garantir a isenção, é necessário que o imóvel seja cadastrado como padrão básico e consuma até 10 m³ por mês. A maioria das pessoas cadastradas como baixa renda reside em imóveis de padrão básico.

O que é a Tarifa de Contingência?

A Tarifa de Contingência é uma sobretaxa cobrada dos imóveis que ultrapassam a meta de consumo mensal. Trata-se de um mecanismo de estímulo à economia e ao uso responsável da água. A tarifa está diretamente vinculada à situação crítica de escassez hídrica que o estado ainda atravessa.

Quem tem direito à suspensão da Tarifa de Contingência nas faturas da Cagece?

Famílias que moram em imóveis cadastrados como padrão básico e padrão regular localizados na capital e municípios da Região Metropolitana de Fortaleza.

O que significa consumir 10 m³ e onde posso checar essa meta individual?

Significa que no referido mês foram consumidos 10 mil litros de água, ou seja, a mesma quantidade de água suficiente para encher uma piscina pequena. O consumo individual foi estabelecido pela Cagece de acordo com o perfil de cada cliente, levando em conta a situação hídrica do estado. A quantidade de 10 m³ é também o volume médio consumido pelos clientes da RMF, por mês.

A meta individual de consumo pode ser encontrada na parte superior da sua fatura, logo abaixo do nome do titular.

Moro em imóvel de padrão regular e não vi mudança na minha conta. O valor cobrado foi praticamente o mesmo do mês passado. Por que não recebi o benefício?

Se você é padrão regular e não percebeu mudança na conta da Cagece é sinal que seu consumo está dentro da média. O faturamento dos imóveis de padrão regular acontece normalmente. O que está suspensa é a cobrança da tarifa de contingência, caso você tivesse ultrapassado a meta de consumo.



Gesse
Assistente
virtual da
Cagece



Central de Atendimento
Cagece
0800 275 0195

Acesse o site
www.cagece.com.br

Siga no Instagram
[/oficialcagece](https://www.instagram.com/oficialcagece)

Curta no Facebook
[/cageceoficial](https://www.facebook.com/cageceoficial)

Siga no Twitter
[@cageceoficial](https://twitter.com/cageceoficial)

Siga no LinkedIn
Cagece

**Respeito às pessoas
é o nosso maior valor.**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades